

# 讲述：我在“新家”挺好的

**编者按：**党的二十大报告强调，要“全心全意依靠工人阶级，维护职工合法权益”。近年来，新就业形态劳动者工会工作如火如荼开展，全省各级工会组织建“新家”、送服务、强保障、重关怀，旨在将新时代发展下，数量日益庞大的新就业形态劳动者们“组织起来、切实维权”。各地各级工会组织多措并举、因地制宜，工作推进成效如何？近日，我们走进新就业形态劳动者，听他们在活动和服务中的直观感受，看他们在“新家”的收获与成长。

## 一直“在路上”的我很有归属感



一直“在路上”的圆通快递员徐超。

■徐超口述 记者程雪整理

那天，湖州市南浔区双林镇快递园区联合工会找到我，说我入选了南浔区100名“红色工匠”培育对象。这是湖州工会在非公企业组织开展的“红色工匠”培育工作，

研等了解职工们的工作和生活状态。这份荣誉是对我在岗位上敬业奉献、乐于助人的认可。

2019年底，我成为圆通的快递员。别看我是双林镇本地人，从快递员后就成了硬伤，总是比别人送件慢。我给自己定了个目标，同样的位置，第二次送货时间一定要比之前快。我每天下班都会去当天送过的地点绕一遍，就当复习了。也正因为这个习惯，我的送件速度越来越快了，连地形复杂的老城区，我都“门儿清”。

镇上有几处偏远的村子，一般把全村的快递送到村部的快递柜。有一次，我刚到村部就接到一位大姐的电话，她有一个微波炉和两箱餐巾纸，希望我能送货上门。这位大姐是孕妇，老公在外打工，家里只剩她和婆婆，唯一的电瓶车根本拉不动这些。我爽快地答应她。村子里路很绕，导航不出来具体线路，我和大姐一路通话，在她的指挥下，花了快半小时才到。这也意味着我当天得晚下班了。不过我并不觉得辛

苦，我可是年轻力壮的90后。从此以后，只要是这位大姐的快递，我都送上门，她们对我说了好多感谢的暖心话，塞给我她家种的番薯和玉米，吃起来甜甜的。

成为“红色工匠”培育对象后，工会组织问我不想向党组织靠拢？“当然想！”我毫不犹豫地回答。通过工会的推优入党，我成为了入党积极分子。当了这么久的“平凡人”，突然收到这么多的荣誉，我真的太开心、太幸福了。不过，这些荣誉也让我意识到自己肩上的任务变重了，绝对不能

“打脸”，不能辜负信任我、推选我的工会组织。

加入园区联合会，我真切地感受到了归属感，岗位上的好表现、做过的好事能被“看见”；园区里特意为我们“快递小哥”打造了一处“书吧”，赶上读书活动别提多热闹；夏天收到高温慰问品，冬天还有“温暖礼包”；几个园区的朋友参加过职工疗休养，去的荻港古镇特别好玩，我下次也想报个名……总之，我加入了工会以来，幸福感越来越强，收获越来越多，日子越来越有奔头了！

**链接：**湖州市南浔区双林镇快递园区是全省首个镇级快递园区，在2020年12月投入使用，顺丰、圆通、申通、中通、韵达等快递公司入驻园区。双林镇快递园区联合工会目前已覆盖园区所有企业，有163名工会会员。联合工会以提升职工生活品质为总抓手，打造“快递小哥读书吧”、户外劳动者驿站等新就业形态劳动者休闲阵地；推进免费保险、高温慰问、职工疗休养、法律体检等10项暖心举措；指导企业开展工资集体协商；打造“会员+志愿服务”自治模式，把网点经营者、“快递小哥”组建志愿服务队，助推基层治理。

■薛庆花口述 记者胡翀整理

我是一名普通的圆通快递员，双林镇就有100多名快递员，全南浔得有多少从业者，我凭什么得到这份荣誉？他们告诉我，工会组织是职工的“娘家人”、贴心人，他们通过走访、调

## “娘家人”在背后给了我足够的底气

■薛庆花口述 记者胡翀整理

这次，也是公司工会组织我们一起参加了区总工会举办的心理健康讲座……这些事情虽然很小，但对我们来说很有意义，让我感受到了家的温暖。也正因为这样，我今年开始决心全职跑单，希望通过和丈夫的共同努力，实现在家安家的目标。

