

# 从图纸都看不懂的“门外汉”成长为行业领军人物需要多久？ 一路钻研，路长征坚持“长征”23年

**通讯员王春娟、陈艳、傅云潇报道** 一年前，红色的“浙江工匠”荣誉证书被送到杭州电力设备制造有限公司临安恒信成套电气制造分公司生产部副主任路长征手上时，他正在制造车间进行一项关于环网柜的测试工作。一年后，路长征凭借锲而不舍、精益求精的工作态度，成功研制出“一次成型抱箍模具”，于“五一”前夕获得“杭州市劳动模范”荣誉并受到表彰。

23个春秋，23年磨砺，路长征从一个连图纸都看不懂的“门外汉”成长为如今手握8项专利、多项QC大奖的电气设备制造领军人物，一项项含金量极高的奖项见证了他在电力车间的凤凰涅槃，更凝聚了他的智慧和汗水。

## 从“门外汉”到“挑战者”

1999年初，年仅20岁的路长征被分配到了公司制造部，摆在他眼前的第一份工作就是新产品开发。彼时的路长征还是一个“门外汉”，连设计图纸都看不懂。

“我四肢健全，也上过学，没

道理人家会的，我却不会。”那时的车间里，常常出现这样的场景：一位老师傅在认真操作机械，旁边有个年轻人蹲在地上一丝不苟地观察着每一个步骤，不时在本子上写写画画，专注而忘我。白天实战操练，晚上挑灯夜读，对着笔记本复盘、琢磨、反复思考。

5个月之后，“入了门”的路长征开始了自己的研发之路。当时在实验室里测试一款产品，路长征发现其性能不太稳定。为了确认设备是否真的存在问题，他不厌其烦地进行了一次又一次的试验，最终得到的结果：该产品确实存在一定的安全隐患，必须立即进行改进。

“师父！我一定完成任务！”抱着这种信念，路长征把自己关进实验室，一连进行了数百次的测试、操作，最终经过一个月的艰苦奋斗成功破解了接地刀不稳定的问题。

## 从“钻研者”到“超越者”

在开发班组的同事们看来，

路长征之所以能够成为公司制造部的大工匠，得益于他“超越前人，超越自我”的工作态度以及“迎难而上，精益求精”的工作理念。

2013年，路长征发现配电柜内铜排安装的热缩套管采用的加工方式存在着弊端：降低了加工效率，也威胁操作人员的人身安全。意识到问题后，路长征立马落实技改创新小组，马不停蹄地带领团队攻坚克难，进行分析研究。最终，完成了第一代专用工具/母线热缩套管专用可调式开孔器的制作，解决了相关问题。

新工艺投入使用一年后，路长征发现该工具仍存在缺陷：定位、切割保护都不是很完美。针对这些问题，他四处查找资料，询问、请教相关专家，直面问题刻苦钻研，不久便研发出专用工具2.0版，缩短了加工时间、提高了产品的优良率。

路长征仍不满足，为了精益求精，他一有空就琢磨如何进一

步完善，最终结合现代化先进理念，研制出了采用二氧化碳激光切割的专用工具3.0版，效率高、稳定性好、速度快，工艺更加美观，生产效率提高了30%多，大幅度降低了生产成本。

勤于钻研、勇于创新，路长征也获得多项实用新型专利。

## 从“先行者”到“引路人”

电力设备研发是一项包含电机电器、电力自动化等多方面复合技术为一体的高技能工作。路长征清楚地知道，在他们这行技术人才的重要性，更深知自己肩负的重任，“个人的力量再大也是有限的，只有更多的员工掌握了新技术，才能推动咱企业技术水平的不断提升。”在“师带徒”、技术培训、技能比武等方面，路长征始终倾尽全力。

在路长征这位“金牌导师”的悉心指导下，公司员工的技能水平也得到飞速提升。该公司近百名员工获得电工技师/二级以上职业资格，班组成员曹存余工作

室更是被认定为杭州市创新工作室。员工们提起他都赞不绝口：“路师傅是个热心肠。平时工作中我们有不懂的地方去问他，他总是手把手地教我们，还经常给我们分享他自己钻研出来的技术绝活。”

技术水平的一同提升也加速了创新进程。2021年，随着杭州市亚运会场馆建设和城区改造工程的不断推进，配网改造工程大幅度增加，中置柜生产质量要求高、工期紧、任务重。作为公司的技术骨干，路长征挺身而出，带领工作室成员利用节假日集中办公，不断更新替换思路，最终用3个月成功研制出一次成型抱箍的模具：原来制作抱箍需4名工人配合制作，单套抱箍制作需要1.2分钟，现在只需一人操作21秒即可完成，效率提高近4倍，合格率提高到100%，有效保障了亚运会配网改造工程中置柜的保质保量按期交付。

