

■凡人小事

我们物业有个沈师傅

■王珍

春节期间，妹妹家的暖水宝坏了，告知物业来修一下。水电工如约而至。我这才知道他就是物业的水电工沈师傅。

之前，他对于我就是个传说。常听妈妈说，她的好朋友严阿姨家水池堵了，水龙头坏了，都是沈师傅给搞定的。严阿姨对沈师傅非常感激，每次见到必定尊敬地喊他“沈工”。小区的业主群里，更是一片赞扬，都夸沈师傅技术超好，人品又特好，没有一个差评。有人说，这么冷的天，有了沈师傅的热情相助，觉得很有温暖。也有人说，碰到水电障碍，沈师傅每次都能及时赶到。他技术精湛，水电安装、修理又快又好。服务态度很好，一心为业主着想，建议领导给他加工资……

这一回，在妹妹家目睹沈

师傅上门服务的全过程，真心折服他的技术本领，还有超好的性格，和善、耐心、机智、幽默，就像妹妹说的那样，沈师傅的智商和情商双商巨高。

他在给妹妹家安装新买的电热水龙头时，一边安装，一边像带徒弟一样，仔细地讲了一些有关这种水龙头工作原理，以及注意事项等，很专业到位地普及一些实用的水电常识。我旁听了一下，感觉很受益。

装毕，试用好后，他又替妹妹解决厨房水池漏水的问题。他躺倒在冰冷地砖上，钻到狭小、阴暗、潮湿、脏兮兮的水池底下，仔细地追究漏水的原因。我老妈看了很不落忍：钻到这样的地方，不要说是干活，换我钻都钻不出来了。

经验丰富的沈师傅很快找到了毛病，麻利地修复了，然后灵活地钻出来，一个鸽子

翻身，站得稳稳妥妥地对我老妈说：“我已经钻出来了！”

当他听我喊妈妈“老妈”时，他说：“我觉得不应该叫老妈，要叫亲妈！”我觉得他这个建议相当好，应该普及开来，用“亲妈”取代“老妈”这种叫法。因为我们现在网购时，素不相识的客服都叫我们“亲”，何况是我嫡亲的娘呢！

当他听妹妹说拆卸下来的暖水宝彻底坏了，一插上即跳闸时，他再一次确认，妹妹是不是真准备把它扔掉。然后，他从从容地拿出工具，说，那得把这个线剪掉，不然别人不知道就里，捡回去想试试，那就害人了。

他让妹妹试试热水龙头是不是好用，看看水池还漏不漏水，听到妹妹说一切正常后，他说，先别急着说“谢谢”，三天后我再回访。

沈师傅做事就是这么有条不紊、滴水不漏，做得那么

周全，无懈可击。其间，我听到他的手机铃不断响起，一个电话、一个电话都是找他、催他去干活的。他好脾气地一个个接着，一一应允着，大概几分钟或者几十分钟后可以赶过去。可以想见，这个春节，留守值班的他，有得好忙了。

