2022年10月21日 周五
责任编辑：张戈 版面设计：沈静 E-mail:zjgrxw@163.com
浙江工人日報

一抹“志愿红”擦亮“劳模底色”

——全省各市劳模协会工作交流·台州篇

编者按：

为更好地弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，充分发挥劳模工匠“宣传员”“示范员”“指导员”作用，台州市劳模协会组织所属劳模工匠开展进企业、进车间、进班组、进学校、进社区、进乡村、进工业园区、进文化礼堂、进特色小镇、进小微园区等“十进”活动，广泛开展技术攻关、技术改造、技术创新、技术帮扶、技术培训、技术协作、社会公益等志愿服务，取得明显成效。现将其做法以专版形式予以刊发，供大家学习交流。

“三式服务”惠万家

台州市技术服务援助队成立于2009年。2018年4月，台州市劳模协会对原有队伍进行重组，成立台州市劳模工匠服务队，下设26支分队。2021年以来，为更好地发挥劳模工匠专业特长，台州市劳模协会把椒江区原有2支服务队细化为职工健康、垦荒教育、安全宣讲、法律维权、技术创新、技能提升、农业技术、便民利民、非遗传承等9支劳模工匠志愿服务队，广泛开展技术攻关、技术改造、技术创新、技术帮扶、技术培训、技术协作、社会公益等“十进”志愿服务，取得明显成效。2022年，共开展志愿服务32场次，参与劳模工匠52人，惠及人数3000余人。

以“娘家式服务”为宗旨，切实暖人心。组织各级劳模工匠开展进企业、进车间、进班组、进学校、进社区、进乡村、进工业园区、进文化礼堂、进特色小镇、进小微园区等“十进”活动，目前共开展服务500余场次。为完善大陈岛垦荒队员关爱体系，实现“垦荒精神”有效传承，成立由21位劳模为核心的志愿服务队，定期上门提供“一对一”陪护服务，与6家商户合作开通服务热线，提供“点对点”点单服务，成立健康跟踪小组，每月巡诊，提供“心贴心”医疗服务。截至目前，共开展陪护服务864次，送医送药164次，解决出行难题46个，完成适老化改造18户。服务内容从个人的物质和心理延伸到了家庭和社会，社会关爱体系初步建立。

以“结对式服务”为抓手，专注促发展。劳模工匠发挥技术特长，开展技术指导、现场答疑，解决技术难题。全国劳模尹学兴，浙江省劳模甘金友、李克才，台州市劳模杨奕龙赴章安街道开展技术指导志愿服务活动。全国五一劳动奖章获得者潘建国，浙江工匠林晓晓、蔡敏华，椒江工匠杜亚军等高技能人才走进台州海箐科技有限公司和台州市椒江鑫杰缝纫设备有限公司开展技术攻关。通过指导，对20多项工艺和30多台设备进行改进，为两家企业总计降低制造成本近百万元。同时，通过工艺和检测的校正，制作工装夹具和检具200多副，对产品的稳定性有了大幅提升。“鑫杰公司”的塑料制品一次性合格率提升到98%以上，“海箐公司”的零件产品不良率显著下降，从原来的3%降低到5‰，提升了交付质量，直接产生经济效益达200多万元。

劳模工匠志愿服务进章安。

以“菜单式服务”为重点，致力展新风。劳模工匠志愿服务队开展进学校、进乡村、进海岛志愿服务。在椒江职业中专“劳模工匠云课堂”活动中，浙江工匠、市五一劳动奖章获得者、椒江工匠学院长鹰信质分院副院长梁军通过云课堂作《创“芯”二十载 匠心铸一“芯”》专题讲座，来自浙江海正药业股份有限公司的全国优秀农民工、省劳模李从撑作《奋斗的青春最值得》专题讲座，引导学生们树立正确的人生观、成才观、择业观，广泛深入地学习劳模工匠精神。组织全国劳模阮林根、台州市劳模王晨曦、浙江工匠鲍巧震、浙江工匠蒋鸿斌等走进大陈岛，为基层群众提供防诈骗、禁毒等安全知识宣传，开展中医义诊、理发、修电器等服务。

为大陈岛群众开展志愿服务。

根据台州市总工会发布的山区县经济社会发展需求和劳模工匠特长优势，组建现代农业志愿服务队、综合制造志愿服务队、医药化工志愿服务队走进台州市山区三县开展志愿服务，制订志愿服务方案、明确服务内容，解决山区三县技术技艺方面的具体困难和问题。有效助力山区县高质量发展，引领带动全区广大职工为高质量发展建设共同富裕先行市建功立业，努力把志愿活动打造成劳模工匠发挥示范作用的重要载体、向全社会展示先进性的重要窗口、助力“两个先行”的重要抓手。

椒江区劳模工匠志愿服务队以无私的奉献精神、炽热的志愿情怀、精湛的专业技能满足企业需求、解决技术难题、弘扬时代精神。精心策划贴近群众、贴近生活的志愿服务活动，以品牌项目汇聚志愿服务力量，不断提升志愿服务水平。进一步深化劳模工匠志愿服务活动，在全社会努力营造学技术、练本领氛围，切实发挥劳模工匠示范引领作用，推动实体经济发展，助力高质量发展。

