

渐渐地,沈苏君成了展茅派出所服务窗口的“标准”……

户籍窗口的光阴故事

通讯员支奕报道 夏日的岛城海风黏腻,在舟山市普陀公安分局展茅派出所办证服务窗口,10月份即将退休的沈苏君一身利落的辅警制服,清爽的妆容,简洁的盘发,领带紧紧束在领口。即使戴着口罩,也能从她的眼睛里读到一种专注工作、悦然生活的美。一个人在户籍窗口岗位干一辈子,是怎样的体验?

这姑娘“生猛”又认真

时光倒流,1994年7月2日,22岁的沈苏君来到展茅派出所,第一个工作就是给自行车上牌,同时帮内勤民警做些户籍业务的辅助性工作。“哔哔——”听到调试音,茅洋村村民厉海岳竖起耳朵,村口的大喇叭响亮了:“村民们请注意啦,家里头除了16周岁以下的,这两天好去派出所里换第一代身份证嘞……”等厉海岳骑自行车赶到展茅派出所的时候,队伍已经排了老长。队伍的另一头,25岁的沈苏君甩甩酸胀的胳膊,继续奋笔疾书。在当时展茅辖区,常住人口有2.6万多,户口1万多户。时间紧、任务重、要求规范,更不能出错,这对户籍管理工作人员来说,

是不小的挑战。然而,这个看上去文弱的姑娘,骨子里却透出渔家孩子搏风击浪的勇毅。

为了帮村民们尽快完成换证手续,内勤民警和沈苏君主动取消午休。即使已到下班时间也不“收摊”,直到最后一位村民满意离开。所有材料理好已近晚上8点,这一天,两人共填报400多张身份证卡片。

后来舟山市户籍业务迈入信息化之路,所里购入第一台电脑,可没人会用。“不会就学呗!”沈苏君跟着民警从零学起,一有空就背诵五笔字根表,练习盲打,晚上睡觉前,还要念叨几遍。世上最怕“认真”二字,沈苏君顺利通过考试,拿到《浙江省计算机应用能力考核证书》。直到现在,论打字速度,所里也少有人比得过她。

后来螺门乡政府管理的户籍移交展茅派出所管理,在给老百姓换领户口簿(蓝色换红色)、“一尸一档”整理等繁杂的工作中,沈苏君开始独当一面,所有任务都保质保量完成。

可有一天,这位业务骨干却被所长批评了。

窗口虽小,委屈不小。有时候,办事群众看她是个小姑娘,会质疑她。这不,一个没有任何材

料却要分户的男青年被拒后,点着沈苏君的鼻子说难听话。所长闻声下楼,了解情况后,耐心向男青年解释。沈苏君想不通,委屈涌上心头:“所长,我想不通!这位群众的要求不合理,干吗要这样忍耐?”“我们就是为老百姓服务的。你心情先调整一下,再来上班吧。”沈苏君想了两天,心里放不下户籍工作:哪份工作没委屈?能为这么多群众办实事,说明我价值……心里的疙瘩解开了,沈苏君又回到窗口值守。

打那以后,她再没跟老百姓红过一次脸。

特殊的身份证照片

2018年是浙江省“最多跑一次”改革的第三年。

那年冬天,天气寒冷。沈苏君接到展茅田公岙村陈阿婆的求助电话。阿婆有个50多岁患有精神疾病的儿子陈某,长年卧床,一尸一档”整理等繁杂的工作中,沈苏君一直没办身份证,没身份证就不能缴纳社保,也就无法享受低保待遇。

和户籍民警商量后,沈苏君向普陀公安分局办证中心借来上门办证设备,和三位男同事当天就出发了。陈某打赤膊躺在二楼,屋内

杂乱不堪。沈苏君反复劝说,同事给陈某套上衣服,可陈某始终不肯配合。咋办?沈苏君“周旋”了一个多小时,靠不停抓拍,为陈某拍下了上百张肖像照片。

回所后,沈苏君逐张挑选,请单位专业技术人员用技术手段整理须发,上传到制作身份证照片系统。紧接着又逐级向办证中心说明情况,最终上级公安机关相关部门让这张“特殊的身份证照片”走了绿色通道。10天后,拿到沈苏君送来的身份证,陈阿婆高兴坏了。

