

# 宁波市政协总工会界别建言: 补齐短板 落细职责 为新就业形态劳动者“遮风挡雨”

**全力推进、突出加强  
新就业形态劳动者  
工会工作**

本报讯 记者张浩星报道 在今年的宁波市两会上,宁波市政协总工会界别聚焦新业态劳动者权益保护问题,他们提交了一份《关于加强新业态劳动者权益维护的建议》的团体提案,从完善法规政策、落细部门职责、健全新业态群体社会保障体系等三个方面,探索研究保护新业态劳动者的现实路径,促进新业态就业市场更加健康稳定发展。

去年6月,界别对全市货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新业态就业群体开展调

研,覆盖相关平台企业229家,涉及从业人员10万余名,发放并回收有效问卷1394份,深入了解四类群体的工资收入、组织形式、劳动安全保护、社会保障、思想状况等情况。

提案认为,目前新业态领域还存在一些问题,需要加以重视:一是新业态就业人员与企业法律关系认定模糊。从调研情况看,新业态领域至少存在4种以上用工模式(签订劳动合同、劳务派遣、劳务外包、加盟合作等),传统经济体制下,劳动关系是稳定而明确的,劳动者依附于企业,并提供劳动和获得报酬。而在新业态经济体制下,从业者跟企业或平台的关系比较松散,工作地点、工作时间、工作形式有很大的弹性、灵活性和自

主性,灵活用工模式让劳动者从传统的“企业+员工”的组织形式向“平台+个人”形式转变。在新业态领域,难以用传统的劳动法简单地对从业者进行准确定位,也为后续的权益维护保障带来诸多不确定性。

二是工作时间长、劳动强度大。据问卷统计数据,超过56%的从业人员每天工作时间在10小时以上,仅有9%从业人员每天工作时间在8小时以下,为了获取更高的报酬,“四季无休、三餐不定、两腿不停”成了工作常态。

三是社会保障体系覆盖不全。四类群体中,仅有小部分与企业签订劳动合同,依法依规缴纳社会保险,还有少数企业为其购买商业保险,但商业保险的赔付范围和赔付能力与社会保险差距较大。宁波市的网约车、快递企业和外卖送餐平台大部分都是加盟模式,加盟店很少与网约车司机、快递员和外卖送餐员签订劳动合同,也几乎不主动为这部分劳动者购买社会保险,仅有部分网约车企业为司机提供挂靠公司渠道,为司机缴纳养老保险。

四是行业监管力度不足。企业通过“承包制”“合作制”掩盖劳动用工实质,拒绝办理劳动者社会保险或缴纳相关费用等侵害劳动者权益的行为。

五是充分调动现有资源,健全新业态就业群体社会保障体系。研究四类群体可选择的“五金一险”套餐,着力完善养老、医疗、工伤保险制度。研究适应新业态经济用工特殊性的社会保障形式,在参保缴费和待遇支付方面确保尽可能覆盖所有新业态用工模式和全部新业态就业群体,建立更加公平可持续的社会保障制度。引入社会资源,创新参保模式,研究制定操作性强、接受度高、效果好的保险政策,作为社保体系的有益补充,帮助从业人员解决实际问题。

六是落实落细部门职责,加

强新业态行业监管力度。坚决制止企业通过“承包制”“合作制”掩盖劳动用工实质,拒绝办理劳动者社会保险或缴纳相关费用等侵害劳动者权益的行为。

七是充分调动现有资源,健

全新业态就业群体社会保障体系。研究四类群体可选择的“五金一险”套餐,着力完善养老、医疗、工伤保险制度。研究适应新业态经济用工特殊性的社会保障形式,在参保缴费和待遇支付方面确保尽可能覆盖所有新业态用工模式和全部新业态就业群体,建立更加公平可持续的社会保障制度。引入社会资源,创新参保模式,研究制定操作性强、接受度高、效果好的保险政策,作为社保体系的有益补充,帮助从业人员解决实际问题。

## 从“心”振作

台州椒江区总工会为困难职工家庭疏压

本报讯 通讯员陈雪萍、何依妮 记者潘仙德报道 扶贫先扶志,为排解困难职工家庭内心压力,激发其内生动力,助力其早日解困脱困,保障共富路上一个也不掉队。近日,台州市椒江区总工会邀请心理咨询师逐一走访4户建档的困难职工家庭,通过面对面聊天的形式送去心理关怀。

