

# 省消保委发布春节消费提示：过个绿色低碳放心年

**本报讯** 记者羊荣江报道 虎年春节即将到来，采购年货、出行聚会等消费将迎来新一轮高峰，为了让广大消费者能够度过一个健康祥和的新春佳节，近日，省消保委发布了春节消费提示，提醒消费者在春节期间既要遵守疫情防控规定，也要做到绿色、低碳、理性消费，拒绝铺张浪费。

疫情防控不松懈，个人防护莫大意。当前疫情形势依然严峻，新型变异毒株不断出现，呈现局部高度聚集、全国多点散发的情况，省消保委提醒消费者要密切关注

全国各地疫情防控政策，非必要不前往中高风险地区。尽量减少团拜、婚庆宴、满月宴等各类群体性聚餐活动，提倡线上拜年，居家文明过节，降低聚集性风险。外出时要做好个人安全防护，戴口罩、勤洗手、勤消毒，勤通风，保持社交距离，减少触碰公共设施。

进口食品要留心，境外快递要消毒。目前，全省进口冷链食品和进口水果等销售已纳入“浙食链”“浙冷链”管理，实行数字化追溯，消费者可以通过手机扫一扫“浙食链”“浙冷链”溯源码，关注食

品入境货物检验检疫证明、核酸检测合格证明和消毒证明等信息，仔细核对后再购买。选择线上采购进口食品的消费者，收到境外快件时要正确佩戴口罩和一次性手套，尽量在户外拆件，避免直接接触，做好全面消毒清洁。

合理点餐不浪费，“预制菜”安全要注意。省消保委提醒经营者和消费者要共同遵守《反食品浪费法》，树立“浪费可耻，节约为荣”理念，倡导理性、文明、绿色健康的消费观念。点菜时不点多、不剩余，做到合理膳食、按需点餐，落实“光

盘行动”，拒绝“舌尖上的浪费”。选择购买“半成品年夜饭”或“预制菜”的消费者，要注意选择品牌和正规厂家（商家）的新鲜产品，不要盲目囤积，应尽快食用，尤其注意生熟分开避免交叉污染，不要反复冷冻，引起食物变质。

服务消费提前约，办卡续费要谨慎。春节期间，家政、洗车洗衣、美容美发等行业的部分商家价格上涨，建议消费者提前预约，做好计划，尽量避开“过年价”。要选择明码标价的店家，能有效避免消费纠纷。春节前后也是服务行业

充值办卡的高峰期，消费者要审慎了解商家的资信情况，注意充值金额不宜过大，续费时间不宜过长，不要轻信商家的口头承诺，要签订书面合同，明确预付卡的有效期限、优惠承诺、使用范围、退款条件和违约责任等信息。

省消保委提醒消费者，购买商品或接受服务时，谨记索要并妥善保留有效凭证。若发生消费纠纷，可先与经营者协商解决，协商不成的可依法向有关行政管理部门或当地消保委组织投诉，依法维护自身的合法权益。

## 点亮“小候鸟”微心愿



1月24日，玉环市龙溪镇政府大院里，50名留在玉环过大年的新玉环小朋友，收到了玉环市总工会、龙溪镇总工会志愿者、党员志愿者赠送的助学福袋大礼包，点亮“小候鸟”新年微心愿，乐过大年。

通讯员詹智摄

## “浙里工程图纸在线”全省贯通

### 群众看图买房等应用场景已从设想变为现实

**本报讯** 记者程雪 通讯员李敏敏报道 近日，省建设厅召开媒体通气会宣布“浙里工程图纸在线”全省贯通，同时在“浙里办”上线“看图买房”小程序，在全国率先实现了工程建设全过程图纸数字化管理，也开启了主动为群众提供商品房项目工程图纸查询服务的先河。目前，“浙里工程图纸在线”应用已经覆盖全省各市、县（市、区），每日新增图纸数量达2万张。

“浙里工程图纸在线”全省贯通是省建设厅长期以来坚持以图纸数字化为切入口，持之以恒写好“小图纸、大文章”的集中体现。通过一个全省统建应用实现建设、勘察、设计、施工、监理等单位和施工图审查机构对图纸的编辑、审查、变更、确认等在线业务协同。每张数字化图纸的签名、签章均需单位和个人在线授权，并与勘察、设计企业和人员管理系统关联比对，验证企业和人员真实性、有效性，实现设计责任全程追溯。从图纸管理这个小切口入手，将管理和服务贯穿于工程建设全过程的各个环节，实现对

