



壬寅年七月廿六  
2022年8月23日  
星期二

电子版: www.zjgrrb.com  
电子信箱: zjgrrb@163.com

国内统一刊号: CN33-0018  
邮发代号: 31-2 总第12192号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众账号

社址: 杭州市学院路117号 邮编: 310012

## 安了小家更有“大家” 杭州临平区叠华网约车联合工会聚人心筑同心

### 全力推进 突出加强 新就业形态劳动者 工会工作

记者曾晨路报道 在杭州临平区南苑街道,网约车司机刘海峰是“明星”——他是2021年度“最美南苑人”中唯一一位来自新就业群体的代表。那一天,他站在舞台中央,接受表彰;不少同行按下“暂停键”,前往会场争相与他合影,共同见证这难忘的时刻。

从游离在组织之外,到获得关爱和荣誉,这一切的转变源自南苑街道叠华网约车联合工会的成立。工会不仅把网约车司机“揽入怀”,而且给予贴心服务和保障,更是不断提升他们的职业认同感,让这些在临平安了小家的网约车司机,有了能够展示自我的“大家”。

**探索路径破解难题**

南苑街道与杭州主城区东部接壤,网约车司机等新就业形态劳动者众多。为保障好他们,2021年11月,以“叠华爱心驿站”为平台,南苑街道叠华网约车联合工会成立。

建会之后,如何跟进管理、保证正常运行?一系列问题摆在了这个“新生”的工会面前。

以一竿子插到底的组织架构破解管理难,便是探索之一。叠华网约车联合工会主席杨烁峰介绍,网约车联合工会下设6个工会小组,每个工会小组下设3个班,每班班长负责联系8—10名会员,“一竿子插到底”的组织架构,不仅有效实现工会服务全覆盖,也能及时接收会员诉求并反馈,良好的互动,增强了凝聚力、战斗力。

联手共建,则是叠华网约车联合工会为破解经费筹集难而探索走出的又一条新路子。目前,叠华网约车联合工会与理想集

团、杭州银行、农商银行、南苑商会等单位签订共建协议,建立帮扶机制,共同解决网约车司机在就业、健康、教育等方面的急难问题。目前,已吸引168名网约车司机加入,其中女工会员24人,党员12名,退伍军人8名。

**点滴关爱凝聚人心**

把小家安在临平,加入工会组织后,在临平有了“大家”,这是不少入会网约车司机的感受。

加入工会让柳利幸福获得感爆棚。今年3月,她与20多名女会员司机度过了她这辈子最难忘的一个“三八”节——前往超山赏梅,聚餐、吃了蛋糕,仪式感满满。工会给予的关爱,柳利都记在心里:享受免费体检,收到清凉礼包,参加春游,前往宁波疗养……

为更好地服务保障新就业形态劳动者,去年,临平区总工会出台“新”十条、服务成长“十条”,为他们提供各项暖心服务和全周期培养计划。

杨烁峰介绍,工会在绿城玉园小区内建立了设备功能齐全的“叠华爱心驿站”;协调交通运输局、南苑交警中队等部门在水景公园外道路一侧开辟两个网约车停车位;联合区住建局、区档案馆等部门在水景公园内设立临平区历史文化长廊,陈列临平不同时期的城市照片、不同时代的劳模工匠,让网约车司机在休憩的同时感受城市发展和人文底蕴等。

一项项实实在在的举措,让会员司机在第二故乡有着满满的幸福感。

**正向激励激发职业认同感**

有幸福感,更要激发他们的职业认同感。今年7月,刘海峰被评为“最美南苑人”,那几天,联合工会的群“炸”了,一份份祝福向他涌来。从开后备箱到网约车,刘海峰的人生跌宕起伏,让他没想到的是,有一天他会站在舞台中央,收获荣誉,接受注目。

“这份荣誉是刘海峰的,也是我们所有会员司机的。”杨烁峰说,自工会成立之日起,就在发现司机闪光点上下功夫,不断提升他们的成就感,增强职业认同感。疫情期间,包括刘海峰在内的14名会员司机投入抗疫一线,自发为居民送菜、在社区参加志愿服务等,“还有位网约车司机,连续8天免费接送一位因家人被隔离的小学生上下学,这些事迹,我们都及时在微信群里表扬。今年4月,还专门对他们进行了慰问。”

