

# 创一流协会 建温暖之家

编者按：

为充分发挥各级劳模协会的作用,不断提升劳模服务管理水平,推动劳模协会工作创新发展,2021年底,省劳模协会征集了一批劳模协会工作的优秀案例。这些案例集中体现了近年来劳模协会在宣传弘扬劳模精神、引领劳模发挥作用、做好劳模管理和服务、维护劳模合法权益等方面的探索和经验。从本期开始,我们将陆续刊发杭州市劳模工匠协会等单位的经验做法,供大家学习交流。

杭州市劳模工匠协会自成立以来,在市总工会的领导下、在省劳模协会的关心支持和专业指导下,紧紧围绕全市工会的中心工作,以“劳模工匠之家”为目标,大力宣讲劳模工匠故事,搭建劳模工

交流培训平台,努力为劳模工匠做好事办实事,不断提升服务管理水平,在宣传劳模工匠、关心劳模工匠、服务劳模工匠等方面做了积极的探索和努力,并取得了一定的成效。

## 以榜样力量树好“引领旗帜”

为团结带领广大职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走,杭州市劳模工匠协会先后组织劳模工匠参加学习十九届五中、六中全会精神座谈会、习近平总书记“五一”国际劳动节致词精神座谈会等,深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述精神。特别是在学习党的十九届六中全会精神座谈会上,劳模工匠代表纷纷表示,要切实把思想和行动统一到全会精神上来,紧紧锚定既定奋斗目标,为浙江高质量发展建设共同富裕示范区不懈奋斗。

自2019年设立“926工匠日”以来,杭州市劳模工匠协会每年都积极参与“926工匠日”系列活动,组织劳模工匠参加长三角工匠论坛、中国匠心大会—企业家和工匠、“劳模精神、劳动精神、工匠精神”研讨会、“匠心苏杭 共筑天堂”两州对话会等大型活动,并与市人大工作研究会两度携手举办与工匠相关的展览。

2020年,杭州市劳模工匠协会举办“匠心·杭州书画名家邀请展”,共展出44位书画名家的82幅作品,其中既有吴伟进、方爱龙等省市人大代表的丹青妙笔,也有钱高潮、叶国珍等杭州工匠、职工书画爱好者的浓墨深韵,他们和诸多书画名家一起,以书法、绘画、篆刻为桥梁,将劳模精神、劳动精神、工匠精神与中国传统文化有机结合,借丹青翰墨描绘工匠风采、书写劳动者的心声。

2021年,围绕建党100周年,杭州市劳模工匠协会举办“人大代表心向党,劳模工匠有



“咱们工人有力量 劳模工匠心向党”浙江工会(杭州市)劳模工匠志愿服务月启动仪式。

力量”书画摄影工美展,邀请部分工匠代表创作展示一批展现中国的成就、杭州的发展、人民的幸福生活,热情讴歌劳模精神、劳动精神、工匠精神的工美作品。

在抗击新冠肺炎疫情期间,杭州市劳模工匠协会携手市企业家协会联合在《杭州日报》上发出“稳就业、保民生、谋发展、做贡献”倡议。组织发动劳模工匠积极投身疫情防控、复工复产一线,全市劳模工匠和模范集体先后捐款8000余万元,捐赠口罩、防护服等防疫物资2000余万元,参与对结对单位防疫值守、提供心理辅导、线上技能培训、技术攻关等志愿服务活动2680