我很感慨，不由地赞了一句：沈师傅，你太好了，比传说中更好。

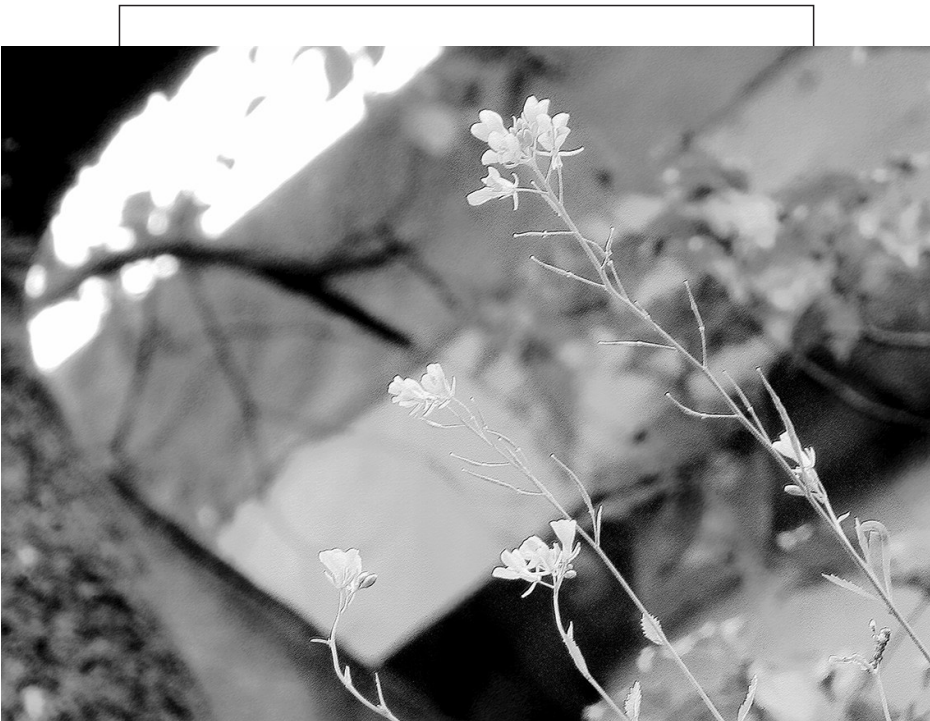
他正色地纠正我：“不是我好，应该说是物业好。”像沈师傅这样的人就是来给单位增光添彩的，绝对不会有什么闪失让单位蒙羞、丢脸。有沈师傅这样的员工，是物业有幸；有沈师傅这样的水电工，更是我们业主有幸。

轻轻地他走了，正如他轻轻地来，没有留下任何痕迹，因为他把所有的东西都收拾得妥妥帖帖，把地上整理得清爽爽。

第二天一早，妹妹告诉我：“清早听到有人在扫雪，我打开窗户看见，那个扫得最起劲的人就是沈师傅！”

我说，是啊，在昨天之前，我就以为沈师傅是扫地的清洁工，根本没想过他是身怀绝技的技术人员。因为在我的印象中，有技术的人都是被大家求着惯着的，大多是搬头搬脑的（杭州方言，恃才傲物的意思）。哪有像他这样，见了谁都笑眯眯地主动问候打招呼的？每次看我拎了一大袋菜，他都要热情地问我要不要帮忙。而且，常常可以看到他轧在干各种杂活的勤杂工中，干得很起劲……

想起有人说过，头等人，有本事，没脾气；二等人，有本事，有脾气；末等人，没本事，大脾气。我敢说，沈师傅绝对稳居头等人榜首，用书面语说，他就是德艺双馨的典范。



生机 郭建生 摄

■难忘记忆

和“雪容融”一起向未来

■刘士帅

虎年春节，我意外收到了一个寄自远方的快递。当包装盒被拆启的一刹那，映入我眼帘的居然是2022年北京冬残奥会吉祥物——雪容融。

精巧别致的雪容融穿戴一身喜气的中国红，就这样来到了我的身边。那融入了中国传统元素的灯笼造型，那抹火红的红色，在春节期间，真的是恰如其分啊！正当我百思不得其解时，盒子底部的一张卡片帮我解开了谜团：“14年前，缘分让我们相遇，福娃伴我们前行；14年后，雪容融让我们‘重逢’，心怀美好，一起向未来……”

原来，给我寄快递的人是鲲。

记忆牵引着我回到了2008年。那一年的夏天，举世瞩目的第28届夏季奥运会在北京隆重举办。当时，除了精彩的比赛盛事，吉祥物福娃同样受到了人们的追捧。整个奥运会期间，我除了观看自己钟爱的跳水和球类比赛，也一直在为奥运会后的专业考试做最后冲刺。书桌上，5个可爱的小福娃一直陪我备考，每当累了的时候，看看他们，想想运动员们的辛苦，自己再累也不觉得累了。

奥运会结束后，我只身前往北京参加考试时，包里特意装上了5个小福娃，希望他们的陪伴能带给我好运。就是在去往考点的公交车上，我邂逅了同样从外

地赴京考试的鲲。我们聊工作，聊奥运，相同的年纪，相同的职业，让我们心灵相通。在考场外候场时，我俩还特意把各自梳理的考试重点互相提问了对方。没想到，考前突击温习的那些内容，居然有很大一部分出现在了考试试题中。那一刻，我想起了包里的福娃，冥冥中，感觉是福娃在助我们一臂之力。临交卷时，我和鲲相视一笑共同走出了考场。出了考场，我俩情不自禁击掌欢呼，已经想提前庆祝考试顺利通过了。

