聚焦职工现实需求 满足美好生活期待

杭州市临平区临平街道总工会奏响职工“幸福曲”

为职工创造美好生活，工会一直在路上。

近年来，杭州市临平区临平街道总工会把基层工会服务工作放到为职工创造美好生活的大局中进行思考谋划，尤其是针对新就业形态劳动者，秉持不忘初心、锐意进取，改革创新、真抓实干的精神，聚焦职工现实需求，努力为广大职工提供具有工会特点的普惠性、常态化、精准化服务，满足职工对美好生活的期待，奏响职工“幸福曲”。

聚焦“三新” 政策服务有精度

送快递累了，有了歇脚处；电动车坏了，有人免费帮着修理；就连头发长了，衣服要缝缝补补了，都有人记挂着……近年来，“三新”经济蓬勃发展，快递员、网约送餐员等群体逐年增加。临平街道地处临平老城区，是典型的服务型街道，辖区内服务业兴盛，吸引大量的“外卖小哥”在这里就业。为解决好这些“外卖小哥”工作、生活上“急难愁盼”的身边事，临平街道总工会多措并举，通过“会、站、家”一体化服务，精准聚焦“小哥”群体需求。

2020年5月，临平街道成立全区首个“小哥驿站”，小哥驿站内配有空调、休息桌椅、饮水机、图书等爱心设施，切实解决“小哥”们“用餐难、喝水难、休息难、如厕难”等现实问题，为日常奔波忙碌的“小哥”提供休憩、学习的温馨港湾。目前，临平街道11个社区联合工会的“爱心驿家”上均建立了“小哥之家”，“小哥之家”阵地实现全覆盖，打造工会服务“暖心驿家”十五分钟服务圈，让“外卖小哥”真正感受到工会“娘家”的温暖。

阵地建好，服务也要跟上。去年，临平街道总工会正式成立街道外卖服务业联合工会，并推出“暖新十条”，包括为“小哥”提供能量补给服务、志愿服务、防疫服务、法律援助服务、技能培训服务、政策咨询服务、文体服务、就业服务、交友服务、“微心愿”服务等十项内容，解决“小哥”就业、权益保障、休闲娱乐等难题。

在“暖新十条”基础上，为了给“小哥”提供职业技能培训和学历提升的机会，今年，临平街道总工会又启动“学习先锋小哥”品牌项目，通过成立学习小组、评选学习先进、开设“小哥”课堂、助推学历提升和选树学习榜样，为“外卖小哥”等提供全周期、多层次的职业发展路径，给予他们实实在在的荣誉感和获得感。

全面覆盖 阵地服务有广度

阵地建设是不断增强工会组织服务能力的基础，也是工会助推职工实现美好生活的重要抓手。实践中，临平街道总工会以党群服务中心、北大街商业圈工建服务站为平台，聚合“职工之家”、“青年之家”、“妇女之家”、科普服务站等阵地建设，打造以北大街新大地步行街为中心，辐射整个街道范围的群团活动阵地。

临平北大街商圈工建服务站“爱心驿家”于2017年11月建立，位于临平老城区最繁华的商业街。建立以来，临平街道总工会不断扩展其服务功能，将微笑亭、暖心亭和“小哥之家”亭建立在“爱心驿家”上。

其中，微笑亭提供常态化服务，服务于来往的职工群众和户外劳动者，提供政策方面咨询和管理，开展夏季送凉茶、冬季送姜茶等服务；暖心亭主要开展特色轮班公益服务，为职工提供法律咨询、家电维修、中医问诊、口腔保健、眼镜清洗等服务；“小哥之家”主要为“小哥”提供休憩、学习的场所。

凭借优质服务，今年临平街道总工会北大街商圈工建服务站“爱心驿家”被评为浙江省“最美工会户外劳动者服务站点”。

为全方位服务职工美好生活，临平街道总工会还组建了“1+14+×”职工服务阵地。基层工会组织基本建立“职工之家”，共建立职工学校15家，职工书屋10家。针对辖区户外劳动者多等特点，完善“爱心驿家”建设11家，满足辖区职工群众多层次、多领域的服务需求。

用心用情 关爱服务有温度

今年8月，临平街道一线工人免费健康体检活动正式启动，首批300位来自街道各行各业的优秀职工享受到了免费的健康体检。“活动真是办到我们心坎上了。”是不少现场职工的共同呼声。

夏送清凉、冬送温暖、优秀一线职工疗休养、医疗互助，服务“小候鸟”……在临平街道，形式多样的关爱服务活动不断提升辖区职工的生活品质。

为满足职工对美好生活的期待，临平街道总工会还不断拓展“党政、节庆、便民、暖心、关爱”五大系列活动内涵，拓展服务内容，挖掘基层工会的专业力量，打响“圈内送爱”新品牌，将“妈咪暖心小屋”与志愿对外服务相融合，更好地为流动孕妇、哺乳期妇女、婴幼儿提供精准化服务；推出“缘来临”线上交友平台，通过线上发布信息、线下红娘志愿者牵线搭桥，打造成为职工有需求、红娘来牵线的婚恋关爱平台。

不仅如此，为激活基层服务的“神经末梢”，汇聚社会力量优势互补，临平街道总工会采用“专职+兼职+社会力量”等增强工会队伍力量，建立志愿者中队1支、小队12支，拥有专业特长的志愿者300余人，社会志愿者2300余人。同时，进一步完善志愿者积分管理和积分兑现机制，吸收更多的志愿者加入工会组织。在社区网格支部设立群团工作联络员，在社区党群服务中心设立群团活动点，在街道党群服务中心设立群团工作站，形成“群团+”组织体系的互补。