“三个强化”助共富

医药化工志愿服务走进山区三县。

台州市劳模协会椒江区医药化工劳模工匠志愿服务队为充分发挥劳模工匠在高质量发展建设共同富裕先行区中的示范带动作用，由来自浙江海正药业股份有限公司、浙江海翔药业股份有限公司等医化行业的劳模工匠代表组成志愿服务队，长期助力山区药企，围绕当地相关企业的实际情况和需求，解决实际困难，助推医药化工企业跨越式高质量发展。自成立以来，志愿服务队已服务十余次以上，线上已建立长期服务通道，为相关企业带来百万元以上经济效益。

强化“技术引领”，助企降本增效。针对需求企业实际情况与问题，医药化工服务队进行实地考察、探讨、研究。在保障产品质量的前提下，实施相关降本增效措施。

在服务浙江仙琚制药股份有限公司、浙江司太立制药股份有限公司、浙江优亿医疗器械股份有限公司、浙江晟创制药有限公司时，医药化工服务队发现如下问题：缺乏系统的能源管理制度，能源管理组织不健全，员工节能意识薄弱，资源匹配不合理等。

经过探讨，确立解决方案，逐步形成四大措施助推企业降本增效：实施避峰就谷的用电优势；设备更新换代、选择节能型产品；工艺变更、减少高能耗的使用量；使用点巡查跑冒滴漏、冷热交替能源使用种类调整。制定三大方案帮助员工树立节能减排意识：对车间每处花销进行罗列，确定节约方案，落实到责任人；健全岗位节能责任制，纳入考核，落实到车间、班组，一级抓一级，加强监督，加强节能目标管理；强化能源定额管理，能源计量器具、仪表配备合理，建立健全原始记录和统计台账，定期汇总分析企业能源利用状况。

强化“设备管理”，助企夯实基础。基于医药化工行业的设备，很多都是外国进口的高精尖设备的状况，设备的管理、维修、保养是一大难点。在遇到设备异常故障时，通常存在现有人员技术能力不足、与厂家技术人员互动交流不理想等问题。

为保证设备始终处于良好状态，达到节约成本目的，医药化工志愿服务队制定相关措施夯实设备的基础管理，助力降本增效。一是有条件的要以采取比对的方法查找原因，二是通过零件替换的排除法进行解决，三是通过扩展性检查开拓思路进行排查。

强化“储才提能”，助企培育人才。自椒江区医药化工劳模工匠志愿服务队成立以来，不仅服务于企业，更是带动企业职工提升技艺、成长成才。

在服务企业的同时，营造了发扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的浓厚氛围。提升操作人员技能，把传统的维保重心前移，提升员工自我“充电”能力。公司出台激励制度，鼓励员工开展技改创新，为助力台州市山区县医药化工企业高质量发展、实现共同富裕作出新的更大的贡献。

“四张名片”亮品牌

如何创新劳模管理方式，放大劳模品牌效应，更好地弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，充分发挥劳模工匠模范引领作用，台州市劳模协会根据新形势下劳模管理的实际，以仙居县劳模工匠为例，通过打造“四张名片”，亮出劳模服务社会的特色品牌，努力实现劳模工作由常规型向创新型转变，由管理型向服务型转变。

打造“劳模宣讲团”名片，传递社会正能量。2012年，仙居县总工会在全市率先成立了劳模宣讲团，宣讲团成员由一批事迹突出，有一定政策理论水平、专业知识素养和口头表达能力的各条战线劳模组成，每年至少开展10场次以上深入基层、深入企业、深入社区群众的宣讲活动。在宣讲过程中注重“三个化”：一是语言通俗化，让职工群众听得懂；二是形式多样化，通过多个平台、多种形式、多种渠道，深入基层宣传；三是事迹真实化，通过身边的人讲身边的事，用劳模真实的先进事迹激发职工群众干事创业的热情，积极营造“劳动光荣、创造伟大”的社会氛围。近年来，相继开展了“我的价值观”“中国梦·劳动美”“践行群众路线、弘扬劳模精神”“职业道德”“社会主义核心价值观”等各类专题宣讲100多场次。

打造“劳模创新工作室”名片，带动职工群众提升技能素质。在劳模所在单位，以劳模为组长，以生产能手、技术骨干为成员，组建了车头制药蒲通工作室等20余家以劳模名字命名的工作室，通过创建“劳模创新工作室”，弘扬劳模精神，围绕企业生产经营管理的重点、难点问题，以团队协作方式开展课题攻关、技术创新等活动，推动企业转型发展，为企业创造经济效益和社会效益。发挥劳模“传帮带”作用，通过老带新、师带徒等形式，着力培养知识型、技能型、创新型职工。把“劳模创新工作室”真正打造成为推动企业又好又快发展的“加速器”，激发职工创新创优的“发动机”，保持和发挥劳模先进性、促进职工成长进步的“助推器”。

