

人行两年炼成“金蓝领”

他让“高冷”知识变得好玩

没有佩剑也是英雄

平湖“骑士小哥”

同心抗疫显真情

记者张浩呈报道 “作为一名科普人员,我们的职责就是要把所谓束之高阁、高高在上的深奥的科学知识变得接地气,让所有人都能感受到它的魅力,感受到科学就在身边。”尽管从事科普工作只有两年时间,但赵泽敏对科普有着自己的见解。

赵泽敏是宁波科学探索中心的一名科普辅导员,从2020年进入科普领域之后,他一直尝试用更加接地气的方式,向大众传播科学知识,让“高冷”的知识变得更好玩。

凭借着对科普领域的投入和热爱,他很快获得了肯定和认可,从2021年起,他一次次地走上领奖台,先后获评浙江省“金蓝领”、宁波市“首席工人”、浙江省防震减灾科普传播师、宁波市科普使者等多个荣誉称号。

**让抽象的科学“接地气”**

科普的源头是科学,所以科普必须有“科”才能“普”。

在赵泽敏看来,有“科”没“普”就会限制其传播的广度,因为如果不是公众能够理解的语言,那么也难以实现普及的效果。同样有“普”没“科”实际上可能会成为伪科学或者说非科学的东西,这有时

也会给科普带来一些伤害。“正确的科普内容是大前提,科普的科学性一定要保证,这个基础上,作为科普人员再以大众喜闻乐见的方式去传播科学知识。”赵泽敏说。

在理解这个道理之前,赵泽敏曾经也走过一些弯路。他说,当时自己也非常痛苦,觉得自己就像是一个“人形的复读机”。“没有什么特别的风格,也没有什么有趣的地方,就是照本宣科。”赵泽敏说,直到有一天发现,自己这样做,这个工作会变得非常的无趣,折磨我自己也折磨游客,“他听你讲,不感兴趣,又不好意思离开。”

此后,赵泽敏开始思考,科普内容怎样讲会更有意思,更加吸引人?“后来我对自己科普讲解做很多改动,最重要的就是我会从生活中常见的例子,从生活中的点滴开始,慢慢引导游客进入科学世界。”

在宁波科学探索中心的宇宙馆里,有一台观测色差现象的望远镜。赵泽敏说,按照以往,他会直接告诉游客其中的科学原理,“但我现在首先会告诉他站在什么位置看,才会有最好的效果,在他们看到现象后,让他们自己描述现象,再发现问题,慢慢激发他们的

探索兴趣,通过这种‘沉浸式’的讲解,你会发现科普效果会更好”。

为了让人们在科探中心获得更多的科学知识与技能,除常规的科普讲解工作,赵泽敏还参与了科普表演和科普课程的研发,以表演形式进行科普。仅在2021年,赵泽敏就设计研发了《牛顿的邀请函》《奥斯特环形游戏》《寻找科学的种子》等特色讲解服务和《SEC卫星你造吗》系列科普课程,并出演《科学奇谭之假想世界》《东方魔稻之谜》《小心电火花》《流体的奥秘》等多部科普舞台剧,均获得好评。

**从“小白”到科普达人**

赵泽敏大学学的是韩语专业,毕业前在一家外贸公司实习。从过往的经历看,他完全和科普不搭边,用他自己的话来说,就是一个科普“小白”。一次偶然的机会,宁波科学探索中心向他抛来了橄榄枝,他也顺势成为了一名科普辅导员。“刚开始挺难的,科探的岗前培训是一套严格的培训、考核体系的,虽然有老科普员带,但只有一个月的时间去学习,然后就马上要经过考核,成绩优秀后才能上岗。”赵泽敏说。

面对困难,赵泽敏并没有退

缩,如何啃下一大堆晦涩难懂的科学知识?他翻阅大量书籍,查询各类资料,向前辈请教,往往一个小小的科学知识点也能让他打磨半天,每天讲解完以后都会复盘和思考;从一个一个展品学起,认真钻研专业知识,利用空闲时间旁听其他老师的科普课堂,将自己代入小朋友的角色,将心比心,从中吸取执教经验,结合自身实际提高科普素养,“老科普员告诉我,科普讲解是一桶水和一杯水的关系,你给游客一杯水的科普知识,你自己得有一桶水的知识储备。”

