

疗养资讯

特色基地

## 比比服务职工的本领 谁更强更高

省职工疗休养基地从业人员技能大赛上展风采



**本报讯 记者荣尧江报道** 近日,由省总工会主办,金华市总工会、东阳市总工会承办,金华职业技术学院、横店影视城职工疗休养基地协办的2022年浙江省职工疗休养基地从业人员技能大赛在东阳龙景雷迪森庄园酒店举行。省总工会党组成员、副主席张兆都等出席,全省各地市职工疗休养基地的17支代表队,共50多名选手参赛。

本次大赛设原创疗休养产品展示、中餐主题宴会摆台、中式铺床与开夜床3个赛项,每个赛项设一等奖1名、二等奖2名、三等奖2名。团体奖按照团体总分进行排序,设一等奖3个、二等奖5个、三等奖9个。

经过激烈角逐,杭州市职工疗养院陈洋荣获原创疗休养产品展示竞赛项目一等奖;东阳横店影视城杨彤荣获中餐主题宴会摆台竞赛项目一等奖;东阳横店影视城王冬颖荣获中式铺床及开夜床竞赛项目一等奖。

陈洋于2020年进入杭州市职工国际旅行社从事兼职导游工作,2022年正式入职。虽然从业时间不长,但他已获得2022年“杭州市世界遗产文化大使”及首届宋韵金牌导游大赛“宋韵金牌导游员”等荣誉称号。几年来,陈洋以真诚、热情的服务接待游客超过2000人次,是单身青年职工交友疗休养活动等重要团队的指定接待导游。在产品研发岗位,他以稳扎稳打的态度,力求创新的目标,为一线职工、困难建档职工、新业态就业人员等团队量身定制线路,收到良好反响。他说,唯有充满热情和向往,秉持不懈的状态,才能为职工们设计出更好的疗休养线路。

杨彤是横店集团贵宾楼大酒店餐饮部VIP接待员,她在努力做好本职工作的同时,不忘提升自己,自学报考了高级茶艺师和考评员,现拥有导游证和领队证,已获得金华市技术能手、浙江省金蓝领等荣誉称号。杨彤说,酒店餐饮服务是一个非常平凡并且也很辛苦的基层职业,看似简单其实也付出了很多的时间和精力。但是每每看到用餐的客人满意而归,听到真诚的感谢,就感到心里很暖,觉得什么都值。

王冬颖是横店影视城梦外滩酒店客房部房务中心领班,曾荣获金华市旅游饭店服务技能大赛客房组二等奖。工作中,王冬颖多次进行自发性的创新,比如对亲子房的优化、对床裙的改进、对个性化服务的深化升级等。酒店推行个性化服务以来,她带领班组积极响应,主动为客人提供个性化服务,仅2021年带领整个班组为各类宾客提供个性化主动服务7973次,收到表扬信113封,客人留言好评265次,锦旗2面,网络点名好评152条。她说:“酒店客房岗位看似平凡,但只要用心,相信再平凡的岗位也会发光发热。”

另外,东阳花园红木家具小镇、安吉余村“两山”景区、东阳横店影视城等3个团体荣获团体一等奖;绍兴东方山水乐园、余杭运河·塘栖古镇、遂昌金矿国家公园、桐乡乌镇景区、杭州市职工疗养院等5个团体荣获团体二等奖;温州市天顶湖生态农庄、嘉兴市南湖风景名胜区、安吉江南天池景区、宁波市工人疗养院、台州府城文化旅游区等9个团体荣获团体三等奖。嘉兴市代表队、杭州市代表队、金华市代表队获优秀组织奖。

## 温州市天顶湖生态农庄—— 森林中的“花果山”

**记者金钧胤报道** 温州市天顶湖生态农庄地处海拔678米的文成县百丈漈镇高山台地,常年四季分明,雨量充沛,自然条件得天独厚,森林覆盖率达90%,是一个只有雾没有霾的好地方,更是疗休养的绝佳去处。

住在风景里,玩在庄园里

天顶湖生态农庄就像童话里的城堡,落在天顶湖之畔,距离国家4A级百丈漈飞云湖风景名胜约1.5公里,距离县城18公里,距温州市区约110公里,是一个农家乐、民宿、酒店、乡村旅游、亲子体验、学生研学型发展六大元素一应俱全,涵盖“吃住游玩购娱”的田园综合体。

一进农庄,就像来到了“森林”,没有都市的喧闹和压力,更多的是盎然生机,环境优美空气清新。养生木屋、巨石假山房、休闲树屋、原始部落各有千秋,却又交相辉映。部落屋在绿叶的掩映下,由粗壮的树干托起,原始且奇幻。