此外，临平街道总工会还以“数智群团”建设为契机，深化工会“互联网+职工服务”工作新模式，以数字赋能推动各项服务集成、精准、高效、便捷，大力推进“互联网+工会”普惠性服务，推动工会工作创新发展，不断提升职工工作、生活的获得感、满足感、幸福感。

中国电信浙江公司劳模先进代表热议党的二十大报告

中国共产党第二十次全国代表大会10月16日在北京人民大会堂隆重开幕，习近平代表第十九届中央委员会向大会作报告。浙江省电信工会组织各级工会干部、劳模先进、工会小组长等通过多种形式组织收听收看党的二十大开幕会盛况。

习近平总书记所作的大会报告凝聚人心、催人奋进，广大工会干部、劳模先进纷纷表示倍感骄傲自豪，深受鼓舞，大家表示将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，站在新的起点上，全面实施“云改数转”战略，围绕中国电信浙江公司“143”工作主线，改革再深化，发展再聚焦，开拓进取，狠抓落实，着力推进企业高质量发展行稳致远。

全国五一劳动奖章获得者：

中国电信浙江公司 陈晓冬

观看了中国共产党第二十次全国代表大会开幕会盛况，让我感受到了人民有信仰、民族有希望、国家有力量。过去十年，中国电信浙江公司还在4G网络建设初期，如今发展为全面覆盖5G、物联网、云计算、大数据、网信安全的数字化建设主力军。接下来的五年，相信在党的领导下，企业能持续保持风清气正，核心能力持续突破，业务规模站上新的台阶。

在社会主义现代化建设的关键阶段，我会继续学习习近平新时代中国特色社会主义思想，履行好一名党员的义务和责任，树立远大理想，勇攀高峰，主动担负起新时代新使命，为公司发展添砖加瓦，为数字化转型贡献力量。

全国五一劳动奖章获得者、浙江工匠：

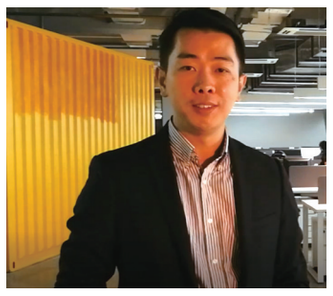
中国电信衢州分公司 方文俊

我认真聆听了习近平总书记向大会作的报告，深受鼓舞与振奋。总书记在报告中指出，教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑，必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，这让我印象非常深刻。作为一名长期在电信云网一线工作的员工，我深切感受到科技和人才的重要性，我将更加自觉在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断提升专业技术水平，加强学习，主动思考，不断创新，充分发挥自己作为劳模、工匠先锋模范作用，以身作则带领更多的专家人才，为网络强国、网信安全事业作出新的更大贡献。

杭州市劳动模范：

中国电信杭州分公司 朱小明

习近平总书记的报告高屋建瓴，总揽全局，内容丰富，思想深刻，为我们国家和民族的未来发展指定了明确的目标和方向，对未来前景的规划让人心潮澎湃，振奋不已。作为中国电信杭州分公司无线专业的带头人，当中国在向信息化建设强国迈进的时刻，我深感责任重大，使命光荣。在今后的工作中，我将全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，带领中心全体党员和员工，聚焦移动网络的提质和优化，践行网络强国战略。坚决贯彻好“人民邮电为人民”服务宗旨，一手抓5G网络的建设，为数字杭州筑牢信息化的高速公路，一手抓网络提质和服务质量，为明年亚运服务保障打下坚实基础。



中国电信集团劳动模范、技术能手：

中国电信宁波分公司 郑侃

听完习近平总书记的报告，我激动不已，感慨万千。大会上，以习近平同志为核心的党中央明确提出了“科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力”的政治指引，对我国未来的发展进行了战略谋划。作为红色电信的新一代，我们要坚持党的领导，传承“人民邮电为人民”的优良传统，肩负起央企的责任与担当。积极践行中国电信集团公司“云改数转”战略，全面推动“改革再深化、发展再聚焦”，立足岗位，苦练本领，勇于创新，以青春之我贡献青春之力量，努力当好加快打造世界一流企业的推动者、实践者，为中华民族的伟大复兴和社会主义现代化建设奉献出自己微薄而坚实的力量。

中国电信集团劳模、金华市劳模、浙江省抗疫先锋：

中国电信金华分公司 王志刚

党的二十大报告令人振奋、催人奋进。报告提出建设网络强国、数字中国的要求以及人才强国战略，作为数字工作从业者，备受鼓舞，我将积极响应党中央号召，坚定信心做好以下工作：

一是践行中国电信集团“云改数转”战略，加强云网关键技术攻关。二是发挥劳模的带头作用，用好劳模创新工作室这一载体，聚焦5G、云计算、信息安全等技术领域，在数字政府多跨协同场景应用打造方面，提供快速部署、迭代升级的技术创新和业务支撑。三是投身数字中国建设，不断挖掘和丰富数字技术应用场景，积极推动数字产业化、产业数字化，充分发挥数字技术对经济发展的放大、叠加、倍增作用。

浙江工匠：

中国电信绍兴分公司 王国仁

习近平总书记在中国共产党第二十次全国代表大会上指出“深入实施人才强国战略。坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，完善人才战略布局，加快建设世界重要人才中心和创新高地”。作为中国电信运维队伍中的一位老兵，我感触颇深。中国电信传承红色基因，理所当然要发挥建设网络强国和数字中国、维护网信安全主力军作用。中国电信集团公司提出了全面实施“云改数转”战略，加快数字信息基础设施建设已经成为中国电信的发展战略，我们将从实际工作出发，以问题为导向，积极开展小微创新，不断培育科创大氛围，聚焦绿色节能、降本增效、信息安全等热点、痛点。未来，我将用工匠精神点亮自己，继续通过技能提升打造国之重器，为捍卫国家网络安全砥砺前行。