

一年多来,16号窗口解决了八成以上劳动争议……

# 小窗口大作为

**记者曾晨路 通讯员周国军、陈向阳报道** 在杭州临安区社会矛盾纠纷调处化解中心,有一个16号“职工维权”窗口,窗口不大,在职工心中的分量却很重。河南籍职工小艾回老家后,专门寄来锦旗,感谢窗口帮他维权,比原调解协议多拿到3万元工伤保障金;浙江宇众特种设备有限公司因停产停业,拖欠职工工资,在窗口法律工作者陆惠娟的帮助下,60万元工资全部发放给职工……

### 专业服务赢信赖

在“职工维权”窗口,挂着不少锦旗,其中一面是之前在临安打工的河南籍职工小艾从千里之外的老家寄来的,真诚感谢窗口的工作人员。

小艾在临安工作时,发生工伤事故致八级伤残。出了事故后,他与施工单位签订了一份调解协议。后来经朋友提醒,发现自己在计算工伤保险待遇时有误,以致于自己

的合法权益没有得到充分保障。当他来到职工维权窗口寻求帮助时,工作人员也认为计算有误,并帮助他申请了劳动争议仲裁。通过仲裁调解,小艾比原调解协议多拿到了3万元的工伤保障金。

“类似于此的案例很多,这得益于我们有一支专业、高效的队伍来支撑。”在临安区总工会劳动关系部部长张道琴看来,要维护好职工的合法权益,窗口工作人员不仅要热情、耐心,更要有一定的专业度。为此,区总工会与锦虹法律服务所长期合作,明确一名法律服务工作者常驻窗口接待来访职工,为职工提供专业法律意见;同时组建一支由专业律师、浙江农林大学法学院法学专业师生和镇街司法所人员构成的40余人的法律服务志愿者队伍,定期开展法律宣讲、咨询解答等工作,引导职工在自身合法权益受到侵害时,理性地表达利益诉求,依法解决矛盾纠纷。

### 主动融入显担当

因为专业,所以信赖,一组数据很有说服力——入驻矛调中心一年多来,窗口接待职工1000余人次,最多的一天共接待18批次,20多名企业负责人前来窗口咨询过劳动关系争议处理方案,八成以上的劳动争议在窗口得到化解,提供法律援助的案件近300起。

据介绍,入驻矛调中心前,职工维权窗口设在区总工会职工服务中心。2020年12月,临安区总工会主动融入社会基层治理,将“职工维权”窗口搬进区矛调中心,实现与矛调中心的区法院、劳动人事争议仲裁、劳动监察等相关窗口无缝对接,方便职工实现“一站式”维权。

“入驻矛调中心后,我们充当了法律顾问的角色,对解决劳动争议能起到一个过滤的作用。”张道琴说,遇到劳动争议,职工一般先选择到职工维权窗口咨询,窗口工作人员根据职工的陈述进行分析,

联系企业负责人进行核实,并分情况进行处理。能当场解答的,当场解答;企业负责人或工会主席愿意进行调解的,当场调解;用人单位拒绝调解或经解答仍坚持提起劳动争议仲裁或诉讼的,告知提供相关证据后协助提起仲裁或诉讼。因职工本身过错引起矛盾的,做好解释和教育工作。

“现在,职工和企业大事小事都会先来问问。”窗口工作人员小陆有些自豪地说,职工不仅会因工伤、欠薪等大的劳动争议前来寻求帮助,诸如与管理人员发生口角之类的小事也会想到我们窗口,“企业负责人、人力资源管理部门负责人也经常来咨询如何把工作做得更到位,不要损害职工合法权益。”

### 推动和谐促提升

窗口只是一个对外的职工维权场所。通过这一窗口如何化解劳动争议,推动构建和谐劳动关系,是临安区总工会一直在探索实

践的。

据介绍,区总工会建立了自己的数据库,把职工前来窗口反映的问题,按照区域、行业等分门别类进行分析研判。在此基础上,进一步发挥区协调劳动关系三方会议作用,联合人社、经信、工商联、应急管理、卫健、法院、司法、住建等部门,依靠各镇、街道总工会力量,线上线下相结合,横向纵向互通互补,有针对性地对容易引发劳动争议的行业、领域开展工会劳动法律法规培训,推动用人单位严格落实工会法和有关劳动法律法规,引导职工群众增强法律意识和法治观念,从而形成有序、良好、稳定的劳动关系。

