

记者调查发现院前急救成功率低,群众对急救知识了解少

# 抢救生命,如何才能不错失良机?

9月3日晚上10点多,天津市某三甲医院的急诊科室内还是人来人往,急诊室外站满了焦急等待的患者家属,急诊室的走廊里有十几位正在输液的病患。

记者看到,在不到一小时的时间里,就有三个担架从救护车上拍下,还有一名患者上了救护车转到其他医院。

浙江大学医学院附属第二医院急诊科副主任医师卢骁向记者介绍,一般来说,到急诊室的病人,有危重病人,也有症状比较轻的病人。危重病人会第一时间进入抢救复苏室,这些病人主要为严重的创伤,比如说车祸、高速坠落伤,还有一些心跳呼吸骤停,最常见的如心肌梗死、脑出血等,还有一些普通的急诊病人,需要在急诊间进行处理治疗,比如急性胃肠炎、肠痉挛、胃溃瘍等。

9月1日至7日,记者在天津、北京的5家医院走访时看到,不管是白天还是夜晚,不管是节假日还是平时,医院的急诊室总是人满为患,有时急诊中心的走廊、出口附近还有塞不下的人在输液。

据接受记者采访的医生和专家介绍,其实很多来急诊的患者,都可以通过院前自己、家属或者周围人的急救,来避免危重情况发生。但实际上,我国院前急救的成功率或效果并不尽如人意,甚至有些较坏的情况就是因为错误的院前急救方式导致的。

刚刚过去的第23个世界急救日的主题是“终身学急救,救护伴我行”。人们对急救知识了解情况如何,社会急救目前面临哪些短板?如何才能提升整个社会的急救意识和水平?记者对此展开了调查。

## 需要急救患者多 院前急救很必要

今年1月7日,浙江省温州市急救中心发布2021年院前急救数据:全年接警122927起,出车53131趟,救治病人39488人次。

4月,安徽省芜湖市120大数据发布统计,2022年第一季度芜湖市120急救中心共受理电话55346通,较上季度增长8.45%,出车9043趟,较上季度增长3.49%。救治病人8959人次,较上季度增长3.83%。

北京朝阳医院(西院)急诊科副主任医师魏兵告诉记者,除创伤外,心脑血管疾病和呼吸系统疾病,比如心肌梗死、心绞痛、冠心病等,也包括脑出血、脑梗死,这些占了急诊室的大部分情况。还有较为常见的就是在季节交替时上呼吸道感染,包括慢性肺气肿病发作,以及一些外院转来的病人。

一天深夜,急诊室来了一对50多岁的夫妻。病人的妻子告诉魏兵,她的丈夫牙疼。当时魏兵觉得有些奇怪——牙疼为什么会夜里来到急诊室?原来,病人的妻子了解过急救的相关知识,她丈夫的牙疼与咬合、局部触碰没有关系,牙疼的时候触碰颈部、背部都有牵涉疼,后来一查心电图果然有心肌缺血的表现,他的牙疼实际上就是心绞痛的症状。

收到心内科后,由于发现和救治及时,病人的生命没有什么危险。“这种情况如果不注意,可能连送到医院的机会都没有。”魏兵说。

## 浦发银行杭州分行:文明实践沁润心田



机孔胜东、金牌导游诸鸣3位“浙江有礼”文明使者,浙江音乐学院“文艺轻骑兵”、武林大妈、绿马甲、西湖文明出行护卫队、浦发银行杭州分行靠“浦”青年等5个志愿组织的文明有礼故事。

接下来,浦发银行杭州分行还将自上而下、由内而外开展“浙”里文明 浦发有礼”系列行动,让“两个先行”在西子湖畔生根发芽、向阳生长。

言莺

“心脑血管疾病的就诊时间性非常强,能够有效提前处理的窗口期较短,普通人对这些症状的识别也比较关键。”魏兵说,如果觉得自己能够识别,或者察觉出身体有什么异常,最好尽早到医院就诊,这样可以把损伤降到最低。还有些需要去急诊的病症是大家完全可以预防的。比如秋冬季节,我们应注意保暖,勤洗手多戴口罩,做好呼吸道的防护,呼吸道感染病就能明显减少。

