

社会治理创新赋能中小企业“产改”

宁波北仑“工业社区”模式造血共富基本单元

作为浙江对外开放时间最早、经济外向程度最高的区域，宁波市北仑区民营经济发达、中小企业众多、块状经济特征明显。相比于国有企业，非公企业尤其是中小非公企业的产业工人队伍建设改革工作往往缺乏内生动力，也缺乏工作指导、责任传导。

中小企业“产改”如何破题？在这方面，北仑区依托基层治理新实践的“工业社区”平台，通过网格化联企、社区化服务，构建了一贯到底的“产改”服务链。

该模式以区域化党建、社区化治理、集成化服务、标准化建设为抓手，破解了中小企业服务覆盖的盲点问题、各方服务企业资源的断点问题以及关注职工发展的空白点问题，使工业社区成为极富活力的“产改”新场域，交出了一份中小企业“产改”的“北仑答卷”。

区域化党建，让每份力量都能同频



社区，实际上是一个自治组织，并不具备政府职能。然而在北仑区，只有六七个人的工业社区似乎无所不能：你要政策，我帮你对接；你要人，我帮你招；你要贷款，我给你找银行；你要托管子女，我给你场地……

一个社区这样无所不能，究竟如何做到，是谁在给他们赋能？

“党建给了我们强大的支撑。”灵峰工业社区党委书记史孟艳深有感触地说。

在北仑，区委组织部和区总工会联合下发《关于在基层工会组织中建立“党建引领、协同推进”工作机制的实施意见》，党与工会组织“合体”同建，把更多的职工群众团结凝聚到党组织中来。

目前，全区80人以上非公企业单独建党组织达100%，小微企业园、1万平米以上商务楼宇建立党建综合服务平台依托工业社区全部完成，产业工人中发展党员比例占全区总数的55%。

“产改”推进过程中，党组织的堡垒和党员的先锋带头作用，让社区党建爆发出强大的同频效应。

在宁波旭升汽车技术股份有限公司，企业制胜的一大“法宝”是：“把党建深入车间里，把党徽挂在工位上”。在发展的关键时期，公司党支部出台了《创意工坊提案制度》，发挥党组织“红色引擎”威力。对提案员工，除了依据提案质量给予奖励，支部还每月开展“创意之星”评比，让提案员工走上讲台，讲述提案内容，分享思考过程。

如今，公司已累计有1000余件创意提案被采纳，其中30%以上由党员提出，“创意之星”党员获评比例超过50%。如攻丝工艺的创意提案将两道工序合并，累计节约成本超过1000万元。

从党建中来，到服务中去。在北仑，有一个“锋领企服”党建联盟，整合了涉及小微企业服务和审批的23个区级部门。联盟下面又成立了8支“锋领企服”小分队，下沉到工业社区，围绕人才引培、子女入学等关键问题积极赋能。

疫情期间，霞浦物流工业社区很多中小企业出现了“滞销”。怎样拉动消费，帮助企业尽快复工复产？“锋领物流”党建联盟迅速行动起来，通过厂家线上直销专享会、书记来看货、锋领来带货等多项销售行动，帮助企业卖生鲜牛排、卖竹制生活品、卖中药制品，帮助企业打开产品销路。

“党建引领是‘政治上保证’的原动力，发挥的是‘四两拨千斤’的作用，它不仅推动了社区治理创新，也为‘产改’推进汇聚起了同心同向、同力同行的强大合力。”北仑区总工会党组书记胡斌点评道。

社区化治理，让每个声音都被听到

北仑区新碶街道大港工业社区，是国内首个不设居委会的工业园区。参照城市社区做法，社区党群服务中心配备了标准服务大厅、专职社工，实行开放办公。“有事找社区”已成为企业和职工的习惯。

像大港社区一样，如今，北仑区15个工业社区都建立了统一平台，每个小微园区都搭设面积不少于500 m²的党群服务中心，配备6~10名专职工作者，推广“锋领企服十条”，围绕就业、创业、劳动保障、个人提升与发展、安家、住房、教育、就医，以及文化体育需求等方面提供公共服务供给，使社区成为真正的“企业保姆”“园区管家”。

“在‘产改’推进的各个方面，不同于过去‘抓大放小’的惯常思维，从问题的收集到解决问题分类处理，能自我解决的，社区党群自己想办法或联动各企业解决，需要园区外

况的排摸，再到政策的宣讲，工业社区需要把每一个底数摸清做准，让每一个问题都有所回应，让再小的声音也能够被听见。”北仑区总工会副主席韩润哲说道。

为此，工业社区通过网格化联企、社区化服务，构建了一贯到底的“产改”服务链，实现所有企业服务的无差别覆盖，完成了贴身服务。

建立呼叫报到机制。发挥社区严密的党组织体系优势，普遍建立企业家、企业党员和HR工作群，常态化开展联系走访、职工说事、锋领答疑等活动，第一时间找准摸实企业、职工急难愁盼，为服务提供精准靶向。针对排摸出来的问题分类处理，能自我解决的，社区党群自己想办法或联动各企业解决，需要园区外

