

宁波市政协总工会界别建言:

补齐短板 落细职责

为新就业形态劳动者“遮风挡雨”

全力推进、突出加强
新就业形态劳动者
工会工作

本报讯 记者张浩呈报道 在
今年的宁波市两会上,宁波市政协
总工会界别聚焦新业态劳动者权
益保护问题,他们提交了一份《关
于加强新就业形态劳动者权益维
护的建议》的团体提案,从完善法
规政策、落细部门职责、健全新
业态就业群体社会保障体系等三
个方面,探索研究保护新就业形
态劳动者的现实路径,促进新业态
就业市场更加健康稳定发展。

去年6月,界别对全市货车司
机、网约车司机、快递员、外卖
配送员等新就业群体开展调

研,覆盖相关平台企业229家,涉
及从业人员10万余名,发放并回
收有效问卷1394份,深入了解四
类群体的工资收入、组织形式、
劳动安全保护、社会保障、思想
状况等情况。

提案认为,目前新就业形态
领域还存在一些问题,需要加以
重视:一是新业态就业人员与企
业法律关系认定模糊。从调研情
况看,新就业形态领域至少存在
4种以上用工模式(签订劳动合同
、劳务派遣、劳务外包、加盟合
作等),传统经济体制下,劳动关
系是稳定而明确的,劳动者依附
和从属于企业,并提供劳动和获
得报酬。而在新业态经济体制下
,从业者跟企业或平台的关系比
较松散,工作地点、工作时间、
工作形式有很大的弹性、灵活性和

自主性,灵活用工模式让劳动者
从传统的“企业+员工”的组织形
式向“平台+个人”形式转变。在
新就业形态领域,难以用传统的
劳动法简单地对从业劳动者法律
性质进行准确定位,也为后续
权益维护保障带来诸多不确定性。

二是工作时长、劳动强度
大。据问卷统计数据,超过56%
的从业人员每天工作时间在10
小时以上,仅有9%从业人员每
天工作时间在8小时以下,为了
获取更高的报酬,“四季无休、
三餐不定、两腿不停”成了工作
常态。

三是社会保障体系覆盖不
全。四类群体中,仅有一小部分
与企业签订劳动合同,依法依规
缴纳社会保险,还有少数企业为
其购买商业保险,但商业保险的
赔付范围和赔付能力与社会保险

差距较大。宁波市的网约车、
快递企业和外卖送餐平台大部
分都是加盟模式,加盟店很少
与网约车司机、快递员和外卖
送餐员签订劳动合同,也几乎不
主动为这部分劳动者购买社会保
险,仅有部分网约车企业为司机
提供挂靠公司渠道,为司机缴
纳养老保险。

针对上述问题,结合宁波目
前的实践探索经验,提案提出相
应对策和建议:一是制定完善法
规政策,加强新业态劳动关系制
度保障,推动将尽可能多的劳动
、工作或类似劳动力供给方面的
法律关系,纳入劳动法调整范围。
结合劳动权利义务的设置与调
整,统筹平衡劳动法与民法等法
律之间的关系,明确界定劳动、
劳务、雇佣等法律关系的内涵与
边界。

二是落实落细部门职责,加

强新业态行业监管力度。坚决
制止企业通过“承包制”“合
作制”掩盖劳动用工实质,拒
绝办理劳动者社会保险或缴纳相
关费用等侵害劳动者权益的行
为。

三是充分调动现有资源,健
全新业态就业群体社会保障体
系。研究四类群体可选择的“
五险一金”套餐,着力完善养
老、医疗、工伤保险制度。研
究适应新业态经济用工特殊性
的社会保障形式,在参保征缴
和待遇支付方面确保尽可能覆
盖所有新业态用工模式和全部
新业态就业群体,建立更加公
平可持续的社会保障制度。引
入社会资源,创新参保模式,
研究制定操作性强、接受度高
、效果好的保险政策,作为社
保体系的有益补充,帮助从业
人员解决实际问题。

从“心”振作

台州椒江区总工会为困难职工家庭疏压

本报讯 通讯员陈雪萍、何
依妮 记者潘仙德报道 扶贫先
扶志,为排解困难职工家庭内
心压力,激发其内生动力,助力
其早日解困脱困,保障共富路
上一个也不掉队。近日,台州
市椒江区总工会邀请心理咨询
师逐一走访4户建档的困难职
工家庭,通过面对面聊天的形
式送去心理关怀。