各个参建单位的全过程管理，再延伸到对具体责任人员的全过程管理，最终实现对工程项目全生命周期的闭环管理。

这项改革实现了用一套数字化图纸代替了之前至少10套纸质图纸，仅晒图打印费用一项，每年就可为各方参建单位节省约30亿元。群众通过“浙里办”可以查看商品房项目的实际工程图纸，防止被广告宣传、效果图误导，而且可以及时掌握建设过程中的变化，及时维护合法权益，做到安心买房、安心收房。政府部门利用全过程图纸可以提高审批、监管、执法和突发事件应对(如疫情防控)、应急救援(如火灾防涝)、安保维稳的效率，今年在保障杭州亚运会的各项工作中将发挥重要作用。

目前全省已有2669万张数字化图纸一网归集、在线管理，图纸合法化、唯一性和真实性得到有效保障；工程设计质量明显提升，施工图审查一审合格率提升3倍；数字化图纸应用领域越来越广，部门带图审批、工地对图施工、应急调图救援、群众看图买房等应用场景已从设想变为现实。

### 抢票软件平台提示不购买礼包不能确定抢到火车票，而12306网站可直接购票

## 明明原价能买票，为何还要购买平台VIP

“为什么到确认出票时，要临时收费？”在杭州工作的张女士平时工作比较忙，今年春运选择用抢票软件购票，却遭平台诱导购买VIP。

1月7日，张女士在某抢票软件平台上预定3张1月29日从杭州东开往荆州的高铁票。根据平台页面介绍，消费者可在下单时勾选多买几站或少买几站，然后再次上车补票或提前下车。担心抢不到票的张女士勾选了“跨站抢票”，在支付车票时，实际支付的是单价403元从杭州东到宜昌东(途经荆州)的3张车票。

1月17日，抢票软件平台给张女士发短信，提醒她可体验一次抢票VIP礼包权益，5分钟内立即出票，并表示要在30分钟内打开软件确认，超时视为放弃。

张女士高兴地以为平台帮她抢到了票，打开软件准备确认时却发现，“确认出票”的选项处提示需另付40元。

根据张女士提供的截图，这40元的支付名目是VIP礼包，包含“预计5分钟内出票”和“80元全平台优惠券”。同时，不购买礼包意味着“本次抢票成功时间未知，无任何优惠福利”。

有些气愤的张女士随手打开了12306网站，想查看余票情况。意外的是，该网站页面显示她预约的3张车票已是待支付状态。于是，她在12306网站用原价买到了车票。

据《工人日报》

## 填补国内相关领域空白

### 首个城市公共客运智慧安防省级标准发布实施

发布，2022年1月24日正式实施。

近年来，城市公共客运快速发展，地铁等公共交通客流量持续增加，重大公共交通安全隐患、突发案事件已成为影响社会稳定的重要因素。为切实维护公共客运行业的良好运营秩序，有力保障市民安全出行，杭州市公安局以《反恐怖主义法》《企业事业单位内部治安保卫条例》等有关法律、法规和行业管理规定为依据，

突出科技引领和数字化改革，于2019年10月启动了客运安防相关标准编制工作，旨在建立城市公共客运安全防范标准来统一指导行业管理，解决当前公共客运安防标准不统一、覆盖不全面等问题。

标准编制组历经调研立项、征求意见、送审、报批四个阶段两年多努力，在浙江省市场监督管理局、公安厅、交通运输厅、大数据管理局以及省公安厅治安管理

总队、科技信息化局和浙江省标准化研究院、浙江方圆检测集团等单位大力支持和指导下，先后召开专题会议26次，征求全省60余家单位意见，梳理分析了173条反馈建议，经过16次修订完善后定稿。

该标准主要包括范围、术语与定义等10个部分，其中人力防范管理、实体防范管理、电子防范管理、智慧管理应用、安防信息管理共5个核心部分具体规范了城

市公共客运智慧安防体系建设和管理，可用于指导系统验收和日常检查工作。

标准的制定提炼了浙江省公共交通智慧安防的先进做法，填补了国内目前城市地下、地面及水上客运智慧安防管理尚无统一标准规范的空白，对城市公共客运行业的安全防范管理具有积极的意义，有助于更好地服务保障市民出行以及杭州亚运会等重大活动公共交通安全。

