



总第12256号 国内统一刊号:CN33—0018
邮发代号:31—2 热线电话/传真:(0571)88852349
电子版:www.zjgrrb.com
E-mail:alan0104@163.com
地址:杭州市学院路107号楼718室 邮编:310012

未来如何向我们走来

11月9日至11日,2022年世界互联网大会乌镇峰会举行,搅动了互联网世界的“江湖”。随着新一轮科技革命和产业变革加速推进,互联网让世界变成了“地球村”,世界因互联网变得更“平”。这

个不断变化着的世界如何深刻影响着我们的生产与生活,一年一度的世界互联网大会乌镇峰会无疑是个风向标。让我们躬身入局,一起感知趋势,洞见未来。

万物向阳 科技向善



■吴怡

深秋已至,江南水乡乌镇的银杏开始染黄,万物向阳而生,汲取能量。白墙黛瓦之间,绿水萦绕之畔,2022年世界互联网大会乌镇峰会热闹非凡,搅动了互联网世界的“江湖”。

从多场论坛以及“互联网之光”博览会频频听到的关键词,是“数字公益慈善”“数字减贫”“包容普惠”等,所有这些无不指向一个热词——科技向善。数字技术正在重塑公益事业,人人公益的理念逐渐成为现实。

“数字世界并非虚拟世界”

曾经有不少网友说,早上起床叫醒自己的不是闹钟,而是为了收绿色能量“种树”。

这是2016年正式上线的蚂蚁森林公益项目,并承诺:用户可通过步行、地铁出行、网络购票、收取好友能量等方式获得碳排放量,在虚拟世界里种下的树,将在现实世界里成真。

不过去年,有网友在内蒙古阿拉善拍下梭梭树的照片,引发蚂蚁森林“种假树”的质疑。而后,蚂蚁森林回应称梭梭树都种下了,只是该地区降水量少,因而种植密度稀疏。

在今年的乌镇峰会上,蚂蚁集团首席执行官彭翼捷说起了蚂蚁森

林这款公益产品的“难”,“六年来,我们想了好多种办法”。

由于公益种树主要选择在那些植被需要修复的荒漠化地区,蚂蚁森林利用卫星地图和遥感技术实时监测树木的变化。只有让大家相信树被种下了,用户的参与度才越来越高。

“截至目前,有超过6.5亿人通过蚂蚁森林在种树,我们也种了超过4亿的真树。”彭翼捷说,最近团队在探索无人种植技术,“数字世界其实不是虚拟世界,反而是真正在我们身边发生的世界。”

彭翼捷认为,新的技术和理念可以打破时间和空间的限制,提供真实透明的反馈,真正帮助数字公益,突破核心难题。

同样关乎“绿色发展”,“5G+AI”也能派上用场。

中国铁塔副总经理刘国锋介绍,“铁塔+5G+AI”,为环境治理领域装配上了“千里眼”“智慧脑”,架起全天候动态监测的“环保天网”,实现从人防到技防、智防的跨越式升级,助力打赢蓝天碧水净土保卫战。

刘国锋举例解释,比如利用长江沿线15万的通信站址,为渔业禁捕、水环境监测、生物多样性、防汛抗旱等提供全方位、集成化、智能化的决策支撑,助力长江生态大保护;在京津冀等28个城市

覆盖部署3200多个大气监测点位,实现横向到边、纵向到底的区域网格化大气监测。

数字技术重塑慈善事业

在我们身边,“大病众筹”的求助时而发生。

得益于互联网数字技术的发展,自2017年至今,中国通过互联网募集的善款在5年间从25亿元增长到近100亿元,增长到近4倍。

微博政务事务总经理、执行总编严远平介绍,2016年微公益平台成为首批认证的互联网募捐平台之一,目前平台已有超过4000万微博网友通过微公益平台,为25000多个项目累计捐助超过6亿元。

“人人公益的理念在各个公益平台的共同努力下逐渐成为现实。”严远平说道。

严远平介绍,今年9月,微博上线了公益赞赏功能,开通该功能的用户的被赞赏金额将百分之百捐赠给公益项目,目前已有超过2200多位大V开通,累计被赞赏的金额相当于帮助了1万名乡村的孩子们吃上热腾腾的午饭。

比尔及梅琳达·盖茨基金会的公益慈善发展团队副主任维多利亚·弗拉纳认为,中国在“数字慈善和数字减贫”这一领域是全球的引领者,在线捐赠在中

国成为了重要的慈善捐赠来源。

比尔及梅琳达·盖茨基金会是全球最大的慈善基金会,每两年举办一次“全球捐赠峰会”,旨在促进各国互联网公益平台之间的交流与学习。

维多利亚·弗拉纳说,数字技术正在重塑社会和慈善事业,随着互联网的广泛普及和数字经济的高速发展,全球范围内也出现了数字慈善的趋势。

“飞入寻常百姓家”

越来越多的“黑科技”也正“飞入寻常百姓家”,改善人们的生活。

在“互联网之光”博览会腾讯展区,“眼动输入”无障碍解决方案吸引了众多参观者体验。展台工作人员介绍,该方案通过自研的眼球追踪技术,捕捉用户的瞳孔眼球位置变化,让渐冻症类群体等残障用户通过眼球转动和凝视,就能操作电脑完成输入。