“职工维权窗口虽小,作用却很大,它是我区劳动关系是否和谐稳定的晴雨表,也是工会工作的指南针。”临安区总工会党组书记、常务副主席章蓉表示,将进一步发挥窗口作用,尽工会所能,推动构建和谐劳动关系。

## 用“高流量”带动实现“高留量”

玉环工会“云招工”破解用工难题

**本报讯 通讯员董莉、江冰清报道** 为有效解决企业用工问题,近日,位于玉环市坎门街道的浙江中兴减震器制造有限公司工会(以下简称中兴工会)干事受邀走进台州广电直播间,开启新一轮“云招工”活动,短短2个小时累计点击量就突破百万人次。

“此次‘云招工’只是我们公司发展‘直播招工’活动的一部分。接下来还将继续开辟更多招工新渠道,破解用工难题。”中兴工会主席谢小江介绍,早在今年年初,中兴工会班子在召开例会时,就根据如今就业人群的求职需求及生活爱好,提出通过“直播带岗”网络招聘的方式来吸引更多求职者。该方案一经提出,就得到公司行政及人事部门的认可。说干就干,中兴工会干事统计整理了企业目前的用工缺口,利用午休空当时间,抢

先在个人抖音平台账号上预热,发布招聘信息,再在周末趁着大部分人休息的时间,开通小规模直播招聘。当天所达到的效果比预期的更理想,累计播放量达3.4万人次。

来自四川的小李,就是在中兴工会开展第一波“直播招工”中招进来的新职工。当时他还在老家,在看到中兴工会的在线招聘后,第一时间发送了自己的求职简历,并成功通过线上面试入职,“真的是很幸运,没想到自己刷着直播,就刷到了工作。”

玉环市总工会相关负责人表示,接下来,将联合相关部门线上线下共同努力,主动联系对接用工企业,倾听企业用工需求,多渠道、多模式、多路径,帮助企业开展招聘活动,用“高流量”带动实现“高留量”,奋力保障全市企业用工“不停摆、不断线”,努力搭建企业与求职者供需对接的新桥梁。



## 您最需要的服务是什么？

新业态工会“开工”先听心声

### 全力推进、突出加强新就业形态劳动者工会工作

**本报讯 记者张浩呈 通讯员周永卫、梁昊报道** 日前,刚刚宣告“诞生”的宁波江北云创青年国度灵活就业人员联合会就启动

一项服务需求调研活动,认真倾听新业态从业人员的心声。

宁波云创1986青年国度目前有网络送餐员、“快递小哥”、自由主播、自由设计师等来自各行各业200余名灵活就业人员,这些人群大都属于排除从属雇佣关系的全日制工作、无固定期限劳动合同等的“灵活就业”形式。

前期,“云创”积极响应宁波市

总工会“聚焦八大员,集中抓组建”专项行动,通过开展实地走访、座谈交流、“边摸底、边组建”等形式,结合实际,探索创新“服务靠前,吸引人会”工作方法,创新服务模式,在建会之前,就把“留甬过年”“节日慰问”“夏送清凉”等工会的优质服务送到了他们身边,让他们切身感受到了“娘家人”温暖。

经过前期准备工作,今年3月28日,云创青年国度灵活就业人员联合会正式成立,“云创”200多名新就业形态劳动者有了“娘家”。

为更好地服务这200多名新就业形态劳动者,从4月11日开始,云创青年国度灵活就业人员联合会正式开展线上“答题有奖”问卷调查活动,主要通过公众

平台、新就业群体专服微信群等途径宣传,同时在云创户外劳动者驿站、甬爱E家、宁波市志愿者服务WE站等专业服务站点,通过宣传展板加大宣传力度,活动得到了灵活就业人员的广泛参与和好评。

云创青年国度灵活就业人员联合会相关负责人表示,希望能通过此次调研活动,不仅能了解辖区内“灵活就业”群体现状、诉求,还可对工会业务、工会服务等进行宣传普及,“根据调研结果,接下来我们将相继推出更多贴心的、有针对性的温馨服务。”

