



壬寅年四月十八
2022年5月18日 星期三

电子版:www.zjgrrb.com
电子邮箱:zjgrxb@163.com
国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 总第12110号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址:杭州市学院路107号 邮编:310012

立足本职岗位 学习时代楷模

“钱海军现象”在职工志愿者中蔚然成风 寻找我们身边温暖的“灯”

记者阮向民、羊荣江、潘仙德、邹伟锋报道 随着时代楷模钱海军的事迹在社会上广为传颂，寻找“钱海军”的脚步也在不断扩展。近年来，在全省各级工会的组织和推动下，越来越多的劳模工匠、一线职工在立足岗位、努力工作的同时，发挥特长优势，开展各种形式的志愿服务，“钱海军现象”在之江大地蔚然成风。和“钱海军们”一样，这些职工志愿团队，同样是我们身边温暖的“灯”。

**劳模工匠技术服务队
攻克克难显身手**

服务人民、奉献社会，劳模工匠始终走在前列。2018年3月，省部属企事业单位工会组建劳模工匠技术服务队，133名队员踊跃加入。这支我省产业工人大军中的精锐技术力量，以各自技能专长编入数控车工、电焊、锅炉等15个专业组，4年来，深入企业开展技术服务83场，解决了一大批卡脖子技术难题。

2020年初，新冠肺炎疫情突如其来，进入调试阶段的杭钢集团临海市富春紫光污水处理有限公司（新厂）面临诸多难题，缺技

术、缺人手，而新厂建设承担着城市污水处理的重任，在疫情防控严峻形势下，早一天完成调试投入生产，就能早一天为疫情防控提供基本保障。在这节骨眼上，省部属企事业单位工会劳模工匠技术服务队队员洪瑞坚主动担纲，牺牲个人的休息时间，从1月19日起坚守在调试第一线，他和技术骨干一起，完成了活性污泥接种、活性污泥驯化、生产设备调试和生产工艺调试等一系列复杂的调试工作，将正常调试周期所需要的3个月时间缩短了一半，展现了技术服务队的独特风采——在攻克克难中显身手、有担当。

**台州“椒江义家”
做便民服务“朋友圈”**

在一起，就有无穷的力量。2019年4月，台州市椒江区总工会等12家群团组织联合组建“椒江义家”，通过统筹整合“群工、社工、义工”，打造全省首个集“群团组织、社会组织、志愿者队伍”三位一体的区级社会治理服务平台。3年来，“椒江义家”不断做大便民服务“朋友圈”，吸纳1000多位志愿者，链接500多个

社会组织，成为椒江区公益机构集合中心、群团组织引领平台、社会组织服务阵地和志愿者活动大本营。

“椒江义家”常态化开展义剪、义修、义诊等便民服务，形成20余个优质服务品牌。尤其是区总工会主导的“四季有爱”项目，开展“春学雷锋、夏送清凉、秋敬桑榆、冬送温暖”活动，赢得了职工群众的一致赞誉。

为响应数字化改革浪潮，“椒江义家”开发应用“义家助”APP，针对职工群众寻求服务缺少渠道、服务内容不够多元化等问题，在线下服务的基础上，整合群团组织、社会组织与志愿者队伍资源，为群众提供线上点单式公益服务，精准实现供需对接，提高公共服务的成效。

**海宁“范大姐工作室”
爱心托起“快乐学堂”**

一身“红马甲”，是“范大姐”最喜爱的装束，也是一名工会干部永恒的情怀。获评全省“最美志愿者”称号的范叶华是海宁市长安镇（高新区）总工会主席，从2012年起，她成立“范大姐工作室”，带领

职工志愿者“红马甲”开展“弯腰一秒”，“范大姐”的公益之路由此起步，服务内容不断拓展。

每年暑假，长安镇上的“快乐学堂”里都会汇聚来自全国各地的“小候鸟”，有的孩子甚至说不清自己的家乡在哪儿，但他们知道中国有一条大运河，海宁有闻名天下的钱江潮……2016年，“范大姐工作室”在镇上开办了这所暑期公益学堂，解决“小候鸟”托管难题。“快乐学堂”开办6年来，从起初单纯保障“小候鸟”暑期安全的托管班，逐渐演变成一个孩子们学习、交流、成长的舞台，让他们度过了一个有陪伴、有欢乐、有收获的暑假。2021年暑假，为期一个半月的“快乐学堂”吸纳了78名“小候鸟”，170多名志愿者投身到这一爱心公益事业。

