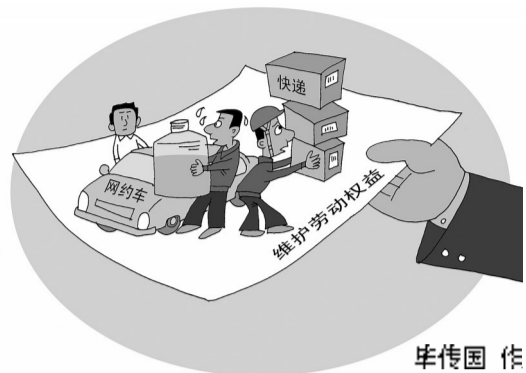


# 新就业形态劳动者权益保障 如何“一个都不能少”



牟传国 作

## 话题

今年初,全国总工会发文支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区,明确给予11项政策支持和具体工作指导。其中提到,支持浙江工会在推进新就业形态劳动者建会入会和权益保障方面先行先试,把浙江作为推进新就业形态劳动者参保试点地区,扩大浙江省新就业形态劳动者医疗保障覆盖面。

今年3月,省总工会部署开展“强组建、优服务、促共富”全面深化新就业形态劳动者工会工作集中行动,让新就业形态劳动者“有家有爱”;“浙江惠——2022年新就业形态劳动者温暖行动”启动,聚焦解决新就业形态劳动者最关心、最直接、最现实的急难愁盼问题。各地工会不断探索创新,让新就业形态劳动者有

获得感、幸福感、安全感:杭州有了助力职工成长成才的“小哥学院”、宁波快递小哥荣获“市五一劳动奖章”、温州首个“骑手之家”亮相……

当然,兜牢新就业形态劳动者权益保障,需要全社会共同关爱。如何形成良好氛围,其他地方有何经验可以借鉴,是我们值得关注和探讨的内容。

## 让“青春饭”吃得更“香甜”

■郭元鹏

据媒体报道,一个月来,全国总工会权益保障部组织人员对新就业形态劳动者群体的现状以及平台用工进行了调研。现阶段的任务是通过实地走访新业态企业,与新就业形态劳动者面对面交流,了解其工作及生活情况。调查显示:一些吃“青春饭”的“新业态”收入虽然不低,但是劳动保障有待提升。

一位21岁的配送小哥在被问及有什么困难的时候说:因为工作时间比较长,没时间谈恋爱。调查显示,商超配送作为一个新兴行业,配送员吃的是“青春饭”,工作需要较强体力支撑,虽然工资不低,但存在劳动时间长、劳动强度过大等问题。

眼下,新的就业形态越来越多,“旧的三百六十行”与“新的三百六十行”交融发展。由各类平台经济迅速发展主导形成的新就业形态,创造了大量就业岗位,依托互联网平台就业的网约配送员、网约车司机等新就业形态劳动者数量大幅增加。

不过,新就业形态在促进就业创业、拓宽劳动收入渠道的同时,也存在着劳动关系不明确、权益保障有欠缺等问题。由于一些平台往往采用业务外包等方式,给劳动保障带来了一定难度。一旦遭遇工伤、疾病等,容易陷入困境。前段时间,某地一名22岁女主播因连续熬夜加班突发疾病去世,就引发了大家对新就业形态劳动者工作强度的关注。快递、外卖、直播、网约车等新业态就业

人员,每天工作超10小时是普遍现象,缺乏工时规范约束。

综合来看,不难发现新就业形态之下的“新职业”由于发展迅速,各种约束制度还没有跟上步伐,给劳动保障留下了一定缝隙,尤其是其涉及的劳动权益还没有细化规定。

这些职业群体,有相当大一部分是在吃“青春饭”。假如各种劳动保障没有到位,就很难让“青春饭”盛进了“易碎的碗”里。比如“没有时间谈恋爱”,比如职业疾病防范以及“五险一金”不到位。与传统意义上的职工相比,新就业形态劳动者具有组织方式平台化、工作机会互联网化、工作碎片化及流动性强、组织程度偏低等特点,权益维护面临许

多困难问题。解决好新就业形态劳动者在工资收入、社会保障、劳动保护、职业培训、组织建设和精神文化需求等方面的困难和问题,是促进平台经济长期健康发展的必然要求。

如何让“青春饭”吃得更“香甜”?这就需要相关部门多做些事情,探索适应于新业态从业者的权益保护方式。对于快递、外卖、网约车等从业者,要针对各自业态特点逐步建立合理的工时制度,尽快制定细化的劳动保障标准,以避免过劳、减少隐患,提升从业者的幸福感、获得感。同时,最大限度将新就业形态劳动者组织到工会中来,切实维护劳动者的权益,让新就业形态劳动者有劳动的尊严、职业的健康、未来的保障。

