

“小善”要持续更要发扬

景宁大山里的电工评上了“浙江好人”



张建国(中)利用工余时间为空巢老人理发。

记者金钧胤报道 一个电工包,一个工具箱,张建国身上的装备总是比别人多。

张建国,是国网景宁县供电公司雁溪供电服务站的一名普通员工。电工包是他的本职,工具箱是他乐在其中的“兼职”。

从2006年开始,他为山区空巢老人们奉献绵薄之力。16年间,他结对152位老人,上门服务1.3万余次。在“浙江好人榜”2022年第三季度名单中,张建国获评助人为乐“浙江好人”。

电工张师傅多了个身份

雁溪供电服务站负责的片区是景宁的山区,村庄零星分散,为了提供更优质的供电服务,张建国每天都要在各村之间穿梭。

农村常住人口减少,乡村理发店逐渐消失,村里老人的理发成了难题。“2006年,我去一村里检修线路,看到很多老爷爷都蓄着长发,看起来有些‘蓬头垢面’。”张建国回忆,整个村里除了几个小孩,大多都是老人,他们拄着拐杖颤颤巍巍地走在村间

的小路上。那样的场景,让张建国不免有些心疼,他想做点什么。

于是张建国自掏腰包买了理发工具,重拾在部队学来的理发技术。从此,电工张师傅多了个身份——“理发师张师傅”,工作之余在村子里支起流动理发摊,遇到行动不便或身患残疾的老人,他还会主动提供上门服务。

而这一坚持就是16年。“为人民服务不是作秀,不能三分钟热度。”“时代楷模”钱海军的这句话是张建明的座右铭。2020年,钱海军到丽水指导开展“千户万灯”公益项目,“那时我是学员,这也是我第一次亲眼见到‘偶像’。”张建国回忆起钱海军指导他们表后线的标准接线更换,让他感受到,这些“小善”不仅需要持续,更需要发扬出去。

星火点亮“代跑”地图

“2022年7月16日,雷爱民理发、买贴膏”……张建国有一本比手掌大不了多少的记事簿,上面记满了村里老人们的各种需求,除了理发,谁家没米了、谁的药没了、谁家风扇要修了等等都记得一清二楚。也因这,“理发张师傅”又成了“跑腿张师傅”。

“新职业”源自于一场闲聊。一次理发结束后,家地村村支书何光林向张建国表示了感谢,在聊天中,张

建国了解到山村老人的不便远比他想象得更多。村里七旬以上老人占比超过80%,由于年龄大、山路远、交通难,他们中许多人已多年不曾走出大山,过着几乎与外界隔绝的生活。“那缺米、缺油、缺药怎么办?”在这之后,张建明的工具箱里多了一本记事簿,方便随时记下老人的日常需求。记事簿写满牵挂,张建明的手机也成了“24小时服务热线”,只要老人有需求,他都会准时赶到,帮助老人代办事物。在张建明的带动下,越来越多的人加入这一义行,国网景宁县供电公司更由此牵头发起了“七旬免跑记事簿”情暖山区老人志愿服务项目,以张建国为志愿服务队队长,为空巢老人“代跑”。

点滴星火汇聚成光,16年间,“张建国”们为深山老人“代跑”5.7万次,代办物资343吨,修理家电15.6万次。在队员人手一本的关爱老人记事簿首页,绘着一张《七旬山区老人居住地图》,这张地图在不断扩大,一直延伸到了更多更远的乡镇。

做老人们的“隐形守护者”

“山高路长,我们不能时时守护,邻里也相距甚远,老人出了意外,谁能发现?怎么才能及时发现?”做的事情越多,与老人们的“距离”也越近,张建明的担心也越多。

这些年电力智慧程度不断加深,科技给了张建国答案。在张建明的提议下,今年6月21日,国网景宁县供电公司率先在“新时代文明实践站”——大均乡大均村开展“云守护”行动独居老人公益活动,为独居老人安装红外感应设备,将动态监测系统嵌入电力数据云平台,构建“设备安装、平台搭建、信息监测、联动救助”的关爱闭环系统。张建国志愿服务队队员可以通过系统精准了解独居老人的生活状态变化,在异常情况发生时能够及时察觉,提供援助。

行动不便的76岁老人花岳兰,是最先一批享受这一服务的独居老人。张建国和队员李光伟安装好设备后还不忘和老人讲解:“我们给您在走廊和厨房都安装了一个红外守护设备,它会记录您的一些行动数据,让我们了解您在家里的安全情况。不过您放心,这不是摄像头,不会录成视频,更不用担心隐私问题,放心用。”

从一把剪刀到一本记事簿,从一个人到一群人,有人问张建国,为什么一直坚持着?“我觉得这不叫坚持,做很难做的事才叫坚持,我做的事情很简单。”日复一日的平凡因年复一年而变得不凡,张建国把善良作为了自己一生的注脚。

