



壬寅年四月廿五
2022年5月25日
星期三

电子版: www.zjgrrb.com
电子信箱: zjgrrb@163.com

国内统一刊号: CN33-0018
邮发代号: 31-2 总第12116号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘亲



浙江省总工会官方微信公众号

社址: 杭州市学院路117号 邮编: 311012

打造具有辨识度的服务品牌

湖州市总工会发布助企纾困十大志愿服务行动

本报讯 记者程雪 通讯员屠敏渊报道 日前,湖州市总工会联合中国移动湖州分公司发布助企纾困十大志愿服务行动,涵盖思想政治引领、职工素质提升、暖心关爱职工、同心抗击疫情等领域。活动上还为已建成的首批15个工会户外劳动者服务站点(移动之家)授牌。

发布的助企纾困十大志愿服务行动中,开展“暖心工会”新业态劳动者服务活动是一大亮点。为进一步提升工会服务水平,湖州市总工会除了精准开展各项帮扶服务,还大力推进“司机之家”“流动小屋”等志愿服务地建设。据了解,目前湖州全市域建成户外劳动者服务站、工人

驿站等各类职工服务阵地478家,其中包括和中国移动湖州分公司合作建成的首批15个工会户外劳动者服务站点(移动之家)。今年,湖州市总工会明确要加大工会户外劳动者服务站点建设力度,计划今年8月底前,在全市移动营业厅和重要合作网点再建成60个“移动之家”,为快递小哥等户外劳动者提供就近、便捷、优质服务。每一个“移动之家”都会配备洗手间、饮水设备、微波炉、桌椅、空调、医药箱、多功能充电插座、免费千兆无线网络、4K高清宽带电视、报刊书籍等服务设施,提供话费账单解读、手机软件使用辅导、智能家居产品体验、反诈

警示提醒等个性化特色服务。在职工思想政治引领上,湖州市总工会将围绕思想道德教育、人文素养教育和基层社会治理等内容,通过现身说法、交流互动等形式,全年开展“我心向党”劳模志愿宣讲活动不少于100场;开展“知法守法”《工会法》宣讲活动,积极推动《工会法》入基层;开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”,各级工会积极发动基层优秀工会干部、“车间政委”、“红色工匠”等模范个人,分享“温情式”宣传宣讲,交流成长成才的“经验式”宣传宣讲,依托红色阵地的“情景式”工会志愿者服务队是湖州

市总工会的一张“金名片”,为了充分发挥这支队伍的力量,助企纾困十大志愿服务行动提出将开展“同心抗疫”工会志愿服务活动,各级工会要组建工会抗疫志愿服务队伍,深入部分核酸检测点和交通卡口,迅速开展抗疫专项行动;开展“助力亚运”主题志愿服务项目征集活动,面向全市各级工会征集年度重点志愿服务项目10个左右,湖州市总工会将建立工会重点志愿服务项目库。本次发布的助企纾困十大志愿服务还聚焦职工素质提升,提出组织新业态劳动者和重点

行业领域职工,参加“携手共富”劳动技能竞赛活动。为了让全市职工汲取知识、提升技能,湖州市总工会将开展“书香筑梦”职工读书服务活动,湖州各级工会围绕“诵经典”“读好书”“讲故事”等主题,组织志愿者广泛开展“四史”经典阅读、读书微讲堂等系列活动。湖州市总工会党组书记、经审会主任劳敏敏表示,湖州市总工会将以十大行动为载体,以星状布局的工会户外劳动者服务站点为平台,帮助企业、职工解决实际问题,推进工会志愿服务常态化、制度化、网络化、体系化建设,打造出具有湖州辨识度的工会志愿服务品牌。

劳动最光荣

全国五一劳动奖章获得者赵维岳:

田头“土专家”成为农户“贴心人”

奋斗心语: 农业只有走“机械强农”之路,农民才能真正尝到甜头,我愿成为那个为他们保驾护航、排忧解难的“贴心人”。

记者胡朔报道 进入5月份以来,赵维岳的手机每天至少能接到几十通求助电话。“农忙时节,农机设备坏了要急死人的,只能一个地方一个地方去解决问题,真的是起早摸黑。”

赵维岳是浙江吉峰农业科技股份有限公司服务部部长,农机维修工二级技师、一级整备士。今年“五一”,他被光荣地授予全国五一劳动奖章,但在诸暨田间地头,老百姓只记住了他的一种身份,大家都管他叫“修农机的赤脚医生”。

