



壬寅年七月廿八
2022年8月25日
星期四

电子版: www.zjrrb.com
电子信箱: zjrrb@163.com
国内统一刊号: CN33-0018
邮发代号: 31-2 总第12194号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众账号

社址: 杭州市学院路107号 邮编: 310012

全省工会数字化改革第二次推进会强调 锚定“两个先行”总目标 加快打造标志性应用成果



昨日下午,全省工会数字化改革第二次推进会召开。记者邹伟锋摄

本报 记者曾晨路报道 昨日,全省工会数字化改革第二次推进会在杭州召开,会议深入学习贯彻习近平总书记关于全面深化改革特别是数字化改革的重要论述精神,认真落实全省半年度群团工作调度会要求,回顾总结两个月来全省工会数字化改革工作情况,研究部署下一阶段数智群团和数字工会工作任务。会议强调,要锚定“两个先行”总目标,以更高标准、更大力度、更实举措

治理能力、增强群众获得感等工作,一体推进数智群团和数字工会建设,工作取得明显进展和初步成效,整体呈现出基础稳固、快速推进、整体协同的良好态势。

史济锡充分肯定全省工会系统数字化改革取得的阶段性成果,深入分析存在问题,并就纵深推进数字化改革提出要求。

史济锡强调,要深刻领会数字化改革最新要求。全省各级工会要深刻领会党中央提出的数字政府建设新要求,学习借鉴数字政府建设的成熟经验,主动作为、积极探索,在浙江数字化改革进程中体现工会担当作为。要深刻领会省委明确的数字变革高地建设新定位,结合工会数字化改革工作实际,进一步拉高站位、明确目标,在实战实效、能力提升、共建共享、制度重塑上狠下功夫。要深刻领会数字化改革赋予工会改革的新内涵,立足助力“两个先行”大局,紧扣打造数字变革高地的战略目标,加快推动产业工人队伍建设改革、工会自身改革、数字化改革“三改”融合,一体发展,聚焦工会重大任务,找准切入点和突破点,打造更多具有工会辨

识度的多跨应用场景。

史济锡强调,要加快打造数字化改革标志性成果。全省数字化改革的工作重心已转移到改革突破、实战实效上来,工会系统的数字化改革要进一步加快建设进度,以更大力度、更高强度落实改革要求,按照以应用支撑改革、以应用落地改革的思路,按照双月作战计划,分类推进数智群团与数字工会应用建设,确保建设进度,早出改革成果。要进一步提升应用质量,在对接重大需求、推动实战实效、强化“大脑”建设上全力攻坚,力争打造若干全省有影响、群团走在前、高水准、可复制的优秀应用。要进一步强化共建共享,在建设过程中要加强群团组织的牵头协调,提升社会资源的整合力度、推进工会系统的上下贯通,树立全省工会一体化观念,按照“七要素”方法,科学谋划推进,实现用数据说话、用数据决策、用数据治理、用数据展示。要进一步融入省委语体系,数字化改革是一项开放复杂的巨大工程,既要体系化规范化推进,又要用足用好科学方法,学懂弄通高水平推进数字化

“这是一次破冰之行” 杭州首批“展会+包机” 开拓RCEP市场人员启航

本报 记者张浩呈报道 一度受到影响。此次走出国门,除了希望能与客户面对面交流,打消疑虑之外,韩大磊还带上了最新的产品,希望能够带回订单。“这次展会,我带了新款的排水器、过滤器,还有一些压力控制阀产品,都是我们比较有特色、比较先进的产品。”

“对我们来说这是一次破冰之行。”杭州鸿泉物联网技术股份有限公司海外业务负责人王波对于能够有机会包机出国参展也格外珍惜。“此行我主要是想约见3位人,一是在东南亚区域做物联网和车联网比较好的代理商,通过洽谈成为我们企业在当地的代理商;二是见一些当地能给我们做OEM定制加工的企业,看看能不能合作;三是见一些行业内的专家,可以给我们提供东南亚市场物联网行业前瞻性的规划。”

杭州鸿泉物联网技术股份有限公司成立于2009年,主营业务为利用大数据、人工智能及5G等前沿技术,研发、生产和销售汽车智能网联设备及大数据云平台等产品。王波说,之前企业一直深耕国内市场,在东南亚市场还未建立客户关系,“我希望通过这次出行,能够打开东南亚市场的大门。”

“这次出去主要是给客户一个信心,我们供应链已经完全恢复正常,完全不用担心这方面的问题。给他们吃一颗定心丸。”对于此次出行,韩大磊有着明确目标。

出发之前,韩大磊已经邀约了200多家当地客户参加此次展会,“展会之前我们已经收集了很多意向客户,也对他们进行了展会邀约。”

韩大磊的企业主要生产空压机、制氧机等工业设备,现在在国外陆续复工复产,让他看到了机遇。“我对印尼包括整个东盟的市场都比较看好,这几年东南亚国家经济复苏也很强劲,我们作为工业基础服务商,希望把产品带过去,同时把服务跟上,使客户可以更好地选择我们的产品。”

