



总第12010号 国内统一刊号:CN33—0018

邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88852349

电子版:www.zjgrrb.com

E-mail:alan0104@163.com

地址:杭州市学院路107号楼718室 邮编:310012

1385人抗疫大家庭的爱意故事

——杭州钱江国际时代广场2号楼封楼7日纪实

■记者阮向民 金钧胤

前段时间,杭州钱江国际时代广场(以下简称“钱江国际”)2号楼因疫情被封控,楼内原本并无多少交集的1385人,努力以自己的方式抵达他人的内心,告诉对方,我们就是彼此安全的依靠。在7天里让一座钢筋水泥铸成的大厦,有了生命的温度。

这里讲述的,就是他们的故事。

12月7日,是二十四节气中的“大雪”。

一大早,浙江德鑫物业服务集团有限公司钱江国际时代广场物业服务中心经理姜爱意正组织物业人员准备为楼内业主送上“大雪”里的第一杯奶茶的问候。

而彼时,一场“意外”正悄悄逼近这座大楼。

“当时我在外面开会,正用微信安排工作人员购买奶茶的数量及种类。”姜爱意说,突然,一通电话袭来,“大雪”里送温暖活动不得不立即按下暂停键。

形势远比想像得更为严峻。上午9点,四季青街道工作人员打电话通知姜爱意:协助钱江国际2号楼封控工作。

9点半,整幢楼所有出入口和电梯被管控。

10点,2号楼正式完成封控。

冰冷的铁栅栏让这幢楼宇瞬间成为这座城市里的一个孤岛,掀起楼里被封控的1385个

人的心。一时间,业主的疑问随着电话、微信涌入姜爱意的手机。

“虽然我9点就开始考虑怎么向业主通知封控的消息,可当他们电话涌过来的时候,我也懵了,心里不由自主地恐慌。”

但大脑飞快运转,姜爱意第一时间在2号楼的内围和外围分别成立了后勤保障组、物资运输组、餐配送组、信息组、消杀组等多个“攻坚小组”,并组建了包含所有小组人员在内的“齐心战疫工作群”和“防疫业主对接群”。

“原先在2号楼内的有29个物业工作人员,我立刻又安排了15名工作人员进入2号楼。44名物业工作人员一起被隔离进2号楼,服务1300余名被隔离的人。他们没有一个人推脱,他们是真的勇士。”姜爱意感慨地说。

四季青街道在接到上级命令后也立即进入了抗疫状态。仅仅3小时,街道就从各个供应商那里采购了2500床被子和防

态。

秩序是会传递的,大楼里被封控隔离人员也逐渐进入了有序的状态,大家不再向工作人员抱怨,而是静静等待,或是在微信上提出需要解决的问题。

“我们这里有个回族,在饮食上有一定的需求,物业能满足一下么?”

“我们有一个访客患有尿毒症,明天要做肾透析,希望能对接一下疾控中心帮忙送医院。”

“我们单位有一个孕妇,情绪有点焦虑。”

……

当沟通的桥梁有序地建立,

“只要时间到了,花一定会开”

疫物资,并针对每块工作都新建了一个工作群,24小时不间断沟通疫情防控工作。

一项项公告、一条条通知、一通电话、一个人影……铁栅栏内外物业工作人员齐心协力,楼内被封控隔离人员心情逐渐平复下来,恐慌渐渐散去。

“由于之前浙大紫金港校区是封控隔离了两天就结束,我们觉得这里48小时应该也可以解封。”业主严丹回忆。但时间来到12月9日,2号楼封控第三天,“外面又搭起了帐篷。到今天能不能走啊?两天变成了三天,三天又会变成几天?和我们同时期的临江金座今天解封了,我们要到什么时候啊?”沮丧、焦虑、恐慌再一次在大楼里蔓延开来。

“解封令迟迟不来,我也不免有些失落。”姜爱意说。但姜爱意从来都是把工作做好摆在第一位。隔离期延长意味着需要更多的物资。12月9日凌晨5点,姜爱意就开始新一轮联系邻

人群从慌乱到从容

服务工作也从共性向个性递进。

每次送餐,物业工作人员都会为回族同胞送上符合口味的食物;对接疾控中心,商议尿毒症患者就医对接;一个包括了心理师、营养师、通乳师及9位孕妇和八名哺乳妈妈组成的“蒲公英关爱群”组建完成,群里每天通知她们领取营养餐……

