

创未来

# 计划10年内拥有1000家门店并上市 这家快餐企业 新目标背后的“大底气”

通讯员叶雄伟报道 “饭摊”是融入温州人血液的一种饮食文化,情侣约会、朋友小聚甚至商务约见,都能在一个小饭摊解决。随着时代的发展,一些饭摊也逐渐扩张成为餐饮连锁企业,带着温州城的烟火气迈向一个又一个十年。

10年时间,温州本土快餐连锁企业“天天中”从12家门店发展到了55家,该店也因“温州味道”深受市民的喜欢。

## 赶上创业热潮 坚持每家店都直营

对“天天中”董事长杨秀海来说,1999年是一个转折点,当时28岁杨秀海在一家银行工作,在温州创业热潮的带动下,他下决心辞职下海。

杨秀海评估自己的特长,除金融外,最大的本事就是做菜,“那时温州饭摊很多,但卫生环境、用餐体验不太好,而当时的肯德基是时尚的代名词,我就想开一家像肯德基一样的中式快餐店。”

很快,杨秀海的第一家店开起来了,为对标肯德基(KFC),他给店取名天天中(TTC)。这个名字还有寓意,“第一个‘天’,民以食为天;第二个‘天’,民丰则天享太平;‘中’,以传承中式饮食文化为己任。”

端盘子、洗碗、送外卖……创业初期,杨秀海亲力亲为,梳理餐饮业的每一个环节。这也让他发现不少问题并及时解决,使得餐厅扭亏为盈。随着企业不断发展,他也建立起一系列激励考核制度,使企业员工找到了实现自身价值的平台。就这样,杨秀海的分店越开越多,2012年,他有了12家“天天中”餐厅。

在时代浪潮中,“天天中”抓住机遇,将门店从12家扩展到55家。为保证“温州味道”,他们坚持每家店都直营。目前,“天天中”已经有了自己的中央厨房和完善的供应链体系。

## 开启发展新模式 做大做强计划上市

面对新形势、新需求,今年初,“天天中”在瓯海万象城开了家新店,拉开品牌升级序幕。在这家店,“天天中”还玩起跨界,携手一家奶茶头部品牌,在店里卖起烧仙草和奶茶,开启“餐+饮”的新模式。

“这些年最大的感受是,温州营商环境、创业环境更好了,政府给予企业的支持越来越多,我们越来越感受到市场的公平有序。让

我们能够更加朴素、执着且笃定地‘死磕’食材,也更加安心、静心地做餐饮。”杨秀海说,比如,“最多跑一次”改革,大大缩短了办理新店手续的时间;当地政府推出的消费券,其“适用范围”里常能看到“天天中”的身影;不少企事业单位的疗休养政策中,也将“天天中”纳入疗休养券合作商家名单中……

如此种种,杨秀海认为,在持续优化的营商环境下,新的经济形势也带来一些机遇,例如现在店租下降、政府惠企政策的支持力度很大,这些都给企业的进一步发展带来有利条件。

“对餐饮行业来说,门店开到10家是一道坎,开到50家又是一道坎,但开到100家还能活得好,那开出200家、300家都不是问题。这背后是一次次管理的升级。”杨秀海说,企业23年来始终扎根温州,一步一个脚印,决心把温州市场“做透”再走向全国,计划10年内把门店数量开到1000家,并上市成为全省乃至全国的头部中式快餐连锁企业。

## 新目标背后的“大底气” 民营经济蓬勃发展

这十年,是“天天中”高速发展

的十年,更是温州持续优化营商环境的十年。作为靠民营经济起家、立家、发家的城市,温州始终坚持“两个毫不动摇”,持续深化新时代“两个健康”先行区建设,率先以法定程序设立民营企业家协会,颁布实施促进条例,营商环境跻身全国第一方阵。

这十年,温州坚持改革开放,实现活力格局之变。温州数字化改革引领全面深化改革取得明显成效,累计获批实施省部级以上改革试点598个,要素市场化配置改革、“大综合一体化”行政执法改革扎实推进,“掌上办”“零次跑”“快享直达”等改革成果惠及千家万户。此外,温州市深入推进“百万”市场主体激活力增动能工作,全力打造国际、市场、法治、便利化营商环境,并以数字化改革为牵引,推动市场主体健康发展。同时,全市各级市场监管部门还推进落实“证照分离”改革全覆盖,深化易企办改革,推进电子营业执照部门、跨行业运用,充分激发市场主体增长活力。温州市市场主体总量已超120万户。

