



壬寅年二月十三
2022年3月15日
星期二

电子版:www.zjgrrb.com
电子邮箱:zjgrxw@163.com
国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 总第12060号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址:杭州市学院路107号 邮编:310012

宁波2万余名工会志愿者为职工提供订单式服务 志愿服务信用时长位居全市榜首

记者张浩星 通讯员周密益报
道“您好，我们是工会志愿者”，在宁波的大街小巷，当职工群众遇上难事，他们的“知心人”——工会志愿者总是会及时前来帮助、支援。

近年来，宁波市总工会整合队伍资源，充分发挥工会组织作为党联系职工群众的桥梁纽带作用，动员广大职工群众投身志愿服务，以信息平台为依托，以项目发布为引领，以制度建设为保障，加强工会志愿服务队伍和工会志愿服务组织建设，推进工会志愿服务常态化、制度化、网络化、体系化，增强工会服务意识和服务能力，逐渐形成了富有工会特色的志愿服务体系，有力推动了工会工作开展。

根据《2021年度宁波市志愿服务大数据报告》，2021年宁波工会开展各项志愿服务活动4436场次，信用时数达221641.44小时，宁波市总会在全市志愿服务信用时长组织排名中位居第一。

2万余名工会志愿者活跃在一线

“从一名技校毕业的普通钳工成长为技术带头人，一路走来，自己得到过太多的帮助。因此，我很愿意用自己的一技之长志愿服务于社会，帮助更多的技工成长，帮助更多的企业发展。”全国

五一劳动奖章获得者、省级技能大师工作室带头人梁伟峰还有另外一个身份——宁波市劳模工匠技术攻关志愿服务大队成员。像他这样的志愿者，在宁波还有很多。如今在宁波工会举办的各类活动中，工会志愿者的身影不断出现在职工群众的视野中。

发展壮大工会志愿者队伍，建立健全工会志愿服务组织，为推动宁波工会志愿服务体系建设，早在2020年，宁波市总工会就出台《宁波工会志愿服务体系建设三年实施方案（2021~2023年）》，方案明确在2021年，宁波市各级工会志愿者骨干队伍初步建立，工会志愿服务组织基本建成，工会志愿服务活动有序开展。2022年，工会志愿者队伍发展壮大，工会志愿服务组织体系基本建成，工会志愿服务范围不断扩大。经过三年努力，到2023年底，建成全覆盖的统一、开放、高效、务实的全市工会志愿服务体系，工会志愿服务活动常态化制度化，工会志愿服务品牌效应不断显现，影响力不断增强。

“壮大志愿服务队伍，搭建完善的组织体系，是提升工会志愿服务水平、不断扩大工会工作影响力的基础。”宁波市总工会相关负责人介绍说，目前该市已形成了市、县、乡镇、基层单位四

级联动工会志愿服务体系，组建专业工会志愿服务大队8支，其他志愿服务大队23支，下辖各类型志愿服务团队共697支，注册志愿者达2万余人。

同时，为推动工会志愿服务健康发展，宁波市总工会还从志愿者招募、权利与义务、组织与管理等方面对职工志愿者队伍进行规范和明确，并围绕志愿服务活动发布、招募志愿者、服务活动进展、活动效果评估等方面对全市职工志愿服务活动的全过程进行动态管理，确保了志愿者服务质量不打折扣。

随着各项规章制度落地实施，如今在宁波，劳模工匠技术攻关、职工悦读、工会法律服务，“千户万灯”“高墙艺苑”“爱在甬动”等一系列接地气、受欢迎、成效显著的工会志愿服务优秀团队和品牌项目不断涌现。

创新建立“三单制”服务模式

“您好，这里是81890510工会志愿服务热线，您来电寻求的帮助，将由我们服务团队为您服务，稍后他们将联系您，别担心，再见。”在宁波海曙81890510工会志愿服务热线接线部，工作人员正与打电话前来自助的职工进行沟通，提供信息交互和供需对接。如果不出意外，职工求助的

问题将在当天就得到解决。

“你点单，我服务”。在推进志愿服务工作中，宁波市总工会不断创新建立了职工点单、工会下单、志愿者接单的“三单制”服务模式，职工通过志愿服务平台，只需点点手指，就能享受到优质的服务。“‘三单制’服务模式使得我们每一项志愿服务活动项目都能最大程度满足职工的需求和期盼，保证志愿服务送到职工心坎里。”相关负责人表示。