健康服务送上门



近日,在台州市路桥区路北街道松塘村,来自当地台州章氏骨伤医院的党员医护人员,上门为老人健康检查并科普健康知识。近年来,路北街道联合当地多家医院,组织起一支由党员医护人员组成的健康志愿者服务队伍,每个月常态化为老人开展上门送健康服务。通讯员蒋友青 摄

成立5年多来,已调解1600余起案件,涉及金额2306万元

结案率达100%的“老周调解工作室”有一套

因地制宜加强锻炼



秋高气爽,杭州公交司机也进入了一年中最忙碌的时候。坐得时间久了,一些职业病也“找上门”。

怎么利用休息的碎片时间加强运动,活络身体?杭州北景园小区公交站的公交司机、“健身达人”王成利用自己在跑的营运车辆总结出一套实用的方法。比如利用车上的

横杆拉引体向上、利用车厢内的台阶落差做俯蹲等、在下客门的一块挡板做靠墙蹲等等。

除了自己加强锻炼,王成还喜欢和同事们一起,利用午休时间,在车队的会议室用简单的器械做有针对性

的锻炼,放松身体,用更好的精神面貌去工作。

通讯员马莉 摄

记者张浩呈报道 案前实地访,摸清底情,吃透案情,心中有数;案中分别访,耐心倾听,正面疏导,消除怨气,拉近距离;案后回头访,跟踪督促,大事化小,小事化了……这是宁波市总工会劳动关系调处工作室——“老周调解工作室”负责人周万立,多年开展调解工作后总结出来的接处案件“三访”方针。

5年多来,该团队在周万立带领下,坚持依法调解,依情沟通,依理服人,实现了手头无积案,处案不反复的良好社会效果。

打出“感情牌”

“老周调解工作室”位于象山县丹东街道。在这里,周万立

与同事接待的案件,每天少则几件,多则十几件。这些案子有大有小,诉求各异。面对不同的案件,如何进行高效处理?长期从事基层调解工作的周万立有着自己的一套“方法论”。

“调解讲技巧,每案实情不一,需要眼看案情,脑洞妙法,随机应变;调解还要讲感情,关注

弱势群体,做到法理情融通。”周万立说,通过多年调解实践,工作室摸索出了一套“快、慢调处法”:多数小案件当面说,口头劝慰,当场了结,握手言和;少数大案、复杂案需要耐心恒心,使出磨钻劲,敢啃硬骨头。

2017年6月,丹东街道侨联秘书长前来求助一起侨属工伤死亡案件。侨属林某受雇于街道一家企业,因工作到西宁出差,不幸出现严重高原反应,猝死在宾馆。而林某在该企业上班仅几个月,尚未办理保险手续。调解初期,企业方愿出60万元,而家属要求赔偿200多万元,调解陷入僵局。

经过分析研究,周万立和工作室成员分头找双方进行谈话。与企业主谈判,讲解劳动保护法,介绍近期本地员工工伤赔偿案例,敦促老板不得搪塞推辞;与林某亲属会面时,分析企业与林某间的实际情况,规劝放弃过高要求。“一天调解下来,双方争吵虽激烈,但口气明显和缓,于是我们趁热打铁,一遍遍说好话,一点点拉近距

离,直到深夜1点多,老板提出愿意赔偿100万元。”周万立说,“当时我们不失时机当即圆场:请老板再加5万丧葬费。最后双方达成一揽子赔偿105万元协议。”

走好“先手棋”

在周万立看来,劳动争议案件涉及当事人切身利益,常常情况复杂反复,一个不注意就容易让场面难以控制,造成极大被动。所以,提早介入是最好的化解之道。

为了走好这步“先手棋”,周万立和工作室成员加强了与各村社的联系,建立街道与村社两级联动网络,及时掌握动态信息。一旦发现群体纠纷苗头,第一时间介入,早调查早处置。

2020年12月,周万立突然接到社区信息员的消息称,有32位民工因为欠薪问题,准备第二天一早到辖区一家新装修的理发店堵门。初步了解情况后,周万立觉得群体讨薪事态严重,当即召集工程承包者(包工头)、理

发店负责人、民工代表协商。事件起因是,包工头黄某接手里发店主丁某装修项目,招来32位民工进行施工。黄某与民工们事先仅是口头协议,没有签订劳动合同。同年10月中旬装修完成,民工们与黄某结算80608元工钱,黄某先是借口拖延,后来干脆不见了。年关将至,拿不到工资的民工心急如焚,遂萌生到理发店门口讨薪的想法。

调解过程中,周万立一面平息民工们的情绪,一面给发包方丁某、承包施工方黄某陈述利害关系。最终经过调解,黄某当场与民工代表签约,并保证在2021年1月中旬结清欠款。就这样,一只随时可能引爆的“火药桶”被及时拆除了引信。