### “娘家人”助力疫情防控

# 坚定守护万“嘉”灯火

嘉兴工会人的抗疫日记

### ■记者金钧胤整理

当前,嘉兴疫情防控形势严峻复杂,面对着汹涌而来的疫情,“娘家人”瞬间化身“勇士”,迈着坚定的步伐奔赴“疫”线,在平凡的岗位上守护万“嘉”灯火。他们是抗疫者,也是记录者。我们收集了奋战在平湖市、海宁市一线工会工作者的日记,从他们的见闻所感里,还原记录这次疫情的集体记忆。

### 为了140个孩子

记录人:平湖市总工会党组成员、经审会主任 孙国宾  
3月16日 星期三

今天,我接上级通知前往市级隔离点担任行政点长。隔离点团队集结后,仅4小时便完成了酒店从改造到迎接首批隔离人员入住的全部准备工作。

然而,当我拿到隔离名单的那一刻,我陷入了沉思。看着忙碌了4小时,脸上写满疲倦的“战友们”,我迫不得已打断了他们的休息,“兄弟们,我们还能休息,我看到名单上写着,首批入住隔离点的人员中,有140个孩子。”

我怎么想怎么不放心,孩子不比大人,他们对疫情还没有完整的

认识,隔离时间久了,可能会让他们幼小的心灵受到伤害。于是,我立即联系了后方市总工会的同事们,并发动相关机构和爱心团体踊跃捐赠爱心书籍和益智类玩具。没多久,群里就传来了回复:第一批爱心图书和玩具将会在第二天上午送达隔离酒店,确保140个孩子每人都能收到图书和玩具。看到这则回复,我的内心稍定。可一想到足足有140个孩子,我又觉得仅有图书和玩具还远远不够。

隔离不是一两天就能结束的,时间久了孩子们对书和玩具的新鲜劲一过,可能又会产生紧张、焦虑的情绪。“我们提前想点孩子们在隔离期间也可以参加的活动吧,这样能让他们每天都有新的隔离生活。”我的提议很快得到了“战友们”的认可。“我们可以举办‘童心抗疫’书画比赛,并为他们准备一些小礼品。”或许我们可以询问一下有没有在隔离期间过生日的小朋友,为他们准备一个生日惊喜”……大家你一言我一语,把140个孩子的日程表安排得满满当当,大家对孩子们的到来也从一开始的担心变成了期待。

### 一次持续十几个小时的转运

记录人:海宁市总工会组宣部部

### 长 邵金连

4月8日 星期五

连轴转了两天后,我终于有时记录下这两天的所见所闻。作为市总工会条线安排转运志愿者的协调员,我在两天的时间里亲眼见证了无数“红马甲”换上防护服,义无反顾地投身到疫情防控工作中。其中最让我印象深刻的,是沈卫杰,他一个人顺利完成了持续十几个小时的转运工作。

沈卫杰的任务是将隔离人员从海宁转运到象山,大概有四五个小时路程。其间我接到了沈卫杰打来的电话:“邵老师,我现在已经到达象山,但遇到一个难题。车内最后还有8个人,其中有两个是小孩子,还有一位老人。接收的地点是方舱,环境对孩子和老人都不太合适,他们也不想下车,能不能再协调一下……”

我立刻将问题反馈到后方指挥部,指挥部也迅速给予了回复:“好的,收到。马上排摸协商哪一个隔离酒店还有8个房间。”收到答复后,大家的心都平静了下来,停留原地等待通知。

后来从沈卫杰口中得知,由于大巴车停的空地上没有遮挡并且不能开空调,在午后阳光的照射下,车

内的气温不断上升,他在等待通知的时候,汗水在全身流淌,好像有虫子在身上爬。小孩子的哭泣声已经嘶哑,老人的咳嗽也让沈卫杰感觉到揪心。他能做的只有一再地安抚他们,告诉他们马上就会协调好,让他们的情绪可以平复下来。