凭借着刻苦钻研,赵泽敏自身的素养不断增强,他先后斩获2020年全国科普讲解大赛宁波赛区预(选)赛一等奖,2021年浙江省第二届科普辅导员职业技能大赛展品辅导赛一等奖,2021年宁波市科普辅导员职业技能竞赛展品辅导赛一等奖等荣誉。

“荣誉的取得,离不开公司的培育。”赵泽敏说,为了实现科普精准化,科探中心的每一位讲解员均需岗前培训,成绩优秀后才能上岗。日常也需要不停地学习,融会贯通,提升讲解能力。此外,科探中心有多条线的晋级通道,如岗位星级评定、职业技能竞赛等等,鼓

励、协助讲解员参与各项竞赛,以赛代练,精进业务,锻炼意志,“这些都是我成长的台阶。”

**养成科学探索的精神**

一段时间以来,各大短视频平台掀起一股科普热,不少院士、教授、专家、学者化身科普主播,以短视频为媒介,激发网友探索科学的热情,科普类短视频正迅速走红。

这也让赵泽敏重新审视起科普的意义,在赵泽敏看来,知识视频的走红反映了几个趋势。首先,信息传播从文字扩大到视频,不仅加快了科学知识抵达彼岸的速度,而且也为科普开拓了更多新的道路。其次,人们看视频也从追求娱乐转为追求知识,说明相当多的人希望提升自我,学会一些有用的知识和技能,既提升自己的综合素质,也有助于提高生活质量。

赵泽敏科普的对象几乎涵盖了全年龄段,在他看来,和孩子一样,成年人同样要养成科学探索的精神,“有了科学的精神,疯抢食盐防辐射、吃绿豆防癌的闹剧就会少发生,而对于个体来说,有了科学精神就能少交一点‘智商税’,老年人也不会热衷于买保健品。”



“骑士小哥”给抗疫工作人员送午餐。

本报讯 记者金钧胤报道 近日,一支由“快递小哥”和“外卖小哥”组成的“善美骑士”志愿者队奔波在嘉兴平湖市当湖街道凤凰社区,他们的“坐骑”上挂满了大包小包,一会儿跑到核酸检测点为抗疫工作人员送午餐,一会儿爬楼梯为居家隔离的人员送生活物资……他们没有佩剑,却成了大家心目中的“英雄骑士”。

4月初,因周边地区疫情严峻复杂,凤凰社区居家隔离的人员数量陡增,社区工作变得繁重。“我们社区有近200人居家隔离,这么多人的物资配送,光靠社区工作者的力量是远远不够的,于是我们在‘外卖小哥’微信群里发起了号召。”当湖街道凤凰社区组织委员王晓说。看到消息后,平湖“饿了么”外卖配送员黄仕豹和其余12名“外卖小哥”没有一丝犹豫,第一时间报名,愿意协助物资运送。他们通过社区线上派单,“骑士”线下接单的模式,帮助社区解决物资配送问题。

黄仕豹是广西人,在平湖做了两年多的“外卖小哥”。他说:“在这两年中,作为一名异乡人,我却感受到了家的温暖,所有人都十分关心关爱我们这群快递‘外卖小哥’。整座城市

都遍布了‘职工服务驿站’,让我们平时出门在外,冷可取暖、渴可喝水、累可歇脚、伤可用药,这里就像是我的第二故乡,现在我的家乡有难,我当然义不容辞。”

诸如黄仕豹,一件件“蓝衣”“黄衣”化身“红衣”,利用熟悉地理位置的优势,投身到“拉网清查”协助扫楼行动,挨家挨户上门筛查健康码行程卡情况、核酸检测结果、排查有无核酸采样遗漏人员,确保不漏一个单元、不漏一个楼道、不漏一户人家。

除了当好疫情防控志愿服务的“前哨兵”“派送员”“登记员”,“骑士小哥”们在走街串巷送货的同时也会密切关注社区消防安全隐患,老人儿童特殊群体的受伤、受困等情况,一旦发现问题就会立刻向网格员报告,用自己的实际行动反馈社会。

