

# 千元修复个人征信报告可信吗

## 有银行表态：“征信修复”都是骗局

“个人征信报告修复价格，一条1000元至2000元。如果修复不成功，可以退款。”当你因征信记录上有逾期信息而发愁时，恰好有人打出这样的广告宣传，你会相信吗？

在大数据时代，一部分机构或个人在商业利益驱使下，利用银行与征信报告主体的信息差，混淆征信异议、信用修复概念，以“征信洗白”“征信修复”为噱头，形成一条集征信修复培训、加盟代理、个人信息售卖于一体的灰色产业链。

那么，征信修复机构到底是如何操作的，通过向银行申请异议是否真能改变征信报告，其中是否存在违法行为，对个人及公司是否会产生影响？围绕这些问题，记者近日展开调查。

### 异议申请移花接木 编撰理由博取同情

征信报告是由中国人民银行征信中心出具的记载个人信用信息的记录，包括个人基本信息、信贷交易信息、其他信息等。征信报告可以反映个人及企业社会信用的基本情况，由此广泛应用于商业银行贷款、申请信用卡、升学就业、高消费等多个领域。

由于征信报告由中国人民银行征信中心出具，其结果具有不可篡改和权威性。根据《征信业管理条例》规定，当信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正。

征信的重要性，让一些人看到了其中的“商机”。记者在搜索平台输入“征信修复”“信用修复”等关键词，都能搜到一批号称能帮助个人和企业修复征信的征信公司。

记者致电多家征信公司，这些公司一致表示，征信修复并非通过简单篡改征信报告，而是通过向银行申请异议，通过审核后，银行内部会进行修改。因此，所谓的“征信修复”其实就是征信异议申请。

江西赣州某征信修复公司客服人员介绍，该公司是通过找律师向银行申诉的方法来撤销报告中的逾期记录，顾客也可以自己找律师进行申诉，但只有一有机会。

该客服人员称，只要没有连续3次逾期，总数没有超过6次，其实可以不用修复，不会影响后续贷款。在确认记者表示2021年出现连续3个月信用卡逾期时，该客服人员则表示要先看征信报告，

交给公司相关人员进行评估，如果审核通过，则可以交钱进行后续操作，如果初审通过，才可以进行修复。有的银行撤销一条逾期记录要1800元，有的则只要1000元，而如果是企业信用逾期修复，一条需要10000元。

“根据银行的操作难度来定价格，而企业的申诉过程更加复杂，律师需要在客户公司挂职并驻扎3个月，全权代表公司与银行进行对接，所以价格比较高。”上述客服人员解释道，征信修复就像打官司，我们有律师帮客户与银行申诉，找各种理由与银行说明客户逾期还款的原因，尽可能说得惨一些，再看银行是否会同意撤销。

四川某征信公司的定价更高，处理个人逾期记录每条2000元，企业则需要20000元。“我们做的其实主要是征信相关知识培训，你想学，交钱就可以。”该征信公司的客服说。

值得注意的是，赣州某征信公司客服人员反复向记者确认此前逾期接到银行催款电话或短信时，是否存在辱骂银行客服人员或拒不还款等恶意欠款的情况。称以前就遇到过一个案例，有客户骂了银行客服，等到提交申诉申请时，银行直接拿出电话录音佐证，直接拒绝申诉申请，这种情况下就无法撤销。

关于修复流程，客服称只需要把存在逾期还款的银行卡绑定的电话卡给他们，公司就会根据客户性质找律师替客户与银行对接，整个过程由他们负责，客户只需提供相应的材料证明，需要签字的时候去银行办理即可。

具体如何编撰理由？记者了解到，想方设法博取银行的同情是“关键”，“比如你是因为失业导致信用卡还款逾期时，就可以说是因为疫情导致公司倒闭，失业后没有工资，还不上钱了。”客服说。

据赣州某征信公司客服人员介绍，只要客户没有骂过银行客服，没有表示过恶意逾期，基本上都可以修复成功。只有初审通过确定需要修复征信时，才会与客户签订合同；如果修复不成功，则可以全额退款。并且如果客户“拉来人头”，还可以获得10%的回扣。

### 征信修复都是骗局 背后暗藏诈骗陷阱

为进一步验证信贷公司所介绍的流程是否可以成功撤销征信报告记录，记者又联系了一家银行的信用卡客服。

“是否可以以失业为理由进行申

诉？”记者问。

“除特殊情况外，因个人原因导致逾期的都不能通过申请。”该银行信用卡客服回复称，比如之前有一个客户是因为疫情期间生病了，这属于不可抗力，最终该客户被撤销了逾期记录。

而据吉林长春某银行职员杨先生介绍，如果银行要撤销征信逾期记录，肯定会在全方位调查客户的实际情况，至于客户所提交的原因及证明材料，银行也会反复核查。如果发现材料造假，后果会更加严重。