韩大磊说,受疫情影响,他们两年多时间没有走出去,业务

聚焦需求 优化服务 常山县总工会让新就业形态劳动者幸福升级

全力推进,突出加强 新就业形态劳动者 工会工作

记者曾晨路 通讯员杨叶根、张君芳报道 高温天有防暑降温物资,生日有人惦记,权益有人帮着维护……加入工会组织,物流货运司机、“快递小哥”等新就业形态劳动者感受到了变化。

近年来,常山县总工会大力推进新就业形态劳动者入会,并采取多部门联动的方式,进一步做好服务保障工作,持续提升他们的幸福感、获得感和安全感。

建会入会 两千多人有了“娘家”

今年6月,常山首家家政行业(常山阿姨)联合工会成立,以“常山阿姨”为主要群体的家政服务员有了可依靠的“娘家”。成立当天,还举行了职业技能竞赛,25名“常山阿姨”获颁高级职业技能证书。

建会入会,让“满天星”聚成“一团火”。为把新就业形态劳动者吸纳进工会组织,早在2020年,常山县总工会就制定了县域新业态、新就业群体建会入会三年规划,力争用三年时间完成县域内所有新业态组织的工会组建工作。

“做好建会入会工作,首先要了解他们的特性和需求。”常山县总工会相关负责人介绍,经过前期充分调研,他们了解到企业管理方式、老板(负责人)理念、员工诉求都不一样,为此,在建会时根据行业、群体差异,采用不同的方式。对企业规模较大且企业数量较少的行业,采取单建基层企业工会的方式;对企业规模普遍较大且企业数量较多的行业,采取先单建后联建的方式,组建行业工会联合会;对企业规模普遍偏小的,组建联合工会。

截至目前,常山完成了物流货运司机、“快递小哥”、房地产中介、家政服务员、“外卖小哥”等新就业形态劳动者工会的组建工作,共吸纳会员2100余人。其中,今年以来组建新就业形态劳动者

工会2个,吸纳会员800余人。

部门联动 解决急难问题

载重车“大吨小标”、蓝牌车“空车超载”,一直是交通管理部门的治理重点和难点,也事关货运司机的安全问题。在此过程中,如何既引导物流企业、货运司机合规装载,又保障货运司机合法权益,一直是个难题。如今,常山县总工会通过发挥货运司机联合会、行业协会作用,这一难题得以解决。

在县总工会的努力下,促成常山县政府办公室、县总工会、县交通执法大队、县交警大队等多部门,先后两次召开协调会,研究解决相关问题。在强调严格治理“百吨王”的同时,积极发挥行业自治在基层社会治理中的作用。

今年4月1日起,由县物流行业协会、县物流行业货运司机联合会、县物流行业货运司机联合会联合制定的《常山县货车安全和运营规范(团体标准)》发布实施,既规范正常道路运输,又从源头维护货运司机的合法权益。

还出台《司机之家服务协议》,以协议的形式明确司机之家、货运司机的权利和责任。此举受到物流企业和广大司机的欢迎。近三个月来,常山县超载超限治理成效明显,道路交通安全事故明显下降。

除此之外,每月举办一次道路运输安全及相关法律法规培训,加大对新就业形态困难劳动者慰问帮扶,专业律师团队提供优质服务……聚焦新就业形态劳动者急难愁盼问题,一系列常态化服务举措在常山落地。

服务到位 提升幸福感

生活需要仪式感,终日忙碌奔波的新就业形态劳动者尤其需要。从今年开始,工会在“常工驿站”每月为货运司机、“快递小哥”等举行集体生日,唱生日歌、许愿、切蛋糕,每一场生日会都充满关怀与祝福。

“常工驿站”是衢州市首家新就业形态劳动者综合性服务平台,也是全县面积最大、功能最齐

全的服务阵地。”县总工会相关负责人介绍,该驿站由县总工会花费80多万元倾力打造,共三层,面积达570多平方米,内设活动室、调解室、培训室、妈咪暖心小屋等,配有空调、冰箱、应急药箱等基本设施设备。为进一步拓宽服务覆盖面,在常山县委组织部支持下,集县人才办、交通运输局、群团组织等服务资源,组建法律顾问、心理咨询、安全宣讲等专业化服务团队入驻。除了“常工驿站”,目前全县还有34个“小哥驿站”,虽然规模大小不等,但建设标准和服务功能相同,在这炎炎夏日成为了“快递小哥”、外卖配送员等户外劳动者的“加油站”,“以前我们一般在关系好的商家或者树荫下休息,现在好了,‘常工驿站’宽敞又舒适,没单子的时候就来打个盹儿。”

该负责人表示,为提高服务的精准度,工会建立“小哥接单,我们派单”的服务模式,构建起“多方联动+多点发力+多元提升”的区域性服务网络,让新就业形态劳动者幸福升级。

杭州十大 “先锋骑手”受表扬

本报 记者曾晨路报道 在杭州,活跃着6万余名骑手,他们穿梭于大街小巷,保障着我们的生产生活,他们的付出和努力正被越来越多的人“看到”。日前,杭州市总工会、杭州市市场监督管理局对十大“先锋骑手”予以通报表扬。