## 法治护航 让新就业形态劳动者 工作更安心

■何应洋

据媒体报道,近日,江苏省无锡市人社局、邮政管理局和总工会,在苏南快递产业园联合举办无锡市快递行业劳动争议调解中心揭牌仪式。该中心集预防预警、咨询指引、调解仲裁等多功能为一体,通过“互联网+调解”“互联网+仲裁”等线上线下相结合的方式,提供包括在线申请、远程调解、线上开庭、上门指导等全方位、高效能的服务。

随着平台经济蓬勃发展,包括“快递小哥”在内的新就业形态劳动者,已成为我国劳动力大军的重要组成部分。与标准就业有所不同,新就业形态因其门槛低、容量大、自由度、灵活性等特点,为灵活就业人员提供了大量就业岗位,已成为当下吸纳就业的一大“蓄水池”,在保就业稳就业中发挥了重要作用。

新就业形态在快速发展的同时,也暴露出一些劳动者权益保障方面的短板。因平台责任不明确、劳动关系不明确等因素,侵害新就业形态劳动者权益的不法行为时有发生,

平台企业与新就业形态劳动者之间的争议纠纷呈多发频发态势。

如何创新劳动争议纠纷解决机制,成为眼下保障新就业形态劳动者权益的当务之急。去年人社部等8部门印发的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》曾明确提出,各级法院和劳动争议调解仲裁机构要加强劳动争议办案指导,畅通仲裁衔接,根据用工事实认定企业和劳动者的关系,依法依规处理新就业形态劳动者劳动保障权益案件;各类调解组织、法律援助机构及其他专业化社会组织,要依法为新就业形态劳动者提供更加便捷、优质高效的纠纷调解、法律咨询、法律援助等服务。

这些要求能否落地见效,需要基层的实践探索和积极探索。无锡快速调解中心,在保就业稳就业中发挥了重要作用。

无锡快速调解中心自5月份试运行以来,已成功调解30人以上的集体劳动争议2起,普通劳动争议20多起,在维护新就业形态劳动者权益、促进平台经济健康发展方面发挥了积极作用。

作为我国经济社会生活中不可或缺、不容小觑的新生力量,新就业形态劳动者不仅需要全社会尊重他们辛勤劳动,给予他们应有的社会荣光。同时,更希望在自身权益受到不法侵害时,有法治的加持和护航,让他们申诉有门、维权有路、有地方去说理。无锡市快递行业劳动争议调解中心的成立,不仅为化解快递行业劳动争议提供了一个全新、高效、便捷的平台,同时也为维护新就业形态劳动者权益、构建新就业形态和谐劳动关系,探索了经验,提供了样本。

期待更多类似调解中心的建立和涌现,并推广之,将这一模式复制到“外卖小哥”、网约车司机等新就业形态劳动者领域,探索出更多切实可行的维护新就业形态劳动者权益、发展和谐劳动关系的法律服务阵地和平台。可以想象,有法治遮风挡雨、保驾护航,新就业形态劳动者的合法权益将更有保障,他们才会安心奔跑、追梦无忧。

(作者单位:江苏省总工会)



## 小哥专属 “能量站”

近日,在温岭市新河镇一家银行门口的“24小时自助能量站”前,党员志愿者们正在为“快递小哥”讲解自助领取矿泉水的方法。“快递小哥”只需要凭着象征身份的“岭航骑士卡”的二维码打开柜门,就可24小时免费领取矿泉水、八宝粥、急救包、藿香正气水等物资。

通讯员林绍禹 摄

## 支持灵活就业,需更灵活的保障机制

■汪昌莲

眼下正是2022届高校毕业生的就业冲刺期,据媒体报道,今年我国高校毕业生规模达到1076万人,同比增加167万人,规模和增量均创历史新高。目前来看,越来越多走出象牙塔的高校毕业生选择了诸如短视频领域的灵活就业岗位。不过,由于灵活就业属于一种新的就业方式,在用工规范等方面存在一些法律空白,加上大学毕业生本身社会阅历不足,导致他们灵活就业时经常会遇到各种各样的法律困惑。

网约配送员、网络主播、外卖送餐员……近年来,互联网领域一个个分工精细的新职业,如雨后春笋般涌现。快速兴起的新产业、新业态,催生了大量新职业,集聚了大量灵活就业青年。根据国家统计局最新发布的数据,截至2021年年底,中国灵活就业人