杨先生提到，委托征信修复企业办理征信申诉过程中，对于办理征信修复的客户来说，还存在网络诈骗的风险，“先不说能不能申诉成功，万一有人交完钱，这些所谓的征信修复公司的人跑了，又该找谁要钱呢？”

中国政法大学知识产权研究中心特约研究员赵占领说，如果征信修复公司通过非法方式，比如与银行内部人员串通，提出假的异议，银行进行修复，则属于违法行为。

“若以合法民事代理方式，依照《征信业管理条例》规定提出异议申诉并不违法，但如受托主体不具备征信业务资质，打着修复征信、征信洗白、逾期榜单等幌子进行虚假宣传，并通过伪造银行流水、篡改资料信息、编造不可抗力事件等理由进行违法申诉，则不仅面临民事责任及行政处罚，亦可能触及刑法中‘诈骗罪’等对应罪名，承担刑事责任。”赵占领说。

近期，中国人民银行重庆营业管理部征信管理处相关负责人表示，根据《征信业管理条例》规定，征信机构应当采取合理措施，保障其提供的信息的准确性，无论是征信机构还是商业银行等信息提供者，都无权随意更改、删除信用报告中展示无误的不良信息。然而，信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正。征信异议本质上是一种“改正错误”的纠错机制，有别于“失信后”为重塑信用而进行的修复。

赵占领认为，所谓的征信修复机构，实际上是通过非法恶意投诉等手段逼迫金融机构作出让步，若这种方式得逞，会导致信用记录失真，影响整个征信体系的客观性、独立性和真实性。具体来说，征信体系应用广泛，如果某家银行审核不严甚至辅助作假，不仅会导致个人征信报告失真，也会影响其他金融机构，比如其他银行在进行放贷发信用卡时，银行风险控制能力就会降低，风险也会随之增加。

尹振涛指出，随着社会诚信体系建设及金融体系不断完善，金融服务日益发展，征信信息及信用数据对个人的价值和意义凸显，因此才形成征信产业链存在的土壤。必须增加违法成本，对寻找征信修复机构进行征信修复的征信主体要进行相应处罚，对从事征信修复的机构也要进行严格的处罚。

“对个人而言，千万不要相信所谓的征信修复机构，如果对信用记录有异议，可以通过合法合规的途径提出。同时，要养成合理借贷、量入为出的习惯，不要过度借贷、盲目借贷，个人征信是‘第二张身份证’，要珍惜和维护个人信用记录。”招联金融首席研究员、复旦大学金融研究院兼职研究员董希淼说。

在采访中，有些征信修复公司的客服人员称，根据《征信业管理条例》第四章第二十五条，每个公民对自己的不良逾期记录都可以申诉复议，因此公司的操作合法合规，客户只需提供所需资料，后续由他们来处理。

实际上，记者发现，上述客服所说的

内容与《征信业管理条例》的具体表述有明显出入。

“征信系统不存在‘征信修复’的概念，网络上关于个人征信可以进行修复的说法属于虚假宣传，实质是故意混淆了其与征信异议的区别，让信息主体误认为可以随意更改或删除征信信息。”中国人民银行重庆营业管理部征信管理处相关负责人表示。

对此，中国社科院金融所金融科技研究室主任尹振涛进一步解释说，征信修复和征信异议有很大的区别。征信修复是产业链上的一种说法，甚至是一种违法违规行为；征信异议是监管部门规定的，根据《征信业管理条例》等规定，无论是征信机构还是商业银行等信息提供者，都有如实报送信用信息的义务，无权随便更改、删除征信报告上展示无误的不良信息。然而，信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正。征信异议本质上是一种“改正错误”的纠错机制，有别于“失信后”为重塑信用而进行的修复。

赵占领认为，所谓的征信修复机构，实际上是通过非法恶意投诉等手段逼迫金融机构作出让步，若这种方式得逞，会导致信用记录失真，影响整个征信体系的客观性、独立性和真实性。具体来说，征信体系应用广泛，如果某家银行审核不严甚至辅助作假，不仅会导致个人征信报告失真，也会影响其他金融机构，比如其他银行在进行放贷发信用卡时，银行风险控制能力就会降低，风险也会随之增加。

尹振涛指出，随着社会诚信体系建设及金融体系不断完善，金融服务日益发展，征信信息及信用数据对个人的价值和意义凸显，因此才形成征信产业链存在的土壤。必须增加违法成本，对寻找征信修复机构进行征信修复的征信主体要进行相应处罚，对从事征信修复的机构也要进行严格的处罚。