同时，为保持工会志愿服务队伍的活力，宁波市总工会还根据各阶段重点工作，推出各类志愿服务项目。

“我们现在基本可以做到月月有主题，比如1月份，围绕‘留工优工’，我们推出了相应志愿服务项目；2月份，我们则重点围绕‘春风行动’开展志愿服务，通过主题引领，让各服务大队、基层服务队都能活起来。”相关负责人介绍，他们还计划推出评优评先机制，评选出“最美志愿者”“最佳服务团队”“最佳服务项目”等激发大家参与志愿服务的积极性。

如今，每天打开志愿服务平台查找适合自己的志愿活动已成为宁波工会志愿者的新风尚。解决滞销蔬果从田间摆到餐桌的困难，免费进行家电维修，为老年人义务理发，到老旧小区帮助排查改造用电线路，开

展普法宣传，社区夜间治安巡逻，垃圾分类巡查……工会志愿服务在甬城遍地开花，融入了职工群众生活的方方面面。

提供专业化志愿服务

作为长三角南翼制造重镇，宁波从制造大市向制造强市转变的过程中，需要大量互联网、大数据、人工智能等先进手段跟实体经济的融合，从怎么融到怎么改，产业转型过程中，有大量技术难点困扰着诸多企业特别是一些中小微企业。

如何助力企业高质量发展？2017年，宁波市总工会正式成立劳模工匠技术服务队，汇聚起宁波全市产业一线一大批最为出色的能工巧匠。自服务队成立以来，650名劳模工匠志愿者发挥着各自的专业特长，开展重难点技工攻关、跨企技术协作、技能提升培训、安全生产宣讲、医疗会诊、家电维修等技术帮扶和社会公益活动，累计服务时长达78000个小时，其中在2020年新冠肺炎疫情防控期间，志愿服务大队开展了以“服务防疫一线、助力复工复产”为主题的系列服务活动，共组织劳模工匠（技师）280多人，帮扶企业150多家，解决技术难题300多个，服务职工群众12000多人。
(下转第4版)

严厉打击非法携带、寄递、夹带 外来物种进境行为 杭州海关启动 “国门绿盾2022”行动

本报讯 记者张浩星 通讯员章玥报道 记者昨日从杭州海关获悉，根据海关总署统一部署安排，杭州海关从3月起，在进境“全渠道、全流程”启动严防动植物疫情疫病传入和外来物种入侵“国门绿盾2022”行动，严厉打击非法携带、寄递、夹带外来物种进境行为。

本次专项行动的主旨是严防动植物疫情疫病和外来物种及其他禁止进境物通过口岸传入，保障农业生产安全、生物安全、生态安全及国民健康，以实际行动捍卫“两个确立”、做到“两个维护”。

此次专项行动中，杭州海关将坚持风险管控，密切关注外来入侵物种和国内外动植物疫情动态，加大潜在风险的监测、分析、研判，加强对入境检疫

与处置，坚决守牢国门关口；坚持严厉打击，依法依规做好涉检违法和走私犯罪线索的查发工作，充分发挥走私综合治理作用，集中查办妨害动植物检疫、非法引进外来物种典型案例，持续保持高压严打态势；坚持联合防控，加强与地方部门合作，扎实开展动植物疫情、外来物种联防联控，围绕《中华人民共和国进出境动植物检疫法》颁布实施30周年和“全民国家安全教育日”等重要节点，结合查获典型案例深入开展警示教育和科普宣传，努力营造全社会协同共治良好氛围。

今年以来，杭州海关严密构筑口岸检疫防线，截至2月底，共截获植物检疫性有害生物和外来物种520余种次。

我省发布 2021年度消费维权 十大典型案例 涉及医美、教育培训、金融等多个领域

本报讯 记者羊荣江报道 省消保委对2021年度全省受理消费者投诉情况进行了全面梳理分析，筛选出十大典型案例，于昨日对外发布。

今年消费维权年主题是“共促消费公平”，本次发布的10起典型案例涉及医美、教育培训、金融、汽车、文娱、盲盒、房地产等多个消费热点领域、行业，省消保委希望以此敦促经营者守法经营，自觉维护消费者合法权益，同时引导广大消费者认清消费陷阱，提高维权意识，树立文明、健康、理性、绿色的消费观。