开展劳模精神宣传活动。

打造“劳模义工（技术援助）服务队”名片，倾情服务社会。仙居县劳模义工（技术援助）服务队成立于2013年1月，下设企业、农业、文教卫体三个服务（技术援助）分队。服务队践行“奉献时间，奉献技能”义工队信条，深入基层、深入一线，广泛开展送文化、送健康、送法律、送技术、送温暖等各种类型服务活动，突出一年一季一主题。2013年突出“送技下乡”，一是农业组劳模分成三批，分赴12个村和5个养殖场开展了杨梅、果蔬、养殖等技能培训咨询19次，服务村民623人次；二是文教卫组送医、送教、送文艺下乡十多次。2014年突出“五水共治”，成立4个分队，一是水厂的劳模重点抓全县39家用水大户的节水竞赛、技术辅导工作和农村饮用水提升工程的技术指导；二是农业组劳模抓种养殖业污水处理宣传预防和技术指导；三是企业组劳模抓医化行业深化整治；四是文教卫组劳模和县水利局一起开展“保护母亲河，劳模义工生态水利建设在行动”活动。2015年突出“六美仙居”的创建，一是组织开展神仙居景区文明劝导活动，为打造“壮美神仙居”助力；二是在永安溪畔绿道边上，种植40亩的劳模林，为“柔美永安溪”添色；三是组织农业组劳模为“秀美田园”出谋划策，为发展杨梅、油菜等特色观光农业提供技术指导；四是选择几个后进村，开展送文艺宣传、送环卫工具等，推动“和美乡村”工作；五是以“劳模宣讲团”为载体，开展各种主题宣讲活动，教育职工、引领职工，使广大职工树立正确的价值观，培育高尚的职业道德，争当“善美仙居人”。

仙居县劳模义工（技术援助）服务队的事迹被《浙江日报》《浙江工人日报》《浙江工运》等媒体广泛宣传报道，得到了社会各界一致好评。

打造“劳模义工服务基金”名片，推动“慈孝仙居”建设。为更好地推动“慈孝仙居”创建，服务队设立了“劳模义工服务基金”，基金来源于劳模所在企业捐赠和劳模个人捐款，主要用于关爱、慰问、救助困难群体，为他们提供一些力所能及的帮助，传承慈孝之风。截至目前，共筹措基金13.8万元，已向社会各类困难群体发放慰问金6.3万元。

“三种共享”暖民心

三门县亭旁镇是浙江第一个苏维埃政权建立地，“赤胆忠诚、一心为民”的亭旁起义革命精神被一代又一代人薪火相传。台州市劳模协会三门县劳模工匠红色志愿服务队把“一心为民”的服务视角聚焦在革命老区的一大群留守老人身上，运用“三种共享”，让他们独行有车，独身有伴，独居有食。2022年，共开展志愿服务165场次，参与劳模工匠126人次，惠及全镇留守老人1500余人。

共享红车，招手即停。亭旁镇红色革命老区地处沿海山区，经济薄弱，全镇绝大多数青壮年常年外出务工或经商，65岁以上的留守老人有近1万人。这些老人基本靠城乡公交车出行，因居住山区农村，车次不多，交通不便，出一趟门或回一趟家要等很久的公交车，有的老人要走很远的路才能到达站点，极为不便。民心连着党心，三门县总工会由此建立起第九支劳模工匠志愿服务队，即三门县劳模工匠红色志愿服务队，决心精准地补齐山区民生的这块短板。服务队成立了由100辆私家车组成的“共享红车”车队，为山区留守老人们提供顺风车服务。老人们如果在出行时遇到贴有“共享红车”标志的私家车，随时随地可以招手搭乘。参与共享行动的队员们免费将老人带往目的地，或者将他们带到最近的公交站。同时，这项服务还为老人开通预约渠道，老人需要用车时可打电话联系队员，“共享红车”的队员把收到的预约信息发到微信群里，由顺路的队员前往服务。

共享手机，视频聊天。农村留守老人大多数用的是老年机，也不太会操作，互联网的应用与他们离得太远。红色志愿服务队的队员们走进留守老人的家中，除了陪老人聊家常，还经常在节假日和老人一起包粽子、做面食等，并打开自己的手机视频功能，让老人和远在外地的子女、孙儿孙女们视频聊天，让老人与家人实现“云团圆”，感觉到孩子们近在咫尺，同时也让在外奔波的子女们能安心工作。队员们带上“共享手机”每个月至少探望有视频需求的老人一次，让这些老人感觉孩子们从未远离。

共享购物，网上下单。劳模工匠红色志愿服务队的队员们全部来自亭旁镇的各个村落，他们对本村的老年人以及困难家庭情况比较了解，为了帮助留守老人采买生活物资，他们在服务时担当起“共享购物”采购员的角色，哪位老人购买食材、生活必需品等不方便的，队员们代为网上下单，让老人坐在家中也能买到自己心仪的物品。

三门县劳模工匠红色志愿服务队的“三种共享”是尊老敬老的美德，也是一项暖心工程，更是一项民生工程，这支队伍将走出山区，让全县更多的留守老人享受到这份关爱和温暖。

三门县劳模工匠红色志愿服务队成立时授牌授旗仪式现场。

■本版稿件由浙江省劳动模范协会供稿