杭州市劳模工匠协会编写的《逆流而上的力量》《劳模工匠心向党》进校园。

场次。

为抓好宣传阵地建设,杭州市劳模工匠协会认真策划每月一期的《劳模工匠》报纸,报道与劳模工匠相关的各类重要会议和活动,讲述劳模工匠故事,展示劳模工匠的风采和才艺。截至2021年11月,已发行20期。2021年9月,作为劳模精神、劳动精神、工匠精神宣传阵地的又一次创新和超越,“劳工匠”微信公众号正式上线,公众号与市总工会网站、杭工学堂等进行联动,微信用户可通过关注公众号,学习与劳模工匠有关的理论思想,了解协会相关工作,宣传劳模工匠的先进事迹,展示劳模工匠才艺技能。会同市作协与中国工人出版社策划了《杭州劳模工匠系列丛书》,现已出版第一辑《逆流而上的力量——杭州劳模先进战“疫”记》和第二辑《劳模工匠心向党》,受到广大职工和劳模工匠的欢迎,并进入浙大城市学院、在杭中小学校,在青年学子和孩子们中引发共鸣。积极参与杭州市劳模工匠文化公园、杭州工运史资料陈列室暨劳模工匠展示厅建设、工匠精神展示厅等劳模工匠文化宣传阵地的建设,收集增添劳模工匠事迹和作品。在杭州市劳模工匠文化公园建成后,协会还分批组织全市各级劳模工匠前往参观,劳模工匠在讲解员的带领下,先后参观了杭州工匠林、劳模记忆带、“天下巧工”浮雕景墙、抗疫群英像、格言墙、时代走廊等劳模工匠主题景观,详细了解公园的劳模工匠文化元素和精神内核,纷纷表示对劳模精神、劳动精神、工匠精神有了更深刻和更直观的感受。



庆祝工匠生日。

杭州市劳模工匠协会不断完善劳模工匠信息动态管理,在“智慧工会平台”中增加“劳动模范管理”功能,进一步优化劳模信息的查询、修改、统计、下载,劳模名单内的新增、转移等功能。对全市近万名劳模登记表进行扫描,作全面的数字化处理。做好安全保障,牢固树立安全意识,在食宿、交通、参观等方面重点做好安全保障工作,确保劳模工匠疗休养安全、优质。面对突发的新冠肺炎疫情,根据疫情防控要求及时调整休养安排,精心安排疗休养线路,以省内或市援建的黔东南、长白山、甘孜州等地为主要疗休养线路,再在疗休养期间注重安排红色教育基地、先进企业的参观内容,使劳模工匠在休养活动中追寻红色足迹,见证祖国成就。做好安全保障,牢固树立安全意识,在食宿、交通、参观等方面重点做好安全保障工作,确保劳模工匠疗休养安全、优质。面对突

发的新冠肺炎疫情,根据疫情防控要求及时调整休养安排,细化杭州市劳模工匠协会走访慰问制度,认真倾听劳模工匠所思所想、真情实感,做好劳模工匠排忧解难。将劳模工匠走访慰问列入协会年度预算,专项用于春节、“五一”、国庆等节日的慰问及对身患重病及遭受突发意外劳模工匠的帮扶。为杭州工匠订制“匠心卡”,凭“匠心卡”杭州工匠可以在大杭州范围免费游览指定公园,乘坐公交、地铁。还在杭州工匠生日当天向他们赠送生日蛋糕及祝福,让他们体会到工会大家庭的温暖。通过开展“为工匠送祝福”活动,体现了工会对工匠生活和工作的关心关爱,更加激发工匠立足岗位,扎根一线,为社会发展多做贡献的工作热情。

杭州市劳模工匠协会还不断加强区、县(市)劳模工匠协会和产业分会建设,目前13个区、县(市)总工会和10个产业工会已经实现劳模工匠协会(分会)建设全覆盖,每年定期召开会长办公会议、理事会、工作会议,加强沟通与联系,并对各区(县、市)协会和产业分会的工作进行指导。

此外,做好劳模工匠的来信来访来电的接待工作,在市职工服务中心开辟专门的接待窗口,对外公布杭州市劳模工匠协会的咨询电话,对劳模工匠的来信来访来电做到热情细致,件件有回复、事事有落实,即使对不符合政策规定的信访事例,也做好耐心的解释工作。甚至有些老劳模明确表示,自己只是年老孤单,其实并没有什么事情,就是想有人聊聊天,协会工作人员也耐心接待,细致询问,用爱心舒缓劳模的情绪,让他们感受组织的关怀。