正向激励如同阳光雨露洒进会员司机的心里,越来越多的会员司机感受到,临平是他们的第二故乡,要为其的发展贡献自己的一份力量。

今年中考期间,需要5辆网约车作为“爱心助考”车辆,刘海峰在群里征集时,一下子有69人报名。去年底,“叠华网约车爱心车队”成立,当时只有9名队员,如今,所有会员司机都表示愿意参加志愿服务活动。

## 用镜头讲好故事 湖州启动“群团之声”抖音短视频大赛

本报讯 记者程雪 通讯员俞文忠报道 由湖州市群团改革专项小组、市“数智群团”工作专班指导,湖州市总工会主办的“群团之声”湖州抖音短视频大赛于日前启动,号召广大职工群众积极参与,用镜头讲好“绿水青山就是金山银山”理念诞生地故事。

大赛面向全体湖州人及全网短视频爱好者,参赛作品要求以群团之声为主题,围绕湖州风光、湖城变化、励志奋斗、精彩技艺、文明实践等内容。参赛者可以用镜头记录湖州人民携手共富的奋斗拼搏精神,也可以捕捉全市行动中励志奋斗的感人瞬间。参赛作品要求不超过3分钟,手机、相机拍摄均可,横屏或竖屏都可以,但要求画面干净,可加字幕,文件大小不超过300MB。

启动仪式后,大赛就进入了短视频网络征集阶段,湖州市总工会将广泛发动全市群团干部、职工群众和短视频达人拍摄投稿,然后集中展示优秀作品并进行网络投票,组织专家评委对作品进行评审,预计在10月中旬至下旬举办大赛优秀作品发布会并进行颁奖。本次比赛将评出一、二、三等奖以及优秀奖,一等奖获得者将得到价值3000元的奖励。

想要参赛却不懂视频拍摄技巧怎么办?湖州“娘家人”早就为广大职工群众安排得妥妥的,自比赛启动到10月中旬,湖州看见美丽中国”城市品牌编辑直播培训,让新手“小白”能快速入门。

本次大赛是扎实推进湖州市群团改革的重要举措,是落实“群团之声”应用场景建设的具体实践之一,也是充分展现“在湖州看见美丽中国”城市品牌的有效途径。湖州市总工会党组书记、经审办主任劳敏敬介绍说,“下一步将充分发挥网络平台传播优势,将群团工作与互联网自媒体平台相结合,着力打造群众爱看、爱谈、爱用的‘群团之声’自媒体+应用特色阵地,助力建设绿色低碳共同富裕社会主义现代化新湖州。”

## “小候鸟”踏上返乡路

昨日下午,记者在铁路杭州站看到旅客中穿梭着不少孩子的身影。暑期即将结束,利用假期来杭的“小候鸟”结束了与父母的短暂团聚,陆

续踏上返乡之旅,开启新学期的生活,铁路杭州站组织专门力量,加强候车室和站台引导,确保“小候鸟”安全乘车。



在杭州一家建筑工地上干活的四川符师傅送孩子上列车后挥手道别。

一手抱着玩具的小朋友登上列车。

## 一个拥抱 让家变得温暖 宁波水务开展职工“家庭家教家风”活动

本报讯 记者张浩呈 通讯员胡晓萍报道 “真好奇爸爸到底是干什么工作的,经常深更半夜出去上班。”“本以为爸爸从事的是一份很轻松的工作,但从当有一次,我无意间打开爸爸一本破旧的日记本时,我发现上面记满了要背的公式与化学反应方程,我知道了爸爸是多么不容易。”

为引导职工“努力工作 幸福生活”营造和谐企业,近日,宁波市水务环境集团有限公司开展了包括“我爱我家”图文大赛、“我的爸爸(妈妈)是水务人”、评选“育苗奖”和“特别育苗奖”等内容在内的“家庭家教家风”系列活动。

活动中,共有近百名职工和职工子女积极参与,多形式弘扬家庭美德,树立时代新风,展现了水务职工争做当代“家庭家教家风”的表率,践行社会主义核心价值观的良好精神风貌。

职工们通过生活照和心得感言展现家庭建设中的好风气、好做法和好风尚。“与父母牵手散步”“父子俩静静地看书”“小鼓励家务劳动”……和睦的亲子关系、良好的家风家教,离不开父母与孩子的共处与陪伴,一句鼓励,一个拥抱,让家变得坚强,变得温暖。