多位受访医生均认为,院前急救往往能够决定患者的命运,急救是否及时、判断是否正确、措施是否果断得力,均将影响到病人的安危。

“比如说心搏骤停的病人,其实旁人以及目击者对他进行有效的心肺复苏,是可以明显改善患者的预后效果。目击者有效的心肺复苏,可以让患者的心肺复苏成功率达到医生到来后急救的10倍,甚至20倍以上,这是一个非常大的差距。”卢骁说。

## 错误急救危害大 社会急救较缺乏

“如果这个孩子家长不这样去做,孩子根本没有任何问题,会很快就度过这种不适的症状。但是家长用了错误的急救方法,导致孩子最终死亡。”在社交平台回忆起这件事,北京市某医院急诊科医生魏子仍惋惜不已。

一天,魏子接到急救任务,一个孩子呼吸困难,医护人员上了救护车的第二步,就是回拨电话指导救援,“你们快点来你们快点来!孩子喘不上气了要不行了!”电话另一头孩子的母亲撕心裂肺地喊道,当魏子想再问什么情况时,电话已经挂断并且无法打通。

很快,魏子到达了急救现场,第一眼就看到家长在给孩子做胸外按压,但是有一点引起了魏子的注意,就是孩子的胳膊还在慢慢往上抬,于是魏子迅速跑过去制止家长抬。

当把孩子转移到急救车上时,魏子发现,孩子的胸廓已经完全塌陷,肋骨多处骨折,呼吸基本已经停止。医护人员边抢救边问孩子家长什么情况,家长说孩子不听话和她吵架,吵着吵着就喘不上气来,于是就慌了,只记着这种情况应该做胸外按压、人工呼吸。于是赶紧把孩子搬到外面空地用力地按,结果怎么都醒不了。

“孩子跟家长吵架喘不上气,实际上是因为呼出的二氧化碳过多,这时候人们可能呼吸困难,会有嘴麻甚至抽筋情况产生,很简单的一个急救方法,就是戴口罩或者用一个塑料袋扣在嘴上,慢慢地深呼吸就能缓解,根本不用做胸外按压。最后孩子没有抢救过来,孩子可以说是被家长错误的急救方式活活憋死的,但我们很难把真实情况告诉家长。”魏子说。

据调查,约有70%的急症发生在家庭,家庭急救也是院前急救的重要组成部分,但“院前急救不成功是常态”的说法也广为流传。

接受记者采访的医生和专家们认为,这句话可能并不准确,但有一定道理,我国的院前急救成功率确实不够高,这和社会的急救知识普及率不高、社会急救能力低有直接关系。

中国政法大学医药法律与伦理研究中心主任刘鑫认为,当前公众对急救知识的了解是非常贫乏的。

“因为我们没有这类专门的教育,现在也仅仅是一些条件相对好点的急救机构,会受邀到社会上参与企事业单位的急救培训。或者一些承办群体性活动的公共场所,才会想到这方面的问题,需要培训一些有急救知识的人。但这些培训基本上都是要收费的,而且普及率不高。”刘鑫说。

“目前我们缺乏专门的师资力量,仅在北京等几个大城市有专门的培训机构,但其他省一级、市一级、县一级都少有这种培训师资。如果没人来培训,即使公众有意愿,也无法推进。此外,费用由谁来支付、专业教材的缺乏也是大问题。这些都是导致当前我们公众急救基础知识了解贫乏的重要原因。”刘鑫说。