真情实意的付出,让沈苏君走进群众心里。质朴的群众常会走老远的路,拎了蔬菜瓜果送到窗口。虽然这些沈苏君都谢绝了,但在和群众的“双向奔赴”之间,沈苏君对这份工作的感情也越来越深厚。

“最便利服务”青出于蓝

如何才能更好地服务群众?无数的沈苏君们都在反复思考这个问题。作为公安政务窗口服务中的一名亲历者和见证者,沈苏君切实感受着警方为老百姓打造“最便利服务”做出的不懈努力:2019年,所里增设车管服务窗口;2020年,舟山全城通办;2021

年,浙江省一窗通办……

“对老百姓来说,真的越来越方便了,对我们业务知识和能力提升的要求也越来越高了。”为了更好地服务群众,沈苏君追随舟山市警方创新推出“头雁计划”等工作机制,像年轻时学电脑一样孜孜不倦,不断提升业务水平,但不不落伍,还要跑在前面,成了老当益壮的“头雁”。渐渐地,沈苏君成了展茅派出所服务窗口的“标准”。

沈苏君同样没忘践行“青蓝工程”,尽心尽力带徒,她所在的团队不断壮大。同事们也耳濡目染,工作能力在互帮互助中得到提高。今年年初,受新冠疫情影响,想把户口迁入舟山的江西人蒋女士因身在省外,一时无法赶回办证。90后同事小刘和蒋女士互加了微信,通过线上传送资料,很快解决了问题。看到小刘业务熟练、服务热忱,沈苏君仿佛看到了年轻时的自己。

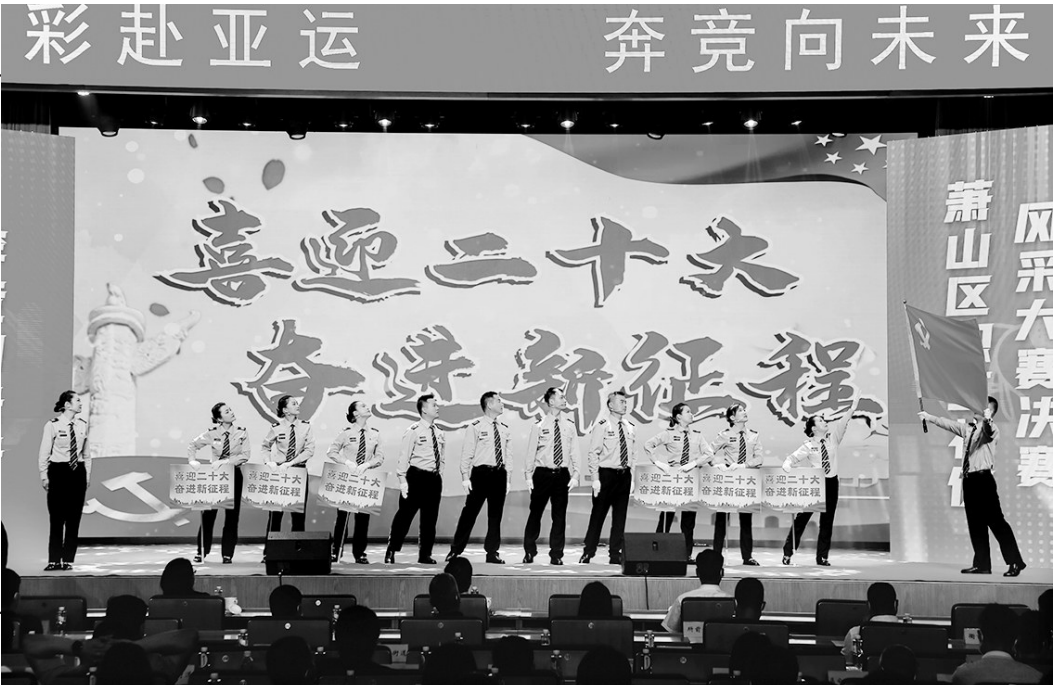
据悉,2019年,展茅派出所办证服务窗口获评区级巾帼文明岗;2020年,获评舟山市级巾帼文明岗。2021年,获评浙江省级巾帼文明岗。荣誉背后是沈苏君和她的同事们一心为民、爱岗敬业的责任与担当。