力量的，发挥联盟机制优势，社区一吹响，相关部门、行业协会、共建单位随叫随到。

北仑区总工会主动融入区域化党建格局，在工业社区层级创造性地推出了“定岗位职责、定目标考核、定工作保障、统筹人员使用”的“三定一统筹”人员改革，实现社区工

会工作有人干事、有钱办事、有效做事，打破单一岗位边界，提升工作人员效能。

区总工会每年两次听取工业社区工会工作述职，开展“三定一统筹”考核，将“产改”基层化和覆盖率作为重点指标推进工作。



聚焦“产改”一件事 畅谈“共同富裕”

背景延伸

工业社区——北仑治理体系和治理能力现代化的金名片

中国传统工业园区管理模式通常有两种：政府主导型的管委会模式和市场主导型的企业模式。前者较适用于企业体量大、数量多的大型园区，但作为政府派出机构，需要配备政府编制，行政成本高企；后者管理方式灵活、效率高，但在调动整合政府部门资源方面相对欠缺。

作为北仑基层治理的新实践，“工业社区”模式探索服务企业“第三条道路”：以党建为抓手，将社区治理和服务居民的理念运用到工业集聚区，建立社区服务中心，推动职能部门、企业、群团组织、社会力量等共同参与园区建设治理，服务企业生产和员工生活。

这种服务模式，也有人称之为“第三种力量”，即在政府和市场之外的第三种服务方式。但无论哪种叫法，工业社区的宗旨始终只有一个：帮助企业和员工更快更好地发展。

自2008年在全省设立首个工业社区以来，北仑已经成立工业社区15个，覆盖所有的产业集聚区和小微企业园，服务6000家工业企业、30万产业工人，形成了一套“低行政成本、高质量服务、多元共治”的工业园区治理模式。

2021年，北仑区生产总值达到2382亿元，规上工业实现产值4999亿元，有国家级单项冠军、隐形冠军、“小巨人”企业37家。全区产业工人家庭可支配收入10万~50万元群体比例已高达93.8%，位居全省前列。

“中国改革2021年度案例征集”活动发布的“2021年度地方全面深化改革典型案例”中，北仑区打造工业社区治理“共同体”新模式成功入选。

集成化服务，让每条诉求都有响应



周师傅是霞浦街道物流社区的集卡司机。去年暑假，对他和女儿来说是一个幸福的夏天。这得益于社区的小候鸟假日学校，接纳了集卡司机的孩子们，让这些留守儿童可以来到北仑和父母团聚。

宁波舟山港是全球年集装箱吞吐量第三大港，聚集了

2万多来自全国各地的集卡司机。为了提升他们的就业质量，破解人员流失量大的问题，物流社区自2013年成立“集卡司机之家”，围绕集卡司机的工作和生活，推出了星级司机评价体系、工匠学堂、小候鸟假日学校、司机驿站等一系列服务，并通过手机APP

实现集卡司机线上接单、提现，联合行业协会提升司机待遇和管理，建立从服务司机到服务司机家人的全周期服务流程，整体上提升了司机群体的权益保障。

近年来，根据产业特征和产业工人需求，北仑15个工业社区展开了集成化的“产改”服务：

——加大基层推进力度，各工业社区均召开“产改”推进会和培训会，建立“产改”领导小组，制订“产改”实施方案、任务清单和年度重点工作计划；

——加强规上企业“产改”指导，帮助企业理清顺“产改”脉络，制定出台《非公企业产业工人队伍建设改革实施方案（参考本）》，开展“产改”宣讲会、沙龙活动，知识竞赛等，全区规上企业“产改”覆盖率超90%；

——首创工匠学堂等培训形式，仅2021年就开展各类型培训3万余人，开展各类竞赛200余场；

——推动基层创新试点，灵峰工业社区成为全市首个“车工+钳工”项目自评园区，2021年又开展了“模具工程师”自主评价；

——推动创新项目申报，培育和引入了百余个公益组织，形成了大港工业社区“法管家”等知名品牌，与公益组织“红领之家”合作的北仑区“工匠惠客厅”助力青年职工社会融入项目，获2021年度宁波市工会优秀社会组织服务项目。

标准化建设，让每项工作都见规范

聚焦“产改”中企业和员工的需求，北仑将服务社区居民的理念和方法引入园区，以标准化理念打造服务企业的“生产同心圆”、服务员工的“生活同心圆”，最终构建起“工业社区共同体”。

2021年初，结合《工业集聚区社区化管理和服务规范》省级地方标准制定，北仑区总工会指导推动灵峰工业社区首创“产改”工作标准，形成6项一级标准、17项二级标准、55项三级标准的清单，社区“产改”推行标准化操作，并在年底实行标准清单对账复盘。市总工会在此基础上制定《宁波产业工人队伍建设改革乡镇（街道）、工业社区（园区）工作标准》向全市推广。

灵峰工业社区是全国压铸模具标准化示范基地，从业人员中，青年技工占企业人数

的30%~40%。针对中小企业青年技工考证难、提升难问题，社区建立了“学生—准工—工匠—大师”成长体系，聘任企业高层、工匠劳模、高校专业讲师担任社区“工匠学堂”讲师团成员，定期为青年技工开展各类培训。

宁波润轴科技股份有限公司的67名“模具工程师”中的一名。得益于这次自主评价认定，这位90后技工的职业发展驶入了快车道，如今已成为模具培训管理的主讲导师。

“之所以要做标准化，就是为了以‘制’促‘治’，使‘产改’工作规范长效，最终确保服务不断档。”灵峰工业社区党委书记史孟艳阐述道。