魏兵说:“实际上,公众对于急救知识的渴望度比较高,加上现在很多新闻报道参加剧烈运动或者一些很小的事情就有人猝死,这些大多是年轻人。大家都愿意去了解这方面的知识,但能够学到急救知识的途径不多,正规的培训也少,反而民间不科学的说法太多,比如孩子溺水后背着重来回跑控水这件事一直都有发生,实际上这么做一点用都没有,反而会耽误抢救时间。”

自动体外除颤器,即“AED”,被人们称为“急救神器”。它是一种便携式的医疗设备,可以诊断特定的心律失常,并且给予电击除颤,是可被非专业人员使用的用于抢救心搏骤停患者的医疗设备。目前,全国多地景区、商圈和公园、机场、火车站、轨道交通站等各个交通枢纽,图书馆、学校等场合均有AED配置。

“但很多时候,一般公众根本就不懂心肺复苏,AED也只是看广告介绍而没操作过,真正出现有人突然呼吸心跳停滞,又没有医务人员在场的情况下,急救基本上就抓瞎。这个心肺复苏是有专门的技术要求,心脏按压它是有力度要求的,所以你没有经过培训,培训过后你没有进行操作训练,是很难掌握的,所以在这样的一种社会急救条件匮乏的大环境之下,如果真有人出现了问题,也很难得到相应的救治。”刘鑫说。

## 亟待各方齐发力 加强宣传重教育

去年,新修订的《北京市院前医疗急救服务条例》公布。其中提到,各类学校应当将医疗急救知识和技能培训作为地方课程专题教育内容,在专业组织的指导下,开展适合学校实际和学生特点的针对性培训,提高学生的安全意识和自救、互救能力。此外,太原、上海等多地院前医疗急救服务条例也都提到了这一要求。

从记者调查情况来看,在现实中,这项内容完成的效果并不十分理想。比如有些学校从未开展过急救培训,有些学校只是在急救日当天放几部宣传片或请人做讲座,一年之中剩下的其他时间再未提及急救。

在中国卫生法学会常务理事邓利强看来,这种现象与多方面原因有关。学生对于医疗急救知

识和技能培训停留在类似“书本”的表面学习上,缺少实际演练,遇到突发事件,显得信心不足,恐惧行动。群众对施救行为是否会担责的法律认识不够,对施救行为免责的规定有疑虑,个别自媒体为博流量对个案进行片面的、负面的宣传,导致很多群众心存爱心乐于施救,但畏惧承担责任不敢行动的矛盾现象普遍存在,从而影响到公众对急救行为的积极性。此外,校园和社会对紧急施救提倡及重视性不足。

如何加强公众科学急救技能,提高社会急救能力?

魏兵建议,针对学生急救知识的学习不能要求太高,最好是成年人,或者说高中阶段再强化对他们进行急救的识别和指导。

“孩子太小,对复杂事情分辨起来比较困难,而且如果万一施救不成功,对他们的心理也会造成创伤。能够通过简单培训让他们遇到紧急情况要及时救助他人,拨打急救电话,对急救知识有个简单了解就可以。”魏兵说。

邓利强认为,可以根据不同年龄段学生开展专项急救知识宣教和技能培训,比如针对幼儿的卡通动画形式将涉及急救知识宣教和技能培训进行生动教育;小学生具有好动的、爱模仿的特性,可以尝试针对该年龄段可行急救环节的演练,比如怎么拨打急救电话;针对中学生大学生,可以通过还原现实情景,指导正常的急救操作;加大对学生见义勇为、乐于施救行为的鼓励和表扬;对学生和家长普及紧急施救相关知识问题的解读,列举相关裁判案例,消除他们对采取紧急救助行为后承担法律责任的疑虑。

“科技发达的时代,充分利用多媒体技术,可以尝试通过图画,短视频,甚至情景剧扩大公众急救知识的普及,推动在校园、企业单位、人员密集的公众场合进行宣教培训,还可以提倡将具备急救技能作为单位招聘、员工入职或晋升的优选条件。”邓利强说。