“生态之美与科技之美结合,能带给游客更深层次的美感。”天顶湖生态农庄的负责人,浙江天湖旅游股份有限公司董事长赵东远通过将桂花、杨梅、冬青等普通苗木改造成花瓶、文字、动物等奇特多样的景观造型树,带领技术人员开展人工组合园林大树的技术研究,目前已拥有8个相关专利。“将普通的林木通过人工创作来赋予寓意,并与周边环境相映衬,共同构建出梦幻的田园景象。”赵东远向记者分享了天顶湖生态农庄建设的经历,为了避免同质化,他

将花木融入到天顶湖生态农庄的建设中。石、木搭配而成的园林景观,与技术人员合作研究开发新异造型苗木、各年龄段一应俱全的娱乐设施……

同时,农庄利用自身优势营造良好的研学氛围,与多所教育机构合作,为青少年提供户外素质拓展场地。如今,这里不仅是都市人休闲度假,青少年增长知识、拓展素质的好去处,还是培育优秀的青年农业人才、青年农业创业产品品牌和青年农业项目的孵化地,曾荣获浙江省科技示范基地等多项荣誉。

“微”改造“精”提升,不断创造“新”风景

近两年来,天顶湖生态农庄依托农庄内旅游资源,强化整个景区的可观赏性及休闲性,打造区域内特色旅游项目,追求人与自然的生态融合。新建空中栈道景观区,改造客房、户外大平台、户外烧烤区、舞台表演区、新景观餐厅等,为广大职工游客营造干净、舒适、安全的休闲度假环境。银杏园的荷花池增建了空中彩虹栈道、大水车、呐喊喷泉等一系列娱乐项目,增添了“梦幻”元素,其中空中彩虹栈道穿越斑斓的山林中,形成一条空中梦幻天桥,宛若一条绸带蜿蜒在绿水青山间。农庄内养生木屋民宿、假山民宿、原始部落民宿的客房也进行了统一焕新,客房采用了古朴简约的装修风格,更令人感到舒适温馨。景观餐厅更是结合当地名胜,将现代农业和绿色餐饮融合……

“这是疫情影响下一个转危为机的好

路径。”赵东远介绍,疫情期间游客较少,这让他有更多时间可以逐步对每一个模块进行改造,并最终通过“微”改造,获得大提升。“量变产生质变,在练好‘内功’重新开放后,我们的新设施成为了‘大众点评’‘携程旅游’上新的网红打卡点。”

作为省总工会文化旅游志愿服务队一员,赵东远在服务其他地区农家乐的同时,也不断吸收他人之长。在泰顺的筱村公社志愿服务过程中,他发现那边的老房子很有特色,就把它融入到二期工程天湖旅游项目的景观设计当中。

“二期工程天湖旅游项目已经开工,五星级天湖雷迪森度假酒店预计明年5月1日开业,将建成集生态休闲区、商业区、颐养区、四季花海观光区于一体的梦幻庄园式度假酒店,为职工带去更好的体验。”在赵东远的经营下,浙江天湖旅游股份有限公司先后被评为全国五星示范园区、国家3A级旅游景区、中国乡村旅游金牌农家乐、中国气候养生基地、浙江省科技示范基地、浙江省高品质绿色科技示范基地、浙江省农业科技示范基地、浙江省职工疗休养基地、温州市职工最喜爱的疗休养基地等。去年,天顶湖生态农庄游客人数90多万人次,营业收入超6300万元。

“我的目标是形成吃住游玩购娱一条龙服务,打造出四季花海观光民俗文化加特色旅游的国内知名农庄品牌、国内一流的疗休养型生态休闲度假胜地,让参加疗休养的职工在这里能有回到家般的温暖。”赵东远说。



“娘家人”精心组织安排

## 衢州更多一线职工享受幸福疗休养



■毛朝阳、周新君

为进一步关心关爱一线职工的身心健康,提升广大基层职工生活品质,调动职工工作积极性,促进劳动关系和谐,近年来衢

州市总工会在做好疫情防控的前提下,精心组织一线职工疗休养工作,让很多来自基层一线职工切实感受到来自工会“娘家人”的关怀爱护,增强了职工的归属感、幸福感、获得感。主要做法如下:

一是基地承接,注重发挥疗休养基地作用。目前,衢州全市现有22家省级职工疗休养基地、62家市级职工疗休养基地。衢州市总工会将省、市级职工疗休养基地作为一线职工疗休养行程主要目的地。今年,衢州市总工会在制定一线职工疗休养线路过程中,特意将柯城区沟溪乡余东村、衢江峡川镇东坪村、江山廿八都特色风情小镇、开化根缘小镇等省、市级职工疗休养基地作为行程主要打卡点,有效发挥疗休养基地作用,带动疗休养基地客流量增加。据统计,今年上半年全市22家省级疗休养基地共接待疗休养团队1690批次,疗休养人数47440人次,带动消费金额近3000万元。