说实话，以前做兼职，就知道埋头接单，给孩子赚钱，给家里贴补。但现在随着大女儿进入青春期，我们两口子也正在经历与青春期孩子“作战”的困扰。我发现女儿现在用手机有点成瘾，说她几句还容易发脾气。这次专家虽然讲的是新就业形态劳动者的认同感，但我希望借着这个机会，跟专家面对面聊聊，给自己出主意。在活动间隙，我把自己的烦恼告诉了为我们纾解心事的浙江省社区研究会社区心理健康委员会主任委员顾俊峰。他给了我两样“法宝”：一个是倾听，一个是同理心。我决定回家在女儿身上试试。

干我们这一行，说没有心理顾虑是骗人的——对自己这份职业没有归属感，没有信心，工作中总会遇到这样那样的委屈，还怕孩子长大了不理解。这些问题，在忙的时候根本没有时间去考虑，可是每当晚上睡觉的时候，就时不时会在脑子里缠绕。老公平时已经够忙了，也不想再因为自己的情绪让他分心。这下好了，有了“娘家”，以后有什么问题我可以找工会，我还加了区总工会心理健康中心老师的微信。

今年我加入了现在这家公司，也加入了公司工会，以前我总觉得是“单人作战”，现在不一样了。工会的同志隔一阵就会组织我们做一些事，比如说，他们会组织我们进行安全培训——播放道路违章违法视频，邀请交警给我们讲解道路安全知识，提醒我们定期检查自己的车辆；会利用晨会，介绍公司最近的重要工作，分享与我们这个行业相关的新闻、信息；

## 虽是小事，但处处是情

■魏新口述  
见习记者金鑫喆整理

虽然是8月份参加的疗休养活动，但是现在想起来还挺美的。

我是杭州市拱墅区的一名顺丰快递员。今年8月初的一天，我顶着大太阳送完件回到营业点，满身大汗，正想歇一会儿，没想到主管告诉我一个好消息，要安排我去桐庐疗休养，这次差不多有50个“小哥”一起参加。听到这个消息我一下子就精神起来了。

我从事快递行业已经有18年了。2004年我就从山东老家来杭州，当时快递行业刚刚兴起，于是选择加入了顺丰公司。快递行业还是蛮辛苦的，我每天需要派送150到200件快递，要忙活一整天。日常工作与休息日是排班的，很难有时间出去旅游。

后来我才知道，这次疗休养安排的是桐庐三日游，是拱墅区总工会给我们组织的。当时我感觉挺自豪的，区总工会组织我们去疗休养，说明我们是受重视的。

那天，我们50个人在大巴车上说说笑笑，很快就到了桐庐。由于天气比较热，疗休养安排中减少了室外团建活动，行程更多是带我们去相对清凉些的景区，我感觉很贴心。景区里树林茂密，还有涓涓细流，吹来的风都让人感到神清气爽，外面的夏天高温仿佛和这里无关。

疗休养过程中印象最深刻的就是通天河，我们乘船进入溶洞，里面别有洞天，河道弯弯曲曲，有宽有窄，有的地方只能一条小船通过，洞内顶部还有许多垂下来的钟乳石，加上四周彩色的灯光，十分壮观。

疗休养不仅玩得开心，还吃得好。我们住的宾馆，每天早上可以吃到自助早餐，牛奶、馒头或者水果都能自己选，我那两天早餐都没重样。午餐和晚餐则是安

排附近的农家乐，满满一桌子的家常小菜也很丰富，有鱼有肉还有新鲜蔬菜，都是农家鲜货，平时在市区可没这个口福。

疗休养结束后，我感觉很幸福，干劲也很足。我也回忆了一下，工会的“好处”好像远不止此，还有每年的全身体检、夏天的冰矿泉水以及冬天的水饺汤圆等。

在今年的工会礼品发放中我还收到了一个电烤箱，正好满足了家里的需求。虽是小事，但处处是情，工会让我感受到了关怀，我也更有动力在工作岗位上发光发热，让每一份快递都及时送到客户手中。