美团骑手伏宜东和达达骑手鹿宽是“救急解困好骑手”。今年7月,伏宜东、鹿宽各自接到外卖单子,一份是啤酒,一份是头孢。他们在送货上门时相遇,发现订单来自同一个人。一看彼此送的东西,加上点外卖女子情绪激动,他们意识到不对劲,选择报警,最终救下了意图轻生的女子。杭州市公安局专门为两位外卖小哥颁发了治安荣誉证书。

获“护家巾帼好骑手”称号的张雅敏是十大“先锋骑手”中唯一一位女性。来自福建的她,三年前她带着不满周岁的孩子跑起闪送,和丈夫共同撑起小家,努力生活而拼搏的样子,值得点赞。“时间自由支配,收入也不错”是张雅敏选择当骑手的原因,她说,将把这个荣誉作为

生活的一个动力,靠自己的努力过上更好的生活。

受表扬的十位骑手是杭州6万名骑手的缩影,他们身上有着闪光发亮的故事。他们当中,有人利用职业特性开展反诈宣传、担任核酸检测志愿者;有人在生死瞬间紧紧拉住轻生女子的手,将她从死亡边缘拉回;有人考取救援证,化身城市“救护超人”等等。

杭州市总工会相关负责人表示,骑手是城市运转的重要力量,是城市可爱、可敬的人之一。通过对一批爱岗敬业、见义勇为、热心公益、爱国护家的先进典型骑手进行表彰,树立行业典型,切实提升外卖骑手的职业认同感和荣誉感。同时,通过对好人的礼赞,对善举的褒扬,诠释杭城的大爱,在平凡烟火中给更多人以坚守的力量和对生活的热爱。

当天,市总工会、市市场监管局还对参加活动的外卖骑手开展了高温慰问,并与美团、饿了么、肯德基等九大外卖平台企业负责人开展了座谈交流。

一年多来,他们接力驻守舟山枸杞岛: 海岛支老 一起安好



支老人员和院内老人一起做手工。通讯员李梦一供图

记者张浩呈报道 回杭州近半个月时间,舒嘉俐还记得和海岛上那些老人告别的场景:她自己拉着行李出发,老人们把她送出

悉,慢慢建立了感情。”舒嘉俐说,离别时有些伤感,会依依不舍。

这是一份荣誉

作为一名海岛支老队员,今年6月,舒嘉俐和同为杭州市第二社会福利院养老护理员的赵秀燕一起,从杭州来到舟山嵊泗县枸杞岛社会养老服务中心,开启了为期两个月的支老工作,这也是杭州市第二社会福利院派出的第四批海岛支老队员。

地处中国东部黄金海岸和长江黄金水道交汇点的舟山系我国首个国家级群岛新区,由1390个岛屿组成,构成了“千岛之城”独特的山海风光,然而特殊的地理环境也让海岛面临医疗资源配置不均、基层医疗卫生机构服务能力相对较弱等难题。受交通不便、渔民转业、青壮年外出就业等因素影响,“留岛”老人的养老需求如何

满足成了一大问题。

2021年5月开始,我省探索“海岛支老”模式,由养老服务专业水平较好的杭州、宁波、嘉兴、湖州、绍兴等地结对15个舟山偏远海岛,进行养老协作。专业养老人员以3-6个月为一期上岛轮换,参与养老护理服务、完善养老设施、健全相应规章制度等工作。

这次海岛支老服务周期原本是从今年4月开始持续到8月,但因为疫情,直到6月才成行。舒嘉俐还记得出发登岛那天,她从朱家尖码头出发,轮船足足开了3个半小时,才到目的地。

舒嘉俐1994年出生,2018年从浙江理工大学毕业的她,选择加入杭州市第二社会福利院,成为一名养老护理员。去年,在杭州市养老护理职业技能竞赛中,经过激烈角逐,她获得了冠军。“也是因为这个原因,所以才有机会

会被派到海岛支老。”舒嘉俐说,这是一份荣誉。

在枸杞岛社会养老服务中心,舒嘉俐每天早上都会到老人们的房间巡查,查看老人是否按时正确服药,监测老人的健康状况。跟老人们一起用完早餐后,他们便打扫房间、清扫院子,帮老人做操。

这些工作属于基础护理,内容相对简单轻松,但对于舒嘉俐来说,由于听不懂方言,工作起来还是会带来一些障碍,“首先要过的是语言关,比如说他有需求,告诉你也不一定听得懂,然后你告诉他,想开展一些服务或者进行一些操作,他也听不清听不懂的话。”舒嘉俐说,老人们家里有一些药品已经过期了或者快过期了,跟他们说也蛮困难的,只好帮他们写下来。

(下转第4版)

夏日凉水 服务为民



8月24日,建德市寿昌镇巾帼志愿服务队的志愿者们,在“红色商舖”为游客、市民及保洁员送上清凉解渴的凉开水。受持续高温天气影响,该志愿

通讯员宁文武摄