今年春节，为强化新就业形态劳动者服务保障，“快乐学堂”为快递小哥、外卖骑手的子女开设专班，让他们留浙过年更安心、更温暖。

**竹书鸿工匠志愿服务队
尽心守护一湖碧水**

每天，迎着第一缕阳光，竹书

鸿和队友们的身影都会准时出现在西湖之畔，日复一日、风雨无阻。截至今年5月10日，竹书鸿工匠志愿服务队已连续坚持688天，行程累计1.3万多公里，打捞水草450多吨、捡拾烟蒂35万多个。

竹书鸿工匠志愿服务队是由省总工会工人疗养院第一党支部创建成立的，起始于2016年。目前拥有“水韵西湖365”“竹服到家”“工匠讲堂”“杭州韵味DNA”“护宝金叶子”五大公益志愿项目。利用“浙江工匠”竹书鸿领衔的省级创新工作室，服务社会、服务百姓，将发明的5个国家节能实用专利服务于单位和社会。

在匠心引领下，服务千家，“我要报名”的声音打动人心，“让我来做”的承诺坚毅笃定，通过志愿服务引领了一批人、帮助了一批人、培养了一批人、影响了一批人，志愿服务队不断壮大，由8人发展成为480余人。去年，竹书鸿工匠志愿服务队被省委宣传部、省文明办、省民政厅授予“全省最佳志愿服务组织”。

劳动最光荣

全国五一劳动奖章获得者黄文娟： 司法为民，不负天平所托

奋斗心语:即便是鸡毛蒜皮的事儿，里面都是公平正义，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，是这个职业不变的初心和永恒的信仰。

记者张浩星报道 原告和被告都是聋哑人，如果碰到这样的案子，你会怎么办？前不久，法官黄文娟就碰到了一起这样特殊的民间借贷纠纷案。

案件中，原、被告因10万元款项发生纠纷。面对特殊群体，黄文娟花了比平时更多的耐心去倾听和了解案情。考虑到如果开庭，则需要请手语老师到场，但因此将产生一笔翻译费用，为尽量帮助两位当事人节省诉讼费用，黄文娟决定先行组织调解。

调解过程中，黄文娟发现两位当事人的文字表达方式与常人存在一些差异，比如无法看懂长句、语序颠倒等。为此，黄文娟把一句话拆成5个短句来讲，让双方都能准确理解。在她的努力调解下，原本互不信任的双方逐渐和解，最终达成了“延期一年还款”的协议。

黄文娟，2008年进入宁波鄞州法院工作，历任书记员、审判员，现任鄞州区人民法院邱隘人民法庭副庭长、“文娟工作室”负责人。

黄文娟办结各类案件2300余件，无一瑕疵，今年，她被授予全国五一劳动奖章，全国法院系统只有三人获此殊荣。

“做事很积极，会把案子放在心上。”很多案件当事人都这样评价黄文娟，面对疑难案件，黄文娟总能用十足的耐心去倾听理解对方的诉求，用情疏导，用法答疑，用真诚与平和去赢得当事人的信任。

除了邱隘人民法庭副庭长这一身份，黄文娟还带领着一支“文娟工作室”团队。近年来，她和团队成员们积极探索“立审执”一体化办案模式，努力让当事人的“一件事”在“一个地”得到快速解决。“我们希望通过这一模式，让老百姓感受到司法是在服务他们，而不是在求法官办事。”黄文娟说，因此工作室坚持“不让群众等太久、不让案件转多手、不让百姓跑远路、不让纠纷留后患”的“四不”原则，以及“法治”“数智”“质效”“止争”的工作方法，“就是希望让老百姓在司法中有更多的获得感”。