## 让阳光照进生命的缝隙

### ——关注青少年心理健康

#### 事是亲子关系不和谐。

“孩子们到底需要什么，我们是否认真研究过？”中国少年儿童新闻出版总社《知心姐姐》杂志主编祝薇多年来一直是倾听孩子心声的角色。

祝薇和同事曾经做过调查——孩子们最担心的事是什么？“孩子们最担心的第一件大事就是考试成绩差，被老师请家长；第二件大事是对学习失去兴趣，找不到人生的方向；第三件大事是同伴关系不好，怕受排斥；第四件大事是亲子关系不和谐。”

而调查显示，孩子们觉得最自豪的事是成为一个有用的人，成为一个被社会所认同、需要的人。

一个家长曾对祝薇说：我的孩子没有时间吃大闸蟹，因为吃大闸蟹浪费时间。而孩子却这样说道：我的生活没有缝，我是一个装知识的瓶子，是一个学习的机器。

这让祝薇意识到，很多孩子不仅需要被倾听，还需要生活。家庭需要给孩子带来安全感，对孩子的错误有包容心，让他感到温暖、得到认同。

中国农业大学教育学院教授、中国心理学会网络心理专业委员会副主任雷雳多年来研究青少年的行为。他指出，青少年的行为可以分为两个部分，即内化问题和外化问题。内化问题包括喝药、抑郁、焦虑、自杀等伤害自己的行为；外化问题就是伤害他人、破坏公物等行为。

无论是内化问题还是外化问题，在雷雳看来：“这当中他们要解决的问题，是自我认同、自主和个性化。通过做一些能够引人注意的事情，来证明自我价值和自我存在。”

雷雳提醒，在关注到青少年各种各样的行为时，一定要看清这些行为背后反映了他们什么想法。“除了关心这些行为是否符合法律、道德，还要关心在他们的成长过程中，是否提供了恰当的机会和恰当的发展路径。如果没有机会和发展路径的话，他们很可能就会选择违背法律、道德的一些途径。”

2. 青少年的真实需求是什么

孩子们最担心的第一件大事

就是考试成绩差，被老师请家长；

第二件大事是对于学习失去兴趣，找

不到人生的方向；第三件大事是同

伴关系不好，怕受排斥；第四件大

事是尊重。她认为，孩子需要得到尊重，需要榜样的指引。在尊重他们的选择时，要给孩子树立正确的榜样，还应该给孩子希望。在祝薇的调查中，当问及“面向未来，你希望成为一个怎样的人”时，48.71%的孩子说希望做自己喜欢的事，15.41%希望有一份受人尊重的、有前途的工作，只有6.19%的孩子希望挣钱，成为一个富裕的人。“所以，孩子们有精神层面的追求，应该让他们看到希望，并且支持他们。家长、教师、社会要形成支援系统，一起帮助他们、保护他们。”祝薇说。

3. 给青少年心理留出弹性空间

学校是落实网络保护和心理教育的主阵地。

对家长来说，一是要尽到监护人的职责，自觉学习心理健康及家庭教育的原理、方法；二是要以身作则，自己要文明、科学、有度地使用网络，提高网络媒体素养，营造温馨、民主、平等的家庭氛围。

经过多年探索，北京市第二实验小学针对学生的心理健康发展，采取“二外二弹”模式。校长芦咏莉介绍，第一个“外”是，让学生把所有想法讲出来，让他的心理活动外显化。每月一次大讨论，鼓励学生每节课都有“精彩两分钟”发言，通过班会、演讲、辩论，甚至戏剧，表达心里所有的困惑。第二个“外”是室外，“我们鼓励孩子从室内走到室外，到户外去做各种各样的活动。在学校，体育是第一学科，学生进入的第一件事情一定是去运动。运动在学校是非常时尚和非常被尊重、被崇敬的一件事情。”芦咏莉说。

“二弹”，一是思维有弹性。看一个事情不会只有一个可能性，不能钻牛角尖，让学生学会在不同的角度、不同的情景下，观察具体的表现方式。二是心理有弹性，“我们鼓励孩子要参加体育月赛，参加各种各样的‘对抗’活动。在校对抗中体验输与赢，今天输明天赢，明天输今天赢，总是会出现各种各样的弹性的变化，让孩子知道这是成长中很自然的过程。”

最后，许建农认为，社会、互联网企业和未成年人自身都要与学校、家庭协同起来，担负起保护未成年人心理健康的责任。

据《光明日报》

模式，但对学生心理健康的持续关注仍然是芦咏莉作为校长的长线课题。

在团中央12355青少年服务平台心理专家许建农看来，加强对未成年人的网络保护，促进未成年人的身心健康成长，是全面、系统、核心一致的工作，需要从学校、家庭、社会、企业以及未成年人自身整体设计，多方协作，常年规划，做到五位一体，切实将未成年人保护法在网络保护中落到实处。