时间一点点过去,到了下午6点半,接到指挥部通知,长安有隔离酒店可以安排他们进行隔离。于是大巴重新回到高速,前往新的目的地——海宁市长安镇。又经过了5个多小时,在接近今天凌晨0点的时候,大巴终于到达位于长安镇的隔离酒店。

经过消毒换装,当我再次见到沈卫杰时,我紧紧握住了他的手,虽然他的脸上满是疲倦,但他还是笑着说:“既然做了志愿者,就要保证完成任务。我代表着丁桥镇总工会参加抗疫,为了大家健康尽自己一份力,再苦也是值得的。以后工会志愿服务活动需要我的时候,我一定随叫随到。”

### “疫”后娶你

记录人:平湖市总工会办公室工作人员 姚心辉  
3月14日 星期一

今天是白色情人节,原本是我

和未婚妻俞婷婷登记领证的日子。可突如其来的疫情,打乱了我原定的计划。

早在13日中午,婷婷就接到通知要时刻待命,下午就去洁芳小区的核酸检测点担任卫生点长,负责协调点上的采样工作,一直持续工作到14日。而我在14日凌晨也前往洁芳小区旁边的东湖社区,负责密接人员的转运工作。

半夜1点多,我拿出手机,打字道:“虽然很遗憾我们不能在白色情人节这天领证,但现在最重要的事是抗疫,我想这也是我们爱情的一种特殊见证吧,能并肩战斗在抗疫一线,也是特有的浪漫。等抗疫胜利,我一定还你一个浪漫的领证仪式。”不出意外的,她没有马上回复我。

到了凌晨3点多,东湖社区密接人员转运工作已经基本完成,我拿出手机,看到她只是简简单单回了一句:“好的。”我也没有继续回复,而是抓紧时间休息,准备迎接着一项工作。

不同的战场,共同的战“疫”。虽然我们分隔两处,但我们都有一个共识:领证可以推迟,身上的责任不能推卸。投身于疫情防控工作,我们都很忙,穿着防护服也不能打电话交流,但有彼此的牵挂,工作也不禁感觉快乐充实。

### “产改”进行时

## 实现企业发展与职工成长双赢

“产改”为“一舟”增添强劲动力

**记者张浩呈 通讯员翁晓东、王倩报道**

多年来,宁波一舟投资集团有限公司(简称一舟集团)致力于推进以“共同创业、共同创新、共享平台、共同发展”为内核的企业文化建设,大力塑造以学习为基础、创新为核心、持续发展为目的的企业发展理念。按照政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护的要求,着力打造一支高素质产业工人队伍,实现了企业持续发展与职工成长成才的双赢。

### 学习有动力 让产业工人“有技能”

在推进“产改”工作过程中,一舟集团高度重视高技能人才、劳模创新工作室、技能大师工作室的作用,通过建立名师档案库,签订《名师带徒协议书》,充分发挥各类高技能人才的示范带动作用,推动一线产业工人技能提升。

同时,为构建学习型企业组织,2019年一舟集团成立“一舟学院”,助推企业创新和培养行业骨干人才,提升产业工人队伍素质。“一舟学院”先后与西安电子科技大学、上海交通大学等院校开展项目合作,不断提升企业人才的创新水平。

“谢谢企业搭建的学习平台,让我有了更加开阔的视野和眼界。”进入一舟集团17年,魏明拿下了发明专利3项、实用新型专利11项和外观设计专利6项,并在去年获得了“姜山工匠”。今年依托“一舟学院”,魏明又申报了本科学历提升课程,“工会有补贴,企业也鼓励,在这里学习永无止境”。

此外,一舟集团还会在企业内部开展新员工入职培训、各项产品技能培训,通过内训与外训相结合,不断提升职工的专业技能和综合素质。

随着产业工人队伍素质不断提升,一舟集团下属各公司获得各类技术创新、专利申报数量每年稳步上升。目前,企业拥有各类授权专利200多项,有力地推动了企业高质量发展。

### 说话有人听 让产业工人“有力量”

每到饭点,一舟集团职工只要轻点手指,通过“e舟智慧园”公众号登录点餐系统,即可点餐。除了餐食,点餐系统还开设了咖啡厅档口。像这样方

便快捷的用餐方式并不是凭空而来,而是职工自己“说”来的。

为畅通民主渠道,一舟集团工会建立了职工说事制度,每周定期组织企业与职工对话沟通,设立职工说事工作室,建立职工说事信箱、公众号、微信群等多种说事渠道,做到线上线下都有机会说。企业工会委员应海英介绍,对于那些合理的诉求,会及时反馈给负责部门,限期做出答复并出台整改措施,“像食堂这块,员工问题反馈过来,我们就马上着手解决,对食堂进行整改并开发了线上点餐系统,及时回应职工诉求。”