“没想到我的一言一行,孩子都看在眼里,这次儿子写的《我爸是个供水人》感动到了我,今后我一定要加倍努力,给儿子树立好榜样。”集团制水分公司毛家平水厂职工陈建锋说。

“水务职工们不仅要努力工作,也要幸福生活,更要怀有为社会为国家的未来培育好人才的责任与担当,从我做起,每个水务人都有倡导良好‘家庭家教家风’的影响力。”宁波市水务环境集团工会主席宋佩英说。

## 浙江省肿瘤医院无喉有声志愿者服务队 我们淋过雨,所以懂得给别人撑伞



无喉有声志愿者座谈会上大家一起切蛋糕。 记者程雪摄

记者程雪报道 韩吾江无法忘记自己在2014年杭州无喉有声培训班说出的第一句话,“大家,好。”当他艰难地逐字说出时,在场者都激动得红了眼。他们因患头颈部肿瘤不得不选择全喉切除,虽然无法发出声音,但仍向这个全班首个学会发音的人投来敬意的目光。

这是浙江省肿瘤医院组织的第一场无喉有声培训班。此后医院成立无喉有声志愿者服务队,开展无喉有声公益培训15期,帮助500多名因病致哑者重获新“声”,更帮助他们克服负面情绪,勇敢地走出阴霾拥抱阳光。

**沉默在尖叫**

10年前,那些身患喉咽癌、晚

期甲状腺癌等头颈肿瘤的患者,在面对医生给出最佳治疗方案中包含全喉切除时,必须思考一个问题,保命还是保声音。

“保命就会失去声音,连‘啊啊啊’都发不出来,活了大半辈子,说话已经如同呼吸般简单自然,突然哑了肯定影响生活质量。”即便如此,吴文斐在2006年查出晚期甲状腺癌的时候,仍接受全喉切除手术,“医生说我的癌细胞已经扩散到声带上,保命要紧。”

术后,吴文斐身体恢复得不错,只是多了随身携带写字板和笔的习惯。一次在家二楼卧室,他想说买点羊肉烧菜,可写字板落在一楼客厅,比半天家人没弄明白,气得他直摔东西,“叫不

出喊不出的,觉得自己真没用,离开写字板简直活不下去。”那阵子,他不愿出门,也不爱与人交流,生怕别人笑话自己。

无喉者的后半生往往靠纸和笔代替说话,交流不畅和误解成了他们跨不过去的坎儿,碰到不识字的农民亲戚,从前我们总在一起聊农村趣事,聊庄稼收成,有说不完的话,手术却只能相顾无言,那滋味难受啊。”他曾在术前一天用手机录下自己的声音,时不时地拿出来听听。

无喉者的世界是沉默的,即使内心在尖叫,他们仍然无法发出任何声音。随着省肿瘤医院为患者开展公益培训班,他们终于找到了重“声”的机会。

**站在光里**

“喂,1,喂,2,喂,3。”在省肿瘤医院开办的无喉有声公益培训班上,王建国整整打了三天才说出话来。这位也是因喉癌把喉咙全部切除后首次发出声音的患者。

王建国学习的食道发声法距今已有100多年的历史,完全通过自身食管发声,是最简单、成本最低的发声功能康复方法。打嗝是所有学员必须学习的技能,只有通过打嗝引起空气流动,自我控制空气流动才能发出声音。

“方法不难,学会自主打嗝就

行,但需要勤加练习,打嗝越长意味着说话字数越多,交流越顺畅。”培训后的几个月里,王建国每天断断续续练习三四个小时,有几次把食道练到疼痛、发炎,“被迫”停几天休息休息。

实际上,并非所有的无喉者都能像王建国一样积极做发声训练,多数患者都以愁眉苦脸的姿态面对人生。病房里,有的患者三十来岁就放弃学习说话,有的患者身边有亲人陪伴却还是惆怅不已。“我参加发声训练那都快70岁了,我都能做到,你们一定可以。”韩吾江每次来医院复查时,都会到病房里转一圈,跟病友们讲讲自身的经历,鼓励大家积极学习食道发声法,重新拥抱生活。

随着省肿瘤医院不断推进无喉有声公益培训班,曾经像王建国、韩吾江一样的学员也慢慢成长为无喉有声培训师,他们不仅知晓食道发声技巧,更能切身说法让大家对开口说话充满信心。

在去年的培训班开班仪式上,30多名无喉有声学员献唱《没有共产党就没有新中国》,这首特别的歌曲向在场学员传递一个信念:勇敢走出疾病的阴霾,站在光里,才能感受到世间温暖。