一起来看看其中两个典型案例。一个案例是线上平台订车“低首付”，实则预订退款均受阻。2021年10月，消费者张某到金华市磐安县消保委投诉，他在网上了解到通过某个APP可以低首付购车，于是下载了该APP并联系客服。客服审核通过后，发链接让他先支付订金3000元，预定了凯迪拉克ct5豪华版汽车。不久后，客服通知张某有现车，要求其通过APP支付首付款24600元。后客服又告知张某车辆价格太高审核通不过（付款之前客服明确承诺可以通过审核），要求张某换个便宜的车，于是张某又将车换成了名爵6pro，客服承诺再补首付款2300元就可以办理，但没过多久又改口说办不了。至此，张某一共支付订金3000元和首付款24600元，共计27600元，客服承诺退款却迟迟未到账。接到投诉

片尾“彩蛋”，观众要求完整观影权。2021年2月25日，消费者徐某网购了两张《新神榜：哪吒重生》电影票，票上宣称“片尾有3个彩蛋，不要错过”。但在实际观影过程中，影院在片尾3分钟左右，尚有多人未离场的情况下强制结束电影，致使消费者剩余2个“彩蛋”没有看到。消费者认为影院的做法不合理，要求其后续播放电影时将电影“彩蛋”播放完整，同时希望影院完善投诉处理机制，在院内醒目处公示相关投诉联系方式。经永康市消保委调解，影院提出让消费者自选时间免费再看一次电影的方案，并及时在前台位置的意见箱上公示了投诉电话。

此外的八大案例分别是：诱导美容贷款、频繁成立注销、美容院吸金套路翻新；早教机构突然关门、多部门联合为消费者止损；老人手机莫名购买保险，消保跨域沟通返保费；幸运转盘路深，谨防“中奖”变“入坑”；拆盲盒发现瑕玼品，商家不换不退不合理；精锐教育退费难，“双减”专班联动处置化解风险；购房层高与合同不符，住建部门协助业主顺利退房；KTV酒水没喝完只存不退，“霸王条款”可投诉。

本周三波冷空气+雨水 天气波动很大 厚衣服别急着收

本报讯 记者程雪报道 这几天，春天的气息在之江大地越来越浓郁，气温也越来越高，省内多地破30℃大关，妥妥感受到了“抢先版”的夏天。本周有三波冷空气，雨水也会“上线”，前期气温依旧偏高，中期气温回落明显。

最近的气温恍若初夏，但常年3月却并非如此。有数据表明，浙江省30年（1981至2010年）3月平均气温为10.7℃。今年3月以来全省平均气温为13.7℃，历史同期平均气温为9.5℃，比常年同期高4.2℃。气温会这么一直偏暖下去吗？答案是否定的。本周我省有三波冷空气，雨水也在“候场”。

从近三天预报来看，受到冷空气南下影响，我省降水频

货足价稳

3月12日，德清县通报在乾元镇发现一例新冠肺炎确诊病例后，该县市场监管局联手县商务局在乾元镇开设两个临时菜场，并积极调集货源，采用“大型超市+门口便利店”相结合的多维保供模式，确保粮食、食用油、肉类、蛋类、蔬菜、水果、奶类等日常生活物资储备充足、价格稳定，能够满足当地群众的需求。图为在德清县乾元镇世纪华联，群众在安心挑选日常生活物资。

通讯员倪立芳、莫世良 摄



战场上，他经历血与火的洗礼；十年里，他匿名捐款从未间断

88岁老兵和他的124张捐款收据

全文和评论后，他自豪地把新闻转发到家族群里：“为爸爸点赞！”

看到新闻，一家人这才得知金明垣这个藏了10年的“秘密”。“哥哥好厉害！”“太棒了，祝福你！”……家族群瞬间沸腾起来。

“这次真的藏不住了！”当金明垣在家族群里看到新闻链接和亲人们发来的祝福时，他一边感叹，一边感叹：自己的“秘密”再也守不住了。

一张特别的捐款收据

日前，笔者来到金老所在的兴平颐养园。当他拿出厚厚一沓泛黄的收据时，笔者发现，无论是手写的收据，还是打印在A4纸上的电子收据，金额一栏几乎都写着“200元”，只有一张2011年12月的收据，赫然写着“2000元”，这是为什么呢？

原来，刚退休时，金明垣一边要孝敬父母，一边又要培养儿子，每月的几百元退休金根本不够用。

退休十几年后，父母过世了，儿子长大了，而此时，他的退休工资也涨到了2000元。

“从战场上生还已是来之不易，不能虚度光阴！”抱着这样的想法，2011年12月12日，金明垣取出当时一个月的退休工资2000元，前往平湖市慈善总会捐款。

“老先生，您叫什么名字？”工作人员询问道。金明垣思索片刻

答道：“我们那个年代，学雷锋做好事不留名字，就匿名吧！”