**链接：**近年来，杭州市拱墅区总工会坚持贯彻“服务为先，感情建会”理念，结合“三联三领三服务”，以“你呼我为，墅小工建新功”为载体，积极回应新业态新就业群体“急难愁盼”问题。服务上暖心，今年以来，区总工会安排专项资金60万元，为500余名“快递小哥”提供免费健康体检，组织50名新就业形态劳动者专场疗休养，专项高温慰问2617人次，融合“心理驿站”开展心理疏导13场，帮助职工塑造阳光心态。资源上倾斜，重点关注新就业形态劳动者租房问题，上塘街道顺丰工会建立“丰乐公寓”，为“快递小哥”提供311套房源；康桥街道建立第一个“快递小哥”公寓示范点——吴家墩新人公寓，目前已入住450余名“快递小哥”和150余名快递员家属。

### 拍卖公告

项目编号：CQPM-20221006

受委托，将于2022年11月4日上午10:30时在杭州公共资源交易中心萧山中心（市心中路1069号）404开标室举行拍卖会，现将有关事项公告如下：

一、拍卖标的：位于萧山区新街街道新盛村中村改造二期房屋拆除权，建筑面积约20万平方米(以实地看样为准)，移交标的总拆除面积381户民房，最终移交数量以委托人确定为准。变动范围不超出总户数的5%，如果超出，由委托人和买受人协商解决。拍卖起拍价470万元，拍卖保证金300万元(不计息)。

二、竞买人资格：

1. 竞买人必须具有建筑工程施工总承包三级及以上资质，并要求报名时书面明确项目负责人和其他人员，项目负责人资格要求为建筑工程二级及以上注册建造师。

2. 竞买人须为具有良好声誉的企业法人，本次拍卖不接受联合体报名。

三、报名时间、地点：

1. 竞买人须于2022年10月31日-11月1日携带单位营业执照、法人代表身份证件、授权委托书、安全生产许可证、建筑工程施工总承包三级(含)以上资质、项目负责人建筑工程二级及以上注册建造师及其他人员资格证书原件等资料及公函到杭州市上城区中环线塘沽空大厦1幢1504室办理报名登记手续。

2. 并于2022年11月3日12时前(以到本公司账户为准)将拍卖保证金汇入本公司账户。

3. 资格不符的不予报名，逾期不受理。

四、展示看样：于2022年11月2日、3日由委托人安排实地看样。

五、联系方式：0571-88351191、1807218687、18072187907。

浙江金诚拍卖有限公司

■李平口述 记者金钩胤整理

我在奥地利维也纳做过两年厨师，“独在异乡为异客”，原本向内的性格加上两点一线的工作让我更加感到孤独，于是回到了故乡丽水市青田县。听说送外卖可以通过努力获得高薪，在亲戚的介绍下，加入了青田县嘢耶网络有限公司，成为一名“外卖小哥”。

吃饭一般在哪里吃？电瓶车半路没电了怎么办？一上班，我就向同事们取经。“青田县总工会为我们建了驿站，这些需求里面都能解决。”这是我第一次知道工会这个组织。

之后，我进入到正常的工作节奏中。每个用餐高峰期，我都像发动机一样，高速旋转，确保订单在规定时间内送达。时间长了，我发现一个奇怪现象，高峰期过了，明明没什么派单，其他同事却还是在路上跑着。在一次公司的班会之后，同事为我解答了疑问：原来，他们在参与由工会和当地社区联合开展的基层社区治理工作。想起工会夏天给我们送清凉、冬天送温暖，还对生活有困难的同事进行帮扶，我现在使用的保温杯就是“娘家人”送的。我也想以服务换服务。

于是，我开始利用每天送餐的空闲时间，将维修、更换水管通知书，反诈宣传单页等尽可能多地发放到居民、商户手中，同时将搜集到的意见或问题，反馈回社区或是物业。刚开始我担心社区居民拒绝传单，但真的开始做了才发现，他们不仅不会拒绝，还会把他们在小区里发现的小区消防通道停车、楼道违规堆放杂物等问题委托我转告给社区。有一次，一位大妈跟我反映，小区里堆着装修垃圾，没人清理，影响了大家的出行。我马上骑着电瓶车去现场拍了照片，发到群里。一个小时之后送餐再经过这个小区，发现那堆装修垃圾已经被清理了。这让我觉得我做的这些事情是有成效的。尤其是听到居民对我们表示感谢，真的很有成就感，被需要也是一种幸福。