从初心到匠心，路长征走出了属于自己的“电力创新长征路”。

## 职工驿站 乐学习

日前，金华市交投公交集团在职工驿站设置了阅读吧，让公交职工在休息时间乐于阅读书籍，加强业务学习，提高政治素质。通讯员胡肖飞 摄



## 能吹拉弹唱能编写程序 临近退休，民警老朱换个“赛道”继续奔跑

**记者胡翀 通讯员胡昌清报道** 60后，即将退休的他，学习教程、编写程序、研发系统，只为让警务工作更便利、管理更精准；从警27年，他深爱文艺表演，将反诈宣传内容编排成婺剧，让老百姓一听就“恍然”，一看就“识破”。他是缙云县公安局五云派出所所长朱成亮，同事们眼中的“发明家”，老百姓心中的“文艺表演爱好者”。

1966年出生的朱成亮从警27年，先后在派出所当过指导员、所长、局机关中层干部。2017年，主动要求到五云派出所工作。用他自己的话来说：“年纪上去了，体力

下来了，要换个赛道继续发挥自己的特长。”

在五云派出所风景山社区内，有注册公司30余家、各类商铺小场所350家、从业人员1800多名，其中不乏各类宾馆酒店、物流快递企业、教育培训机构。流动人口多、场所更新变化快，公安部门通过传统走访来收集社会面信息的方式已经显得有些力不从心了。

能否研发出高效管用的程序破解难题以减轻民警的工作量？这样的念头一直在朱成亮的脑子里打转。老朱迈出的第一步是买来《Access》数据库应用实例完全

解析》自学，遇到不懂就上网查找资料，遇到难题就向同行讨教。

对一位年近六旬的老民警来说，键盘上每一个字母、每一个标点符号、每一个空格的敲击，都需要高度集中注意力，又涉及数学公式函数、科技英语单词、美学等多门知识，可以说每一个动作都是一次对脑细胞的冲击、对视神经的挑战。那半个月长时间盯着屏幕，大家都觉得老朱看人的时候，也总是有意无意眯着眼睛，脑门上的皱纹似乎更深了。

2021年10月10日，老朱主导创编的“风景山警务管理”系统正

式建成上线，利用大数据，通过居民出入等信息直接记录在软件后台，实现“一键”导出，“一键”敲定，做到了小区警务工作的“底数清、早发现”。不仅如此，老朱还通过建立微信群，向物业公司、房屋中介、房东、租客大力宣传推广使用，实现登记“码上行”，数据“掌上通”。

在缙云当地，婺剧受众面广，易被群众接受，老朱一有空就带着二胡走街串巷，碰到社区有活动，自己就唱几嗓子。有时候也会有专人写好剧本，安排演出，老朱就配合着并拍摄制作短视频，将“改良”后反诈宣传婺剧录制好在网上宣传播放。

会使用二胡、笛子等多种乐器。除了日常在社区开展反诈宣传、走访登记、日常巡逻等事务，朱成亮在工作之余，常总结案件经验，思考诈骗套路，他还积极利用群众喜闻乐见的地方戏——婺剧，开展反诈宣传。

在缙云当地，婺剧受众面广，易被群众接受，老朱一有空就带着二胡走街串巷，碰到社区有活动，自己就唱几嗓子。有时候也会有专人写好剧本，安排演出，老朱就配合着并拍摄制作短视频，将“改良”后反诈宣传婺剧录制好在网上宣传播放。

## “全国优秀共青团员”孔令位—— 青春点亮“火焰蓝”之光

**记者邹伟锋 通讯员傅元璋报道** 前不久，共青团中央公布了《关于表彰全国五四红旗团委(团支部)、全国优秀共青团员、全国优秀共青团干部的决定》，衢州市消防救援支队梅园路消防救援站消防员孔令位榜上有名，被授予“全国优秀共青团员”称号。

1998年出生的孔令位是金华磐安县人，2013年5月加入共青团，2016年9月入党，现为常山县梅园路消防救援站三级消防士。先后获得优秀义务兵、优秀消防员各1次，个人嘉奖3次。2020年5月，被共青团衢州市委评为“优秀共青团员”。