职工赵师傅的丈夫患糖尿
病、尿毒症并失明多年,他用一
件黑色戴帽棉衣把自己包裹起
来,模样颓废,精神萎靡,独自
一人呆坐在门口。交谈起初,
他对心理咨询师十分抵触,一
言不发。心理咨询师坐在他身
边静静陪伴,从中感受到赵师
傅的丈夫那份多年与病魔搏斗
的无尽痛楚和绝望,以及作为
男人和一家之主因无能为力而
产生的深深愧疚和自责。在心
理咨询师的循循善诱中,赵师
傅的丈夫坦言道:“我一身的
病,花了家里这么多医药费,我
给家里造成了太多负担……”
心理咨询师了解情况后,直言
家人应是彼此之间最坚强的后
盾,如果他能给家人积极的情
绪反馈,就是他送给家人最珍

贵的礼物。咨询后,赵师傅的
丈夫终于放下防御,脱下帽子,
挺直了胸膛,敞开心扉坦诚与
家人交流。临别时,他开心地
起身相送。

此次走访送去的心理辅
导,深受困难职工家庭的欢
迎。椒江区总工会负责人表
示:“下阶段,在做好心理辅
导工作的基础上,我们将持续
跟踪4户困难职工家庭的动
态,并会为他们提供就业服
务、法律援助、送温暖、送
服务等各项针对性措施,助力
他们早日解困脱困。”

据悉,心理辅导是椒江
区总工会为困难职工开展的
针对性服务,旨在用心理疏
导树立困难职工脱困的信心
和决心,同时让其家庭成员
的负面情绪得以排解,建立
起对美好生活的信心与期
待,从心理上振作起来。近
年来,椒江工会基本做到
了困难职工心理疏导的全
覆盖,自2018年以来,椒
江区困难职工400人动态
清零。2021年5月31日,
椒江区职工服务中心被授
予城市困难职工解困脱困
工作中作出重要贡献的集
体,获全国总工会表彰。

东阳市成立 网约送餐行业工会

本报讯 记者羊荣江报道
近日,东阳市网约送餐行业工
会联合会成立,30名会员代表
参加第一次代表大会。这是东
阳市总工会在“两新”领域成
立的第三家新就业形态劳动者
工会联合会,吸收会员1418人。

近年来,东阳市总工会强
化顶层设计,成立推进新就
业形态劳动者工会工作领导
小组,探索“头部企业重点
建、依托协会行业建、区域
工会兜底建”等建会模式,
全力推进新就业形态劳动者
加入工会组织。

谈出好薪情 建德举行首届集体协商竞赛

本报讯 记者曾晨路 通
讯员陈芳报道 “职工对工资
结构调整呼声较高,建议生产
工人增加20元/年的工齡工
资且增设技能工资。”“企业
经营受疫情影响,加上原材料
价格上涨,公司技改投入等,
且2月份刚进行了工资结构
调整,可否考虑分步进行?”
近日,“迎亚运 促和谐 助共
富”建德市“新安杯”首届集
体协商竞赛举行。通过竞赛,
提高大家谈的方法和技巧,增
强谈的底气 and 信心,进一步
推进构建和谐稳定的劳动关
系。

竞赛采取模拟协商的形
式,以给定案例为背景,模拟
的劳资双方围绕疫情防控常
态化条件下的工资结构调整
、劳动保护、女职工关爱等
关乎职工切身利益的议题展
开集体协商。参赛队员通过
摆事实、列数据、讲道理、
用真情的方法,深入分析案
例,运用法律法规知识展开“
唇

枪舌战”,努力寻求企业和
职工双方利益的平衡点。经
激烈角逐,高铁新区总工会
代表队获一等奖,陈淑纹等
6名选手获最佳协商员、优
秀协商员,并被授予“建德
市技术能手”称号。

“收获很多,意义很大!”
建德市高铁新区总工会副
席徐关昌既是领队又是参
赛队员。“从备赛到决赛,
让我对集体协商有了更深
层次的理解,只有俯下身、
沉下心、扎进去,才能真正
感受到这项工作的魅力所
在,感觉更有思路了,肚子
里更有货了,也更有信心和
底气维护好企业和职工双
方利益。”

此次集体协商竞赛由建
德市总工会、建德市人力
资源和社会保障局等联合
举办,吸引了近200名企
业职工和基层工会干部参
加,80%以上的选手为基
层企业工会干部和企业集
体协商指导员。

安吉县总工会
聘请16位女职工职情信息员

从女职工视角了解 新就业形态劳动者

本报讯 记者程雪报道
在安吉县昌硕街道户外劳
动者驿站内,16位女职工围
坐在一起共商新就业形态
劳动者和女职工群体福利、
权益。她们是货车女司机、
快递员、护工助理、家政
服务员、商场信息员、网
约送餐员、房产中介、保
安员,也是安吉县首批新
就业形态劳动者女职工职
情信息员。