**学会守望相助**

对于进行过喉癌全切或部分切除的患者来说,重新开口说话的首色往往比常人更低沉嘶哑,语速也会更慢。因此,很多患者即使学会说话,也不愿和别人多

做交流,他们无法忍受异样的眼光,甚至因此郁闷、难过。

浙江省肿瘤医院头颈外科主任郭良介绍说,很多患者都有这种“病耻感”,医院成立无喉有声志愿者服务队的初衷正是帮助他们克服负面情绪,“成员是由经历头颈肿瘤手术后无喉者组成,我们经常举办一些座谈会之类的活动,以活动为载体为大家创造交流的机会。”

因为淋过雨,所以懂得给别人撑伞。韩吾江、吴文斐、王建国等人已经成为无喉有声志愿者服务队的骨干力量,他们一边积极参与无喉有声培训工作,一边主动帮助更多的无喉者学习发声。“志愿队组织我们前往省内外多地教学,一想到能帮到跟我们一起的人重新开口说话,不管多忙,我都乐意参加这些志愿活动。”吴文斐说。韩吾江认为参与志愿活动让他结交到五湖四海的朋友,“我跟他们说培训结束可以来我家继续学,我一定负责帮你们教会。”

近期,这些无喉老师有了新的使命——每周三,轮流到省肿瘤医院专门开设咽喉功能康复专科门诊“上班”,他们与医院头颈外科医护人员、口腔修复科医师,一同为无喉患者提供各种服务。

从开展公益培训班到组建志愿服务队,再到开设专科门诊,无喉者群体早已从受助者变成守护者,他们不再孤立无援,他们学会守望相助。

## 高温天,嘉兴1100余个职工服务驿站 敞开“家门”, 一路上有“家”, 是一种怎样的体验?

记者阮向民报道 接连发布的高温预警,预示着这是一个“狂热”的夏天。烈日炙烤下,有一群人却始终没有停止奔忙的身影,被汗水浸湿的身影像让人感到心疼和不安。不过这个夏天,越来越多的工人记住了一个名词:职工服务驿站。在嘉兴,1100余个驿站向户外劳动者敞开“家门”。一路上有“家”,究竟是一种怎样的体验?

**“家”的味道越来越浓**

在海宁市黄湾镇尖山新区新城路的户外劳动者驿站门口,“美团”外卖配送员周子坤摘下头盔,熟练地扫描进站,打开冰箱顺利地取来一瓶冰镇矿泉水痛快畅饮。高温下的日子,周子坤每天都会来驿站待上一会儿,在他眼里,驿站就如家一般温暖亲切。

“我们这里的户外劳动者身份信息都录入了电脑,只要刷脸就可以通过门禁,全天候随时免费领取矿泉水、八宝粥、冰红茶、绿豆汤等清凉用品。”黄湾镇总工会副主席许剑峰介绍。

“家”的味道浓不浓,看看驿站里的“家当”就知分晓。在余南湖社区“惠工小站”,设置了阅读角、乒乓球室、健身房。特别值得一提的是,小站里还专门腾出空间,布置了一个“爱心厨房”,除了平

日里喝口水、歇个脚,户外劳动者还可以相约在这里过一个集体生日,吃上一顿团圆饭。

有“家”,就有关爱。在平湖,工会的服务职能逐渐落地到户外劳动者服务驿站。当湖街道总工会专职副主席范海珠介绍说,驿站有了,人气旺了,如何将服务送到每一个户外劳动者的心坎里,让关怀落实到每一处细节,是给出工会组织的课题。为此,当湖街道总工会常态化开展各种活动,邀请律师、心理咨询师等专业人士走进驿站,为外卖小哥、快递小哥等新就业形态劳动者提供精准服务。

**“红”的色彩越来越艳**

日前,位于南湖区嘉禾移动营业厅内的“惠工小站”开展了一场第十五次党代会精神专题宣讲,工会志愿者深入浅出地解读党代会报告,引发了新就业形态劳动者的热烈讨论。

嘉兴是革命红船起航地,如何把最鲜艳的“红色”融入服务驿站,团结引领职工建功新时代,嘉兴各级工会把“守好红色根脉、用好十分钟活动”搬进驿站,利用户外劳动者碎片化的休息时间,把党的创新理论、省党代会精神传递给更多的职工。

(下转第4版)