

我是一名战疫者

全力织密我省疫情防控网后的那些身影

编者按:疫情就是命令,防控就是责任,连日来,全省上下各条战线坚决贯彻疫情防控指示精神,共同织严、织密疫情防控网,他们中有冲在最前线的医务工作者、有不眠不休与时间赛跑的疾控流调人、有严守岗位保障安全的基层民警、有贴心守护封闭大楼滞留人员的物业管理人,还有组建“爱心摆渡车队”的志愿者……他们的点滴努力都在铭刻一个特别的身份:我是一名战疫者。

夜以继日与病毒赛跑 他们是疫情数据的“幕后英雄”

通讯员严敏 记者程雪报道 流调即流行病学调查,是疫情防控的关键。本轮疫情发生以来,杭州疾控流调人的生活就像被按下了“快进键”。每次公布确诊病例或无症状感染者活动轨迹都会引起市民的广泛关注。在这背后,是大批疾控流调人争分夺秒、夜以继日地工作,他们是疫情数据的“幕后英雄”。

这支队伍没有人退让,也没有人喊累

“您好,请问是×××吗?我是疾控中心的工作人员,请问在近日您是否去过××地方?是否和×××一起吃过饭?”走进疾控中心大楼,这样的电话询问不绝于耳。根据其他地区发来的协查函,流调人员正式开始全面摸排、电话流调,核实密接、次密接人员,确定进行隔离和核酸检测的人员名单,向属地镇街发出“告知函”。

12月3日,刚刚支援西安、



赖运恒在开展流调工作。

黑龙江抗击新冠肺炎疫情结束,隔离回杭的王哲,还没顾得上好好休息一下,又冲在了杭州抗疫的流调一线。

王哲是杭州市疾病预防控制中心10个应急分队的成

人。

由于疫情进展迅速,需要排查的人数众多,忙到凌晨还会接到大批流调名单。因此,电话流调往往会遇到很多困难和不理解。

“骂哭之后继续干!”这是市疾控中心10个应急小分队队员的常态,常常上一秒还在郁闷,下一秒就整理好情绪继续投入工作。

多数队员已经连续高强度工作多天,每天休息时间不超过三小时。但没有人退让,更没有人喊累。

“爸爸在和病毒赛跑,胜利了就回来”

这几天,建德市疾病预防控制中心传防科副科长赖运恒的女儿一直没有看见爸爸,情绪明显有些低落。同为医护人员,还有支援过外地抗疫的疾控专家,目前都在一线支援各区县重点区域密接、次密接流调工作,通过电话流调近三千

疫情面前每个人都是战士

■浙江德鑫物业服务有限公司方丽萍口述 记者曾晨路整理

12月7日,这原本是个非常普通的日子,却因为钱江国际时代广场2号楼实施封闭管理,打乱了我的工作生活节奏。

2号楼里滞留的有200余家企业、1500余人,作为浙江鑫业控股集团有限公司下属的物业公司,我们必须全力以赴做好各项防护工作,并保障滞留业主的基本生活。滞留的人员当中,我们物业公司的小伙伴有近50名。公司第一时间决定,这50人负责楼内的各项工作,包括我在内的30多人负责外围的各项工作。

物资是第一位的。防护服、口罩、消毒水等防疫物资街道协调解决,但1500余人的中餐如何解决?集团公司出面协调,由两家餐厅供应盒饭。11点多,盒饭陆续送到,我和其他小伙伴从广场一批批进行转运,再由楼里的小伙伴分发到业主手里,整个过程足足花了3个多小时。直到下午2点,我们才坐下来吃着已经凉了的盒饭。