秀我风采

日前,“精彩赴亚运 奔竞向未来”杭州萧山区职工礼仪风采大赛决赛圆满落幕。12支职工队伍,共计105位选手参赛。他们中有以优质服务展风采的亚运保障者、以实际行动助共富的一线工人,有疫情防控的硬核担当者,也有数字化改革的领跑先锋,用朗诵、礼仪舞蹈、快板舞、音乐剧、相声、舞台剧等丰富多彩的形式,融合线上线下渠道,呈现了一场精彩绝伦的视听盛宴。

经过激烈角逐,专业评委、大众评委和直播人气投票综合评定,区交投集团工会公文先锋队荣获本次决赛一等奖。

通讯员漏鑫瑞 摄



最多每天跑126单,拿过每日、每周的“单王”

这个“最美外卖小姐姐”不简单

记者金钧胤报道 提到“外卖小哥”,许多人会下意识地与男性联系在一起。在丽水市莲都区,外卖行业女骑手占比不到10%,年轻女性更是屈指可数。90后女骑手徐晨晨是其中一员,她是一对双胞胎的妈妈,曾最多一天跑126单,拿过每日、每周的“单王”,服务广受好评,还被授予“莲都最美巾帼奋斗者”荣誉称号。

“我今年28岁,是团队里最年轻的女骑手。两年前我想来跑外卖,丈夫曾极力反对,他也是一名骑手,觉得这活太辛苦了,不适合女孩子。”徐晨晨回忆道,这个职业最吸引她的,还是

那种踏踏实实、勤勤恳恳的付出然后收获成果的满足感。

“我刚上岗的时候,我们站点的100多个骑手中,只有四五名女性,除了我以外,一般都是四十来岁的大姐。同事们都觉得我只是来玩玩,肯定吃不了这苦,过几天就回家了。”徐晨晨用自己的行动,向站点同事证明了“谁说女子不如男”。她一跑就是两年,跑得比大多数男同事都快、都好。在徐晨晨看来,女骑手也有其优势,“有时客户看到我是女骑手,觉得我们比较辛苦,态度也不会那么强势。偶尔遇到困难很烦的东西,也可以和客户沟通,大部分人会体谅我。”

外卖配送员这份工作看似没有什么技术含量,但要干好并不容易。作为稳居莲都外卖员好评率前十名的“精锐骑手”,徐晨晨也有一段成长经历。“刚刚开始送外卖时,我是个‘路痴’,全靠手机导航认路,一进居民小区就找不着北,送餐迟到是家常便饭。”不认路,就多跑几次。

徐晨晨休息时一有空就骑着电动车在厦河片区穿梭,直到对厦河片区的环境、店铺和居民住宅位置了如指掌。

徐晨晨一般每天工作十来个小时,有时也会加班,送外卖毕竟是个体力活,每次加完班回家,累得倒头就睡。遇到下雨

天,全身衣服都是湿的,只能晚上回家再换。最难熬的是冬天,徐晨晨特别怕冷,手经常被冷风吹僵,一到下雨天鞋子进了水,整个人冻得直打哆嗦。

“很多人跟我说,年轻人选择很多,不一定非要这么辛苦,但在我看来不是这样的。”徐晨晨来自青田农村,干过服装销售、餐厅服务员,还推销过保健品,经常花了很多心思但谈不下生意,“我更喜欢送外卖,干得越多,挣得越多,而且可以比较自由地安排时间,这种靠自己的汗水取得收获的踏实感,让我觉得安心。”

徐晨晨有一对双胞胎女儿,今年3周岁了,她们在青田由徐

晨晨妈妈照顾,“现在我和丈夫一起送外卖,两人能有1万多元的收入,孩子马上就要上幼儿园了,希望趁着年轻拼一拼,给她们更好的生活。”

如今的徐晨晨,已能熟练利用城市道路、小区通道等“捷径”飞速完成订单,她向记者细数了自己在这个行业的那些收获——适应环境、拥抱变化,克服恶劣天气、调整被差评时的心态、在骑行中保障外卖无撒漏、配送时兼顾效率与安全……随着工作日益得心应手,徐晨晨也变得更有自信,“老客户说我是‘最美外卖小姐姐’,我觉得挺有成就感的哦!”