“对个人而言，千万不要相信所谓的征信修复机构，如果对信用记录有异议，可以通过合法合规的途径提出。同时，要养成合理借贷、量入为出的习惯，不要过度借贷、盲目借贷，个人征信是‘第二张身份证’，要珍惜和维护个人信用记录。”招联金融首席研究员、复旦大学金融研究院兼职研究员董希淼说。

在采访中，有些征信修复公司的客服人员称，根据《征信业管理条例》第四章第二十五条，每个公民对自己的不良逾期记录都可以申诉复议，因此公司的操作合法合规，客户只需提供所需资料，后续由他们来处理。

实际上，记者发现，上述客服所说的

# 安吉绿水青山 又迎天鹅飞临



多年来，安吉坚定践行绿水青山就是金山银山理念。现如今，水库、湿地等水环境质量不断提升，吸引了众多鸟类前来安吉越冬栖息安家。

毛才传 摄

## 首批省级夜间文旅消费集聚区名单出炉

本报讯 记者潘仙德报道 在杭州新天地的livehouse听一场音乐会，在宁波南塘老街逛一逛老字号店铺，在温州五马街吃一碗地道鱼圆，在湖州南浔古镇看一出江南墨舞……1月7日，浙江省文化和旅游厅、浙江省发展和改革委员会、浙江省商务厅联合发布的《关于公布第一批省级夜间文化和旅游消费集聚区名单的通知》要求，各市文化和旅游、发展改革、商务部门须统筹协调推动本地集聚区的建设和发展工作，进一步加大政策资金支持力度，不断丰富优化集聚区的业态、产品和服务，加强集聚区品牌建设，规范集聚区市场秩序，为繁荣发展夜间经济，促进消费提质扩容。

此外，各市申报的其他集聚区列入省级夜间文化和旅游消费集聚区培育库名单。

## “浙”里“三九”味更浓 本周三波冷空气轮番登场

本报讯 记者程雪报道 俗话说“冷在三九”，应景的是，“三九”的大门刚敞开不久，湿冷感便按下“增强键”，近来浙江省一些山区的动人雪景又美爆朋友圈。紧接着，本周又好似“捅”了冷空气的老窝，一波接着一波轮番登场。

据省气象台最新消息，1月10日下午到11日受冷空气影响，湿冷“魔法”再次强攻，我省有一次弱降水、降温大风过程，沿海海面有9级偏北风，部分山区或将再迎雨夹雪或雪。好在11日上午阴雨(雪)被“喊停”，天气转好。不过12日虽阳光重现，可当天早上又是不折不扣的低温冰冻天气。这份阳光灿烂也如同昙花一现，13日又有冷空气补充影响，进行到底。

## 引领职工走好共富之路

(上接第1版)

提升技能素质是广大职工实现共同富裕的巨大能量。新的一年里，嘉兴市总工会将以示范立功竞赛为引领，紧紧围绕重大工程、重大项目、重要活动组织立功竞赛，不断提高竞赛覆盖面、技术含金量，职工参与面。联合相关部门继续开展百万职工技能大比武，组

织全市性技能竞赛30场、县镇级技能竞赛400项，带动万家企业开展岗位练兵、技能比武。实施技能提升“十百千万”工程，创建市级高技能人才创新工作室10个以上，培育“嘉兴市技术操作能手”100名，新增技师1000名、高级工10000名，推动广大职工普遍实现技能晋升、岗位成长。

# 从深圳卫健委速战速决看疫情下的特事特办

■吴杭民

作人员将她的信息提出来优先上传，就这样快速解决了。

原来，根据不同患者的就医需求进行分类救治，根本不是一件很难的事情！原来，决不能以任何借口推诿、拒收患者，护佑每一个生命，根本不是一件很难的事情！原来，坚持人民至上、生命至上，根本不是一件很难的事情！

那么，在别的地方，为何会出现导致孕妇流产等看病就医难题突出的问题呢？疫情发生以来，国务院联防联控机制三令五申，要求在做好疫情防控工作的同时，必须保障好正常的医疗服务，对于有就医需求的群众，尤其急危重症患者应当及时有效救治，不得推诿拒诊，对于血液透析患者、肿瘤放化疗患者以及其他需要维持定期治疗的，以及孕产妇和新生儿等特殊群体，要指定医疗机构切实保障连续的医疗服务等。

显然，在疫情下对孕产妇和新生儿

等特殊群体特事特办，是坚持人民至上、生命至上的底线原则。深圳卫健委迅速反应，联动医院，快速解决问题，被网友誉为“深圳速度”，可是，这样的“深圳速度”迅速登上了微博热搜第一，难道有关部门悟不出其中的“道道”吗？难道不是深刻折射出一些地方在保障人民群众正常医疗服务过程当中，工作还是落实得不实、不细、不严，没有压实责任吗？难道不是深刻折射出一些工作没有落实到位，致使在疫情期间有一些人民群众就医的通道不畅通吗？当然，特事特办并不是针对权力的“特”，而是对在疫情下，普通百姓尤其是那些急需得到帮助的特殊群体压实工作责任的“特”。