虽然很累,但是不断有业主在群里对我们表达感谢,他们说以为中午要饿肚子了,没想到物业行动这么迅速,这让我觉得辛苦都值得。

由于是写字楼,里面没有基本的生活设施。在街道的协调下,晚上8点,1500多床被子到了,我和小伙伴们又开始了新一轮的搬运。

这一天是在各种忙乱中度过的,但是看到业主们吃上了热饭、盖上了被子,心里有种使命感,身处抗疫一线,我必须守护好业主,扛起物业人的使命担当。

12月8日,爆发了快递潮,从早上6点开始,外卖、快递,以及滞留人员家人送来的各种物资,像潮水般涌来。这一天,除了要做好楼内人员的早、中、晚三餐的转运工作,还要负责接收一天2000多个快递、物资。由于晚上比较冷,今天,又到了1500床被子。

一天接打几百个电话,在群里回复各种问题,不断地接收、转运物资……到家已经是9日凌晨了。虽然辛苦,但我知道楼里的50名小伙伴更辛苦,他们面对的是1500名业主,不仅要负责物资的发放,还要处理他们提出的形形色色的问题,作为物业公司的领导,我很心疼他们。在工作群里,我跟小伙伴们说,集团领导说了,你们有什么需求



德鑫物业工作人员为滞留人员发放物资。

尽管提,公司尽量满足。

12月9日,最忙乱的两天过去了,我对工作流程进行了梳理,发现送餐最耗时间,光三餐的运送,就需要七八个小时。为了提高效率,也让小伙伴有休息的时间,我进行了排班,明确了分工,也把原本由自己负责接餐的工作移交给同事,腾出精力为楼里的小伙伴打气加油。

50名小伙伴里女孩子比较多,我开始为他们采购零食、甜

点、奶茶等,希望给予高强度工作下的他们些许慰藉。考虑到他们要为滞留人员一趟趟地送餐、送快递,一双舒适的鞋子很重要,我特意采购了脚感舒适的棉鞋。保暖内衣、一次性内裤等日常生活用品也陆续到位。

这个时候,我不仅仅是一线的战疫者,也是小伙伴的坚强后盾,只有为他们考虑得细致,他们才能有更充足的精力去战斗。

12月12日,这是7日以来

回家最早的一天,晚上10点多就到家了。以为能睡个好觉,没想到电话响了,被告知13日0点2号楼会解封,得回公司临时指挥部进一步讨论完善相关预案,确保1500余人安全、有序地离开。

12月13日,0点开始,1500余名滞留人员按楼层分批撤离。其中,部分人员乘私家车由家属接回。上午9点开始,剩下的其他滞留者由20余辆大巴车送到前期已登记明确的居家观察的具体地址。为确保安全,这些登记的居家观察具体地址,我们前期做了大量的工作,全部一进行了核实。

滞留人员离开了,但我的工作还没有结束,我还要负责50名小伙伴的居家观察工作。直到14日凌晨2点,我才回到家里,才敢深深地舒一口气。这7天是艰苦难熬的,特别是前三天,睡觉时间加起来不到7个小时,但这次经历是永生难忘的。

打赢疫情防控阻击战,需要大家的共同努力,我很庆幸,自己能够参与其中,贡献物业人的一份力量。我现在最大的愿望就是,好好睡一觉。

明天继续加油

■宁波市妇女儿童医院儿保科胡燕丽



胡燕丽上门为居民做核酸采样。

12月6日,起床就看到社区群里说镇海有阳性病例,当时只觉得此事离我挺远,我收拾收拾就照常上班了。

12月7日,在家休息,8点多,接到科室同事的电话,问我有没有到镇海。后来才知道,原来7日凌晨,医院已经召集了150多名同事去支援镇海了。送完孩子上幼儿园,10点多接到医务科同事的通知,要准备随时被派出支援。在家等了一天的电话,都没接到消息。晚上10点睡下,11点半接到电话,第二天5点到医院集合。睡梦中被吵醒的我,朦朦胧胧问了一句,需要带什么吗?回答,不需要,里面穿暖和一点就行。

12月8日,4点闹钟响,起床收拾了一下,带了一根充电线、一套睡衣。出门前,亲了亲两个孩子,老公嘱咐了一句“一定要注意安全!”到达医院,共计50名医护人员作为第三批核酸采样人员一起出发去镇海。大家都还算轻松,一路听他们聊着前一天的事儿。谁也不知道我们要到哪个街道,此时司机是“老大”,带我们去哪儿就是哪儿。