学校是落实网络保护和心理教育的主阵地。许建农提到，有相当一部分中小学校心理教师缺乏专业的心理培训，专职心理教师的数量较少。他建议，从师范生开始，加强心理专业知识的教育，加强对在职教师的心理培训，多角度、全方位为在校中小学生提供网络安全和心理健康教育。

这一问题正在得到重视。在2021年7月教育部印发的《关于加强学生心理健康管理工作的通知》里，要求对学生的心理健康工作加强源头管理、过程管理、结果管理和保障管理。其中，通知要求，中小学要将心理健康教育纳入校本课程，同时注重安排形式多样的生命教育、挫折教育等。要求中小学要在班主任及各学科教师岗前培训、业务进修、日常培训等各类培训中，将心理健康教育作为必修内容予以重点安排。

此外，关注学生的心理健康，家庭是无法回避的重要环节。许建农认为，对家长来说，一是要尽到监护人的职责，自觉学习心理健康及家庭教育的原理、方法；二是要以身作则，自己要文明、科学、有度地使用网络，提高网络媒体素养，营造温馨、民主、平等的家庭氛围。许建农建议，从大四学生开始，开设心理知识教育课程，打好今后家庭教育的基础，让孩子在家庭中找到亲密感和归属感。

最后，许建农认为，社会、互联网企业和未成年人自身都要与学校、家庭协同起来，担负起保护未成年人心理健康的责任。

据《光明日报》

## 义乌供电：“零遗漏”保障景区用电安全

日前，国家电网浙江电力（义乌）红船共产党员服务队来到佛堂倍磊古村落景区，检修老街和景点线路，助力景区春节期间用电安全。

倍磊古村位于佛堂镇中部，建于宋至道三年（997年），是义乌保护最完整的传统村落之一，村内现有市级以上文保单位、文保点15处，挂牌的历史建筑20多处，是浙江省15个“千年古村落”之一。

随着春节临近，义乌供电公司选派专业技术人员，对各景点的专用配变台区、线路进行全面巡视消缺，对室内照明、灯光特效设施开展无缝隙、零遗漏检查，对6个重要景点实施专人“点对点”服务，确保节日期间供电安全。

同时，电力红船共产党员服务队结合疫情防控，



对景区附近民宿、农家院等乡村特色商户的供电设施及线路、全电厨房设备开展全面“把脉问诊”，及时消缺故障6处，并向景区商户及周边居民发放便民服务卡200余份。

徐衍 宋荣宝 卢俏俏

## 光大金瓯资产管理有限公司与王长债权转让通知暨债务催收联合公告

根据国家法律及财政部、银监会的有关规定，以及光大金瓯资产管理有限公司已将其项下借款及其担保人所享有的全部权利（包括但不限于主债权、担保债权、违约金债权、利息债权、损失赔偿权）依法转让给【王长】。光大金瓯资产管理有限公司与王长联合公告通知各借款人及担保人以及其他相关各方。

王长作为上述债权的受让方，现公告要求下列借款人及其相应的担保人或承租人，从公告之日起立即向王长履行主债权合同及担保合同等相关法律文件项下约定的偿付义务或相应的担保责任。

特此公告。

光大金瓯资产管理有限公司联系电话：0577-88333755

王长联系电话：15888751616

光大金瓯资产管理有限公司

王长

2022年1月26日

单位：人民币万元

贷款人名称	债务情况(截至基准日[2019]年[7]月[31]日)			担保人
	本金	欠息	垫付费用	
温州市龙湾五金紧固件厂(普通合伙)	225.35	395.58	0.00	管秀燕、邵炳尧、夏德攀、叶青、刘爱春、孟圣富、夏成龙、严昌金
▲H	225.35	395.58	0.00	管秀燕、邵炳尧、夏德攀、叶青、刘爱春、孟圣富、夏成龙、严昌金

注：1. 清单中“担保人”包括保证人、抵押人、出质人，担保人的担保范围以合同约定为准。如公告中债权人、合同编号、债权金额、担保人等信息与事实不符的，以签署的合同等法律文件约定为准。

2. 本公司对贷款本金金额、借款人和担保人应支付的利息、违约金及其它应付款按借款合同、担保合同及双方协议履行，如遇利率调整，按借款