这是安吉县总工会专门
为新就业形态劳动者女职
工量身定做的“三送一建”
活动。“三送”是指活动当
天,安吉县总工会为现场的
女职工代表和“饿了么”网
约送餐员站点的女职工送
鲜花和大礼包,对她们建
设共同富裕安吉的辛勤劳
动表达敬意和慰问;送权
益维护知识,通过送上民法
典相关知识宣传册和女职
工权益维护知识读本,提
高女职工相关法律法规知
识的知晓率和普及率;送
健康服务,为

现场女职工代表送上专门
定制的“两癌”筛查体检
健康卡,提醒女职工要时
时关注自身健康,提高健
康安全意识。

出席活动的16位女职
工被聘请为安吉县首批
新就业形态劳动者女职工
职情信息员。实际上,布
局乡镇(街道)、村(社区)
、企业三级工会职情信息
员是安吉县总工会开展
劳动关系一体化调处机制
的基础工作之一,职情信
息员奔跑在安吉的土地上
,收集职工矛盾纠纷信息
并及时反馈,助力化解职
工“伤薪”事。这一次,
安吉县总工会扩大职情
信息员队伍覆盖面,专门
为新就业形态劳动者女职
工搭建职情信息网络。下
一步,这些女职工职情信
息员将成为工会了解基层
的“触角”和第一时间预
警劳动纠纷的“感受器”,
及时了解新就业形态劳
动者,尤其是女职工的矛
盾纠纷,畅通职情诉求反
映的渠道,助力女职工稳
岗乐业。

“娘家人”助力疫情防控

让爱不“滞留”

货运司机到了北仑不发愁



职工志愿者为货运司机送物资。

当天,他带领队伍逐个给集卡司机
送达“驾驶员告知书”,并发放泡
面和矿泉水等基本物资,同时,告
知货车司机们每天就近做一次核
酸。

“我们从外省过来,最大的难
题就是不知道去哪里做核酸,社
区的‘告知书’背后都给我们详
细列好了可以去哪里做核酸,我
们心里的大石头落下了,我等会
儿就去做。”从苏州过来送货的
胡师傅给志愿者们点了一个大
大的赞。

“灵峰社区作为一个纯工业社
区,园区内有78家企业,2万多
名职工,日常货物运输量大,货
车进出频繁。在疫情形势严峻
的当下,做好流动集卡司机防疫
摸排和核酸检测管理至关重要,
我们社区将联合党员、职工志
愿者队伍,做好日常巡逻、摸
排和告知工作,助力园区基层防
疫。”灵峰工业社区工会联合
会副主席沃毅惠说道。

“附近哪里可以做核酸呀?”
“核酸采样后变黄码了,现在
结果出来了,怎么变回绿码?”
在北仑大榭街道横河工业社区,
为服务好辖区集卡司机,社区发
动“漾”字号防疫力量,专门组
建了辖区20条路段“移动探头”
临时志愿队。据介绍,横河辖区
内企业数量多,日常货物运输量
大,货车进出频繁。社区为这
些“集卡哥”建了一个微信交
流群,6个基础网格长专门为他
们提供多方位服务。

“货车司机长期往返不同的
城市,具有较高的感染风险,在
严峻的疫情形势之下,辖区社
区、微网格长、融合性社会组
织、志愿者等各类防疫力量通
过沿街走访,对辖区滞留、停
放的货车、集卡进行地毯式排
查,引导货车司机主动配合信
息录入,对货车司机姓名、身
份证号、电话号码等关键信息
逐一进行登记,切实做到底数
清、情况明。”横河工业社区
工会联合会相关负责人介绍,
更重要的是,通过建群交流工
会能及时掌握货车司机的需
求,做好后勤保障服务工作,
提供个性化、人性化服务,让
爱不“滞留”。

明。”横河工业社区工会联合
会相关负责人介绍,更重要的是
,通过建群交流工会能及时掌
握货车司机的需求,做好后勤
保障工作,提供个性化、人性
化服务,让爱不“滞留”。

理论天地

汲聚“红色”动能 助推“蓝领”共富

省委党校习近平新时代中国特色社会主义思想进修三班 朱剑梁

共同富裕是社会主义的本质
要求,是中国式现代化的重要特
征。推进产业工人实现共同富
裕,是工会组织义不容辞的责
任。近年来,我们认真学习贯
彻习近平总书记关于共同富裕
的重要论述和对工人阶级和工
会工作作出的一系列重要论
述,搭建“在湖州看见美丽中
国·让职工感受工会温度”大场
景,以有效举措奏响“蓝领工
人”共同富裕主旋律。