腾讯集团市场与公关副总裁李航介绍,在消除数字鸿沟方面,腾讯搜狗输入法“眼动输入”功能等科技产品助力8500万障碍人士和2亿老年人从内容消费者成为创造者。

饿了么智能头盔也是博览会的亮点之一。近几年来,“外卖骑手”活跃在我们身边,但在系统的算法之下,他们与死神赛跑,和交警较劲,和红灯作朋友。如何解救困在系统里的“外卖骑手”?除了完善算法,更应该保护他们的安全。

展台工作人员介绍,饿了么智能头盔集成了多种模组,若骑手没有正确佩戴头盔或者遇到碰撞等意外情况,就会被立刻识别。当骑手姿态发生大幅度变化超过设定阈值时,如摔倒、受到撞击,头盔会启动SOS模式,自主唤起确认骑手安全状态,若未回应则会向紧急联系人发送骑手位置坐标短信。骑手还可以使用头盔的“语音助手”进行接单、确认到店、报备异常、导航到订单位置、拨打用户电话等操作。

上述工作人员称,智能头盔目前已经在上海、江苏、浙江等地发放,计划覆盖10万骑手。未来开放购买后,饿了么会对每顶智能头盔进行补贴,确保智能头盔价格和现有普通头盔价格持平。

而走在“互联网+医保”探索前沿的浙江医保局,最近在琢磨的是“家门口的医药箱”。展台工作人员介绍,浙江医保局与药企合作,在绍兴的试点社区里安置自助购药智能机器,居民可以在家门口动动手指头下单,让药店配药,再用医保移动支付,就能在药柜扫码拿药。该项技术主要为了解决民众尤其是老年群体买药难的问题。

工业互联网论坛聚焦“两链”: 强链还需补短板

■夏丹、王柯宇

当产业数字化转型升级遭遇产业链重构,二者会碰撞出怎样的火花?置身其中的企业又该如何把握这一窗口期从而穿越周期?主题为“数字化赋能产业链重构”的2022年世界互联网大会乌镇峰会·工业互联网论坛,吸引业界中外来宾畅所欲言,寻求共识。

关键时刻不掉“链”

经济畅通循环,产业链稳定是基础。“关键时刻不掉链子”成为当下企业和政府普遍关注的问题。确保不掉链子,数字化技术大有可为。

“从一颗螺丝钉拧几圈到盾构机如何调整纠偏确定方向,都是数字技术赋能产业发展的重要部分。”中国工程院院士、浙江大学工学部主任杨华勇认为,以数字技术支撑,对传统制造业全方位、全角度、全链条地改造,才能延长拓宽深挖产业链,提高制造业供给体系质量,推动产业链现代化进程。

数字技术赋能产业发展如何在实践中落实?现场,来自业界的嘉宾给出了各自的解决方案。阿里云智能总裁、阿里巴巴达摩院院长张建锋表示,工业互联网的发展首先从工厂设备开始,AIoT技术的应用可以把工厂的普通设备变成数字化设备,让这台设备能够被数据化、在线化;其次,在生产线和车间内实现互联,通过智能化,提高生产效率;最终,在工业互联网基础上,联通产业链上下游,让市场变化与生产要素精准匹配,提升产业链协同效率、重塑产业生态。“我们在浙江做过很多尝试,如浙江的supET,做了很多年,在此基础上逐渐衍生出产业大脑。”张建锋说。

科大讯飞副总裁、羚羊工业互联网股份有限公司总裁徐甲甲,现场分享了“知识图谱”方案:科大讯飞利用人工智能在全球绘制产业链上下游的知识图谱,一旦企业在生产过程中某个零部件被“卡脖子”,就能知道有哪些备选方案。同时,通过连接更多的供给方和需求方,人工智能在更大范围内保证产业链供需精准的匹配。

稳链,广大中小企业是相对薄弱但又不可或缺的一环。如何通过数字化技术赋能中小企业,从而稳链畅链,是现场中外嘉宾普遍关注的问题。中国信息通信研究院院长余晓晖表示,通过工业互联网或者工业互联网平台实现产业资源的云端调度和配置优化,这对中国工业互联网和企业数字化转型非常关键,意味着可以让中小企业搭上数字化快车,把分散的中小企业凝聚成强大的产业集群。

产业链面临挑战,更是机遇

产业链不仅是中国制造业的筋骨血脉,更是稳住经济大盘的重要支撑。中国产业链如何更好地乘风破浪?稳链前提下,不少与会嘉宾纷纷提到强链。

“我国是全球唯一具有联合国产业分工委中全部工业门类的国家,但从整体看,产业链现代化程度有待提高,尤其是传统制造业企业规模化、全链条、多功能的数字化改造还在起步阶段。”杨华勇表示。