我是衢州衢江的一名“外卖小哥”，入行多年，以前最怕夏天和冬天。下午1点到3点比较空闲的时段，夏天热，找不到地方歇息，实在累了，就找个树荫，坐在电瓶车上打个盹。但是，头顶太阳晒着，路面热气冒着，别提多难受了。

今年的夏天我觉得好过了，虽然高温天气多，但遍布各地的户外劳动者服务站点给了我清凉。这里环境太好了，我们可以过去喝个水、蹭个空调，休息一下，还有微波炉、医药箱，并能充电、用WIFI，真的好。

后来，我从站点工作人员那里知道，原来衢江一共有40家户外劳动者服务站点免费开放，我们随时可以进去歇息、喝水、充电等。此后，在送餐过程中，我开始留意户外劳动者服务站点。我发现，这些站点大多沿街而设，方便我们进出，而且有统一的标识，我们一眼就能辨别。慢慢地，这些站点成了我的歇息点。空闲时段，我会就近找个站点点餐，一来二去的，感觉就像在家一样。

我们“外卖小哥”平时忙着送餐，各顾各的多，虽然从业多年，但很少有同行的朋友。今年7月30日，衢江区网约送餐员联合工会成立。那天，我和很多同行一起加入了工会组织，拿到了会员证。我记得很清楚，当时区总工会的领导说，以后我们这些“快递小哥”就是一家人，工会是我们的“娘家人”，会为我们服务、替我们撑腰。

有一次，我在东方广场取餐，看到穿着工会标识马甲的人在为大家送清凉礼包，我也收到了一份。这是我第一次收到礼包，当时就想起加入工会的时候领导说“你们有了工会组织就有了家，有了依靠”，还真是没错。

我是衢州衢江的一名“外卖小哥”，入行多年，以前最怕夏天和冬天。下午1点到3点比较空闲的时段，夏天热，找不到地方歇息，实在累了，就找个树荫，坐在电瓶车上打个盹。但是，头顶太阳晒着，路面热气冒着，别提多难受了。

今年的夏天我觉得好过了，虽然高温天气多，但遍布各地的户外劳动者服务站点给了我清凉。这里环境太好了，我们可以过去喝个水、蹭个空调，休息一下，还有微波炉、医药箱，并能充电、用WIFI，真的好。

后来，我从站点工作人员那里知道，原来衢江一共有40家户外劳动者服务站点免费开放，我们随时可以进去歇息、喝水、充电等。此后，在送餐过程中，我开始留意户外劳动者服务站点。我发现，这些站点大多沿街而设，方便我们进出，而且有统一的标识，我们一眼就能辨别。慢慢地，这些站点成了我的歇息点。空闲时段，我会就近找个站点点餐，一来二去的，感觉就像在家一样。

我们“外卖小哥”平时忙着送餐，各顾各的多，虽然从业多年，但很少有同行的朋友。今年7月30日，衢江区网约送餐员联合工会成立。那天，我和很多同行一起加入了工会组织，拿到了会员证。我记得很清楚，当时区总工会的领导说，以后我们这些“快递小哥”就是一家人，工会是我们的“娘家人”，会为我们服务、替我们撑腰。

有一次，我在东方广场取餐，看到穿着工会标识马甲的人在为大家送清凉礼包，我也收到了一份。这是我第一次收到礼包，当时就想起加入工会的时候领导说“你们有了工会组织就有了家，有了依靠”，还真是没错。

链接：近年来，衢江区总工会加大新就业形态劳动者建会入会和服务保障工作的推进力度，相继成立了物流企业、房产中介、商场信息员、村播、快递、网约送餐员等6家新就业形态联合工会。为帮助新就业形态劳动者学习新技术，增强创新创业能力，开展了新业态群体营销技巧培训等各类培训活动。同时，区总工会将以全省新就业形态劳动者家园为为契机，以“党建共建、共同推动、共同打造”的思路，整合社会资源，采取自建、共建等方式建设户外劳动者服务站点40家，并对区域内“小哥之家”、“工人驿站”、“劳动者港湾”等户外劳动者服务站点提质升级，更好服务新就业形态劳动者和有需要的职工群众。

## 被需要也是一种幸福

■李平口述 记者金钩胤整理

我在奥地利维也纳做过两年厨师，“独在异乡为异客”，原本向内的性格加上两点一线的工作让我更加感到孤独，于是回到了故乡丽水市青田县。听说送外卖可以通过努力获得高薪，在亲戚的介绍下，加入了青田县嘢耶网络有限公司，成为一名“外卖小哥”。