感恩的心离不开“娘家人”细心长流的温暖。近年来,平湖市总工会从关爱新就业形态劳动者需求出发,通过空间功能叠加、阵地资源共享,在全市打造135个金平湖职工服务驿站,为快递、外卖配送员提供饮水、热饭、小憩等常态化服务,所有人都十分关心关爱我们这群快递‘外卖小哥’。整座城市

“新”力量 “新”担当 “新”温暖

“青蜂侠”

疫线集结助防控

本报讯 记者金钧胤报道 连日来,青田县瓯南街道石门社区积极发动新业态新就业群体在疫线集结,充分发挥“快递小哥”、“外卖小哥”、网约车司机等“青蜂侠”的独特优势,用实际行动奉献“新”力量、体现“新”担当、传递“新”温暖。

“青蜂侠”是青田快递物流行业党建联盟成员的名称。为从从严从紧落实疫情防控要求,石门社区第一时间向“青蜂侠”们发出参与疫情防控倡议书,128名“青蜂侠”积极响应,组团到石门社区报到,“自去年11月份以来,‘青蜂侠’多次主动请缨,志愿参与社区疫情防控防控工作,不怕苦不怕累,成为我们不可或缺的好帮手。”瓯南街道石门社区党委书记季秀贤说。

石门社区组织“小哥”们进网入格、进楼入户,加入通知疫苗接种、信息摸排、核酸采样登记、采样点现场秩序维护、环境消杀、后勤保障等疫线岗位,织密联防联控、群防群治的疫情网络。

同时,还充分发挥“青蜂侠”人数众多、流动性强、营业全天候等特点,让“青蜂侠”化身成为一个个疫情宣传流动“急先锋”,组织开展新冠肺炎疫情防控宣传,大力宣传防疫知识和最新防疫政策。通过随身携带小喇叭随时随地广播,粘贴防疫宣传标语等方式,进一步提高群众对疫情防控的知晓率。

“青蜂驿站让我切实感受到了家的温暖,作为一名‘快递小哥’,在防疫中做点实事心里踏实。”“饿了么”配送员戴伟杰说,近年来,石门社区依托青蜂驿站持续开展“暖蜂行动”,帮助他们解决上路难、进门难、休息难等后顾之忧,让他们切实感受到温暖。

“石门社区将继续保持对‘青蜂侠’的关心关爱延伸到他们的心窝里,充分激活这支先锋队活力,探索新业态新就业群体参与城市基层治理更有效、更成熟的路径,为疫情防控等重点任务贡献力量。”季秀贤表示。

向联调联试发起冲刺

近日,台州市域铁路S1线温岭城南车辆段,建设者在架设列车车辆检修库检测平台。

台州市域铁路S1线是国内首条采用PPP模式并落地的市域铁路项目,也是台州市首条轨道交通。铁路建成通车后,实现“椒江—温岭”

半小时交通圈,促进城市间协同发展,让群众出行更有获得感和幸福感。根据计划,台州市域铁路将于6月30日试运行。连日来,台州市域铁路建设者以紧锣密鼓状态,向联调联试发起冲刺。

通讯员刘振清 摄

上了“发条”的许士林

16年坚持“群众事,无小事”

通讯员赵越、顾伊筱 记者胡种报道 16年来,杭州市公安局拱墅区分局潮鸣派出所社区民警许士林如同一位园丁,用辛勤汗水守护万家安宁,用执着付出赢得群众赞誉。“群众事,无小事”,这是他经常挂在嘴边的一句话。

**心有“民生账” 笔笔知冷暖**

“许警官,太谢谢你了!”3月8日上午,家住杭州市拱墅区潮鸣街道东园社区的袁阿姨将一面印有“敬业正直,为民解忧”的锦旗送到潮鸣派出所民警许士林手中。

原来,就在两天前,袁阿姨发现自己辛苦积攒的7万多元钱不见了,“是不是遇到诈骗犯了?”心急如焚的她用颤抖的手按下了报警电话。接警后,许士林来到袁阿姨家,一面安抚她的情绪,一面耐心询问情况,并拿过她的手机仔细