职工赵师傅的丈夫患糖尿病、尿毒症并失明多年,他用一件黑色戴帽棉衣把自己包裹起来,模样颓废,精神萎靡,独自一人呆坐在门口。交谈起初,他对心理咨询师十分抵触,一言不发。心理咨询师坐在他身边静静陪伴,从中感受到赵师傅的丈夫那份多年与病魔搏斗的无尽痛楚和绝望,以及作为男人和一家之主因无能为力而产生的深深愧疚和自责。在心理咨询师的循循善诱中,赵师傅的丈夫坦言道:“我一身的病,花不了家里这么多医药费,我给家里造成了太多负担……”

心理咨询师了解情况后,直言家人应该是彼此之间最坚强的后盾,如果他能给家人积极的情绪反馈,就是他送给家人最珍贵的礼物。咨询后,赵师傅的丈夫终于放下防备,脱下帽子,挺直了胸膛,敞开心扉坦诚与家人交流。临别时,他开心地起身相送。此次走访送去的心理辅导,深受困难职工家庭的欢迎。椒江区总工会负责人表示:“下阶段,在做好心理辅导工作的基础上,我们将持续跟踪4户困难职工家庭的动态,并会为他们提供就业服务、法律援助、送温暖、送服务等各项针对性措施,助力他们早日解困脱困。”

据悉,心理辅导是椒江区总工会为困难职工开展的针对性服务,旨在用心疏导树立困难职工脱困的信心和决心,同时让其家庭成员的负面情绪得以排解,建立起对美好生活的信心与期待,从心理上振作起来。近年来,椒江工会基本做到了困难职工心理辅导的全覆盖,自2018年以来,椒江区困难职工400人动态清零。

2021年5月31日,椒江区职工服务中心被授予城市困难职工解困脱困工作中作出重要贡献的集体,获全国总工会表彰。

## 东阳市成立 网约送餐行业工会

本报讯 记者羊荣江报道 近日,东阳市网约送餐行业工会联合会成立,30名会员代表参加第一次代表大会。这是东阳市总会在“两新”领域成立的第三家新就业形态劳动者工会联合会,吸收会员1418人。

## 谈出好薪情

建德举行首届集体协商竞赛

本报讯 记者曾晨路 通讯员陈芳报道 “职工对工资结构调整呼声较高,建议生产工人增加20元/年的工龄工资且增设技能工资。”“企业经营受到疫情影响,加上原材料价格上涨,公司技改投入等,且2月份刚进行了工资结构调整,可否考虑分步进行?”近日,“迎亚运 促和谐 助共富”建德市“新安杯”首届集体协商竞赛举行。通过竞赛,提高大家谈的方法和技巧,增强谈的底气和信心,进一步推进构建和谐稳定的劳动关系。

竞赛采取模拟协商的形式,以给定案例为背景,模拟的劳资双方围绕疫情防控常态化条件下的工资结构调整、劳动保护、女职工关爱等关乎职工切身利益的议题展开集体协商。参赛队员通过摆事实、列数据、讲道理、用真情的方法,深入分析案例,运用法律法规知识展开“唇枪舌战”,努力寻求企业和职工双方利益的平衡点。经激烈角逐,高铁新区总工会代表队获一等奖,陈淑纹等6名选手获最佳协商员、优秀协商员,并被授予“建德市技术能手”称号。

“收获很多,意义很大!”

建德市高铁新区总工会副主席徐关昌既是领队又是参赛队员。“从备赛到决赛,让我对集体协商有了更深层次的理解,只有俯下身、沉下心、扎进去,才能真正感受到这项工作的魅力所在,感觉更有思路了,肚子里更有货了,也更有信心和底气维护好企业和职工双方利益。”

此次集体协商竞赛由建德市总工会、建德市人力资源和社会保障局等联合举办,吸引了近200名企业职工和基层工会干部参加,80%以上的选手为基层企业工会干部和企业集体协商指导员。