“还有一位来大楼牙科诊所就诊的70多岁老人,晚上睡觉需要安眠药助眠。大楼封控第三天时,老人突然血压升高并伴有头晕等反应,我接到消息,第一时间联系疾控中心,安排救护车送往定点医院……”姜爱意回

被照顾的人,成了会照顾人的人

“我想发起个活动,遵循自愿的原则,每个人拿1.5元,为照顾我们的40多名物业工作人员每人点上一杯冬日的奶茶,剩下的钱在隔离结束后为物业制作锦旗。”

12月10日,业主孔贾萍在业主群里向大家发出了倡议。短短40分钟,就募集到了1800多元。

“当天中午,我点了1270多元的‘喜茶’,希望也能为日夜操劳的他们送上开心与温暖。”

当被照顾的人变成了会照顾人的人,整幢楼在寒冷的冬月中越发温暖。

“拿到奶茶的那一刻,真的很感动,再也没有孤军奋战的感觉,整个2号楼仿佛就是一体的。”物业工作人员王雯雯回忆起那温馨的一瞬间,手不自觉地去拂拭自己的眼角,“那些天走路多,我每天晚上脚都疼得睡不着觉,两个大拇指都肿起来,但这一切都值得了。”

物业工作人员发现,在大楼办公的每个公司门口陆续都贴上

了近超市,采购脸盆、沐浴用品、一次性生活用品等物资。邻近超市库存不足,她又安排工作人员到周边超市采购,连跑了7家超市,终于在7点前筹集到1300多人需要的物资。

“希望业主醒来时第一时间使用到这些生活用品,希望可以安抚他们的情绪。”从第一天封控大楼,姜爱意就嘱咐内、外围的物业工作人员,不管是否有效,都要尽最大努力安抚业主,告诉他们,“只要时间到了,花一定会开。”

面对一个个“十万个为什么”,负责对接两个业主群、800多人的信息组成员叶璐洁,在回复每一条消息时,都会仔细斟酌回复消息里每一个用词、程度和语气。这位原本只是“前台”的叶璐洁,在7天的时间里发布了62条公告,回复消息不计其数。

“这7天里,每天睡觉都不敢睡太深,即使睡的时候,手上也一定要握着手机,一有震动我

忆,那些天,这样的事情每天接踵而至。

随着秩序的建立,2号楼的封控隔离人员的轮廓也逐渐清晰:老年人、孕妇、哺乳期妈妈、盲人、第一次来的访客……甚至有些夫妻一起都被隔离在大楼内。

“当我知道有夫妻双方都被隔离在楼内的时候,立刻向街道反映,由街道联系他们居住的社区,为他们解决子女接送等问题。”

姜爱意的丈夫也被隔离在2号楼内,她又在防控一线走不开身,她自己的孩子怎么办,她说,

就会醒来,第一时间为业主排忧解难。”叶璐洁回忆,有些业主半夜3点钟还会有消息发来询问,她如果不及时回答,怕加重他们的焦虑和恐慌。

与业主们说一声“加油”、防护服后面写上暖心的语句……姜爱意和她的物业小伙伴们一起用行动慢慢驱散了萦绕在业主心头的阴霾。

“我就在5楼,楼下工作人员忙碌的场景一览无余,看到一个‘大白’跑来跑去守护我们,心里很踏实。”

“看到物业的工作人员走路都有些跟跣了,还在坚持帮助我们运送物资。”

“黄蓓蓓,扛被被,没想到物业小巧可爱的财务主管也能成为身扛4床棉被的大力士。”

渐渐地,业主群里表达疑问的问号越来越少,表示感激的波浪号越来越多。微信群里,大楼玻璃上写满了感谢工作人员的话。

“就麻烦家里老人帮我们管孩子了。”

封控从原先以为的“闪电战”变成了“持久战”,楼内的业主们也逐渐找到了属于他们的生活方式。

“我们白天完成手头的工作,到了晚上就开始‘团建时间’,线上瑜伽课、看电影、做体操,大家都渐渐适应起了隔离生活。”业主徐芳说,“12月11日,我们还为小伙伴王可昕举行了线上订婚仪式。仪式上,大家因为想家抱在一起哭成了一团,但‘抗疫必胜’的信念却未曾动摇。”