吃饭一般在哪里吃？电瓶车半路没电了怎么办？一上班，我就向同事们取经。“青田县总工会为我们建了驿站，这些需求里面都能解决。”这是我第一次知道工会这个组织。

之后，我进入到正常的工作节奏中。每个用餐高峰期，我都像发动机一样，高速旋转，确保订单在规定时间内送达。时间长了，我发现一个奇怪现象，高峰期过了，明明没什么派单，其他同事却还是在路上跑着。在一次公司的班会之后，同事为我解答了疑问：原来，他们在参与由工会和当地社区联合开展的基层社区治理工作。想起工会夏天给我们送清凉、冬天送温暖，还对生活有困难的同事进行帮扶，我现在使用的保温杯就是“娘家人”送的。我也想以服务换服务。

于是，我开始利用每天送餐的空闲时间，将维修、更换水管通知书，反诈宣传单页等尽可能多地发放到居民、商户手中，同时将搜集到的意见或问题，反馈回社区或是物业。刚开始我担心社区居民拒绝传单，但真的开始做了才发现，他们不仅不会拒绝，还会把他们在小区里发现的小区消防通道停车、楼道违规堆放杂物等问题委托我转告给社区。有一次，一位大妈跟我反映，小区里堆着装修垃圾，没人清理，影响了大家的出行。我马上骑着电瓶车去现场拍了照片，发到群里。一个小时之后送餐再经过这个小区，发现那堆装修垃圾已经被清理了。这让我觉得我做的这些事情是有成效的。尤其是听到居民对我们表示感谢，真的很有成就感，被需要也是一种幸福。

## 上虞水贸“爱心驿站”启用



10月21日，绍兴市上虞区水贸公司设立在美标门店里的“爱心驿站”正式启用，为户外工作者提供免费饮用水、应急药品、免费充电等物资和服务。

据了解，上虞水贸公司积极探索“党建+公益”的新模式，拥有一支由党员干

部领头的志愿者队伍。这次“爱心驿站”的设立，将更好地发挥志愿

者队伍的延伸服务，履行好社会责任。

## 江山供电：电能驱动产业集群转型升级

10月20日，江山贺村镇黄柏山小微园区，国网江山市供电公司工作人员正在与乡镇干部讨论园区低压配套接入工程具体方案。

贺村镇是木门企业聚集地，仅前端木制品加工的小微企业就有802家，但大多数分散在村民自建房中，消防安全、环境污染等问题日益突出。为实现产业集群化发展，贺村镇在黄柏山区域规划了一个木材加工小微产业园。了解情况后，江山供电公司主动与当地政府沟通对接，火速完成园区5台400千伏安变压器的落地工作，真正实现让电为企业。接下来，公司还将结合小微企业特点，实施“大数据+精准服务”模式，对企业开展能效监测及数据分析，制定“一对一”用电优化方案，助力企业降本增效，持续推动当地木材加工业向价值链的中高端发展。

据了解，为进一步优化电力营商环境，江山供电公司通过“水电气联办”“网上刷脸办”“数据跑代替人工跑”等方式，推动业务办理减环节、压时长，不断提升小微企业用电“获得感”。

周炫炫 李春荣

浙江国际商品拍卖中心有限责任公司

### 拍卖公告

项目编号：CQPM-20221006

受委托，将于2022年11月4日上午10:30时在杭州公共资源交易中心萧山中心（市心中路1069号）404开标室举行拍卖会，现将有关事项公告如下：

一、拍卖标的：位于萧山区新街街道新盛村中村改造二期房屋拆除权，建筑面积约20万平方米(以实地看样为准)，移交标的总拆除面积381户民房，最终移交数量以委托人确定为准。变动范围不超出总户数的5%，如果超出，由委托人和买受人协商解决。拍卖起拍价470万元，拍卖保证金300万元(不计息)。

二、竞买人资格：

1. 竞买人必须具有建筑工程施工总承包三级及以上资质，并要求报名时书面明确项目负责人和其他人员，项目负责人资格要求为建筑工程二级及以上注册建造师。

2. 竞买人须为具有良好声誉的企业法人，本次拍卖不接受联合体报名。

三、报名时间、地点：