

脱下蓝警服换上红马甲

在罗师庄 “有事找老马”依然很灵



志愿服务活动中的马长林。

记者程雪报道 2020 年,马长林从社区民警的岗位上退休了。湖州南太湖新区公安分局龙溪派出所所在地罗师庄社区少了一位“平民警官”,却多了一位心系人民、植根人民、服务人民的志愿者。脱下蓝警服,穿上红马甲,马长林的心情澎湃如昨。

昨天,今天

在马长林“昨天”的回忆里,装满了罗师庄的故事。

过去的10多年来,主要由2万多名外来务工人员组成的罗师庄社区,从治安乱点变成了平安示范区,这离不开马长林的努力,他发动辖区党员群众参与社区治理、主

导构建“警务共同体”,总结出“361度群众工作方法”……每一次工作方法的创新,都让罗师庄综合环境持续变好。

十年磨一剑,马长林收获了许多荣誉——全国五一劳动奖章、全国公安系统二级英雄模范、全国特级优秀人民警察、省劳模,也收获了百姓心中的“平民警官”,新时代“枫桥经验”的践行者等为人称道的赞誉。

这些荣光是罗师庄百姓的认可和支持撑起来的。“有事找老马”这句话在当地绝对灵,他24小时畅通的手机就是居民身边的“110”。

这个习惯在马长林退休后也

一如既往,脱下蓝警服的他立即换上红马甲为人民服务。他成立的湖州市慈善总会马长林慈善(基金)志愿服务队,至今已经招募了100名核心志愿者,组织了不计其数的志愿服务活动,为百姓服务。保护绿水青山,助力抗击疫情,看望孤寡老人,帮助困难职工等活动中都能找到马长林所带领的志愿者身影。他本人还担任湖州市劳模协会副会长兼秘书长和湖州经济技术开发区龙溪街道罗师庄新居民党支部书记。

蓝与红构成了为人民服务的底色

蓝与红,一个沉静如水,一个热情似火。两个“温度”截然相反的色彩构成了马长林为人民服务的底色。一个做过民警的志愿者,比任何人都懂得如何用理性的思维和感性的感情守护百姓。

“我们是一支有组织,有纪律的队伍。”马长林带领志愿者队伍参加每一场志愿服务活动时,都遵循固定的流程——宣教、培训、分组行动、收队、总结反思。丰富的警务工作经验促使他要求志愿者们严守纪律,沉着冷静,服从安排。

这种“蓝”的底色在抗击疫情中起了很好助力。3月末,罗师庄推进新冠疫苗加强针接种的“最后一公里”。接到协助任务后,马长

林先去广播站协调,提前广播告之动员居民去打加强针。而后,他选出二十来名志愿者进行短期培训后,兵分两路,一路“冲锋军”先挨家挨户动员接种疫苗,另一路“主力军”负责在接种现场维持秩序。

“有些事儿说来简单做来难。”马长林说,“就拿上门通知来说吧,小商铺里就老板一个人,他走了店怎么办?为了让他们抽出身来,我们只有替他们看店喽。”那两天的罗师庄有这样的景象,身着红马甲的人们成了五金店的临时老板,照看刚学会走路的孩童……

一场志愿者活动中,马长林和志愿者们要做的事情远超预期。他总是鼓励大家,“在联系群众上多一度热情,在服务群众上多一度热爱,在发动群众上多一度热量,要用火一样的热情做志愿服务活动。”这是马长林从警务实践中总结出的“361度群众工作方法”,如今已成志愿服务队的座右铭。

罗师庄的温度

从警服蓝到马甲红,马长林始终以一腔热血点燃罗师庄,这个社区变得越来越有温度。至于温情,罗师庄的居民如人饮水冷暖自知。

外来务工者刘峰(化名)最有感触。这个四川的小伙子带着重病的父亲来到罗师庄打工。8年

来,父亲卧病在床,久而久之生了褥疮。马长林知晓了此事,立刻和志愿服务队下面的“老乡帮帮团”一起帮刘峰照顾其父,前前后后为他筹集了14万元捐款看病。“如果没有马叔他们,我真不知道如何度过艰难的日子。”刘峰说。

当地敬老院的老人们最期盼“红马甲”们的探望。马长林定期带着志愿者去敬老院看望55名老人,送过健康品、电风扇、被褥等礼物。他总能变着法地哄老人们开心,这次联合艺术团送文艺节目,下次又带着医疗团队做免费健康咨询。原本清静的房间,也因为“红马甲”的到来而变得热闹,老人们的脸庞也堆满了笑意。

罗师庄幼儿园的孩子们最喜欢听马伯伯讲故事,“故事会”上有雷锋的故事,革命先烈的故事,罗师庄的历史故事,交通出行的安全故事……孩子们格外喜欢这个脸圆圆的、身材胖胖的伯伯,不哭也不闹,听得很入神,互动得也十分积极。

罗师庄的人情味越来越浓郁。

今年,湖州市慈善总会马长林慈善(基金)志愿服务队被湖州市文明办、湖州市民政局、湖州市志愿者联合会授予“最佳志愿服务组织”。马长林说:“无论是穿警服还是红马甲,我将一直坚守在为人民服务的第一线。”