“你这个机器履带断了,原因是运行过程中缠了草。”一大早,接到求助电话的赵维岳就来到农户的地里,仔细查看了一台机器的收割机后,马上就指出问题的症结。赵维岳一边跟农户交待让他安心,一边操起维修工具用最短时间来解决。“快处理”“抢时间”的意识,深深在他的脑子里。因为,作为农民

的儿子,他深知农业、天气、时间之间的紧密联系。“现在正是油菜、小麦的收割季,晚两天收,被水一泡,不但前面的辛苦白费了,还影响下一季作物的播种。”赵维岳说。

正因为对天时的敬畏、对地气的了解,让赵维岳特别理解农民通过辛勤耕作追求美好生活的愿望。“我父亲是村上的种粮大户,犁田、插秧、打谷子,记忆里,他总是在田里忙碌。后来家中添置了手扶拖拉机、收割机和插秧机,效率是高了,但农机维修保养难,等专家来修的话,会耽误不少农活。”看着父亲时常紧锁的眉头,赵维岳心想,“要是我会修就好了!”于是,每当农机专家来修机器时,赵维岳便帮着打下手,掌握简单的维修技巧。不仅如此,赵维岳发现看似粗糙的农机设备,在维修过程中暗藏很多门道,于是他主动报名参加培训,还考出了国家农机

修理工五级证书,“土专家”持证上岗。

持证上岗后,自家周围的农户,就成了赵维岳实践服务的对象。“他仔细负责,干活手脚快,我们都很信赖他。”提起赵维岳,诸暨市安华镇种粮大户周大伯赞不绝口,“有一次我的半喂入式收割机不小心侧翻了,损坏严重。是小赵晚上赶来帮助维修的,一直忙到凌晨3点多。”葛大伯新买了全喂入式收割机来提高效率,但使用过程中总是出现一些小问题,有时一天要打七八个电话,向赵维岳求助。“都是像刀片磨损、手柄未推到位这类小问题,但老人家年纪大了,自己操作总是存在安全隐患,我多跑几趟并不觉得累。”赵维岳说。以至于后来,谁家机器只要有“头疼脑热”的情况都会找赵维岳帮忙。2009年,在乡亲们的鼓励和支持下,赵维岳开了一家农机维修经营部,为周边农户提

供农机设备维护保养和零件供应等服务。

不过,随着农机产品不断迭代升级,农户对农机产品的需求也从原来简单替代人力,到如今要求高效、舒适、环保。为了学习新技术,2013年,赵维岳加入了浙江吉峰农业科技服务有限公司。“自己开店肯定更赚钱。”赵维岳坦言,“农机维修是关系农业生产的大事情,半分也耽误不得,还有就是现在这个平台能够让我接触到最新最前沿的技术,更好地服务更多的农户。”

在这个平台上,赵维岳很快就闯出了一番新天地:履带收割机底盘快速保养技术可节省20%以上保养时间;农业机械电路电控系统快检快修技术可节省30%以上检修时间;插秧机插秧姿态快速调整技术可让插秧机插秧效率提高50%以上……原先只能将服务辐射到周边村镇的赵维岳,如今凭借



着这个平台几乎跑遍了全省,服务了更多农户。“只有大家一起富,才是真正的美好生活。”赵维岳说。

居危思变 探索新路

杭州三台山庄组织职工自力更生、奋起自救



三台山庄普惠套餐吸引众多游客。记者金鈞胤摄

记者金鈞胤报道 “很适合杭州人口味,餐厅服务员态度很好,又下了两单,过几天再来体验。”“老牌酒店推出超级优惠的套餐,也难怪会有这么多人。”……美团上,杭州三台山庄4.7的评分,道出了游客对它的喜爱。很难想象在一个多月前,三台山庄还处在“门可罗雀”的停业边缘。

受疫情影响,今年早些时候,三台山庄的餐饮宴会、会议展览经营项目收入基本为零,客

房入住率更是处于个位数。“尤其是3月以来,每天几乎没什么业务,职工只能被迫放假。虽然经营艰难,我们始终坚持不裁员。”三台山庄总经理黄瑞国说,重压之下,三台山庄居危思变,积极探索新路径,组织职工自力更生、奋起自救。