检查。在确定不存在诈骗后,许士林松了一口气,为了弄清楚其中的“玄机”,许士林跑遍了小半个杭城的银行才弄明白:原来这是起“乌龙”事件,袁阿姨忘记之前办理过“自动存款”业务了,这笔钱就在银行卡里。

“钱‘找回来了’,事情虽然不大,但许警官对小事的上心让我们格外放心!”袁阿姨激动地说。

东园社区是一个老旧小区,居民中像袁阿姨这样的老年人占比较高。社区是基层治理的“末梢神经”,如何服务好居民,让大家感受到家的温馨?心细如发的许士林心里有本“民生账”,里面记满了家长里短。“这是个宝贝,时刻提醒自己是人民的勤务员,要不忘初心、热情服务!”每每说起这些,许士林总能如数家珍。

辖区居民潘大伯因家庭矛盾纠纷与儿子发生争吵,时常一个人在

外酗酒,情绪失控时总会报警哭诉儿子不孝:“他不让我回家……”接到求助的许士林总是细致安抚、用心疏导。慢慢地,他成了潘大伯最信赖的朋友和倾诉对象,只要潘大伯心里不舒服,就会给许士林打电话。无论多忙,许士林都会耐心倾听并加以劝解。

解铃还须系铃人,许士林多次上门与潘大伯的儿子谈心,通过长达两年多的调解,潘大伯父子俩的误解消除了。今年2月9日,潘大伯带着锦旗找到许士林,感谢他让这个风雨飘摇、充满阴霾的家庭重新燃起了希望。

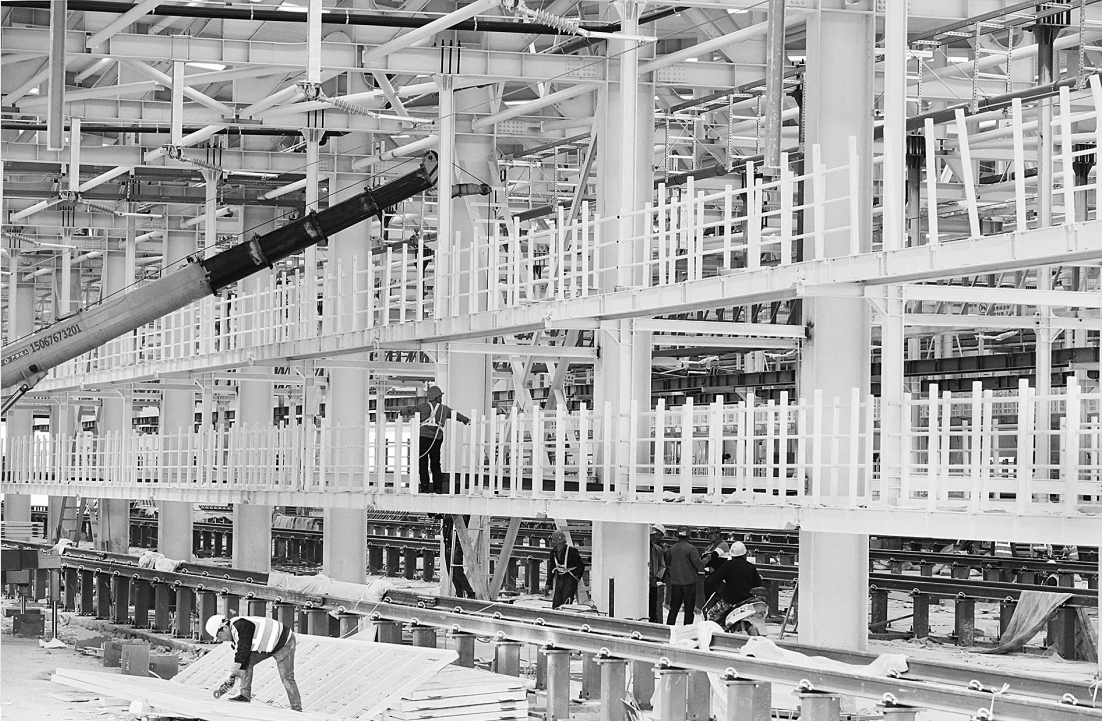
“想要得到群众的认可和支持,没有什么捷径,只有脚踏实地,以心换心。”多年来,许士林始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,主动创新工作方法,进一步发挥社区干部、网格员、物业员工、人民调解员、平安志愿者参与社会治理的积