调解过程中,周万立一面平息民工们的情绪,一面给发包方丁某、承包施工方黄某陈述利害关系。最终经过调解,黄某当场与民工代表签约,并保证在2021年1月中旬结清欠款。就这样,一只随时可能引爆的“火药桶”被及时拆除了引信。

善用“杀手锏”

据了解,工作室初建时,上级有关部门规定:每成功调处一桩案子奖励工作经费20元,用于补助联系电话费、外出车油费、临时就餐费等。后来逐年提高,少则50元,多则200元,工作室

每年能获得1万元的补助。“其实这些奖金明确是奖励给个人,但我们都把这笔钱拿了出来,作为调处基金。”周万立说,钱不多,但在关键处,往往会起到四两拨千斤的“杀手锏”作用。

2020年一天,工作室接到某社区求助,一家理发店发生服务损伤案。原来理发店服务员给顾客李某拔火罐理疗时,不慎烫伤李某颈部皮肤。李某要求赔偿2600元,老板认为其夸大伤情,最多愿意赔偿2000元。

双方意见不合,言语冲撞,还差点动起手来,周万立急忙握手拉劝,着手调解。“调到最后,双方因为180元的差距迟迟谈不下来。”周万立说,“我昨夜长梦多,当即就说180元我来出。”

见此,李某也有点不好意思。老周却笑着宽慰他:“放心,是工作室调解基金出的钱,调解救急。”

截至今年9月,“老周调解工作室”累计受理劳动争议、信访及网访、民间纠纷案1600余起,涉案人员4900余人,涉及金额2306万元,结案率达100%。

反复讲述同一个故事却依然热爱

让有信仰的人“讲”信仰

通讯员陶后夫报道

义乌西北金华山支脉中,有大峰山高耸入云。山的东南麓是分水塘村,陈望道故居坐落其间。

这是李飞的工作地点。作为望道信仰线的一名讲解员,她已在此接待1000余个参观团。反复讲述同一个故事,并未让她失去对这份工作的热爱。相反,她三年前对人生的困惑,正是通过这份工作找到了答案。

信仰,是对真理的共鸣

2019年,李飞经营着一家旅行社。天南海北带团出游,生活虽自由多彩,却总给她一种漂泊感。30岁出头的她试图寻找自己的“社会价值和心灵归宿”。

这年5月底,刚从马来西亚带团回国的李飞,得知义乌陆港集团正招聘望道信仰线讲解员。思虑再三,她递交了报名资料。

李飞老家在分水塘村附近,对家乡先贤陈望道的事迹耳熟能详。此前,她曾参加过导游技能比赛,选择讲解的正是陈望道追寻真理的故事。

“望道先生是一个很有魅力的人,你很难不被他的志向、品德、学识和坚持真理的信念感召。”李飞说,能在陈望道故乡讲解其人事,她深感光荣。

对职业的热情,成为李飞学习成长的动力。她不断丰富讲解材料,力求做到因人施讲、详略得当,给人以信仰的启迪,赢得各项荣誉和诸多参观团的称赞。

李飞接待的参观团成员中有不少是来自党政机关。“在向党员干部讲解陈望道追寻真理的故事时,你往往能感受到信仰的共鸣。”她说,正是这种共鸣,让她不断明白自己工作的价值和人生的积极意义。

信仰,是志愿入党的信念

李飞的同事范例也有这样的共鸣。她与李飞同年,同时应聘入职。对于相关材料和参观线路、展程,她已烂熟于心。在村里的展示馆落成前,她尝试过面对空

墙讲解,也能高质量完成。这是用心、用情才能养成的专业素质。有时候,听着她的讲述,一些参

信仰,是让百姓都能幸福

或许是由于职业习惯,范例或李飞均试图将理论说得通俗易懂,她们对信仰的表述是一致的:信仰,就是让百姓过上好日子的一种力量。

李飞曾在一次微党课比赛的演讲稿中写道:“我眼中幸福的样子就是环境好了、生活美了、百姓富了。”自从来到大峰山下工作,她就一路见证分水塘村的改变:“这里的破败老屋已经变成特色古街,泥泞小路变成了整洁的石板路,村民从跨过温饱线到渐渐走上富裕路。”

在陈望道故居,这样的讲解员有7个,被称为“七朵金花”。她们的讲述,既有陈望道追求真理这条不变的主线,也不断融入了新的理论知识和个人感悟。在学思践悟中,这个团队努力摸索着将信仰故事传播得更广的方法。

党的二十大即将召开,她们充满期待。届时,她们将深入学习贯彻党的二十大精神,以更坚定的信念、更饱满的激情,将学习心得融入讲解素材,当好二十大精神的传播者、践行者。