在消防站5年多来，孔令位始终为人诚恳、兢兢业业，用奋斗书写人生；敢于吃苦，勇于奉献，用实际行动忠实履行一名团员的义务，青春点亮“火焰蓝”之光。

## 刻苦训练磨砺意志

2016年9月，孔令位踏入了

梦寐以求的军营，开启了军旅生活。“要成为合格的消防战士，首先要有过硬的军事素质”，孔令位是这么要求自己的，也是这么做

## 救援现场勇往直前

5年来，孔令位不仅在赛场上名列前茅，在救援现场也是奋不顾身、勇往直前，先后参加各类救援1000余次，营救被困群众50多名，一次次地助民于危难，保一方平安。

在队友们眼里，“能打硬仗、敢打硬仗、打得赢硬仗”是孔令位的标签。“训练有素、救援有力”。孔令位就像我们救援站的“定海神针”，有他一同出警的救援，我们都特别安心。”队友马德宇说。

2021年6月30日晚，常山县因连续普降大暴雨，河流水位急刷上涨，一辆大货车行驶至常山县招贤镇五里村口时被洪水围困，司机无法脱困，情况危急！

接到报警后，孔令位和队友们迅速携带水域救援装备赶赴现

场。到达现场后，经过侦查，救援力量无法制作绳桥进行横渡施救，孔令位自告奋勇，由他驾驶橡皮艇前往货车进行救援。凭借熟练的驾驶技术，孔令位安全地将橡皮艇靠近货车，随后和1名队员登上车辆驾驶舱顶实施救援，同时做好安抚被困人员情绪工作，当被困司机成功转移到岸上时，在场的所有人爆发出热烈的掌声和欢呼声。

## 爱岗敬业甘于奉献

“孔令位非常出色，更能难能可贵的是，他还是一个有孝心、有爱心、讲奉献的优秀青年。”提起孔令位，大队政治教导员吴持平总是不吝称赞。孔令位的父亲2019年9月不幸被查出罹患胃癌，需长期用药，这使得原本就不富裕的家庭雪上加霜。懂事的孔令位工作勤勤恳恳、任劳任怨，每月工资如数补贴家用，家庭困难却对

一下又投入到训练中。孔令位在训练中不断给自己加码，别人练一遍他要练三遍甚至更多。作训服湿了干、干了又湿，膝盖撞肿手掌磨破，简单包扎一下又投入到训练中。

疼痛没有动摇意志，失败没有影响信心，无论严寒酷暑刮风下雨，一次次摸爬滚打，一次次流血汗，孔令位都坚持再坚持。长期繁重的刻苦训练带来腰椎间盘突出和肌肉拉伤病症，但他轻伤不下火线，依然以“流血纱布包、脚肿药酒擦、腰痛护腰带”的热情和行动展现着“拼命三郎”的顽强作风。

2021年春节假期，原本轮到孔令位回家探亲，因疫情防控工作不得不延期，敬业的他不但毫无怨言，还主动担起大队疫情防控工作，体温测量、营房消毒、防疫演练……处处都能看到他忙碌而不知疲倦的身影，将对“火焰蓝”事业的赤胆忠诚转化为疫情防控工作的不竭动力。

孔令位热衷于志愿服务，每逢节假日或执勤任务少的时候，他总是带领“火焰蓝U+”青年志愿服务队队员深入社区，开展消防知识宣传、防火巡察等志愿服务，树立“火焰蓝”良好形象。作为新时期的消防救援员，孔令位深知自己的使命和责任。他表示将继续肩负使命，积极响应共青团中央号召，树立远大理想、热爱伟大祖国、担当时代责任、勇于砥砺奋斗、练就过硬本领、锤炼品德修为，不惧风雨、勇挑重担，让青春在党和人民最需要的地方绽放绚丽之花！

2022年5月11日 周三

浙江工人日报

## 政务服务大厅里的“娘子军”

**通讯员姚秋报道** 杭州市上城区政务服务中心综合咨询导服团队由24名工作人员组成，其中女性占比超过95%。早在5年前，“最多跑一次”改革起步阶段，那时的上城区、江干区政务服务中心就根据需求向导，分别组建了队伍。这支队伍的每一位成员历经各相关部门业务培训和窗口实战，精通各办事窗口的业务事项，还掌握英语、日语等多国语言。

多年来，这支政务服务“娘子军”凭借过硬素质，高频次开展“周末不打烊”“早晚弹性办”