这十年,温州城市综合实力大幅提升。全市地区生产总值翻了一番,去年达到7585亿元,高新技术企业数增长5.4倍、超过了3000

家,研发投入强度翻了一番,城市综合实力排名从全国第37位上升到第30位。温州人民生活品质持续改善,城镇居民人均可支配收入从3.48万元提高到6.97万元,农村居民人均可支配收入从1.47万元提高到3.58万元,城乡居民收入倍差从2.37缩小到1.94,连续三年蝉联中国最具幸福感城市,高水平全面建成小康社会。

在温州,创新创业始终是一种风尚,过去温州人以艰苦创业闻名,现在温州科技创新异军突起,走上依靠创新驱动、人才支撑的高质量发展之路。成功入选国家创新型城市、“科创中国”试点城市,系统构建“一区一廊一会一室”创新格局,“一区”就是国家自主创新示范区,打造民营经济创新创业新高地;“一廊”就是环大罗山科创走廊,集聚了35家高能级创新平台;“一会”就是世界青年科学家峰会,一大批前沿科技创新成果在温州落地转化;“一室”就是瓯江实验室,致力于打造“国内第一、国际一流”再生调控与眼睛健康实验室。每年的植树节已被设为温州人才日,本土院士培养、全职院士引进、省“鲲鹏行动”入选取得历史性突破,跻身中国最具人才吸引力城市百强榜第27位。

# 传化智联:打造车轮上的“红色港湾”



“红色驿站”货车司机休息区。

通讯员贾祺报道 从关心货车司机“停好车、配好货、休息好”的服务保障,到关注其技能提升的职业通道,再到注重其不断反哺社会的个人价值创造……这样的服务,传化智联股份有限公司(下称“传化智联”)一干就是近20年。

作为一家深耕物流行业的企业,过去,传化智联把对货车司机的关心关爱放在传化公路港内,如今,他们把服务叠加到线上,并通过党建引领搬进更多货车司机的心里。

近日,中共长兴传化公路港物流行业支部委员会成立,“红色驿站”揭牌,成为传化智联党委在浙江区域打造的第三个货车司机群体党建样板点。

“红色驿站”是传化智联党委联合传化慈善基金会打造的货运司机群体党建工作品牌,以“党建引领聚人心,热情服务暖人心”为切入点,推动货车司机群体融入组织、纳入管理、发挥作用的同时,也为新就业群体提供学习教育、管理服务、关心关怀的党群阵地集群。

货车司机陈利华每次出车

结束卸完货,都会去传化“红色驿站”歇歇脚、看看书,“作为一名流动党员,在这里感受到了家的温情。”

如今,“累了来休息,渴了来喝水;饭菜来加热,衣物免费洗”已成为“红色驿站”被广大司机和职工朋友们广泛接受的一句“广告语”。这里设置有图书阅览室、红色影视厅、休闲室和洗衣房等服务功能区,定期有医务人员和法律服务工作者志愿“坐诊”,帮助化解货车司机工作、生活和心理上的小难题。

在线下建设“红色驿站”同时,传化智联还在线上推出了“红色驿站”小程序,方便货车司机党员学习党的政策,获得互助救援信息等。

据悉,今年以来,传化智联党委通过传化货运网累计比对登记货车司机110万余人次,9275名货车司机党员主动亮身份、表承诺。同时,全国30个“红色驿站”已提供咨询服务1万余次,代办事项5000余件,开展车辆维修、叉车等货运行业技能比武50余次,处理水电保修业务万余件次,办理停车卡6万余辆次,满意率达98%以上。

# 车间里来了身手不凡的“智慧安全员”

不仅是消除隐患“好手”,还很会“精打细算”

通讯员邱蓉蓉报道 快速报警、智能检测、实时记录,就像身手不凡的“智慧安全员”,为纳爱斯集团高效的综合用能保驾护航。这是该集团打造的行业领先、丽水市首个综合性智慧能源监测管理系统,正被省、市两级作为样板大力推广。

“滴滴……”配电室巡检人员的手机上传来了报警声,听到声音的他立即赶到报警的点位查看,发现是相关元件的温度过高。于是马上联系相关检修人员到达现场进行进一步确认,并及时排查分析温度过高的具体原因,通过物理降温的方式快速消除了隐患。