为推动公众对正确急救知识的了解,卢骁加入MCN知识矩阵,在多个社交平台分享医疗知识,抖音号“卢骁的急诊日记”已收获130多万粉丝;魏兵的抖音号“朝阳急诊科魏兵医生”也已发布了近100个医疗科普短视频,在评论区、私信解答了许多人的问题。

据今日头条相关负责人介绍,2021年1月以来,平台邀请优质作者“泽桥医生”打造“学会急救,即时自救”主题视频合集,围绕“心肺复苏术”“AED如何使用”“海姆立克急救法”“婴幼儿异物入喉”等打造17个不同场景的急救主题内容,不少人在视频评论区给予正向反馈。

自2019年起,不少用户在抖音上发起#海姆立克急救法话题,并制作相关科普视频,借助平台传播急救知识。至今,这些视频在抖音已经被播放学习了31.2亿次。

“此外,还应该从国家层面通过立法确定有关急救教育的课程,在公共场所、群众性活动场所增设急救专员。”刘鑫说,这是一个综合性的大工程,需要整个社会对急救问题逐渐重视、认识水平逐步提高后,公众急救知识和社会急救能力才能提高。”

据《法治日报》

## 品味中秋古韵 共度幸福时光



中秋假日,人们同赏一轮圆月,开展形式多样的活动,共度幸福团圆时光。图为杭州市余杭区闲林街道在严格落实疫情防控举措的前提下,在闲林古街举办了一场宋韵民俗中秋活动,为市民送上温馨的节日祝福。

记者邹伟锋摄

## 这场观摩会有“看头” 全国机电总承包管理与数智建造现场观摩会在杭举行

本报讯 记者邹伟锋 通讯员李建国、张鑫报道 近日,由中国安装协会主办,中建三局一公司承办的全国机电总承包管理与数智建造现场观摩会在杭州举行。智造中心、3D激光扫描技术、VR技术、CFD仿真模拟技术、NAS云共享技术、项目平台化管理技术……众多行业领先的前沿科技,吸引了百余名行业专家实地观摩和百万网友点赞。观摩会主要以阿里巴巴巴西

溪五期项目为展示平台,在现场,项目搭建的智慧库房能够实现扫码出入、自助领料“一站式”服务,仅凭一部手机,就可以自助完成施工材料领取,就像“无人超市”购物一般。

项目还将BIM技术与VR技术相结合,全面演示整个施工方案,实现可视化交底,避免大规模的返修,对施工整体进度提供保障,有效控制项目投资成本。

除了智能化、数字化建造技术亮点多多,项目在人员管理方面实施的数智化管控同样颇有看头。天枢指挥中心以数字化、模块化、网格化等高效管理手段对在建设项目上的智慧工地进行数据联通,实时查看项目施工现场的管理数据。智慧工地管理平台,对项目实施过程中的各个环节进行管理。钉针质量安全巡检系统以及考勤管理系统实现移动终端可视化交底。

## 东阳发布 城市品牌形象与吉祥物

本报讯 通讯员蔡凤报道 近日,在东阳城市品牌形象与吉祥物视觉识别系统新闻发布会上,东阳城市品牌形象标识和吉祥物“向阳阳”“东迎迎”正式亮相。

据悉,东阳城市品牌形象标识于2021年6月份开始着手设计,锚定三方面需求:一是充分体现东阳“婺之望县”“文礼之邦”的历史文化底蕴;二是充分体现东阳“教育之乡、建筑之乡、

工艺美术之乡、影视旅游名城”的鲜明文化特色;三是充分体现东阳人“走南闯北、敢为人先、无中生有、点石成金”的创业创新精神。

东阳城市吉祥物“向阳阳”,名字源自东阳城市名称中的“东”,对应东阳历史的“穀(hu)水之东”。头部造型为一个大写英文字母“D”,即“东阳”拼音的首字母,外形轮廓与东阳城市标识相呼应,又充满朝气与正能量的太阳的化身,与东阳城市名称相呼应。其张开的双臂代表东阳开放怀抱,迎