员已达2亿人。针对这一群体,国家层面及各省纷纷出台相应支持、鼓励、保障措施,充分体现了时代赋予青年的更多机遇、更多选择。

然而,灵活就业人员在这种新的就业形态中,却面临着无劳动合同、无社会保险、无劳动保障等“三无”现象,影响着行业健康发展,导致“以罚代管”现象比较普遍。一方面,平台从灵活就业人员身上获取了不菲的抽成。另一方面,平台为追求服务质量,会通过催单、扣款等方式对劳动者进行管理。这种管理方式,相当于把企业的经营风险转嫁到劳动者身上。更有甚者,在服务过程中,发生安全责任事故时,本应由用人单位承担的赔偿责任,也往往落到灵活就业人员身上,而企业平台则得以置身事外。

去年7月,人社部等8部门共同印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,

对维护好新就业形态劳动者的劳动报酬、合理休息、社会保险、劳动安全等权益作出明确要求。去年12月,国务院发布的《“十四五”数字经济规划》明确提出,鼓励个人利用社交软件、知识分享、音视频网站等新型平台就业创业,促进灵活就业、副业创新;同时提出,健全灵活就业人员参加社会保险制度和劳动者权益保障制度,推进灵活就业人员参加住房公积金制度试点。

可见,针对“互联网+”新业态发展中,成长起来的灵活就业劳动者群体,政府应实行“包容审慎”的监管,在鼓励创新的同时,还应出台相应的政策与保障制度,引导企业规范用工,促进行业健康发展。比如,可以因群体施策,实行分类认定管理。对于依靠脑力劳动和特殊技能获得较高收入、更愿意以自由职业身份存在的人群和行业,可以参照民事合作关系予以认定;而对于主要

依靠体力劳动获取报酬、职业风险较高、平等协商能力较弱的,政府应加强正面引导,杜绝企业借民事合作之名,行规避劳动关系法律适用之实。

换言之,支持灵活就业,需更灵活的保障机制。各地不妨出台切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的若干措施,比如:鼓励平台企业直接用工,严禁诱导新业态劳动者转化为个体户;维护新就业形态劳动者劳动报酬,不得片面设置“最严算法”;放开参保户籍限制,灵活就业人员养老和医保做到应保尽保;提供工作和生活保障,符合条件者纳入住房保障范围。目前的当务之急,就是加强行业工会建设,让灵活就业人员成为行业工会的主体,在抽成比例等核心要素的集体协商中,享有与平台企业对等的话语权,并与平台企业形成和谐共赢的劳资关系。

## 这份“互助保障”可以有

■胡建兵

每天0.2元,一年仅需72元,即可在保障期内最高获72万元保障金。据媒体报道,由上海市总工会通过市职工保障互助会定制的“新就业形态劳动者互助保障计划”正式推出,为在平台经济工作的劳动者群体提供一份专属保障。

职工互助保障是由中华全国总工会倡导组织、广大职工自愿参加的一种保费低廉、保障力度较大、手续简便、赔付及时、管理规范、不以赢利为目的的互助互济保障活动,有着“第二医保”之称。

人吃五谷杂粮,哪有不生病的。上海市总工会为灵活就业劳动者量身

定制的这份保障计划,参保对象范围突破参保户籍限制,仅以工作方式作为识别依据。凡是在上海区域内通过平台注册并接单、借助交通工具以平台企业名义提供出行、外卖、即时配送、同城货运、快递的劳动获得报酬或者收入的、未满60周岁的新就业形态劳动者,符合条件均可参保。

一份“第二医保”,不仅能更好地满足新就业形态劳动者保障需求,为他们增加了一道抵御疾病风险的防线。一旦有了疾病,也能让他们更有战胜疾病的信心和力量。考虑到新就业形态劳动者的从业特点,上海工会还开通了个人参保渠道,未能组织覆盖的新就业形态劳动

者也可通过手机APP,实现一键参保。拓宽职工互助保障的受益群体,有利于筑牢、织密社会安全网,缓解患病职工的经济压力,解除他们的后顾之忧。同时,有利于拓宽工会服务职工群众的渠道,增强工会组织的凝聚力和吸引力。

互助保障这个“第二医保”,就是要在职工遇到困难的时候,帮一下,拉一把。这份“年交72元最高获72万元的互助保障”,为新就业形态劳动者带来循环往复、贯穿始终的健康关怀。更好地维护他们的利益,保障他们的身体健康,有效缓解因患病导致的家庭经济困难,为新就业形态劳动者筑起一道健康保障墙。