900余桶,生活必需品26000余桶,外卖和家属送来的物资20000余单;信息组平均每日接受信息近万条、处理突发事件150余次、群公告发布动态信息共计126条、安排落实3000余项事情、收集全体业主个人信息5次;消杀组平均每天清运垃圾70至80桶……

居家隔离结束后,业主们陆续续回到了2号楼。这时,2号楼的生态悄然发生了变化:物业与业主不再“形同陌路”,业委会主动打招呼,握手向物业工作人员表示感谢,抑或是给一个拥抱;不少业主把办公室钥匙或房门密码留给了物业;业主与业主之间也多了微笑的互动……友情的种子开出了和谐的花。

2021年的最后一天,当2号楼最后一名业主居家隔离结束,物业公司本来准备“大雪”节气送出的奶茶如约送到了业主们的手里。

正如姜爱意在封控期间鼓励业主们的那句话:只要时间到了,花一定会开。

人与人相处 记住这三句话

■颜波

尊重是标配

不尊重别人的人,别人也不会尊重他。只有尊重别人的人,才能让人尊重。有人说过:“我尊敬任何一个独立的灵魂,虽然有些我并不认可,但我可以尽可能地去理解。”

这个世界上,每个人的经历都不一样。不必完全求同,但求互相尊重。与人交往,我们要做的第一件事就是给予对方足够的尊重。尊重别人的兴趣,尊重别人的三观,尊重彼此的差异。

只有你尊重别人,别人才会尊重你。平等对待,相互尊重,是人与人交往最基本的规则。

靠谱是高配

听过一句话:“真正交朋友要找靠谱的人。”什么叫靠谱?有人曾下过一个精辟的定义:处处有交代、件件有着落、事事有回音。

一个人值不值得交往,能不能相处长久,往往取决于他有多靠谱。靠谱,说起来简单,落下去复杂;听起来像感觉,做起来是原则。

真正靠谱的人,都拥有让人放心的能力。在这个世界上,从来不缺聪明的人,缺的是为人处世可靠踏实之人。余生,一定要和靠谱踏实的人同行,同时也要时刻提醒自我,要做一个有担当、办事牢靠的人。

厚道是顶配

俗语说得好:“计较不如坦诚,精明不如厚道。”一段情谊的维系,通常需要双方平等的付出,倘若出现偏颇,再好的情分也会变淡。

有人说:“欣赏一个人,始于颜值,敬于才华,合于性格,久于善良,终于人品。”漫漫人生路上,我们会遇到许多人,会与许多人相知相识。与人品好的人交往,感情才会随着时间的沉淀,变得更加深厚而稳固。

相处,靠缘分;深交,看人品。为人厚道、品行端正的人,最值得我们深交一辈子。

归根结底,人和人之间,能不能处得来,首先看的是彼此是否尊重;能不能深交,主要看是否靠谱;能不能走得长久,最终还得看人品如何。短期交往看脾性,一生交往看品行。人生的路途漫长曲折,一定要与对的人并肩同行。

星特星语

海洋牧场游来 深水大黄鱼



1月6日,舟山市悬山海洋牧场有限公司使用围网在深水网箱里捞大黄鱼,一网网起三四千斤活蹦乱跳的大黄鱼。这里的成品大黄鱼将被陆续销往全国各地,供应春节节日市场。

悬山海洋牧场有限公司相关负责人介绍,去年下半年,公司围栏网箱养殖基地被台风冲垮,他们克服种种困难,经过深入考察调研和专家论证,重新选择在六横悬山岛东侧海域放置了10只标准深水网箱,放养了16万尾左右的大黄鱼。目前,最大的大黄鱼有1公斤左右,0.5公斤以上的商品鱼占一半以上,保证了春节节日市场大黄鱼的供应。现在只要一接到订单,公司可以做到24小时供应鲜活的大黄鱼。

图为养殖人员正在用围网捞大黄鱼。
通讯员刘生国 文/摄



“黄蓓蓓,扛被被”,财务主管黄蓓蓓在分发棉被。