“原先需要至少一天的巡检才能发现问题,现在从接到预警信息到解决问题,很快就完成了,这给我们的工作带来了很大的便利。”巡检人员说。

今年以来,产销持续旺盛,纳爱斯集团透明电车间产量不断创历史新高,也一度达到了生产峰值。当车间用电接近最大负荷值时,早已被这套综合性智慧能源监测管理系统监测到了,提前发出了“预警”信息。“看到预警信息后,我们马上跟进进行生产调整,及时确保了整个生产的稳定与高效。”透明皂车间主任冯干文表示,“这个系统非常智慧,预判问题很精准。”

作为能源重要枢纽的热电

车间也享受到了系统便利。车间热控室现场,司炉工正准备根据系统规律加锅炉负荷,及时保证接下来车间用汽高峰时的用汽稳定。“有了这个智慧能源监测管理系统,我们可以实时监测到各个用汽部门的使用情况,并根据历史流量曲线掌握各个车间蒸汽使用规律,提前作出预判,及时调整锅炉产汽量,或者与用汽部门做好用汽削峰、填谷协调,让供热系统负荷、压力更稳定,机组运行效率更高。”热电车间副主任陈道云说。

而在此前,热电车间只能通过通过总管流量和压力来判断厂区蒸汽使用情况,以此来调节锅炉负荷,存在一定的滞后,有时用汽点用汽时间很短,锅炉负荷刚加上去,用汽点又不用汽了,不得不快速减负荷,而快速加减负荷也会影响锅炉的效率。现在,锅炉负荷调节能更及时,用汽调度更精准,更好地实现能源的高效利用。

综合性智慧能源监测管理系统就像一个“智慧安全员”,仅仅通过一个小窗口就能实时监控着集团总部整体的能源消耗情况,全天候守护着企业的用能安全,为企业的用能“精打细算”。“接下来,我们将持续对该系统进行优化升级,助力能效水平不断提升,夯实企业高质量发展绿色底色。”该集团能源环保处副处长周皓如是说。

## 拍卖公告

本公司定于2022年10月28日10时起至2022年10月29日10时止(延时的除外)在阿里巴巴资产处置平台进行网络拍卖,现公告如下:

一、拍卖标的:1.西湖区天目山路388号古荡综合楼(国力大厦)第三层至第六层房产十五年租赁权,面积合计约6658.25平方米,整体竞价。首年租金起始价4861000元,保证金400万元。2.西湖区天目山路388号古荡综合楼(国力大厦)第七层至第十六层房产十五年租赁权,面积合计约9617.58平方米,整体竞价。首年租金起始价7021000元,保证金400万元。

二、咨询展示:即日起至2022年10月27日9:30至16:00在标的所在地展示。

三、报名方式:竞买人须登陆淘宝网司法拍卖平台,搜索“杭州市西湖区政府采购中心”并交纳保证金,具体保证金交付流程可咨询淘宝客服,客服电话:400-822-2870。

四、地址:杭州市文一西路558号西溪银泰中心1号楼6楼

五、咨询电话:19568196533

浙江政拍卖有限公司  
2022年10月21日

# 出口额增长至250多亿元 湖州海关助力 小椅子成就大产业

记者张浩呈 通讯员严德龙、吴建斌报道 湖州安吉是闻名中外的“中国椅业之乡”,是全国最大的办公椅生产基地。10年间,湖州海关见证着安吉椅业从“弱小”到“壮大”,由“散户”到“产业集群”的茁壮成长。如今,椅业已成为安吉县第一外贸支柱产业。无论从生产规模、市场占有率还是品牌影响力,在全省、全国乃至全球,安吉椅业都具有领先地位。出口额更是从2012年的不到100亿元增长至2021年的250多亿元。

椅子、沙发等家具出口时因为体积大、重量轻,每个集装箱的货值比较低,运费高是企业发展的一大痛点。如何帮助企业降低运费成为湖州海关服务安吉椅业过程中关注的焦点。10年来,湖州海关持续优化营商环境,利用安吉上港码头水运优势,指导企业通过河海联运“水水中转”模式出口,降低物流成本。

“通过西苕航道和长湖申线内河航道,千吨货轮可以直通上海口岸。”安吉上港总经理黄少远说,“现在我们将通关口岸直接搬到了安吉,进出口企业可以在家门口享受更为便捷的物流服务。尤其是疫情期间,水路运输发挥了大作用,切实解决了企业的出货难题。”随着河海联运“水水中转”模式的深入推广,那些习惯了用卡车拉着集装箱