安吉县总工会  
聘请16位女职工职情信息员

## 从女职工视角了解 新就业形态劳动者

本报讯 记者程雪报道 在安吉县昌硕街道户外劳动者驿站内,16位女职工围坐在一起共商新就业形态劳动者和女职工群体福利、权益。她们是货车女司机、快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员、保安员,也是安吉县首批新就业形态劳动者女职工职情信息员。

这是安吉县总工会专门为新就业形态劳动者女职工量身定做的“三送一建”活动。“三送”是指活动当天,安吉县总工会为现场的女职工代表和“饿了么”网约送餐员站点的女职工送鲜花和大礼包,对她们建设共同富裕安吉打造幸福美好家园付出的辛勤劳动表示敬意和慰问;送权益维护知识,通过送上民法典相关知识宣传册页和女职工权益维护知识读本,提高女职工相关法律法规知识的知晓率和普及率;送健康服务,为现场女职工代表送上专门定制的“两癌”筛查体检健康卡,提醒女职工要时时关注自身健康,提高健康安全意识。

出席活动的16位女职工被聘请为安吉县首批新就业形态劳动者女职工职情信息员。实际上,布局乡镇(街道)、村(社区)、企业三级工会职情信息员是安吉县总工会开展劳动争议一体化调处机制的基础工作之一,职情信息员奔跑在安吉的土地上,收集职工矛盾纠纷信息并及时反馈,助力化解职工“伤薪”事。

这一次,安吉县总工会将扩大职情信息员队伍覆盖面,专门为新就业形态劳动者女职工搭建职情信息网络。下一步,这些女职工职情信息员将成为工会了解基层的“触角”和第一时间预警劳动纠纷的“感受器”,及时了解新就业形态劳动者的矛盾纠纷,畅通职情诉求反映的渠道,助力女职工稳岗稳业。

### “娘家人”助力疫情防控

## 让爱不“滞留” 货运司机到了北仑不发愁



职工志愿者为货运司机送物资。

流群,6个基础网格长专门为他们提供多方位服务。

“货车司机长期往返不同的城市,具有较高的感染风险,在严峻的疫情形势之下,辖区社工、微网格长、融合性社会组织、志愿者等各类防疫力量通过沿街走访,对辖区滞留、停放的货车、集卡进行地毯式排查,引导货车司机主动配合信息录入,对货车司机姓名、身份证号、电话号码等关键信息逐一进行登记,切实做到底数清、情况明。”

横河工业社区工会联合会相关负责人介绍,更重要的是,通过建群交流工会能及时掌握货车司机的需求,做好后勤保障服务工作,提供个性化、人性化服务,让爱不“滞留”。

## 战疫一条心 工作一盘棋

### 浦江严密筑牢疫情防控工会防线

本报讯 记者羊荣江 通讯员程淑婧、黄岚岚报道 面对不断反复的新冠肺炎疫情,浦江县总工会将持续坚持战疫一条心、工作一盘棋,严密筑牢疫情防控工会防线。

通过线上渠道,浦江县总工会向各乡镇(街道)总工会、产业(系统)工会发布疫情防控资讯,传达上级最新疫情防控指示精神并作全面部署。成立防疫专班,逐级压实责任,形成抓常抓新的管控机制。从维护县域经济社会发展、保障社会和谐稳定的高度,从严从紧抓好各项工作。迅速行动,助力非公企业进一步加强应急管理,未雨绸缪,

完善应急预案,做细应急准备,确保出现突发状况时能第一时间科学高效处置,将疫情控制在最小范围。

从严控制各类会议、差旅等活动,引导干部职工加强个人防护,做好疫苗接种尽接、核酸检测尽检等工作。发挥党员先锋模范作用,组建志愿服务队,深入社区、街道开展防疫宣传,严防死守

疫情防控和服务生产经营、改革发展各项工作,助力县域非公经济运行一季度开门稳、开门好。

部署2022年“12351”工作体系,扭住提升劳动者职业技能一件民生实事,瞄准“产改”、“数改”两项目标,重抓工会基层基础工作、职工合法权益维护、“趣”浦江疗休养三项工作突破,做到分工明确,

责任到人,进一步激发工会系统发展活力和干部职工干事创业的积极性。

浦江县总工会坚持统筹抓好疫情防控和服务生产经营、改革发展各项工作,助力县域非公经济运行一季度开门稳、开门好。

部署2