最终我们在蛟川街道社区卫生服务中心下了车,志愿者用私家车把我们分组带走。我们组在工业园区内下车,穿上防护服,正式上了这没有硝烟的战场。第一天任务繁重,我们组的三位伙伴,共采核酸1200余人次。当得知可以坐下来休息一下时,我意识到坐下来可能两分钟就会睡着。那时我们都想的是,马上就要回家了,在车上睡一会吧。

在我们满怀可以回家的希望时,站点负责人却通知我们留在镇海过夜。心想留着就留着吧,此时镇海需要我们,是我们的荣幸,我们明天还可以继续。

12月9日,在昏睡了一晚上后,又被4点多的闹钟叫醒,5点集合出发,继续采样。结束工作,再一次被告知要留下来,而此时医院当日派出的人员都已经都坐上了回宁波的车。

12月10日,同样被4点多的闹钟叫醒,5点集合出发。要说前一天还有很多的猜疑、埋怨和害怕,那到了此时,我们就真的只有向前冲,把工作认真做好,为同伴们打气的念头了。

12月11日、12日,随着医院的物资一批批送达,我们也从最开始的心惊胆战,到现在坦然接受。

在这场没有硝烟的战争中,我以自己的“妇儿人”为傲,从最开始的大家不认识,到现在成为了每天并肩作战的战友,提醒并监督着对方做好防护,建立起了深厚的友谊。看着我们小组的小伙伴因为胃口不好、吃不下饭,嘴角都烂了,但她还是一如既往那么乐观地投入工作,毫无怨言时,我为有这样的伙伴而骄傲。

我们留下来了,但我们没有被遗忘,医院随时在关心着我们。从保暖内衣到棉拖鞋,从毛巾到袜子,从纸巾到红糖姜茶,只要有人提出需求,就会送到我们每个人手上。每位科室的负责人也在随时关心着我们,我的主任让我告诉家人她的电话,家里有任何需求,随时都可以给她打电话,她会尽一切能力去帮助。我们这50名核酸采样人员的带队长更是关心着我们的一切,所有的问题只要提出她都能给我们解决。来自“妇儿”的暖心和温情,让我倍感骄傲。

明天,或许往后的很多个明天,我们仍然会在4点多被叫醒,5点集合出发,直至这场战争胜利,但在此刻,我们会在内心喊出“我们不怕!镇海加油!海定波宁!”

新车用来“接单跑腿” 绍兴上虞驿亭镇有支“爱心摆渡车队”

通讯员周梦琪报道 “早上4点,到镇里接送核酸检测医护人员到村里;上午10:50,前往村民家中取特效药和生活物资,驱车送到隔离酒店,返回后继续取物资送往下一个隔离点。下午5点,赶到村委,将乡贤谢国龙捐赠的4万元生活物资分别打包送至每户村民家中……”这是绍兴市上虞区驿亭镇五洲村联村干部杜雅东的“摆渡时刻表”。

研究生毕业的杜雅东,今年8月份从辽宁来到上虞区驿亭镇工业商贸办公室工作。本轮疫情发生后,杜雅东就和镇里其他13位联村干部组建起“爱心摆渡车队”。每天早上天不亮,杜雅东就驱车出发,除“接单”给村民“跑腿”购买物资,还要为接送医护人员的车辆引路。“疫情发生后,路况和之前不太一样,有我们的引导,效率会高很多。”杜雅东告诉笔者,将车辆引导至镇政府后,再分别由10多位联村干部把医护人员送至核酸检测点。

让杜雅东一直坚持这份执着的,是五洲村的村民。就在两天前,因为忙着接送人员和配送物资,他和其他防疫人员还没来得及吃早饭,一位村民给他们送

来热气腾腾的蒸饺,远远地将热气腾腾的蒸饺放下,让他们带走,“我们晚点吃没事,可以在家里做第二顿,你们不能饿着,你们在保护着我们啊!”村民的一句话,让95后杜雅东眼眶湿润。