## 衢州市人民医院 以病人为中心打造清廉医院

为进一步推进清廉医院建设,规范临床医疗服务行为,8月18日,衢州市人民医院(温州医科大学附属衢州医院)召开廉情分析会暨进一步加强药占比、耗占比管控专题会议。

会议就医院近三年的药品和耗材使用情况,对药占比、耗占比指标以及存在的廉政风险点进行分析研究。领导班子成员、各职能部门负责人、临床科主任结合工作实际,就进一步规范采购管理,合理使用抗生素和辅助类耗材规范使用等方面提出合理化建议。同时结合浙江省公立医院清廉建设指数评价标准,对医院重点领域、重点环节、重点人员可能存在的廉政风险开展原因分析,提出下一步整改措施。

会议要求,加强对重点人群、重点科室的网格化管理,真正做好廉政风险防范;各职能部门、临床科室主任要严格履行一岗双责,切实承担起党风廉政建设主体责任;同时进一步加强信息化建设,强化数据监管,通过实时监测、痕迹化管理等手段加强药品、耗材的监管,促进诊疗更规范。

汪长娥

## 上虞供电:“过关卡”淬炼“尖兵”

8月以来,高温炙烤着大地,国网绍兴市上虞区供电公司计量专业“人人过关”全员普考“岗位大练兵”活动也如火如荼地进行着。

此次“人人过关”普考共有来自9个供电所的57名员工参加,考核主要分为三个阶段:普及培训、理论测试和实操考核,旨在锻造一支与公司转型发展相匹配的尖兵队伍。

今年以来,上虞供电公司提出,建设数字化牵引的新型电力系统上虞样板,这对员工队伍的核心作战能力和技术水平提出了更高要求。自8月起,公司开设了员工核心岗位能力提升“尖兵训练营”,计量专业率先开营。接下来,公司将结合“人人过关”考核结果,针对性地开展专业技能培训,深化“尖兵训练营”模式,建立员工“一人一档”技能画像,为实现核心业务“自己干、干得精”、所有业务“干得了、管得住”目标奠定坚实基础,为加快供电所数字化转型添砖加瓦。

王星欣 王若洁

## 关于平安养老保险股份有限公司宁波市北仑支公司撤销的公告

平安养老保险股份有限公司宁波分公司因经营需要撤销平安养老保险股份有限公司宁波市北仑支公司,现予以公告。

机构名称:平安养老保险股份有限公司宁波市北仑支公司  
机构住所:宁波市北仑区新碶长江国际商务大厦1幢A2514-A1525  
机构编码:000072330206 许可证流水号:00104399  
经营区域:宁波市 负责人:王嘉东  
成立日期:2008年8月22日  
颁证日期:2022年2月21日  
联系电话:0574-83892671,95511 邮政编码:315080  
业务范围:团体养老保险及年金业务;团体人寿保险及年金业务;团体长期健康保险业务;个人养老保险及年金业务;个人长期健康保险业务;短期健康保险业务;意外伤害保险业务;上述业务的再保险业务;养老保险资产管理产品业务;受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金;与健康保险有关的咨询服务及代理业务;与资产管理业务相关的咨询业务;总公司等上级机构在保险监管机构批准的业务范围内授权开展的其他业务。

杭州余杭区瓶窑镇沈芳副  
食品店遗失银行开户许可证,编  
号:3310-04687397,声明作废。

拍卖公告  
受委托,本公司定于2022年9月5日上午10时在本公司拍卖行举行资产拍卖,现将有关事项公告如下:  
一、拍卖标的:宁波天伦万盛置业有限公司的房产资产包,起拍价:3086万,保证金:150万。  
二、标的展示时间:2022年9月1日-9月2日。  
三、报名登记手续:有意参加的竞买人于2022年9月2日下午4时前将拍卖保证金汇入(户名:浙江华厦拍卖有限公司;开户行:农行宁波鄞州支行;账号:39159001040008030),携带保证金收据和有效身份证件到本公司办理竞买登记手续。  
四、联系地址:宁波鄞州区兴宁路47-8号宁波大学商务中心六楼。  
电话:0574-87848631  
具体资料请详见本拍卖行的《拍卖须知》  
浙江华厦拍卖有限公司

新昌县红利机械集团有限公司在中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司投保的财产险保单号:PB18120233065000001853的保险合同发生,特此声明。  
嘉兴市美筑建材有限公司,财务章一枚,声明作废。  
宁波市北仑区新碶镇晨晨服装店遗失公章3302060153158,声明作废。  
绍兴市柯桥区良拓针纺织有限公司遗失公章一枚,编号:3306210139293,声明作废。  
乐清清算公告:台州市中泰保险代理有限公司台州分公司(统一社会信用代码:91330683MA2881R301)地址:浙江省绍兴市越城区中山南路1058号,在机中心办公室二楼,自即日起注销,请各债权人于公告发布之日起45日内向本公司申报债权,逾期自负。特此公告。