2019年11月18日~22日组织劳模工匠赴长白山休养。

为提高劳模工匠政治待遇、社会地位,推动劳模工匠在社会政治生活中发挥作用,杭州市劳模工匠协会组织来自各行各业的20位劳模工匠代表旁听杭州市第十三届人大常委会第二十二次会议,也是首批特邀嘉宾参与旁听。在杭州市“十四五”规划意见征集期间,组织15位来自工业、教育、卫生、公安、农业、服务、数字经济等领域的劳模工匠代表参加市总工会召开的劳模工匠职工代表“十四五”规划意见征集座谈会,劳模工匠代表们结合本行业当前工作中存在的主要困难和问题,围绕产业发展、生态文明、民生保障、社会治理、人才工作等多个方面,提出了许多务实的意见和建议,尤其是提出的要进一步弘扬劳模工匠精神,要将工匠精神写入“十四五”规划,成为了在场所有劳模工匠代表和职工代表的心声。

在用好技能竞赛平台,发挥劳模工匠在重点项目立功竞赛和技能竞赛中的示范引领作用方面,杭州市劳模工匠协会组织相关劳模工匠为市级技能竞赛选手进行理论和实操培训。如:在杭州市工业系统“926工匠日”杯焊工职业技能竞赛中,杭州市劳模、浙江工匠、杭州工匠葛小青为参赛选手进行赛前培训指导,从操作



杭州制氧机集团股份有限公司劳模工匠之家。

要求、技术要领等方面逐条详细解读大赛技术文件,并结合自己的比赛经验分享得分技巧。与市劳模工匠学院共同做好百名劳模工匠送百堂课进基层“双百工程”,课程涵盖技能培训、教育文化、卫生健康、劳模工匠精神宣讲等,旨在通过劳模工匠的言传身教,进一步在全社会形成学先进、做先进、赶先进的氛围和潮流,造就一支知识型、技能型、创新型的劳

动者大军。

杭州市劳模工匠协会一直积极开展“劳模工匠之家”建设,两年共建成38个,实现了全市各区县(市)总工会、产业工会的广泛覆盖,并逐步向街道社区延伸,为劳模工匠学习培训、成果交流及技能展示搭建了平台,是弘扬劳模工匠精神的新载体,又是展示劳模工匠风采的新舞台,更是服务劳模工匠的新举措。在“劳模工匠之家”建设过程中,杭州市劳模工匠协会十分注重机制建设,先后出台《关于选树杭州市“劳模工匠之家”的通知》《杭州市“劳模工匠之家”建设规范》等文件,建立健全“劳模工匠之家”选树、验收、命名等工作机制,从建家基础、机制建设、活动组织、阵地建设、经费补助等方面进行严格规范。在夯实建家机制的基础上,协会以劳模工匠为中心、以需求为导向,

结合劳模工匠所在地区、系统及行业实际,因地制宜、因需制宜创建“劳模工匠之家”,积极推进在规模大、效益好、劳模工匠较多的建会企业中单独建立“劳模工匠之家”。同时,以街道、社区等为单元联合建家,将服务对象向周边扩大,形成一定的网格化服务规模。

为发挥好劳模工匠技术(志愿)服务队作用,开展多种形式的技术攻关和志愿服务活动,2021年,协会组织全市各级劳模工匠开展社会公益、技术攻关、协作帮扶、巡查会诊等39场服务活动,充分发挥劳模工匠在全市工会志愿服务中的引领带动作用,通过具体的服务举措,切实帮助全市企业特别是中小微民营企业解决技术、工艺、管理等生产经营需求和职工群众的生产生活需求,真正为群众办实事、为企业解难题、为基层减负担。2021年6月,组织劳模工匠参加市总工会联合市残联举办的“咱们工人有力量,劳模工匠心向党”助残志愿服务活动,杭州工匠、全国技术能手、2012年全国残疾人技能大赛插花项目第一名金波,展示了精湛的插花技艺,并分享了他的成才经历。全国商贸系统劳模、杭州工匠朱晓丽和西湖工匠吴慧芳,在技能培训教室分别进行了茶艺展示、非遗如意手作技艺展示。