“服务好乡亲父老”是他的初心

至诚为善的共富“领头人”

记者胡翀 通讯员许曼妍、陈艳英报道 “哒哒哒哒哒……”缝纫机清脆的压边声,有节奏地回荡在义乌大陈镇浙江傲哥服饰有限公司(简称傲哥服饰)的车间里。工人们正在有序打包制作好的衬衫,这是晚上要运走的……

人生在勤,不索何获。傲哥服饰自创办以来,今年已是第24个年头,作为公司的掌舵人,金永昌每天都要走一遍车间。

深耕行业 做村民共同富裕的“领头人”

金永昌是傲哥服饰总经理。上世纪80年代初,义乌工业刚刚起步,大陈镇衬衫行业抓住机遇,迎着改革开放的浪潮蓬勃发展。“从我爷爷开始,我们家就从事衬衫行业,到我这里已经是第三代了……”说起公司的发展,金永昌如数家珍,“当时厂刚建起来的时候,就只有18个本地村民,大家农忙时候去割稻子,闲的时候就到厂里来上

班,大家脚踩缝纫机的场景我仍记忆犹新。”

近年来,在多重因素的影响下,大陈衬衫行业规模有所缩小,从高峰时的600家减少至200余家,利润也越来越薄。“大陈企业要发展就得抱团发展,在科技研发和品牌赋能上下功夫,走品牌引领的路子,全方位融入国内国际双循环。”金永昌说道。

如今,从相互竞争到合作共赢,从停滞不前到凤凰涅槃,大陈衬衫行业已实现华丽嬗变,企业活力重新迸发。傲哥服饰也成长为一家现代化企业,目前厂里员工近300人,其中有三分之一的人都是本地村民,极大地解决了他们的就业问题,也为乡村振兴和共同富裕作出了贡献。

10多年来,金永昌还帮助3个自然村实现旧村改造,修建水泥路4条,兴建大桥2座,房前屋后植树种花绿地近30亩,兴建改造基础设施70余处,告别了泥坯房、泥洼路,彻底改变了

村容村貌。村集体收入增加50余万元,村民的腰包也鼓了起来。

送餐十八载 做春运交警心中的“好大哥”

在义乌市公安局交警大队大陈中队春运服务检查站的执勤民警眼中,金永昌是他们的“好大哥”。

大陈位于义乌与浦江交界,春运期间,这里会设置检查站,离开义乌返乡的货车、客车都会在这里停靠,站内的执勤民警必须24小时在岗,大陈又离中队较远,过年的时候周边的快餐、饭店都关门了,一日三餐成了他们最大的问题。尤其是早上8点到下午4点,是交警最忙碌的时候,中午就只能泡面对付。

“这顿饭我包了!”

给执勤民警送上一顿亲手做的、热腾腾的午餐,是金永昌18个春运以来雷打不动的事。

“刚开始我也不会做饭,我就请教老婆,还特地去买菜谱研

究,在家里一个个菜做起来让老婆孩子尝。他们说好了,我才放心。”金永昌笑着说,每年春运期间的“这顿饭”就是检验“昌哥”厨艺的时候。

18年间,检查站里的执勤民警换了一拨又一拨,甚至有的民警都快退休了。义乌市公安局交警大队大陈中队队长陈超来大陈的时间不算长,但“昌哥”家常味的年夜饭让他倍感温暖,“他解决了我们春运执勤的温饱问题,检查站启用了18年,‘昌哥’就送了18年,真的跟家里人一样。”

建言献策 做凝聚共识的“追梦人”