“工业的高质量发展离不开专业的工业软件。”现场,华为公司高级副总裁、华为云CEO张平安给出了一组数据:从供给来源看,全球工业软件的供给54%来自美国、40%来自欧洲,只有6%来自中国。美国、欧洲的工业软件,经过多年的发展,已拥有成熟的内核技术、丰富的工业知识和数据,构建了很强的生态。对于新进入者来说,形成了较高的产业壁垒。

这组数据,引发了中控科技集团创始人褚健的共鸣,他说:“目前,在产业链、供应链领域我们缺少很多基础的东西,比如基础软件、基础芯片、基础元器件等,这些都是我们的短板。”

补齐短板,进一步提升产业链现代化,从而增强产业链韧性是我国面临的挑战,更是机遇。

张平安认为,中国工业软件要突破壁垒、快速崛起,关键的成功要素有两个:第一,充分利用云计算框架变革的机会窗,聚合大量懂工业知识的科学家,构建工业软件底层根技术;第二,充分开放企业的工业场景,牵引国内工业软件的发展。

“在此,我希望有更多企业能把业务场景开放出来给国产工业软件,帮助国产工业软件快速成长。”张平安发出诚挚的呼吁。



11月10日,2022世界互联网大会乌镇峰会工业互联网论坛在乌镇互联网国际会展中心举行。
魏志阳、李震宇 摄

技术一日千里 我们怎样与它相处?

■涂佳煜

1 信任

“新潮”“酷炫”“超乎想象”……在乌镇,穿梭于琳琅满目的科技产品之间,大家常常用到这些形容词。

数字时代,我们或多或少感到过一些不安。

就拿具有人脸识别功能的应用来说,采集的数据是否会被滥用、隐私会不会被泄露,许多人保持着高度警惕。其实,相同的话题,互联网界的大咖们在乌镇峰会上也讨论得热火朝天。

说到底,这是人与技术最基本的相处之道——安全、公平与信任。

这些年,曾经在乌镇峰会展台上的“黑科技”走进日常生活,各个领域被数字技术重塑,传统的安全边界也被打破。“网络安全是数字时代的新边疆”“数字安全是数字经济的底座”“构筑安全体系就是构筑信任”……论坛上,一个个声音提醒我们,面对数字技术,我们需要一条安全的底线。

一种解答是,以技术发展解技术之

困。“维护网络安全,最重要的就是协同共治。”第九次参加大会的安恒信息董事长范渊颇有感触。

另一种解答,是横跨科技、经济、社会与人文的讨论,以期对技术行为形成合理的规范与引导。

记得去年的乌镇峰会上,人工智能论坛的主题是“打造智能经济新优势”,今年,同样的论坛则把主题聚焦到了技术伦理问题上。

如何通过治理重建起信任。去年,我国《新一代人工智能伦理规范》发布,为从事人工智能相关活动的主题提供了伦理指引,不失为一次良好的尝试。

2 温度

数字技术,究竟是让人与人更接近,还是更加疏远?

戴上MR眼镜,在现实场景与数字世界互动,上传一张照片,和远方的朋友在虚拟会议中见面……在“互联网之光”博览会上走一圈,一个个元宇宙场景,已让万物触手可及。你我距离,在今天显得前所未有的近。用数字技术联通世界,这是每一个来世界互联网大

会的人都心怀的愿望。新发布的《世界互联网发展报告2022》中提到,中国的互联网普及率是74.4%,尽管已是一个喜人的数字,但它也意味着,还有四分之一的人,并未目睹我们所见的数字世界。

包容的数字文明,向前走,也要回头看。从第一届世界互联网大会起,就有一大批专家学者发出这样的呼吁。2020年,世界互联网大会组委会正式发布《携手构建网络空间命运共同体行动倡议》,最后的落脚点,便是“坚持以人为本,科技向善,缩小数字鸿沟,实现共同繁荣”。

在抖音,有一个供视障人士使用的“无障碍电影频道”,平均下来,一个月有2万多人观看。抖音集团副总裁李涛分享道:“在平台里,这其实不是很大的数据,但是我们都觉得这些人特别重要,值得我们为他们付出。”

3 回归

技术解放人类。这一点,来到乌镇的人都有真切的感觉。

无人驾驶、智能制造、智慧医疗,甚

至写诗作画,机器太“聪明”了。有人提出了人会被技术奴役的担忧,世界会不会像《人类简史》的作者尤瓦尔·赫拉利预言的那样,被分化成1%的能够“控制算法的人”,和99%的被算法控制的“无用的群众”?

特斯拉全球副总裁陶琳分享了她的观点:每一次技术的进步,只会促进人类演进到下一个更高级的阶段,替代一些对我们的精力消耗大于创新的工作,让我们把时间运用到更加有意义的事情上去。

与其把人和技术放在对立面,不如从“人”本身来思考——正是因为技术解决了诸多“后顾之忧”,我们才比以往更渴求想像力与创造力,也比以往更接近人的本质。

创新,唯有不断创新。

在乌镇,我们看见“控制算法的人”慷慨解囊、献智献策。依托互联网大会的平台,众多企业、主体在交流互鉴中收获了创新的经验,与数字时代相处的法则。

科技向善、向善、向更丰富的创造,这或许是人类与科技最和谐的相处之道。