鲲的家在河北，我的家在天津，我俩互留了电话，加了QQ。分别时，我还特意把包里的小福娃送给了鲲，希望福娃的福气永远陪伴着他。

一晃时间过去了14年，这些年，我和鲲忙碌着各自的忙碌，从青涩渐渐走向成熟，虽不曾再谋面却也从未失去联系。在工作中，我们经常互相切磋，有了成绩真心为对方喝彩，遇到职业发展瓶颈时相互鼓励……鲲常说，当年，真的要感谢福娃带给我们的好运，让彼此意外相遇，又携手通过了专业考试，还成了无话不谈的好哥们，成就了一份真诚的友谊……

当天晚上，我把雪容融拍成照片发到了朋友圈，故意跟鲲隔空喊话：“谢谢某人从远方寄来的礼物，让我们一起向未来！”

朋友圈里，鲲头一个给我点了赞，跟我预想的一样。

■行走随笔

■陈慈林

那是2012年12月29日凌晨2时，国航CA956航班从北京首都机场起飞，前往法兰克福，我把手表回拨到28日19时，这是北京与欧洲中部时间的时差。这架波音777飞机，可载300多人，实际乘客还不到100人，一人可摊到3个座位。吃饱喝足机上提供的餐饮后，大家纷纷躺下，享受这难得的“航空卧铺”。大飞机受湍急气流影响小，基本没感觉到颠簸，比京沪高铁还平稳，10个多小时的旅程因此很惬意。

当地时间凌晨5时30分，飞机降落在法兰克福美茵机场。据称这个机场是欧洲航空枢纽，每小时有上百个航次起降。临动身半个月前，央视新闻报道，欧洲遭遇寒流，封闭了多条高速公路，法兰克福机场也关闭了10多个小时。

我们捏了一把汗，好在寒流很快过去，有惊无险。

伴同我们游览五国的大巴司机是德国人，叫本哈特，与我同岁。我回国后即将退休，他还要继续工作5年，欧共体男人65岁才能退休。与本哈特虽然语言不通，但看他帮助搬运、放置行李、整理车厢，很勤快。车也开得稳健，让我们感受到德国人的严谨。

法兰克福位于莱茵河中部支流美因河下游，是德国第四大城市，面积248平方公里，人口约67万。这里也是德国重要工商业、交通中心，最大的金融中心，德意志联邦银行、欧洲央行（欧元发行银行）及其他大银行总部多设于此，被誉为“莱茵河畔的曼哈顿”。

除了经济繁荣和现代文明，法兰克福还保存着许多历史遗迹和人文景观。罗马广场是法兰克福现代化市容中，

仍然保留中古街道面貌的唯一广场。1944年，该广场受到英国空军猛烈空袭，基本被毁，战后重建。这个广场与柏林巴黎广场、汉堡市政厅广场、慕尼黑玛利亚广场并称为德国四大城市广场。

早在中世纪时期，罗马广场就是法兰克福的中心广场，集市和商品交易会，一些政治性集会和法庭审判在这里举行。如今广场中央还保留一座建于1611年的正义女神雕像，当时的正义女神雕像是用沙石做的，1887年换成了铜像。正义女神面向市政厅，她一手持剑，一手持天平，似乎在提醒执政者在善恶的同时，要保持公正。

罗马广场的名字来源于广场西面罗马厅三幢连体哥特式楼房，如今是法兰克福市政厅。市政厅二楼有个皇帝大厅，是神圣罗马帝国皇帝举行加冕典礼的地方，大厅四壁

■微型小说

母亲的忧虑

■蒋玉巧

母亲一脸忧虑地走近我，声音轻得像飘落的纸片：玉儿，你爸今天身体不好？

我急忙问道：感冒了吗？

母亲摇摇头：没有。

哪里不舒服？

问他，他说没有不舒服。

我纳闷，没感冒，父亲又没说不舒服，母亲是怎么判断父亲身体不好的？正想问个究竟，母亲一声叹息，眼里溢满深深的忧虑，说：你爸身体好的时候，每隔半个小时要抽一支烟。今天隔两个多小时了，他还没抽