八方宾客,用双手打造共同富裕先行市,跳跃的姿态体现了自信与敢为人先的东阳人特质。

吉祥物“东迎迎”,名字源自东阳城市名称的“东”,对应东阳历史的“穀(hu)水之东”。头部造型为一个大写英文字母“D”,即“东阳”拼音的首字母,外形轮廓与东阳城市标识相呼应,又充满朝气与正能量的太阳的化身,与东阳城市名称相呼应。其张开的双臂代表东阳开放怀抱,迎

## 中秋我在岗



陈钰恒搀着盲人大姐准备登车。

通讯员杨春美、张幸家摄影报道 中秋团圆夜,D711次列车从北京站出发行驶在千里铁道线上,车上载满了归心似箭的游子们,服务在旅客身边的乘务员们也是忙得不亦乐乎。这是工作5年的90后列车长陈钰恒在列车上度过的第5个中秋夜。

列车缓缓驶进天津站,客运员护送着一位盲人旅客,陈钰恒小跑向前接过这名重点旅客,一边引导一边了解她的困难和需求,帮助她查询中转换乘车次。9月11日,列车准时到达南京站,陈钰恒搀着盲人大姐下车,并将她拜托给早已等候在站台上的客运员才放心离开。分别之前,大姐拉着陈钰恒的手说:“中秋佳节你们的辛勤付出换来了我们的团聚,谢谢你们!”

清算公告

宁波中亚国际集装箱储运有限公司(统一社会信用代码:91330206256433459A)经股东会决议解散并办理清算注销,现已组成清算组进行清算,清算组成员为李士学、周标、倪盈盈、张勤、卢明燕。请有关债权人自公告之日起45天内向我公司清算组申报债权办理债权登记手续。地址:浙江省宁波市开发区大港工业城,联系人:张勤,电话:0574-87032249。特此公告。

宁波中亚国际集装箱储运有限公司

2022年9月10日

遗失声明

鄞家彩不慎丢失天津海关签发的货物进口证明书。该车进口证明书编号: M02220002206。车名: 宝马 853CC 摩托车。车架号: W50008。VIN 车架号: WB10K040XNY703762。发动机号: A24A08B3621013L。颜色: 黑白灰。生产日期: 202112。特此声明作废。

台州瑞网网络科技有限公司遗失公章(编号: 331000000792201。财务专用章各一枚,现声明作废。

余姚市文隆五金厂遗失公章 33028110141994,声明作废。

上海明华物业管理有限公司慈溪分公司遗失财务章一枚,声明作废。

慈溪市鑫川精密模具厂(普通合伙)遗失,声明作废。

核准号 J3325008458001,声明作废。

施工公告

因G92杭州湾环线高速公路(杭州)盐官互通收费站改造工程需要,将封闭盐官互通全部匝道,经批准同意,拟定施工计划如下:

2022年9月18日至11月12日,盐官互通收费站进行全封闭施工,禁止社会车辆通行。建议过往车辆经G92胡家兜、海宁南和S9周王庙互通绕行。

请过往车辆和人员届时关注交通之声及道路标志牌等相关信息提示,提前规划行驶路线。施工期间给您带来的诸多不便,敬请广大驾乘人员谅解!

嘉兴市公安局高速公路交通警察支队

嘉兴市交通运输综合行政执法队高速公路直属队

嘉兴市嘉通高速公路管理有限公司

2022年9月13日

注销公告

杭州市上城区惠兰学堂培训学校经理事会表决通过,决定注销,清算组已成立,望债权人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告日起四十五日内,向清算组申报债权。清算组电话: 15990182908。

杭州市上城区惠兰学堂培训学校

2022年9月13日