据悉，自“文娟工作室”运行以来，已接待群众立案、来访等2000余次。在2000余次的群众接待中，当事人对“文娟工作室”的办案态度、办案结果均给予良好反馈，服判息诉率100%。目

前，“文娟工作室”已审结案件1000余件，当庭宣判率、调撤率、自动履行率等各项数据均名列全院前茅。工作室已经成为宁波市审判领域“当事人一件事”改革的一张闪亮名片。

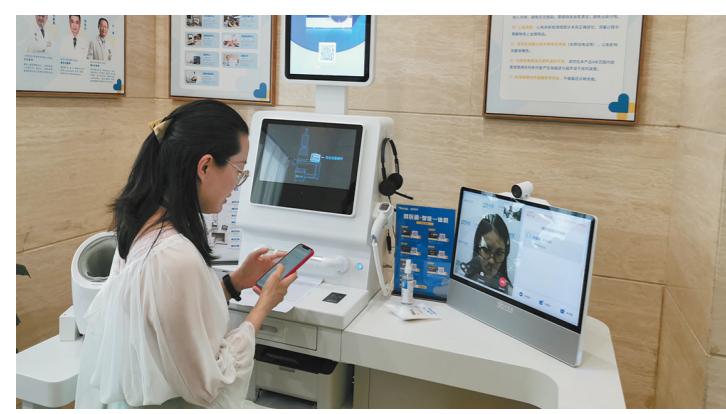
“一个法官，在哪里不重要，

穿什么不重要，做了什么才最重要。”2020年春节，回家省亲的黄文娟被困湖北50天，在没有电脑、没有案卷、没有网络、没有制服的情况下，克服困难，通过移动微法院在线办案50余件，被评为浙江法院“十佳在线诉讼”案例。回想那段在湖北居家办案的时光，黄文娟感触颇深。这段经历，也让黄文娟对公平正义多了一层理解，“虽然在法庭上碰到的大多是标的不大的案子，但即便是鸡毛蒜皮的事儿，里面都是公平正义。”

工作之余，黄文娟还会把一部分时间和精力用来跑社区、园区，和当事人聊案子、谈法律。黄文娟说，除了审判席，公平正义还应该着陆在社会的角角落落，“基层法官是纠纷的定音者、矛盾的中立者、法治善良温暖的传递者”。黄文娟说，法官不仅仅是一份谋生的职业，更是一项有良心、有情怀、有信仰的事业。努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，是这个职业不变的初心和永恒的信仰。

省邮政工会启动健康驿站服务活动

“浙里邮爱”提升职工生活品质



图为在新启动的“浙里邮爱”健康驿站，职工们借助智能检测设备远程问诊。
记者李凡 摄

本报讯 记者李凡报道 “医生您好，我的体检报告有几项指标显示异常，我想咨询一下是否需要进一步做胃镜检查。”昨日上午，“浙里邮爱”健康驿站服务启动仪式在省邮政工会举行，省邮政工会副主席陈胜达接受记者采访时说，这也是对全总和省总下发文件鼓励“开展提升职工生活品质试点工作的积极响应”。

记者了解到，近几年全省邮政政员工重病和大病住院人數呈逐年递增趋势，虽然各级邮政单位普遍建立了员工定期体检制度，但体检项目覆盖面不一，而且基本缺乏对员工健康的过程管

理，尤其是慢性疾病和涉及隐私的疾病得不到及时有效的咨询与诊疗。“启动‘浙里邮爱’健康驿站项目，就是希望能够通过驿站提供的医疗服务，进一步培养员工健康管理的意识。”省邮政工会副主席陈胜达接受记者采访时表示，这也是对全总和省总下发文件鼓励“开展提升职工生活品质试点工作的积极响应”。

目前，在省邮政工会启动建设的健康驿站主要以无人值守模式为主，通过驿站里的智能自助检测设备，员工可以检测血压、血糖、心电、体脂等十余

项健康指标，并通过第三方健康管理平台实现自我健康检测、远程体检与心理咨询、慢病管理、在线处方、药品配送等多种功能，同时员工还可通过微信小程序拓展到为员工家属提供延伸健康管理服务。“接下来，我们还要一步步在各市、县分公司建成‘浙里邮爱’健康驿站，并在员工人数较多的营业网点打造健康微驿站，在服务企业员工的同时，进一步向邮政客户开放，提升幸福感，增强凝聚力，打造浙江邮政工会健康服务标杆。”陈胜达说。