一、发挥“劳动光荣、创造
伟大”思想伟力,聚焦技能提
升,促进协同保障。大力弘扬
劳模精神、工匠精神,多做符
合职工群众对美好生活向往的
“要事”。一是打通技能提升
通道。坚持多跨协同、高效联
动,引导广大职工劳动致富、
技能致富、率先致富,推动出
台《关于实施湖州市职业技能
提升行动指导意见》。健全
练兵比武、培训、晋级、创
新“五位一体”职业技能提

升机制,实施高技能人才培养
工程和职业技能提升行动,成
立劳模工匠、高技能人才、技
能大师工作室,积极推荐“浙
江金蓝领”,评选市级技术能
手。二是创新技能培训模式。
推动建立农业农村、人力社
保、对口办、教育部门“四路
协同”的农民工教育培训格局。
实施农民工业历和能力提升工
程,推动农村劳动力转移就业。
注重产教融合,推进现代学
徒制,实施“导师帮带制”,支
持企业与职业院校开展紧缺工
种技能人才定向培养。开展
“名师带徒”,培育创业基地、
创新驿站、职工创客。三是
强化激励保障措施。联合人
力社保部门对新取得职业资格
证书(职业技能等级证书)的
职工,给予个人技能提升补
贴。打造“湖州工匠”品牌,
奖励个人发展专项资金,推荐
评选“浙江工匠”,评选“湖
州工匠”和“区县级工匠,实
现工匠人员入选“选”南
太湖本土高层次人才特殊支持

划”。每年举办市级技能大赛
,给予制造业类大赛专项补
助。

二、发挥工人阶级主人翁地
位,聚焦收入增长,实施精准
帮扶。坚持以人民为中心的
发展思想,突出工人阶级主人
翁地位,引导广大工会干部多
解决职工群众急难愁盼的“
小事”。一是“一户一策”精
准解困。完善困难职工维权
帮扶机制,深入开展“春送岗
位、夏送清凉、秋送助学、冬
送温暖”活动。探索困难职
工“一户一策、统筹施策”精
准帮扶机制。针对脱困不稳
定户、边缘易致困户,推动返
困返贫监测预警和动态跟踪
服务机制,确保弱有所扶。二
是“四送服务”解决就业。开
展工会就业服务专项行动,做
好“送政策上职工之家”平
台,共分为普惠服务、工作
坊、组织、培训三大应用场
景。其中,普惠服务应用场
景为重点模块,已建设工人
驿站、法律服务、维权直通
车、文化宫活动、技术服务、
困难帮扶、企业招

点工、实习工等灵活用工形
式,帮助困难职工实现再就
业。三是“要约行动”力防欠
薪。实施工资集体协商五年
规划,协调劳动关系三方四
家推进“要约行动”,签订工
资集体协商协议。开展职工
队伍稳定专项排查见底,专
项劳动法律监督活动,实现现
场企业“法律体检”全覆盖,
发放建议书,推动“防范企
业欠薪、确保工资支付”落
到实处。

三、发挥工会“娘家人”作
用,聚焦服务优享,完善长效
机制。完善为职工办实事长
效机制,推动广大工会干部
多做职工群众喜闻乐见的“
好事”。一是建设数字工会
普惠服务平台。建成“湖州
网上职工之家”平台,共分为
普惠服务、工作坊、组织、
培训三大应用场景。其中,
普惠服务应用场景为重点模
块,已建设工人驿站、法律
服务、维权直通车、文化宫
活动、技术服务、困难帮扶、
企业招

聘、疗休养、健康服务等9个
子项目;建设工会支付宝小
程序、医疗互助、鹊桥交友
、疗休养评价、普惠商城等
子项目。二是完善健康服务
保障机制。针对因病致贫、
因病返贫的职工家庭,加强
与慈善总会、医保部门等合
作,完善工会医疗互助、会
员大病补助和临时重大疾病
救助为一体的医疗救助机制。
市县财政在全省率先实现
各级劳模的医疗补助、离退
休荣誉津贴保障全覆盖。三
是打造职工活动四级阵地。按
照“会、站、家”一体化的
工作思路,健全市、区、县、
乡镇(街道)和规模以上企
业“四级”职工活动阵地网
络,推进乡镇(街道)区域
性职工活动阵地建设,鼓励
企业利用闲置资源建设职工
活动场所。推动乡镇级工人
文化宫建设,与各类公共场
馆、企业网厅、商超便利店
等开展“市场化”合作,建
设职工驿站、职工书屋、妈
咪暖心小屋。