早在今年第一季度的“党工群座谈会”上,许多基层职工反映,停工增加了生活压力,渴望尽快复工复产。针对广大职工面临的生活困境,三台山庄多次

召开会议进行讨论。“等、靠、要思想是要不得的。”黄瑞国说,既然不能接待团队,那就把目光“瞄”向散客消费市场,通过“平民化的价格、不打折的服务”吸引更多游客,从而为职工创造更多工作机会,实现企业和职工的“自救”。因此,三台山庄在价格的制定上做出了极大的“让步”。“一系列普惠套餐的价格对标周边农家乐,并将收入扣除营业成本及相关费用后全部分配给职工,公司不赚一分钱。”

“3~4人套餐258元,6~7人套餐398元……”4月中下旬,三台山庄普惠套餐在各大网络平台上正式推出,职工也陆续返岗工作。“由于缺少经费,我们只能依靠靠客的口碑来逐步扩大知名度,但低价又难免会让游客对我们的服务打上问号。”负责营销的副总经理李海军坦言,刚开始对这些套餐能否成功心里也没底。

套餐刚推出那几天,游客并没有增加。每日亏损的数字摆在黄瑞国面前,是否还要坚持下去成为他必须做出的抉择。“必须坚持下去,企业的首要社会责任就是对职工负责。我们要团结广大职工在困难时期看到光明的未来,提升底气,攻坚克难。”在黄瑞国的咬牙坚持下,终现“柳暗花明”。高标准服务、平民化价格带来的优良口碑让三台山庄迅速“走红”。“五一”假期期间,业务量更是急速增加,从刚推出时的一天20余单增长到每天270余单,“有时一个中午就有50多单,服务员实在忙不过来,我们也都到一线帮忙。”黄瑞国介绍,虽然这个“五一”比以往任何一个“五一”都要忙碌,但所有人都是发自内心的开心,职工们脸上重现了笑容。

“在家那几天真的很焦虑,虽然工资不停发,但总想做点什

么心里才踏实。”来自河南信阳的餐饮职工周建民说,在家休息期间他去做外卖骑手缓解焦虑,直到接到公司复工的通知,他心里的石头才落下。

“累并快乐着。”来自云南的服务员高萍告诉记者,由于现在的订单大多来自互联网,为了良好的口碑,公司对服务的要求比以往更加高,以往她工作到下午2点左右就可以结束,自普惠套餐推出以来,她最早都要忙到3点多。

“薄利多销、让利于职工是后疫情时代文旅行业‘突围’的一条路径。”在黄瑞国看来,于危机之中探索新路,彰显了三台山庄的担当和作为,也增强了职工的凝聚力和向心力。此次疫情是危机也是契机,三台山庄通过互联网平台按下了向“线上经济”转型的“加速键”,同时打造了企业品牌化、规模化、数据化运营管理新模式。

一窗办事 一站查询

“卡车司机在线”昨起上线

本报讯 记者羊荣江 通讯员孙莹报道 “你好,是12328热线吗?我现在在杭金衢高速上,48小时核酸证明快过期了,我去哪里做啊?”“师傅别急,请您打开‘卡车司机在线’微信小程序,点击免费核酸检测点,就可以直接导航到离您最近的核酸检测点。”这是货车司机李师傅求助12328热线时的对话。

在近段时间的疫情防控工作中,“卡车司机在线”应用场景不断推出“全国统一通行证”、防疫服务站查询服务、免费核酸检测点查询服务等重点服务功能,为打通物流大动脉和微循环提供有力支撑。

为更好保障卡车司机权益保障和关心关爱工作,省交通运输厅以数字化改革为牵引,坚持问题导向,紧扣“三张清单”,努力打造“卡车司机在线”应用场景。在浙里办、微信、支付宝移动端试运行后,昨日,“卡车司机在线”应用正式上线。

“卡车司机在线”应用聚焦货车司机跨省办证难、停车休息难、通行保障难、社会关心关爱不足等重大需求,通过推进从业人员管理制度改革、证照电子化改革、建立正向激励机制、线上线下联动提升停车服务能力、以制度突破和数字化服务提升通行效率、加大货车司机关心关爱力度等有效举措,实现了跨政企、跨主体、跨部门的多方合力,为货车司机提供办事办证、行车服务和权益保护的全站式、一站式服务。

据了解,省交通运输厅通过应用聚集、数据聚合、功能聚焦,打造“1+1+5+X”的架构,即1个交通数据底座,1套安全(权益)积分体系,5大应用场景,X个特色专栏,实现了一窗展示、一键导航、一指求助、一屏教育、一步查询、一单提醒。

截至昨日上午8时,“卡车司机在线”司机注册人数超过11万人,各类型企业注册超过2万多家。

88851111

新闻服务热线

