

# 上线运行一周年 龙游“智享工会”成绩怎么样?

记者跟踪调查用户反馈良好

记者李凡 通讯员夏文艺报道 一年前,龙游县总工会开发的“智享工会”数字化应用在“浙里办”正式上线运行。早在谋划阶段,龙游县总工会便将此定位为一个“对准数字社会系统便民跑道,围绕产业工人队伍建设改革,构建服务管理新模式,切实维护职工合法权益,实现职工服务全周期闭环管理”的应用。如今,一年时间过去,龙游“智享工会”都做了哪些事?又取得了什么样的成效?是否达成了预期目标?记者对此进行了一番跟踪调查。

## “四个同步”推进建会入会

“我来这里工作3年了,此前对工会了解不多。”在翠光社区网络送餐员服务驿站,从事外卖服务的网约送餐员雷鸣接受了记者采访,他表示这种情况在龙游并不少见。由于服务信息的不对称,他们对如何加入工会组织、如何维护自身合法权益、技能学习如何提升、从哪些渠道可获得就业机会等服务的知晓率普遍不高。

“广泛调研后,我们通过‘智享

工会’的平台有针对性地对这些问题进行了逐个突破,有效整合了当前零散的组织管理体系,进一步解决了政策需求与供给不匹配的现状,并把工会的普惠服务精准便捷地送到了有需要的职工群众手中。”龙游县总工会党组成员、副主席陈岗说。

在做法上,龙游县总工会始终坚持“四个同步”,一是坚持谋划与督导同步,开展新就业形态劳动者建会入会集中行动,先后出台一系列新举措、新政策;二是坚持行业与区域同步,大胆创新会形式和手段,确保建会入会横向到边、纵向到底,全面覆盖;三是坚持线上与线下同步,用数字化技术实现轻松入会,大力推广“数字+会员+普惠”服务新模式,实现服务精准送达;四是坚持建会与提升同步,联合相关部门成立快递企业党群综合服务中心,打造一流新就业形态劳动者驿站,定制新就业形态劳动者“入会大礼包”,让其真切感受到工会“娘家人”的温暖。

据了解,通过大胆探索“智享工会”线上建会入会新方法,龙游

县总工会打造了一套数字化服务新就业形态劳动者的新模式。截至目前,全县已新建新业态群体基层工会16家,其中单独建9家,联建7家(涵盖335家企业),发展会员3356人,工会组织吸引力、凝聚力、影响力全面增强。

## “五大场景”重构工作机制

“‘智享工会’在横向打通了大数据、人力资源、民政等十余家部门的数据壁垒,在纵向形成了省、市、县、乡、企业五级联动工作机制,累计归集工会组织、会员信息等10类268项数据,将7个业务系统串联在一起,完成了23个数据接口接入,建成5大应用子场景。”龙游县总工会党组书记、常务副主席余志康向记者介绍,“智享工会”还围绕服务新时代产业工人队伍建设改革需求搭建了产业工人高频服务事项特色应用场景,通过构建数据共享模型,有效推进了“产改”的进一步深化,确保各项工作任务可感知、可量化、可展示、可评估。

“‘智享工会’大大改观了我

们开展工会工作的方式。”道明光学企业工会主席徐正芳接受记者采访时赞不绝口,她表示,以前管理企业工会会员是很花费精力的一件事,而现在很多工作则是“动动手机便解决了”。“我要入会”子场景使得职工线下扫码登记即可入会,非常便捷;“我要帮扶”子场景可对采集到的职工健康状况、医保支出、家庭收入等信息进行自动计算,形成职工帮扶画像,后台管理人员根据职工画像推送政策补贴、就业岗位、物质救助等帮扶信息;“我要放松”子场景实行智能赋码管理,自动为职工提供休闲服务套餐推介,同时还会定期发放福利积分和优惠兑换券等,激发会员消费能力;“龙工学堂”子场景与高校、职校合作开通线上课堂,会员可根据自身需求进行报名学习;“个人中心”子场景对会员积分进行折算,会员可享受商家优惠券、电影券等福利发放,切实增强用户体验感和平台粘性度。