极性,构建“1+N”社区警务管理模式,努力化解矛盾纠纷,共同守护社区平安。近三年来,东园社区矛盾纠纷调处率达99%,刑事治安案件发案数连续三年呈大幅下降趋势。

**抗疫“守护蓝” 服务无止境**

2021年12月初,杭州出现新冠肺炎确诊病例,潮鸣街道永康苑小区被纳入封控区。面对来势汹汹的疫情,许士林毅然递上“战疫”请愿书,他写道:“我是社区民警,人头熟,能说上话,让我去吧!”签下的是决心,扛起的是责任。许士林一边深入一线耐心安抚群众情绪,一边迅速围绕核酸检测、居家管控、生活物资保障等,配合相关部门做好社区疫情防控工作,忙起来时一个上午都顾不上喝一口水。

“有一次,大概是凌晨两三点,



金华供电:众志成城构筑保电防线

疫情就是命令,防控就是责任。面对突如其来的疫情,国网金华供电公司党委吹响抗疫集结号,各级干部员工纷纷请战,迅速投入到抗疫保电的工作中去。

4月15日,面对婺城区白龙桥镇封控区域内部分企业无法正常生产的情况,国网浙江电力(金华婺城)红船共产党员服务队、青年突击队迅速响应,逐户电话提醒企业客户办理暂停用电,同时开通绿色通道,及时降低企业成本开支。截至4月17日14时,婺城供电分公司已为5户企业及时办理暂停用电,预计每日可节约基本电费5000余元。

4月16日18时,国网金华金东供电分公司在得知金东区陈桥村核酸检测点需要电力照明后,抢修人员立即赶往现场,在做好自身防护的前提下,及时架设起临时照明灯。同时,该公司集结供电保障力量,积极对接相关部门、街道(乡镇),及时掌握防疫重要点位信息与用电需求,对全区30多处防疫相关重要点位开展保电工作,确保现场可靠供电。截至4月17日12时,公司已组织抗疫保电专班巡回用电安全46处,完成线路巡视41条,消除低压隐患3处。

与此同时,国网金华供电公司综合服务中心快速组建后勤保障队伍,全方位落实人员、物资、车辆等防疫保障;公司供电服务指挥中心第一时间启动配网调度员封闭值班,中心7名服务调度员也在周末提前回到95598服务岗位,全流程恢复工单派发、审核、预警、督办等业务。

徐思 姜爽

浦发银行杭州分行:探索普惠金融的“共富模式”

近年来,浦发银行杭州分行以“共富浙江”金融服务为抓手,统筹部署各项工作,推动更多优质金融资源均衡有效发展。

为普惠金融普惠上,浦发银行杭州分行依托银行线上渠道建设以及外部互联网流量平台合作,根据客户多层次多场景的融资需求,推出在线保理、在线福费廷、在线贴现、银税贷、银信贷等各类标准化小微对公在线产品,实现线上融资金品种全覆盖,不断优化普惠金融服务体验。

在创新上,该行针对“三农需求大、融资难以及城乡差距大、普惠难”问题,于2017年在丽水辖区内开展属地个人农房抵押贷款试点工作,并以林权抵押贷款、农房抵押贷款为内容,着力推进“农金改”工作。截至2022年2月末,浦发银行杭州分行普惠型农户个人经营性贷款金额超10亿元,为乡村振兴提供源源不断的金融“活水”。

在信用普惠上,实行“无纸化审批”,切实提升小微企业贷款审查审批时效。同时,该行加大“信用普惠”力度,筑牢“反欺诈”安全屏障,着力为小微企业提供“融资、融智、融商”综合金融服务。基于税务税务数据和外部平台上企业的经营数据,该行还精准设计信用类融资业务,全力助推小微企业的发展。

言莺