

讲述:我在“新家”挺好的

## 我过上了更有“温度”的生活



吕旭丽在参加工会组织的烘焙培训。

■吕旭丽口述 记者金钧胤整理

我是丽水市莲都区堰头村民

宿“堰·遇”的负责人。在这之前,我在城市里摆过地摊、创过业、做过汽车销售……我在各行各业间不停地轮换,

繁忙而快节奏的生活,让我有些喘不过气来,产生了对大城市的无力感,总是不禁想起儿时在溪畔山间无忧无虑的生活。恰好当时很多乡亲都在家乡办起了民宿,这让我也产生了办民宿的念头。于是,我和丈夫带着孩子回到了堰头村,将老房子改成了民宿。

可我又在经营上犯了难。作为土生土长的本地人,在保留和宣传当地文化方面,我还勉强可以胜任。但在深入挖掘本地元素、融合创新等方面就显得力不从心。我不希望我的民宿成为一个毫无特色的旅馆。

恰好,大港头农家乐(民宿)联合工会主席杨建军跟我说有莲都区总工会和联合工会一起办的咖啡拉花免费培训,问我不要参加。这让我眼前一亮。

拉花、种植、茶艺、甜点……

后来,我从一个面团都不会醒的新手,到能做出多种美味蛋糕;从多肉都种不活,到让民宿前后长满各种花草;从不喝咖啡,到可以拉出各种漂亮的图案……这些专业技能培训不仅提高了我的眼界和素养,为我增加了更多元、丰富的各项专业知识;也让我能为游客提供调酒师、烘焙师、咖啡师等短期免费培训,不断延伸民宿的文化内

涵。除了定期开展培训外,工会还会派工作人员实地走访,聆听我们这些民宿业主的需求,根据我们的需求提供更多有针对性的培训和讲座。正是在工会的帮助下,我过上了更有“温度”的生活,我希望能通过自己美好的生活方式和生活态度,向游客传递乡村的真实生活,还原原生态的乡村文化。

**链接:**近年来,丽水市莲都区总工会积极开展提升农家乐(民宿)服务能力组建和培训活动。2019年11月成立大港头农家乐(民宿)联合工会,联合工会覆盖大港头民宿181家,会员370人,每年开展民宿技能大赛,包含厨艺、短视频、才艺、故事演讲和客房礼仪等项目。并组织多场培训,内容包括民宿推介、服务产品设计、网络营销、照片处理、短视频制作、抖音直播带货等课程,为莲都区农家乐(民宿)的发展提供了一个高效、务实、创新的学习平台。

## “避风港”的梦想实现了

救助计划、劳动技能培训、就业岗位推荐等系列关爱福利。

不仅如此,今年4月,我还很有幸成为第一批“先锋骑手”。获得“先锋骑手”称号后,每个人都享受到每月领取免费就餐卡、免月租费电话卡、免费福利彩票、免费维修电瓶车、生日关怀、直系亲属大病医疗救助等一大波福利。

每天在路上跑,对于我们来说,安全最为重要。加入工会后,在余姚市总工会的关心下,我们所有的骑手都购买了价值5万元的职工

特种重病互助保障和“工惠保”,这给我们吃下了一颗“定心丸”,免除了后顾之忧。

今年,我还参加了工会组织的疗休养活动,我们15位“外卖小哥”一起去了象山,看山、看海,从忙碌的工作中抽身出来,好好地放松了一次。工作这么多年以来,还是第一次有机会出来疗休养,感觉特别美好。

后来,余姚市总工会专门为我们的骑手打造了“骑手之家”,可以说,我们“避风港”的梦想实现了。每天

在外面奔波劳累,能随时有一个落脚的地方,有水喝、有电充,比

啥都满足。我感觉,有了“娘家”真是大不同。

**链接:**去年以来,余姚市总工会通过干部蹲点、主动作为、助困、双向驱动助融的“三助”方式,针对新就业形态劳动者精准施策。针对骑手“急难愁盼”的问题,余姚市总工会在骑手工会设立“职工说事”室,建立“你说我听、你难我帮、你忧我解”的工作机制,联合余姚市人社局、属地街道及社区等部门,开展工资集体协商,为业绩突出、能力出众的“先锋骑手”争取到每月600元左右的特殊6项福利;为刚入职的生活困难职工提供免费住宿;举办交友活动,着力解决骑手们婚恋问题;建立“骑手之家”微信公众号,不断提升骑手归属感、荣誉感、获得感,激励更多骑手留下来、留得住。

## 4 生活·广告

育儿那些事

新手爸妈“上路”有点懵?