“办事比以前快多了。”一线产业工人彭桃仔告诉记者,他是不久

前才通过“智享工会”平台在线上申请加入工会组织的,“只填了1张表单,几分钟就办好了。”相比之下,以前入会则需要填3张表单,办理时长达5个工作日以上。“有时候在‘智享工会’上还能找到自己感兴趣的课程进行学习,还有很多就业信息,对我们来说确实很实用。”彭桃仔说。

“截至9月底,‘智享工会’应用累计访问量106万人次,用户访问量达19.38万人次,日均访问次数3600人次,累计发布了3600余次活动,提供了695个就业岗位。”打开应用驾驶舱,龙游县总工会数改专班有关负责人向记者展示了这样一组数据,“仅在‘我要帮扶’子场景中,就有救助人员95名,发放金额18.93万元,调处欠薪380人次、金额460万元,化解纠纷76件,职工满意率达100%的数据体现。”

更多样的便民服务,更扎实的改革步伐,更精准的管理体系,更创新的工作机制,龙游“智享工会”交出了一张全面进步的成绩单。

感、幸福感和荣誉感,不断擦亮服务产业工人的底色。

班组是一个企业内部最基层的管理组织,通过“班前十分钟”,大家畅谈心得感悟。“作为一线职工,工作中要严格要求自己、不断学习进步,学好业务本领,积极服务企业发展,把工作做到极致。在思想上、行动上积极向党组织靠拢,共同努力,为我们的高质量发展贡献力量。”一线职工黄国炎表示。

据了解,自“守好红色根脉·班前十分钟活动”开展以来,越城区总工会专题制定学习宣传贯彻方案,结合产业工人队伍建设改革,突出劳模工匠示范引领,依托“越城职工大讲堂”等特色载体,在全区产改试点单位广泛开展“班前十分钟”活动,截至目前,越城区各级工会已开展了630余场次,参加职工1万余人次。

## 学精神 鼓干劲



连日来,由常山县总工会组织的劳模工匠宣讲队进企事业单位、进社区,以诗朗诵、三句半、小合唱等群众喜闻乐见的方式,开展党的二十大精神宣讲,让广大职工群众通过学习,凝聚起奋进新征程的强大力量。

通讯员谢娜、杨叶根 摄

## 浦江县园区小学多形式抓落实

### 树文明新风 创文明校园

本报讯 通讯员赵巧报道 “站在新奋斗的起点上,作为一名新时代的党员教师,要发挥自己的光和热,在这片属于中国共产党的鲜亮底色上诠释好一名青年党员该有的奉献和担当。”日前,为推动党的二十大精神入脑入心,浦江县园区小学工会组织青年教师结合工作实际,挖掘亮点特色,用深入浅出的语言开展“微宣讲”活动。党员教师陈娴从生活经历出发,把党的精神和自身教育事业相结合,将她在工作中的心得感悟娓娓道来。

“文明校园建设不是一项阶段性工作,我们以常态化、持续化开展,并不断巩固已有成果,树文明新风,创文明校园,以实际行动将党的二十大精神落到实处。”学校校长黄双丽表示。

## 单身青年看过来

杭州市总工会为你搭“鹊桥”

本报讯 记者曾晨路 通讯员张津报道 日前,记者从杭州市总工会获悉,已连续多年举办的秋季相亲嘉年华活动已正式启动。今年的相亲嘉年华活动为期一个月,继续以“线上为主、线下为辅”的方式举行,为单身群体特别是单身的新就业形态劳动者组织多形式、高趣味、强互动的系列交友活动。

整个11月里,将有三场婚恋直播互动讲座、三场线上相亲会、三场线下主题相亲会,还有一场线上千人互选相亲大会活动等。其中,为新就业形态单身青年量身定做了“暖新凝新专场”;线下的主题相亲会,以杭州运河亚运公园为场景,设置了“以爱之名,喜迎亚运”爱情荧光跑、“情定杭城,牵手未来”星空露营两场亚运主题专场。杭工恋爱课堂直播时,杭州市总工会将邀请数位知名心理咨询师、高校教授、公益红娘等婚恋导师团成员做客圆桌会,为单身青年指点迷津。