针对近日西安市多起群众反映的看病就医难题突出问题，中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰近日召开专题会议部署医疗服务保障工作，深入了解

情况，查找问题症结，研究完善政策措施，有关部门和地方负责同志作了检查。她指出，发生这样的问题十分痛心、深感愧疚，暴露出防控工作存在不严不实的问题，教训深刻。疫情防控本身就是为了人民的健康、为了护佑每一个生命。医疗机构的首要职责是提供医疗服务，因此防疫期间决不能以任何借口将患者一拒了之。要深入贯彻习近平总书记重要指示精神，统筹做好疫情防控和医疗服务保障工作，完善疫情条件下医疗服务管理运行机制。

疫情防控本身是为了人民的健康、为了护佑每一个生命！两个“为了”，说实话本是应有之义，但在某些地方的某些人眼里，似乎疫情防控成了借口推诿、拒收患者的理由，这让人心何以堪？看来，压实各方责任，畅通各个环节，不断改进工作，及时救死扶伤，还真是疫情防控下急需特事特办的首要问题！

（上接第1版）

提升技能素质是广大职工实现共同富裕的巨大能量。新的一年里，嘉兴市总工会将以示范立功竞赛为引领，紧紧围绕重大工程、重大项目、重要活动组织立功竞赛，不断提高竞赛覆盖面、技术含金量，职工参与面。联合相关部门继续开展百万职工技能大比武，组

织全市性技能竞赛30场、县镇级技能竞赛400项，带动万家企业开展岗位练兵、技能比武。实施技能提升“十百千万”工程，创建市级高技能人才创新工作室10个以上，培育“嘉兴市技术操作能手”100名，新增技师1000名、高级工10000名，推动广大职工普遍实现技能晋升、岗位成长。

## 浦江供电：电足民欢年糕香



“这段时间从早到晚，机器一直开着，检查安全后，我们就放心制作年糕了。”近日，国家电网浙江电力(浦江)红船共产党员服务队来到浦南街道沐沐年糕厂，对用电设备开展隐患排查，了解客户用电情况，帮助解决用电难题，受到了客户的称赞。

当天，队员们重点检查了自动切年糕设备，因为机器运转时需要不断滴水来防止年糕粘刀片，加上人员又多，容易发生触电事故。“现在正值做年糕高峰，每天大约要做5000斤，从早上7点开始到晚上八九点，机器不停运转，真要遇上个断电或者线路跳闸，不但生意受影响，可能还会造成人身伤害。”有着十几年制年糕经验的陈师傅说道。

接下来，浦江县供电公司将继续深化优质服务，全力保障地方年货生产安全用电。

朱群超 张洪根

## 打造餐饮新业态 “把愚酸菜鱼”获一亿元A轮融资

2022年1月9日，“把愚酸菜鱼”A轮融资发布会在杭州运河祈利酒店举行，正式宣布A轮融资1亿元人民币，由浙江分时资本领投。

2021年，餐饮赛道投资总额已超过300亿元，也给“把愚酸菜鱼”品牌所属公司、杭州同盘餐饮管理有限公司(以下简称“同盘餐饮”)创造了巨大机遇。

同盘餐饮的愿景是成为长三角头部品牌餐饮管理集团，现有“愚小胖”、

“虞你见面”等子品牌，组成品牌矩阵。未来两年内，以“把愚酸菜鱼”作为主力品牌，并孵化新的餐饮品牌。同时，进军园区团餐市场，实实在在让投资者、团队、合作伙伴获得企业发展带来的红利，最终实现企业品牌价值的可持续、内生式发展。

目前“把愚酸菜鱼”的门店在浙江、江苏省已超过200家，据悉，仅在杭州、宁波每天就有超过1万人点单，单店评分长期稳定在4.8分以上。



把愚酸菜鱼

100,000,000

“虞”你在一起  
中行上虞支行助力抗疫

在不久前的绍兴市上虞区新冠“求救”电话。分行接到电话后表示“将排除万难确保及时投放”。

防疫有“数”之外，“服务温度”成为抗击疫情的另一关键词。面对疫情下的市民还款压力，中行上虞支行个数部立即整理贷款到期清单，第一时间向市行个数部汇报，沟通制定延期方案，并电话帮助客户解决困难。

“本月20日是否可以安排放款？”当地一家公司向支行打来了

解决困难。

解决困难。

解决困难。

解决困难。

解决困难。

解决困难。

解决困难。

解决困难。

解决困难。