农村人口分散,对防疫工作提出了更高要求。疫情发生后,驿亭镇紧急动员村干部、老党员及热心群众,以线上方式进行防疫政策宣传,同时,由驻村干部成立24小时服务专车队,为群众解决急需之需,有效缓解了村民心里的焦虑感。

一早,村里有部分学生需要回家。当载着学生的客车行驶至镇里时,“爱心车队”早已守候在镇政府门口,在做好防疫措施前提下挨家挨户把每位学生送到家。这两天,听说镇里人手紧张,五夫工业园的一家企业也派出两辆商务车加入到“爱心摆渡车队”。

疫情来临,基层防控工作千头万绪,基层干部、社区工作者全员上阵、日夜奋战,他们用自己的微小力量,当好村民的“后勤保障员”,把最急需的物资送到大家手中。驿亭镇相关负责人表示,有这么多像“爱心摆渡车队”一样的爱心人士参与抗疫,我们一定能打赢这场疫情防控遭遇战阻击战。

记者胡朔报道 因为同一小区发现新冠病毒无症状感染者,老婆“自动”居家隔离,儿子也被要求回家隔离,家住杭州拱墅区东新园小区的民警林战涛脑海中闪过第一个念头却是“所里警力紧缺,自己千万别被‘遣送’回家”,紧接着就匆匆忙忙做了核酸检测,手握阴性的检测报告赶回所里报到。

林战涛是杭州市公安局上城分局站前派出所基础中队之民警,12月7日小区封闭之后,他“因私”回过两趟家——一次是在小区门口取妻子给他打包好的换洗衣物,另一次是从学校接儿子回家隔离,在离小区门口还有五六百米的地方跟儿子道别,目送儿子背影回家。

儿子小林今年读高3,原本住校的他因为疫情的原因被要求居家隔离。12月9日,学校的电话打到林战涛这里,基层派出



林战涛在检查辖区公共场所疫情防控措施的落实情况。

所的工作实在太忙,平时小林的生活、学习都是妈妈一手操办,所以从学校到小区这段路林战涛走得格外珍惜,话也特别多。“你现在是个男子汉了,爸爸不在家,你要照顾好妈

妈”“在家也要好好学习,你要的学习资料我会买好放到传达室的”住往一句话儿子还没接上,下一句叮嘱又紧跟着发送过来,平时少言寡语的他竟跟孩子整整聊了一路。

在离小区还有五六百米的地方,林战涛让孩子下了车自己走回家,望着孩子远去的背影,林战涛心里难受得紧,忍不住在微信上与好友倾诉“看着儿子一个人走进,突然感觉回家的路好长”。发完感慨,林战涛转身就去了书店,购买了儿子的学习资料放到传达室,因为他生怕自己忙起来就把儿子交待的事给忘了。

尽管如此,一回到工作状态,林战涛仿佛变成了个人。每天怀里揣着一本检查手册一家一家走,一户一户查,严格检查辖区各宾馆、网吧、沿街店铺等公共场所疫情防控措

施的落实情况。对各场所负责人不断强调防疫工作一刻都不能松懈时的严肃神情一点也不像之前送孩子回家时的慈父。“既要有婆婆嘴,也要有霹雳手段,因为我心里明白,只有当下的严,才能让更多人能更早与家人团聚,走出疫情的阴影。”林战涛说。在他的高压“督促”下,辖区各场所全部摆放好疫情防控宣传板,做好进入人员核验健康码、体温检测、信息登记以及公共区域消杀等工作。

12月7日见了妻子一面,12月9日送孩子回家,林战涛都曾在小区外驻足凝望,望的是家的方向,因为那里有自己最记挂的亲人。同事们笑称大禹治水三过家门而不入,林战涛还差一回。“我跟妻子、儿子约好了,等疫情过去,我回去请他们吃大餐。”林战涛笑着说。