## 共建互助促提升

深化非公产改浙能集团联系企业活动  
暨第四次联席会召开

本报讯 记者金均胤、邹伟锋报道 近日,深化非公产改浙能集团联系企业活动暨第四次联席会在传化集团召开。活动围绕“共建互动提升发展力、宣传带动提升影响力、行业联动提升竞争力”的总体框架,对非公产改浙能集团联系企业组织成立一年多以来开展的各项工和取得的成绩进行了总结,进一步巩固非公产改工作的经验成果,并对下一步非公产改工作进行了交流探讨。

据了解,深化非公产改浙能集团联系企业活动联席会议自去年8月召开以来,浙能集团联系传化集团有限公司、万事利集团、台州美多模具有限公司这些非公

企业,充分发挥国有试点企业助力非公企业产改工作的带动作用。各家企业通过学习借鉴,助力一个又一个的产改创新成果落地。

联席会上,大家集中组织学习了全国总工会党组扩大会议传达学习党的二十大精神和省总工会部署学习宣传贯彻党的二十大精神的会议精神,以及学习贯彻习近平总书记给山东省地矿局第六地质大队全体地质工作者的回信精神,并开展了党的二十大精神劳模工匠主题宣讲活动。各联席企业工会主席总结了一年多来非公产改工作取得的经验和成果,并对下一阶段工作进行谋划。

本报讯 记者张浩星报道 “欢迎大家进入我的直播间,今天给大家推荐的是建德的特产大洋螃蟹,喜欢的家人们赶紧点击视频下方的小黄车购买。”前不久,由建德市总工会、建德市人社局、建德市商务局主办的互联网营销师职业技能竞赛在大洋镇商业街启动,来自建德的28名主播将直播间搬到建德大洋农创客中心,同台竞技,现场直播带货。

作为直播比赛中取得好成绩,各位参赛选手都做了充分的准备。选手沈星是建德当地一名汽车行业主播,有一年多的直播带货经验。尽管对直播流程驾轻就熟,但这次比赛她还是不

敢掉以轻心,“这次比赛直播的货品全是我们建德的特色农产品,和我平时带货品类不一样,为此我特地查了一下各个产品的详细信息,这些信息会成为我与观众互动的秘密武器,帮助我取得更好的成绩。”

作为建德市返乡入乡合作创业大赛一部分,当天还举行了短视频制作赋能乡村振兴技能决赛。活动现场,一段段由村干部、返乡入乡合作创业带头人精心制作的短视频相继播出。视频全面展现了近年来建德市通过运行“1+3+N”乡村创业组织新模式,积极支持人才返乡创业,不断增强乡村产业发展新动能。在“1+3+N”乡村

创业组织新模式带动下,建德各地兴起了一系列返乡创业品牌,如莲花镇的“戴农富”、大洋镇的“一杞共富”、三都镇的“云上农夫”、梅城镇的“千鹤一点红”。

据介绍,返乡入乡合作创业大赛是“技能建德”主题活动的主要组成部分,主要目的是提升大家的返乡入乡创业技能水平,让手机成为新“农”具、短视频成为新“农”活。活动将技能竞赛与乡村振兴合作创业相结合,借助短视频媒体、互联网电商的传播优势,发挥技能竞赛锻炼人才的积极作用,讲好共富路上的建德故事,推动建德高质量发展跑出加速度。

## 解码德清县钟管镇劳动关系和谐的秘诀

# 这个群体发挥了大作用

记者程雪 通讯员胡冰彬报道 “你有什么困难吗?”在德清县钟管镇浙江龙虎锻造有限公司的红色车间,公司党支部书记、“车间政委”王芝鹏与一位不愿配合夜班安排的职工何传宝谈心谈话。原来,何传宝家中有常年卧床的婆婆和两个上学的孩子需要照顾,长期上夜班实在不便。王芝鹏第一时间向公司汇报这个情况,并安排她上“长白班”。带着对公司感恩的心,何传宝在岗位上更加发奋刻苦,如今已是公司的技术骨干了。