清晰而响亮的回答声，穿过走廊，传到平湖市慈善总会工作员吕继村和徐士元的耳中。

“这声音好耳熟！”二人循声而来，发现站在办公室里的人正是自己的长官、救护员、引导员等角色。

脱下军装后，金明垣曾在平湖市城关中学执教3年，带出的学生们不仅跟着他学习文化知识，还传承了他在部队里养成的优秀品格，其中就有吕继村和徐士元。

师生相见，分外亲切。一张2000元的捐款收据，成为时年78岁的金明垣“秘密簿”上最美的扉页。

金老告诉笔者，他本来打算每年一次性捐出2000元，但由于担心自己会忘记，于是干脆选择在每个月发工资时就捐出200元。

于是，从2012年1月起，平湖市慈善总会每个月都会收到匿名人行高尚款。

“秘密”虽公开，爱心无止境

金明垣的学生、曾在平湖市慈善总会工作的吕继村告诉笔者，他所在的班级，每年都会举办同学会。在2014年的一次同学聚会上，金明垣应邀出席，他在无意间将金老师的善举告诉了同学们，大家纷纷向金老师表示敬意。

作为文工团成员随部队入朝作战。

平日里，金明垣是负责文艺工作的宣传员。战斗开始时，他就拿起钢枪，成为一名战斗员。偶尔也会根据战斗需要，担任担架员、救护员、引导员等角色。

作为一名抗美援朝老兵，他时常被邀请到学校里和青年学生分享当年的战争故事。

年仅19岁的新兵，独自扛起需要3个人才能抬得动的重机枪行军；面对敌机扫荡的噩耗，爬到山顶用步枪打飞机的老班长；把自己的身体当作炮架消灭美军的炮兵英雄……每一个鲜活故事的背后，都是金明垣最宝贵的战争记忆。

8年的部队生活教会了我听党话、跟党走，党叫干啥就干啥！”站在军旗前，金明垣告诉笔者，战场上的经历，一直激励他做低调人行高尚事。

“8年的部队生活教会了我听党话、跟党走，党叫干啥就干啥！”

站在军旗前，金明垣告诉笔者，战场上的经历，一直激励他做低调人行高尚事。

“秘密”虽公开，爱心无止境

不给妻子和在杭州工作的儿子添麻烦，他选择住进颐养园。

每逢颐养园举办活动，金明垣总会带头积极参加。唱歌、跳舞、下棋，与年轻的学生们分享自己的烽火岁月……

2019年，颐养园一名工作人员的家属调往平湖市慈善总会，发现了金明垣坚持捐款的“秘密”，并将这件事告诉了颐养园的其他人，这让金明垣老人一度成为园里的“明星”。

新冠肺炎疫情发生以来，颐养园开始实行封闭管理，无法到平湖市慈善总会上门捐款的金明垣就委托工作人员通过微信进行代捐。

由于微信捐款开具的是电子票据，工作人员每个月都会用A4纸打印好送给金老，收据上捐款人的名字也随着“秘密”的公开而匿名变成了实名。

“平湖市慈善总会所有人皆知金老师的善举！”平湖市慈善总会秘书长高利告诉笔者，由于金老没有定向捐款，他捐赠的善款将和其他善款一起用于助学、助困、助老、助医、助孤、助残，“金老的坚持，激励着我们深耕慈善之路，他是当之无愧的吾辈楷模。”

第124张收据“入库”后，金明垣的爱心捐款金额已经累积到了26600元。“只要我还在，我会一直捐下去。”金明垣坚定地说。

率增大，气温略有下调，但是整体气温依旧处于偏高状态，全省大部地区最高气温在25℃以上，部分地区在30℃关口试探。冷空气南下加上气温偏高，比较容易激发强对流天气，大家要注意短时雷雨天气的发生。据省气象台最新预报：3月15日，全省多云，其中浙南地区局部阴有阵雨，白天全省最高温度23℃~25℃。16日全省多云转阴。

本周中期有降水，气温回落明显。17日和21日前后，我省各有一次降雨或雷雨天气，其余时间以晴到多云和多云天气为主。受冷空气影响，17~18日气温下降，21日前后降温更加剧烈，将会回到常年3月本该有的状态，所以厚衣服不要全部收起来哦。