烟……

我松了一口气，笑着宽母亲的心：妈，你天天跟爸念叨少抽烟，少抽烟。今天少抽烟，不是很好吗？

母亲一脸凝重，抽着鼻子说：你爸肯定是哪里不舒服。舒服的话，他哪能隔两个小时不抽烟呢。你看他躺在床上，一点精气神也没有……

我的心立马提了起来，急步走进卧室。正准备推门，门开了，父亲走了出来，嘴里叼根烟。我悬着的心落了地。我偷眼看母亲，刚刚还乌云密布的脸，此刻已艳

阳高照。母亲小跑着迎上父亲，责备道：你看你，一出来就抽烟，抽得满屋子都是烟雾！害我们吸二手烟，真讨厌！母亲一边以手当扇驱赶着烟雾，一边跑向客厅的推拉门，夸张地把门往两边拉到极限。

半个小时后，父亲优雅地弹出一支烟，母亲不满地瞪了父亲一眼，噙着嘴嚷开了：抽，抽，抽，抽那么多烟干吗？你心脏不好，医生一再嘱咐你最好不要抽烟，你总不听。去年那次……

母亲眼圈一红，哽咽着说不出话。

■闲情逸致

一窗春天嵌暖阳

■应红枫

我的书房，镶嵌着一窗四时变幻的风景，在此刻微寒的风里，过早地弥漫了一抹春天的信息。窗下的草坪依然疲惫地枯黄着，但那株高大的广玉兰一直茂盛着它逼眼的绿色，成为迎接春天起驾的华盖。更让我惊喜的是，窗台上的那盆风信子，终于冲破内心的羁绊，浓酽地探出一张张欣喜的笑脸，以其优雅的芬芳与我对话。

日子如流水般倏然，一些失宠的语言如花瓣般飘落，砰然有声，迫使我重新整理思绪，在这个春天里挖掘赞美的语言，以文字的方式为世界万物赋予生机。回望我们走过的冬天里，那些或深或浅的履痕总是盛放着我们些许的艰涩或凝重，那就让春天温暖的雨水融化内心的坚冰，并耐心地覆盖上绿草鲜嫩的芳香。

春天泥土的气息总会召唤我们，让我们无法抗拒对故土的思念，于是在这个春天里遥望和祝福，任凭一些支离破碎的怀念，闪烁出金属般的光泽。枝头的每一声啼鸣都如同潺潺流水，让我怀念旧时村头那棵老柳树下一群嬉戏的伙伴，他们奔跑的身影如同疯长的枝叶，缀饰在我悠长的乡愁怀念里，日渐厚重。

春天的阳光总是全新而大胆的，那样与众不同的阳光擅自照进我的窗户，把一些压抑的情绪洗涤得轻悦而

明朗。除了阳光，这个季节的分分秒秒总是无法回避地记载着许多关于雨的故事。细密的春雨滋润出各种意象，蓬勃着岛城的角角落落，美艳如画。流花般飘动的雨伞遮盖住一张张朝气的脸庞，让乡村故旧的雨巷勾勒出许多紫丁香般的浪漫故事。

春天的每一颗石头都是泥土的种子，在这个季节里，让每一座山，都拥有自己的名字，让每一条河流，都流向自己的归宿。越过城市的屋脊，我看见那片田野，就在我门扉之外，正散发着麦苗拔节的声音；远处山野茁壮的小树林，悬挂上了满枝的朝阳。

在这个春天里临水而居，窗外的海堤总是缠绕着一些波涛的声音。蜿蜒而去的海岸线此刻静谧成一幅水墨画卷，而不远处的渔村笼罩着暖暖的炊烟，吞吻沙滩的浪声成为绝美的画外音。一些坚实的背影融化在日渐柔软的涛声里，渔村的汉子在女人不舍的目光里吹响征途的号角。一群群游鱼指引丰收的航向，让他们渔猎的渴望没有终点。那些追逐波浪的汉子，把春天的梦想始终安放在彼岸，妻儿的笑脸终将阐释汉子们搏风斗浪时温暖的企盼。他们的每一次远航，都是为了孕育一个更美的春天。