记者了解到,为发挥职工的聪明才智,一舟集团还在企业内部开展合理化建议活动,通过总经理信箱、职工访谈、微信群等平台,倾听职工心声。企业的这一举措,有力地促进了企业的发展,去年职工提出的合理化建议中有15条被采用,累计为公司节约成本600多万元。

此外,一舟集团每三年还会开展一次集体合同、女职工专项协议修改工作,通过工资集体协商,近三年来,职工工资年均增幅达到10%以上。

### 冷暖有关怀 让产业工人“留得住”

对于阮小敏(化名)来说,今年的日子过得有些不顺。丈夫前段时间发生交通事故意外,导致下肢重度骨折,一直在家休养。天有不测风云,作为家中唯一收入来源的阮小敏也被查出患有恶性肿瘤。

得知阮小敏的情况后,一舟集团工会及时上门慰问,并对她捐助了8000元的现金,“感到很温暖,在我最困难的时候,公司还记挂着我。”阮小敏说。

为关怀一线产业工人,早在2011年,一舟集团就设立了爱心互助基金,资金来源于工会补助、员工定期捐款、爱心义卖与员工美食节约收入,用于帮助员工解决重大疾病、意外事故和家庭生活困难等问题,累计已帮扶困难员工23人,发放爱心义款12万元。

此外,一舟集团工会每年还会开展各类文体活动,组织职工参与,丰富职工业余生活。“去年,我们累计开展了大型活动十余次,包括登山、趣味运动会、美食节、联欢会、演讲比赛、大合唱等,使员工凝聚力得到大大增强。”应海英说。

## 孙陈超当选 诸暨市总工会主席

**本报讯 通讯员杨梦蛟报道**

诸暨市总工会十六届三次全委(扩大)会议于日前召开,会议选举孙陈超为诸暨市总工会主席。

会议审议通过了诸暨市总工会十六届三次全委(扩大)会议工作报告。会议动员全市工会在新的一年里,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的十九大和十九届六中全会精神,全面贯彻落实新修

改的《工会法》,紧扣忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”、加快实现“五个率先”主题主线,聚焦政治引领、提质增效、为民服务、组织建设、自我革新,团结引领广大职工建功立业、积极作为,为持续擦亮“枫桥经验”金名片,奋力打造新时代共同富裕新高地,高水平谱写社会主义现代化建设诸暨篇章贡献工会力量,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

## 聚焦服务乡村产业 灵活就业力

台州黄岩小橘灯共富工坊联合工会成立

**本报讯 记者潘仙德报道**

日前,台州市黄岩区宁溪镇小橘灯共富工坊联合工会正式成立。目前已吸收会员68名,覆盖14家工坊。

去年以来,黄岩区实施全域协作推进共同富裕行动,探索建设“小橘灯”暖心工坊,聚焦留守劳动力及低收入农户,解决就业难的根本问题。借力东部无污染产业“工厂西扩”,到西部集体经济相对薄弱村建设“小橘灯工坊”,采取入股分

红和产销合作等模式,与困难群众建立利益联结机制,达成村企共赢,实现乡村产业振兴、群众增收致富。

宁溪镇小橘灯共富工坊联合工会成立后,将充分发挥工会的桥梁和纽带作用,切实维护乡村产业灵活就业职工的合法权益,把乡村振兴与职工紧紧连在一起,不断提高广大职工在共同富裕中的获得感。

黄岩区总工会相关负责人表示,接下来,小橘灯共富工坊还将扎实推进新就业形态劳动者入会,更好地发挥基层工会组织在加强和创新社会管理、构建和谐社会中的独特优势和重要作用,为区域经济发展、助推乡村振兴、助力共同富裕贡献工会力量。