创新管理 推动班组进步

“工分制”助力桥吊维保提质增效

通讯员柯耀报道 “班长,我今天完成了吊架锁更换和静态点检,帮我记一下工分哦。”王师傅在结束一天的维保任务后在办公室笑着对班长说。“好的,吊架9工分,静态14工分,你们一共4个人,你今天计5.75工分,这个月你的工分排在中位数,绩效刚好持平。”

班长一边统计工分一边回答道。这是“全国工人先锋号”班组——浙江海港集团宁波北仑第三集装箱码头有限公司工程技术部桥吊修理班,最近更新的绩效管理办法——“工分制”2.0版,曾被评为“第十七届全国交通企业管理现代化创新成果三等奖”。

桥吊设备作业强度大、任务重,如何在保障桥吊作业高效率的同时,高质量完成维保任务,是桥修人的重要任务。桥吊维保主要以群体作业为主,故员工个人工作量难以准确量化,反映到劳动报酬上就是员工收入没有明显差异。在此情况下,“工分制”应运而生,桥修班以“按劳分配”为切入点,通过工分对修理人员的日常维保工作进行量化管理,持续优化班组人力资源

配置,健全绩效考核和薪酬收入分配机制,提高维修人员工作的积极性和创新的主动性,全面提升维修人员劳动效率。

“工分制”绩效管理方案实行4年以来,受到了班组的一致好评,也得到了部门领导的肯定。根据2021年统计数据显示,现桥吊的1小时及1小时以上故障次数降为11.2次/月,比2018年同期降低了近50%,公司延误船期次数降为年均1-2次,2022年1-4月,班组桥吊MMBF月均为1965.03,比2018年同期提高了近20%,公司考核管理各项指标均有明显改善。

“工分制”绩效管理成效显著:一是提高班组员工考核的客观性;二是减轻考核负担和工作量;三是激发了员工的积极性;四是提供了有效的班组管理工具,如设备的使用和库存情况。接下来,桥修班将继续从提升绩效考核的激励性着手,不断完善“工分制”管理体系,让“工分制”创新管理持续推进班组进步,为公司打造国际一流的高质量千万级码头贡献力量。

特殊日子,他们有个共同心愿: “沪”你们平安

记者李国峰整理 而立之年的生日、母亲节、护士节……一个多月来,舟山医院的医务工作者们在支援上海“疫”线的平凡岗位上度过了些难以忘记的特殊日子。记者整理了部分奋战在上海抗疫一线的医务人员日记,从他们口中,许出了“沪”你们平安的心愿,坚定了共克疫情的信心。

三十而立,最特别的生日

舟山医院急诊科主管护师/浙江省呼吸治疗师,上海临港方舱医院浙江医疗队五队队员张勇

4月15日,那是我支援上海的第12天。也是我迈入30岁的第一天。

而立之年,以前我对30岁的自己有过很多想象。也想过在30岁的这一天会怎么度过,可能是一家人在一起,有蛋糕,有生日歌,有女儿奶声奶气叫着爸爸……

和往常一样,我们乘坐一个小

时的车来到临港方舱,分批次换好防护服,和往常一样准备开工。

我没想到的是,当我进入方舱医院后,所有的“战友”都站在护士站两边,还有一部分患者。他们一起冲我说:“张勇,祝你生日快乐!”护士长拿出一个小花冠,告诉我这是大家连夜在酒店里找的材料做的,条件有限,并祝我生日快乐!这时,旁边的患者说,许个愿吧。我闭上眼睛,许愿道,“希望上海早日清零,我们能早日回家!”

回到酒店。我们浙江医疗队的领队又亲自在百忙之中送来蛋糕。

今天肯定会是我这辈子最特别的一天了,这个生日也远超我之前所有的想象。有这样关心队员的领队,有如此团结的“战友”,有这么可爱的患者,这场战“疫”,我们必将取得胜利!

妈妈去打怪兽了

舟山医院神经内科(1)主管护

师,浙江援沪采样队舟山队队员陈诗凌

母亲节到了,离家两周了,虽然每天都有视频,但还是很想家。还记得4月21日晚上接到通知,开始收拾行李。儿子抱着我的脖子问:“妈妈,你又要出去了么?”

我说:“妈妈又要打怪兽去了,新冠这个‘大怪兽’大可恶了,在上海有很多像你这样的小朋友因为新冠不能出门,不能去上学,所以妈妈和医院的叔叔阿姨要一起去上海打败它。”

儿子坐在沙发上过了很久,流着眼泪说:“妈妈我不想你去,但又想你去,你一定要赶快把怪兽打败,早点回来。”

今天和儿子视频,他告诉我他在看我和他一起制作的立体绘本《击碎新冠》。他还说:“妈妈,最后我改了一句话,就是上海加油,中国加油!”

他也为我准备了母亲节的小

礼物,画了一朵彩色花。他告诉我:“妈妈这朵花是可以许愿的,你快许个愿说‘新冠怪兽’被你们打跑了,再也不来了,你和叔叔阿姨们马上都可以回家了。”

没错,这个“大怪兽”马上可以被打跑了,胜利在望,等我们平安归来。

我说:“妈妈又要打怪兽去了,新冠这个‘大怪兽’大可恶了,在上海有很多像你这样的小朋友因为新冠不能出门,不能去上学,所以妈妈和医院的叔叔阿姨要一起去上海打败它。”

今天和儿子视频,他告诉我他在看我和他一起制作的立体绘本《击碎新冠》。他还说:“妈妈,最后我改了一句话,就是上海加油,中国加油!”

他也为我准备了母亲节的小