收回思绪，群岛瞬间浓缩成一幅精美的油画，我依然倚在窗边，听浪声悠扬，看一树暖阳。

■亲身经历

与爱车交个朋友吧

■春和

听说过“车子有灵性”吗？当第一次从先生口里听到这句话时，我的心一拎，只听说猫狗通人性，植物有灵性，从没听说车子有生命。那个以铁和橡胶组成的物件，它的灵性从哪里来，车子从出厂开始不就是为人类代步的？

先生说这话时，脸侧向我，表情严肃，语气里充满警告。

早上，我在一条小道上左转弯，突然方向盘失灵，车子像发疯的野牛，在原地360度转圈。好在我及时冷静下来，踩刹、拉手闸，车子转了一圈后终于被控制住。我从车里出来，心打颤，腿发软，惊魂未定。后面有两个保安指指点点，哦，是个女司机，驾驶技术不高，幸亏周边没有人没有车，否则事情麻烦了。受惊了，赶紧向先生求救，但他身在远处，未能及时赶来。我怀疑车子某个零件出问题了，战战兢兢地继续上路，不敢再像以前一样快意开车。

傍晚，先生左看右看，检查不出车子的问题，只觉得车身暗沉沉的，像灰拌泥鳅。他立即开到水龙头前冲洗，一脸虔诚。“看看你，车子从来不保养，脏成什么样了。车身一定要干净，车子也是要面子的。车子有灵性，你不关心它，它也不会善待你。学车时，难道师傅没教你这些道理？”他像前辈一样教诲着我。

先生的话勾出诸多做人道理。类似“你敬我一尺，我敬你一丈”“以心换心，以情换情”“种瓜得瓜，种豆得豆”等等，一下子从我心底涌起。所谓万物有灵，眼前的车子不再是一堆生硬的铁块，它是有生命力的合作伙伴，得尊重它、爱护它，否则就给你点颜色看看。

驾车十年，第一次遇见车子转圈，心理的阴影足够深，听先生这么一说，仿佛真是那么个理。但仔细一想，那个理也是形而上，仅爱护、尊重远远不够，关键得有本事驾驭它。可那些如毛发般的线路，像心脏一样的发动机，我等外行人看过去，真

像一部天书。

“那是非常深奥的领域，我辈望尘莫及。”我在一旁边摇头边自言自语。

“经常用心看用心体会，毛病早发现早修理，自然不会发生转圈的事了。”先生看穿了我的心思，又是一番教育，毕竟车子行在路上性命攸关。

此刻，我脑海里忽然浮现出解牛的庖丁、卖油的老翁。那个庄子笔下的庖丁，开始宰牛，眼里都是牛；用刀十九年、宰牛几千头后，不用眼睛看，就能按照牛的生理结构，将牛的骨和肉一下子解开了。宋代欧阳修眼里的卖油翁，常年累月通过铜钱方孔将油注入葫芦，做到了油不湿铜钱。两者都经反复实践，用心练习，技术达到了炉火纯青的程度。

但我不可能像解牛的庖丁、卖油的老翁那样专注地对待自己的爱车。解牛与卖油是他们赖以生存的根本，当然得全身心投入，就像我对职业也是全身心投入一样。我还有很多红尘俗事要应对，车子只是我处理繁杂事务的代步工具，它只能得到我的余光一瞥，如交保险、做保养。所谓术业有专攻，在我的认知里，把车开得高效顺畅是专职驾驶员的职责，保持车辆性能良好则是汽车维修工的职责，至于要经常保持车身整洁、车性稳定实在勉我所难。

出事故的那天傍晚，先生为了搞清楚转圈原因，更多的是让我吸取教训，特地去事发地踏看现场。他从马路的这边走到那边，发觉道路潮湿打滑；仔细察看方向盘和轮胎，没发现车辆问题。他还让我现场模拟操作一遍。几个回合下来，转圈原因找到了，是我操作失误，在潮湿的地面上大幅度转弯、打方向盘、踩刹车，车辆打滑失控，就跟着方向盘转圈了。先生将正确方法演示一遍后说，问题还是你不了解车辆性能，随意操作导致的。我可就是个“开关”师傅，又无心研究车辆结构，怎么办？先生说，与车做朋友，平时多关注多维护，你善待车，车也会善待你的。