88851111

新闻服务热线



责任编辑:杜成敏 版面设计:俞莉萍

**劳模化身“主播”，
带党代会精神入车间
龙游工会焕发**

“班前十分钟”新活力

本报讯 记者李凡报道 日前，位于龙游的浙江新西帝电子有限公司天线组装车间和浙江金龙再生资源科技股份有限公司质检车间分别举行了一场特殊的班前会，刚刚以衢州市第八次党代会代表身份参完会回到公司的劳晓丽和陈欢欢化身“主播”，给车间里的工友们现场“带货”。只不过，她们带的不是实物，而是衢州市第八次党代会精神。

“参加党代会后，我最大的感受就是视野打开了，以往看似‘文绉绉’的报告里面，其实正是一条条实实在在为企业、为人民的政策导向。”这是龙游县“8090”新时代理论宣讲团“劳动者之歌”分团的优秀青年职工代表陈欢欢对党代会报告的认识和感悟，她希望可以借由自己的分享，把党代会的精神传递给身边年轻的工友，鼓舞大家统一思想、凝聚共识、坚定信心、增强斗志。

“作为技术工人，我们每一个人都要为‘工业强市’这个目标而奋斗，在‘共同富裕’的道路上贡献自己的一份力量。”龙游县劳动模范劳晓丽的分享也没有拿着报告“照本宣科”，她把自己参加工作16年来的亲身经历和感受到的时代变化转化成了“带露珠”的宣讲素材，一个个“冒热气”的生动案例和一句句“接地气”的群众语言，让大家对衢州市第八次党代会提到的“工业强市”和“共同富裕”有了真知真觉。“给工人宣讲党代会精神，就要用工人听得懂、听得进的语言，让产业工人们也能对未来全市、全县的发展方向有所了解，从而进一步激发大

众的奋斗热情。此外，龙游县总工会还将把“龙工主播”作为开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”的应用场景嵌入到浙里办的数字化龙游“智享工会”应用平台上，让“红色带货”服务飞入职工群众的“寻常百姓家”，真正打通职工思想政治引领的“最后一公里”。

杭州客运段甬广车队： 做实职工思想政治 引领工作

本报讯 通讯员李晶报 近日，在上铁杭州客运段甬广车队学习室，列车长钱伟利用班前十分钟组织班组20多名乘务人员学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，身为新时代的铁路青年，要有“初生牛犊不怕虎”的劲头，紧跟党走在时代前列，走在青年前列。

按照省总工会开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”倡议，甬广车队突出“红色基因”传承、先进模范引领。根据上级党委、集团公司及段重点工作，以点单式、滴灌式的方法，每天组织出乘班组利用出发会前十分钟，以班长、组长、党员骨干、劳模先进、队干为宣讲人，开展宣讲学习活动，通过深入浅出的讲解让车队全体职工听得懂、学得进，把当前重要的精神宣讲转化为推进共

同进步的动力。青年职工李晶说：“通过学习习近平总书记庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，身为新时代的铁路青年，要有‘初生牛犊不怕虎’的劲头，紧跟党走在时代前列，走在青年前列。在以后的工作中我将努力学技练功，服务广大旅客，确保运输工作平稳有序。”

接下来，甬广车队党总支将进一步做实车队职工思想政治引领工作，将党的红色理论、先进劳模工匠事迹、职工励志故事宣传好，让“守好红色根脉·班前十分钟活动”成为车队班组的“必修课”，为建设“全路一流客运段”贡献自己的一份力量，用实际行动迎接党的二十大胜利召开。

同进步的动力。青年职工

李晶说：“通过学习习近平

总书记庆祝中国共产

党成立100周年大

会上的重要讲话精

神，身为新时代的

铁路青年，要有‘初

生牛犊不怕虎’的

劲头，紧跟党走在

时代前列，走在青

年前列。”