往返于宁波、上海等港口的安吉进出口外贸企业纷纷尝试通过水路输出口,越来越多的企业享受到“家门口”港口“出海”的便利。

作为“水水中转”、高效通关便利的受惠企业之一,永艺家具股份有限公司感受颇深。该公司外贸经理施敏红算了一笔账:公司每个月出口1000个标箱,从安吉上港码头走水运,每个标箱比公路拖车节省500元以上,一年可节省运输成本500多万元。10年来,永艺家具股份有限公司出口额增长6倍,从一家小厂一跃成长为安吉县椅业的龙头企业之一,更是国内椅业行业首家上市公司、国家办公椅行业标准的主要起草单位之一、行业内首批国家高新技术企业之一。

除了在水路运输方面相继推出“联动接卸”“船边直提”“抵港直装”等帮扶举措外,湖州海关驻安吉办事处还积极发挥原产地管理职能优势,通过线上指导、现场培训、上门帮扶等方式,积极向企业宣传RCEP等自贸协定优惠政策,解读证书申领流程,并积极推广原产地证书“智能审核”等便利举措,不断优化营商环境。湖州海关的主动作为作为为RCEP等自贸协定的实施和政策红利充分释放打下了良好基础,每年帮助安吉企业享受进口国关税优惠超1亿元。

# 班组热学 二十大精神



近日,巨化集团物流中心技术站“火车头”宣讲小分队利用“守好红色根脉·班前十分钟活动”,第一时间把党的二十大

精神送到基层班组、职工群众中去,迅速掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮。

通讯员叶碧芸、李冬旭 摄

2300余人的上市公司,1145人次获股权激励

# 福斯特:企业就是职工的“共富家园”



在福斯特,“凡事有商量”。

通讯员刘平、孙梦蕾报道 如果有职工幸福指数的排名,位于杭州市临安区锦北街道的杭州福斯特应用材料股份有限公司(下称“福斯特”),排名不会低。这里不但有免费工作餐、有班车接送,还引进了星巴克咖啡。投

资2亿元、占地面积4.34万平方米的福斯特职工之家,也即将建成使用,拥有羽毛球场、篮球场、健身房及子女爱心托管等设施和服务。

福斯特是“2022中国制造业民营企业500强”企业,为国家火

炬计划重点高新技术企业,拥有员工2300余人。

在福斯特,研发人才和技能人才都是企业发展的“领头雁”。“我们有一支320余人的研发技术团队,还拥有1400余人的技能型职工队伍。只有他们安心工作,企业才能稳定发展。”企业负责人说。

如何让职工安心?基础保障少不了。福斯特建立健全职工代表大会制度,推行厂务公开,落实职工董事、职工监事制度,开展职工代表民主恳谈会、职工代表巡视、职工代表提案等活动,保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权,调动广大职工参与公司经营管理的积极性创造性。疫情期间,职代会票决通过《疫情期间职工薪资及考勤议案》,保障职工基本薪酬,为职工安心工作和企业和谐发展提供坚实保障。另一方面,企业职工劳动合同签订率、社会保险参保率、住房公积金缴纳率、国家法定节假日福利覆盖率、规章制度公示率均达到100%。

福斯特还有一个特点,“凡事有商量”。企业已连续11年签订集体协商《工资专项集体合同》,确保职工劳动报酬、休息休假、技能津贴等合法权益得到落实,职工工资收入年均增长保持在6%以上,去年人均工资收入达到14

万元以上。总经理接待日、高管与职工聚餐、工会小组问卷调查等活动,收集职工心声与诉求,构建全员参与共商共议的工作格局和良好氛围。成立以行政总监牵头,工会、人力资源、生产车间参与的劳动争议调解委员会,及时化解职工劳动争议,保障职工合法权益,实现劳动关系和谐稳定。更有《职工关系管理建设方案》,加强职工思想教育和人文关怀,建立管理人员与一线员工定期沟通交流制度,做好职工思想引导和关心关怀工作,融洽企业内部关系。

今年以来,福斯特积极扩大职工持股计划,持股对象不局限于企业高、中层管理人员和核心技术(业务)人员,也向优秀的科室人员、班组长和一线职工配股分红。截至目前,股权激励职工1145人次,下一批职工持股扩面计划正在筹备中。让每一位职工共享企业发展红利,福斯特正着力将企业打造成为共建共享型的职工“共富家园”。