早在1996年初,金永昌就加入了中国民主建国会,成为民建会员。服务好父老乡亲成了他的最大梦想。

“五水共治”期间,金永昌和支部会员号召乡镇采用雨水污水分管排放,净化污水排放,增强水循环利用;疫情防控期

间,他积极投身一线,多次参与防控防疫工作,他组织民建会员及家属连续25天参与防控卡点夜宵保障;作为民建义乌市基层委员会委员,金永昌发挥党派优势,加强与工商界、教育界等组织单位的联系,促进民建与其他组织单位感情更融洽、合作更深化。

2021年12月,金永昌任义乌市政协委员,服务乡亲父老的初心始终牢记在心里。他积极参加政协组织的协商会议、重点调研、委员视察、民主监督等活动,全力参政议政。围绕大陈镇服装产业发展中的重大问题,金永昌通过实地调研和问题分析,结合自己的工作岗位,认真撰写提案,提出有价值、有分量、有深度的意见和建议,如2021年市政协全体会议上提交了《城镇有机更新中应保护传统行业领军型企业》提案,对传统服装产业的产业用地保护、维护大陈中国衬衫之乡地位建言献策,受到各级各方面的充分肯定。

码头建设者杨杰的奋斗人生:

“做,就要做好”

记者张浩呈 通讯员邵双双、陈群杨报道 “做,就要做好!”这是浙江海港海洋工程建设有限公司工程管理部副主任工程师杨杰,对自己十多年坚守一线工作的总结。说这话时,杨杰的目光坚毅,又充满了力量。

数字背后的奋斗

时间的脚步很轻,但它诉说了那些关于热爱与拼搏的故事。

2007年8月,杨杰带着青春的朝气前往码头一线实习。作为物流专业的毕业生,为适应工作需要,杨杰毅然跨专业在工作实践中重修土木工程。“做,就要做好”,旁人要实习5年才能掌握的知识,基础较为薄弱的他仅用2年时间就吃透弄懂。

2009年7月,他开始独立监理参与第一个工程项目——大榭实华5万吨级原油中转码头建设。一年以后,他更是积极参与建设了当时亚洲最大的油品散货码头——大榭实华二期45万吨级原油中转码头工程的上部廊道安装管理,并独立编制了工程造价清单。2011年工程竣工验收后,杨杰所负责的结算清单与合同额2500万元的偏差仅为50万元,偏差率仅为2%。这与常规8%~10%相比,精准率大为提高。除此之外,他提出了对45万吨消防控制楼平台桩基结构形式进行优化的方案,由嵌岩桩优化为锚岩桩,从而节省费用约200万元,并获得“宁波港科技创新奖”鼓励奖。

这一串串的数字,不仅串起了他连年的脚步,更记录下杨杰坚守、奋斗的痕迹。

习惯了就不会觉得苦

2013年,一座鲜为人知的小岛——鼠浪湖岛,公司计划在这儿建设一座40万吨级码头,这在当时是全国最大矿石中转码头。带着“使命必达”的决心,杨杰带领着团队来到了鼠浪湖。

作为该域部分项目负责人,高杨杰每天需要与各方进行协调对

接,避免出现因为某一环节拖延而影响到整体工程的建设进度。

鼠浪湖四面环海,环境恶劣,岛上没有淡水。由于鼠浪湖的环境特点,施工难度极大,在建设1#及2#集水池时,根据现场实际地下水水位情况,需做大面积基坑围护及排水,严重影响工期及浪费投资。杨杰和团队一起对方案进行不断复盘优化,在经过多次优化后,在保证蓄水方量的前提下,将集水池的面积扩大,挖深深度缩短到3米以内,大大减少了基坑围护及排水的工程量,缩减了费用,消除了施工风险。

“习惯了就不会觉得苦”,回顾这段在外界看来艰辛的生活时,杨杰说。如今的鼠浪湖岛,接船、卸船,一片繁忙,来往不绝的巨轮,见证着这个小岛从孤寂无名到全国瞩目的变迁。正是在无数个“杨杰们”的坚守下,这项艰巨的使命,终于完成了。

最后一块“拼图”