“车间政委”是德清工会创新打造的车间民主管理模式,由车间一线的技术骨干、优秀党员担任,他们在解决技术难题、提供暖心服务等方面发挥重要作用。钟管镇

总工会大力推广“车间政委”机制,围绕赋能企业发展和职工成长目标,以党建共建、区域联建方式,推动车间政委化身企业的“千里眼”和“顺风耳”,架起了企业与职工“上情下达、下情上传”的桥梁,让劳动关系更和谐、更紧密。日前,钟管南舍工业区荣获全国和谐劳动关系创建示范工业园区。

钟管镇总工会专职副主席徐金松介绍说,钟管工会以红色车间为依托,打造“车间政委”工作室,开展党员活动、职工交流、谈心谈话,同时鼓励“车间政委”做好职工的贴心人,利用班前、午后、生产间隙等碎片化时间多与一线职工交流,倾听基层心声,及时化解职工矛盾。像“龙虎锻造”开设的暑托班,就是“车间政委”王芝鹏了解

到职工子女暑期无人看管的问题,向企业工会提议,这一做法得到了职工的好评如潮,大家再也不用为暑期带娃而忧心了。

企业的发展需要职工建功立业,“车间政委”更是带头人。技术骨干群体担任的“车间政委”,主动领办技术攻关、管理创新项目,助力企业发展。在湖州南丰机械制造有限公司,“车间政委”谈敏发现车间锅炉废蒸汽排放量大,烘干工序用中央空调加热耗电量也很大,便带领着一线职工们尝试利用废蒸汽余热回收提供给中央空调系统,经过一段时间的攻坚克难,终于实现了这一构想,为公司每年节省电费35.2万元。

今年,随着“守好红色根脉·班前十分钟活动”的开展,“车间政委”又有了一个新的身份——“班前十分钟”宣讲人,负责职工思想引领工作,以他们自身的影响力、引领力,带领职工学习党史,聆听红色故事,传承红色基因,了解企业文化等,团结引领广大职工听党话、跟党走。

浙江龙力机械有限公司工会主席、“车间政委”吴保平,在“班前十分钟”上宣讲了党的二十大报告中关于增进民生福祉,提高人民生活品质的重要论述。“报告中提出要健全终身职业技能培训制度,推动解决结构性就业矛盾。”她鼓励一线职工结合自身岗位,努力提高技能、钻研技能,积极参加技能比武、技能等级评定,在岗位建功中成长成才。

在钟管镇,工会的六小组工作制度已经是耳熟能详的工作机制,通过在区域内跨企业建立科技服务小组、维权帮扶小组、安全生产小组、文体活动小组等六个小组,形成合力服务职工惠及企业。如今,钟管镇总工会把各个企业的“车间政委”也纳入了“六小组”当中,让他们在参与工会的暖心关爱、维权帮扶等工作中,不断锤炼自身的业务能力,形成服务职工、关爱职工的思想意识。

为加强“车间政委”激励关爱,钟管镇开展“政委”沙龙、优秀“政委”评选等活动,鼓励企业在评优评先、职位晋升上向“车间政委”倾斜。截至目前,20余名“车间政委”晋入企业管理层,5名“车间政委”被推荐为县“两代表一委员”。

## 持续发挥 模范带头作用

台州市椒江区劳模工匠协会成立

本报讯 记者潘仙德 通讯员尹江辉、冯灵剑报道 为维护劳模工匠的合法权益,充分发挥劳模工匠的骨干带头作用,近日,台州市椒江区劳模工匠协会成立暨第四届“椒江工匠”命名表彰大会召开。

区总工会特别邀请了党的二十大代表、浙江新顺发缝纫机科技股份有限公司品质部总监阮玲斐出席会议。

作为台州唯一的党的二十大产业工人代表,阮玲斐向现场的与会人员传达了党的二十大精神,结合自身经历与体验,分享了她的感受,并表示将踔厉奋发,勇毅前行,不断攻克瓶颈、不