## “育儿帮帮团”手把手教你

■潘层林

“我昨天吃了太多糖,牙齿好痛呀!这可怎么办?”育儿指导老师朱依英和张丽君一问一答,通过一段小情景剧,将问题抛给了家长和孩子们。

近日,在杭州市上城区红梅社区婴幼儿成长驿站,开展了一堂寓教于乐的育儿指导课,这也是杭州市“育儿帮帮团”育儿指导服务的首场直播活动。

据了解,“育儿帮帮团”的育儿指导老师由专业的志愿者队伍组成。比如朱依英的本职工作是杭州贝雅托育园园长,张丽君则是杭州依朵朵托育园园长,她们都是通过街道推荐,并经过了严格培训和实操模拟考试后,“上岗”成为育儿指导老师中的一员。

育儿指导怎么“帮”?

“孩子会吞咽牙膏怎么办?”“孩子不愿意刷牙怎么办?”有了老师的引导,家长们纷纷提出了家庭育儿时遇到的口腔保健问题。

“小朋友1岁左右时,基本有6颗以上的牙齿了,这个时候就可以用牙刷沾一些淡淡的盐水,对牙齿进行清洁。等到2岁多了,我们就可以用一些儿童专用的牙刷、牙膏。”张丽君手拿演示图片,



育儿指导服务活动现场。

一边做着动作一边说。

育儿指导服务活动特别加入了健康宣教环节,内容专门针对婴幼儿身心健康,分为12个主题。此次的“婴幼儿口腔保健”就是其中的一个小主题。

“通过上课,了解到牙刷要选择椭圆形、圆弧形的形状以及柔软的尼龙材质,牙膏取豌豆大小就可以了……”不少家长听完后都表示“涨知识”了。

由于健康宣教涉及很多知识点,为了避免枯燥,老师们在课程

中插入的一首《牙刷火车》,“小牙刷手中拿,张开我的大嘴巴,牙刷火车出发啦!”不仅让家长和孩子都跟着一起律动,还帮助孩子们把注意力集中到课程上来。“孩子的注意力只有五分钟左右,我们要不断吸引他。”朱依英说。

丰富的教具是课程的另一亮点。两位老师拿出巨大的牙齿模型,模拟牙齿的咀嚼过程,并用黏土模拟牙垢,引导孩子们用牙刷“刷”掉牙齿上的残渣。配合老师们抑扬顿挫的音调,一个小时的

课程进行得有声有色。

在互动中促进亲子交流

据介绍,参加活动的幼儿基本是25~36个月的孩子。“一方面是基于现实情况考虑,在社区招募时尽量照顾到更多家庭;另一方面,宝宝的学习能力是很强的,混龄也是同伴交流学习的一个很好的方式。”朱依英说。

很多家长在参加完活动后仍意犹未尽。“两位老师讲得太好了!现在小孩正好遇到这些问题,我们年纪大又不知道该怎么办,老师们一讲故事,孩子就能很好地接受。”这是刘阿姨第二次带外孙女来参加“育儿帮帮团”的育儿指导活动了,她的外孙女在活动中很活跃。刘阿姨说,孩子在唱唱跳跳中就把生活技能学会了。

安先生是当天8组家庭中唯一一组爸爸带孩子来参加活动的。“通过互动,一方面和孩子之间有了更多交流,另一方面对如何做好孩子口腔保健有了更深的了解。”

从今年8月份开始,“育儿帮帮团”已经开展了60多场活动。据介绍,目前杭州有405家婴幼儿成长驿站,其中示范型驿站219家。这些驿站作为婴幼儿照护的重要基地,未来将持续为杭州市婴幼儿的家庭照护提供育儿指导服务活动。

服务标准化建设,是我国应对人口老龄化严峻形势的重要策略。

基于此,由浙江省智能技术标准创新促进会发起,浙江省标准化协会、杭州师范大学等部门专家指导,共同开展《浙江省智慧健康养老标准化白皮书》的编制工作。历时两年,完成了对智慧健康养老产业发展进程、面临短板以及标准化现状的系统化梳理,旨在引导全省智慧健康养老专家进行主旨演讲。

随着人工智能、物联网、区块链等新一代信息技术的广泛应用,我国养老产业已进入智慧健康养老的新时代。开展智慧健康养老

## 对今后的发展更有信心

■薛向红口述 记者胡翀整理

我是绍兴禹果农业有限公司工会主席,我们这家农业企业是2017年成立的,主要从事农产品种植、采摘,农家乐服务。从某种意义上说,去年底,我们有了“新家”——绍兴市越城区民宿农家乐联合工会。这个“新家”带给我们最直观的改变,我觉得体现在这几个方面:

思想有了深度、见识有了广度、心底有了温度。

不仅如此,我们这里还被推荐为区级职工疗休养基地,与同类型的民宿、农家乐企业交流的机会也变得更多。在我们看来,我们不是只有自己在埋头干事了,还可以和大家学习交流,共谋乡村振兴大计,拓宽了我们的眼界,让我们也长了见识。现在,联合工会还把我们职工都纳入了职工医疗互助保障体系,给他们缴了保险。在今年夏天,极端高温天气影响下,我们的“娘家人”专程赶到田间地头来看望慰问大家,给大家送上防暑降温的慰问品,让大家心里真正感受到了来自“娘家人”的关怀。