二是对象精准,聚焦基层一线岗位职工。全市各级工会组织将长期从事有毒有害、劳动条件艰苦、劳动强度大的职工,新就业形态劳动者,坚守疫情防控职工,重大工程、重点项目及各行各业技术骨干等职工作为一线职工疗休养对象,严格把关,确保好政策真正落地到基层职工身上。今年组织的一线职工疗休养,既有环卫工人、炼钢、化工操作工等传统行业职工,又有快递小哥、商场信息员、货运司机等新业态劳动者。

三是扩大规模,不断增加一线职工疗休养人数。在常态化疫情防控的大背景下,为更好地提振居民消费信心,带动旅游疗休养市场复苏,衢州市总工会逐年增加

一线职工疗休养人数。衢州市本级工会组织一线职工疗休养人数去年不到50人,今年增加到350人,同比增长超600%;全市一线职工疗休养活动人数,也从去年的440人提高到今年1100人左右,同比增长超150%。

四是合作共赢,不断深化疗休养交流合作。衢州市总工会在与省内10个地市普遍建立职工疗休养合作关系的基础上,不断扩大朋友圈,今年又与衢黄南饶四省“联盟花园”城市签订疗休养合作协议,与合作地区建立了信息互通、产品互推、基地互建、客源互送等4项机制。今年分两批组织部分一线职工到疗休养对口合作地区开展疗休养活动。

### 衢州特色职工疗休养基地推荐

衢江峡川镇东坪村

东坪村位于衢江区峡川镇境内、千里岗山脉末端,距市区38公里,海拔518米,是浙江省西北大山沟里的一个神奇古村落,为国家3A级景区、省级特色旅游村,也是全国乡村旅游精品线路里浙江打卡地之一。这条线串起了丽水遂昌山路和衢州乡村,把色彩缤纷的浙西美景呈现在游客眼前。

东坪村集合了山崖巨石、千年古树群、唐朝古道等自然人文景观,以“古道、古树、古民居、红枫、红柿、红辣椒”而闻名,有农家乐经营户16户,日接待规模500多人。

这个季节,山头褪去夏日的绿色,绿、嫩绿、黄、褐、红、紫,点与块、明与暗的色彩组合,宛如油画。进村的道路有两条,一条是新建的盘山公路,这条路可以体验到什么叫山路十八弯;另外一条则是具有1300多年历史的

唐朝风情古道。据说东坪村居民是唐高宗第七子李璣的后人,为逃避武则天迫害而迁居于此。1144级青石板台阶蜿蜒盘曲伸向山顶,长1500米、宽约2米的古道,落叶撒满阶梯,踩上去,软绵绵沙沙作响。道旁古树参天,直冲云霄,老干盘曲,千姿百态。香樟、红枫、桂花、檀树、银杏等都已800岁以上,仍然郁郁葱葱。这里的千年古树群景观在浙江省罕见,堪称衢北一大奇观。

开化县音坑乡下淤村

开化县下淤村职工疗休养基地离开化县城仅6.5公里,位于浙江省母亲河钱塘江源头马金溪畔,拥有绝美黄金水岸,四周青山环绕,负氧离子充盈。这里时而烟雾缭绕犹如仙境,时而万里晴空水天一色,书写了“百亩水岸胜过千亩良田”的佳话,并获得“中国十大最美乡村”“中国美丽休闲乡村”等20余个国家、省级荣誉称号。

来到这里你将获得一次寻根探源的沉浸式旅行体验机会。这里不仅拥有难以比拟的自然山水,更有丰富的体验活动,并配备专业户外教练,多维度地满足疗休养多样需求。在这里,可感受到人与自然的和谐相处,也可与艺术家为邻感受艺术气息;既可坐在溪边静享幽寂,也可划着皮划艇与矿泉水般的溪水零距离接触;既可漫步或骑行于黄金水岸线,也可来场欢乐无限突破自我的户外拓展活动。

下淤村疗休养基地为更好地提供优质的旅行体验,已全面采取数字化预约服务从而控制村内人流。设有中高端特色民宿5家,精致农家乐30余家,可一次性为超过600人提供住宿;有开化特色口味为主的各类餐厅7家,也有自采自烹的农耕土灶,可同时接待2000余人就餐;有可静享两岸风光的观光游船,也有充斥着民族气息的龙舟体验;有各类手工、美食制作体验,也有显现山野之气的特色农产品。