“午休我在岗”等延时服务，以特有的温柔和细致，践行着全心全意为人民服务的宗旨，为前来办事的群众和企业提供热情周到高效的服务，为优化全区营商环境发挥了应有的作用。

由于政务服务中心办事群体的多样性，一些年长的老人或特殊群众来中心办事，这些姑娘会主动开启“陪伴式”服务。现场取号、协助办理直至业务完成送出大厅，这些场景时不时能在中心的大厅看到。她们也是行政审批的“初审员”，帮助等待办事的群众初审材料，查漏补缺。在自助网办专区，她们会及时引导群众操作，并从旁协助，手把手辅导群

众进行“网上办”“掌上办”，免去了群众在窗口等待的时间，缓解了窗口办事压力，大大减少了群众、企业的办事时间，提高了办事效率。

在医保、社保、住房保障、商事登记等窗口，导服姑娘们又能随时变身成为窗口“收件员”，成为窗口收件的“急救兵”。此外，这支团队还是上城区政务服务总机咨询热线的的服务员、杭州“亲清在线”数字平台的“店小二”。但不管是何岗位，她们都兢兢业业，认真地做好每一件事，用心接待好每一位群众。

她们将微笑服务变成一种

习惯，用文明的语言、温和的态度、亲切的笑容、出色的业务能力给办事群众留下了深刻的印象，以实际行动兑现了对办事企业和群众的服务承诺。

全力实现企业群众“最多跑一次”的服务，努力提高服务质量和服务满意度，为企业和办事群众提供更优质、快捷的服务体验。

新冠肺炎疫情期间，除了完成政务服务的本职工作，姑娘们也常常出现在抗疫志愿者的名单里。只要前线有需要，她们就立即申请加入抗疫的队伍，目光毅然且坚定，并第一时间出现在需要她们的地方。

## “干一事成一事”的王丹丹 为更多人的回家路越来越便捷

**记者羊荣江 通讯员朱一飞报道** “肯吃苦善钻研，稳重踏实、能担重任”，是领导和同事对省交通集团浙江轨道集团教育培训部助理、培训中心事业发展部总经理王丹丹的肯定。

2011年，作为省优秀毕业生的她，放弃留校机会，扎根交通事业。十多年来，她用自己的坚守和奉献彰显新时代“巾帼不让须眉”的责任担当。

## 她是潜心做事的“多面手”

2012年，王丹丹负责省交通集团台州公司章安中心所的收费稽查及党务工作。面对一群比她年长的同事，大家都替她捏了一把汗，生怕她镇不住。但她勤学业务、明责担当，快速打开了工作局面。

2015年，王丹丹服从组织安排，成了公司纪检监察部的一名审计新兵。面对新环境、新岗位，她通过学习制度、参加培训、接受实战，凭着强烈的学习热情和求知欲，顺利考取了中级审计师的资格职称。

## 她是爱岗敬业的“老黄牛”

十多年来，王丹丹坚持脚踏实地，对工作不计得失、不厌其烦，为了一个材料、一份PPT，奋斗到深夜是家常便饭。

湖杭铁路公司廉洁警示教育馆从文字方案、图文梳理到制作上墙，100多个日夜40多个文档200多幅照片，王丹丹白天忙碌日常工作，晚上伏案加班，为公司省下了近40万元的思路创意费，为项目廉洁文化建设注入了新的灵魂。

努力工作的背后就意味着付出和牺牲。2015年，因业务板块合并，刚刷新一个月的王丹丹服从组织安排到了宁波工作，与丈夫过上了“双城生活”，这一往返便是5年。

从公路转到铁路，王丹丹离家又远了些，但她相信，自己的付出，可以让更多人回家的路越来越便捷。

## 江山三名职工获评 市道德模范

**本报讯 记者李凡 通讯员祝小刚报道** 近日，江山市三名职工一支团队获评江山市道德模范暨第四届“最美江山人”十大年度人物。他们中有千里援川带动沐川县13个乡镇500多户贫困户发展蜜蜂养殖的市农业农村局干部，热心公益连续10年组织为全市百岁老人免费上门体检并下沉多家乡镇卫生院开展医疗帮扶工作的市人民医院主任中医师、40年如一日扎根乡村教育的长台初中教师和14年来一直致

力于残障儿童关爱帮扶的国网江山市供电公司“爱心妈妈”团队。

“荣誉既是一种肯定，更是一种鞭策。”获评职工们纷纷表示，“模范”不是终点而是起点，在今后工作中他们将把学习贯彻习近平总书记致首届大国工匠创新交流大会贺信精神的成效转化为工作动力和工作方向，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，为争当山区县高质量发展建设共同富裕示范区的先行示范贡献精神力量。