有了联合工会在背后,我们对于今后的发展也更有信心。

**链接:**近年来,绍兴市越城区总工会建立了职工疗休养基地评选、职工医疗互助保障、小微企业工会经费全额返还等工作与建会同步机制,坚持上下联动,加强“条块”结合,促进民宿农家乐等新业态工会各司其职、优势互补、分工协作,形成共建合力。加强与政府部门协同配合,主动与行业主管部门和行业协会(如区农业农村局、团委“农创客”等)联系沟通,结合越城自身产业布局、企业分布和职工队伍情况特别是新业态、新就业形态群体的基本情况,探索形成符合本地特色的新业态联合工会模式。

2022年11月2日 周三

浙江工人日报

2022年世界标准日浙江主题活动启幕

## 构建智慧健康养老服务标准体系

■记者羊荣江

近日,以“美好世界的共同愿望(数字时代的标准化)”为主题,2022年世界标准日浙江主题活动在杭州举办。活动发布了2022年数字经济标准化提升项目重点方向和《浙江省智慧健康养老标准化白皮书》两项标准化重大成果,并邀请标准化方面的专家进行主旨演讲。

随着人工智能、物联网、区块链等新一代信息技术的广泛应用,我国养老产业已进入智慧健康养老的新时代。开展智慧健康养老

服务标准化建设,是我国应对人口老龄化严峻形势的重要策略。基于此,由浙江省智能技术标准创新促进会发起,浙江省标准化协会、杭州师范大学等部门专家指导,共同开展《浙江省智慧健康养老标准化白皮书》的编制工作。历时两年,完成了对智慧健康养老产业发展进程、面临短板以及标准化现状的系统化梳理,旨在引导全省智慧健康养老专家进行主旨演讲。

《白皮书》提出,下一阶段将要重点编制的智慧健康养老标准,包括智慧健康养老平台建设规范、智慧健康养老健康管理类可穿戴设备通用要求、远程医疗服务、智慧健康养老服务建设与管理规范、智慧健康养老投诉处理规范等。

《白皮书》从“产业概述”“发展现状”“标准化现状分析”“标准体系”“对策建议”五大方面着手,



秋景美“出圈”

位于杭州灵山景区的铜鉴湖公园,突出的乡村郊野风格让其更多了几分随性与闲适,近日吸引了不少市民前往打卡。

记者邹伟锋 摄

## 衢州市政协调研衢州市人民医院高质量发展

10月19日,衢州市政协副主席黄伟青一行来衢州市人民医院,就“做大做强四省边际中心医院”调研课题进行回访座谈。

座谈中,医院党委书记陈成水就管理运营、人才引育、学科建设、

科研创新、服务改善等方面作了汇报,并表示将专题研究衢州市委(关

于支持衢州市人民医院加快做大做强的若干意见)(以下简称《意见》),全领域部署、全方位推进,在人才、学科、技术、管理等方面推动医院高

质量发展。

黄伟青充分肯定了医院发展变化,并希望医院探索集团化管理,立

足百

姓新需求,加强与省内外的交

流合作,将《意见》落到实处。

杨晴

## 浙江交工临平顶管项目部:安全竞赛强化安全意识

为了检验新进项目部员工培训成果,增强工人安全防范意识,日前,浙江交工集团地下工程公司临平顶管项目部组织开展了安全实

操能力,讲究实战效果,也提升了工人与管理人员之间的协调配合能力。

荀靖秋 唐楷轩

## 永康供电:政企联动为美好生活添动力



打开网上国网APP,就可以满足大家交电费、查账单、开发票等多种需求……”10月25日,永康象珠镇派溪吕村文化礼堂里,国家电网浙江电力(永康)红船共产党员服务队队员正耐心地向村政务服务代办员演示如何使用网上国网APP。

小事不出村,大事不出镇。目前,永康市已在象珠、龙山等11个镇、3个街道设立便民服务中心,全面实行政务服务代办。为夯实工作基础,当天,国网永康市供电公司和永康市民政局、永

康市医保局等7家单位联合开展代办员业务培训,66名镇街人员参加,主要指导代办员熟悉网上国网APP内电费交纳、故障报修、找桩充电等日常办电功能,方便为村民代办、帮办民生类政务服务事项。

一直以来,永康供电公司持续构建“最多跑一次”和“一次都不跑”服务模式,实现“柜台办”与“网上办”互补,“有形”窗口与“无形”窗口并行,让优质的供电服务不断为美好生活注入新动能。杨瑾 谢位红