时间来到2018年底,宁波北仑穿山港区1号泊位终于投入建设,这是穿山港区最后建设的一个泊位。说到这最后的“拼图”,可着实像通关前的“大BOSS”,一点都不简单。

总投资5亿元,总工期18个月,以杨杰为项目经理的6人青年团队,平均年龄还不到30周岁,成了这个码头建设的攻坚力量。

为了保证船舶航行正常通过,建造码头泊位时,海底的暗礁要先炸掉。杨杰说,那次的东口炸礁十分艰难,这个区域水流紊乱,无法准确定位,最难的是炸礁距离轮渡航线仅500m,与2号作业泊位不到700m。

“打游击”,这是杨杰做出的决定。“船来,我们就走;船走,我们就来。”为了精准定位暗礁,他们避开涨潮退潮水流紊乱的时间,不断摸索,掌握这个区域水流规律。就这样他们攻克了一个又一个难点。最终整整提前三个月,这支建港青年队伍高质量、高标准完成了1号泊位交工验收。

90后农旅融合创客

为绿水青山做“嫁衣”

记者程雪 通讯员王豆豆报道 “6月份我们要选出一批县内的农产品,丰富生鲜商店,现在的任务就是加快选点排摸。”在安吉科技创业园内,90后姑娘徐嘉蔚正在和两名农旅融合合伙人交流近期的目标任务。

徐嘉蔚返乡创业短短三年,在安吉已小有名气。创业的契机来自一个开民宿亲戚的一句简单抱怨:“客人来了,总是问我附近哪里好玩,有没有优惠票?”团队倒好办,可一个两个的散客就不知道怎么弄了。”之后徐嘉蔚和父亲跑了300多家民宿农家乐,发现很多人都有这个困扰。

徐嘉蔚觉得这中间大有商机,便在2019年辞职,离开杭州,回到家乡安吉创业,做旅游市场的差异化创新,利用线上平台将县内民宿农家乐连结起来,同景区谈判合作,前者可以“串起”散客客流,后者给出优惠票价增加散客市场,从而实现散客、景点和民宿农家乐的三方共赢。

徐嘉蔚瞄准的第一景区是江南天池。“当时是一种初生牛犊不怕虎的状态,我拿着方案上门,‘堵’景区负责人,经过半年的‘死缠烂打’,不断修改方案,最终拿

下。”她说自己脸皮练得越来越厚,经验也越来越足。就这样一家一家地跑,集腋成裘。

目前,安吉县与徐嘉蔚达成合作的景区有40多家,串联起的民宿农家乐有2000多家。这些资源都集结在她的智慧旅游地图平台内,游客扫一扫,就可以自由选择。同时,她和团队帮助民宿农家乐主利用抖音、小红书等新媒体平台进行整体营销拓客。去年一年,徐嘉蔚团队共带动13万人次来安吉旅游,让2000多家民宿农家乐月增收1万~2万元。

然而徐嘉蔚并未止步,她和农旅合伙人在嘉兴地区开了安吉生鲜店,专卖安吉绿色农产品和土特产,如土猪肉、土鸡、土鸭、蔬菜等,目前已有2万多个会员顾客。

现在徐嘉蔚和团队正与安吉县的报福镇、章村镇等地开展合作,鼓励村民养猪种菜,帮助他们销售、增收。“我们也邀请会员顾客来安吉当地实地走访,看看这些特产如何而来,感受安吉的绿水青山,这也是另一种形式的引流。”她说,接下来会将生鲜店铺设到杭州、‘堵’景区负责人,经过半年的‘死缠烂打’,不断修改方案,最终拿

守护美丽岸线



日前,在温岭市松门镇乌岩沙滩上,党员志愿者与义工、学生一起清理沙滩上的垃圾。

今年的6月8日是第14个“世界海洋日”,也是我国第15个“全国海洋宣传日”,主题是“保护海洋生态系统,人与自然和谐共生”。为推动形成保护海洋环境的共识,

温岭市松门镇旭日志愿者党支部联合温岭市慈善义工松门服务队、松门镇第二小学龙门校区的学生,在乌岩沙滩开展“守护美丽岸线,我们共同行动”净滩活动,通过快板宣传、拾垃圾等活动,以实际行动守护美丽岸线。

通讯员江文辉 摄