

安徽黄山风景区上线“先游后付”、减免押金等便捷消费服务

先旅游后付款是营销手段还是未来趋势？

近日,安徽黄山风景区上线“先游后付”,游客可以0元预订景区门票、索道票,先游后付、不用不付。专业人士认为,信用旅游产品推陈出新的同时,提高旅游服务的质量更为重要。

提前预订好了门票和酒店,行程却临时有变,面临退改的麻烦,这让不少游客感到头疼。近日,安徽黄山风景区上线“先游后付”,游客可以0元预订景区门票、索道票,先游后付、不用不付,灵活安排时间和行程。“信用游”会成为未来旅游业的趋势吗?

“先游后付”新玩法

今年国庆假期,向往黄山美景的90后游客小谢看到了黄山“先游后付”的宣传海报,决定尝尝鲜。“预订后刷身份证就可以进景区,很方便。”小谢表示,“先游后付”避免了以往取消预订的麻烦手续,行程安排也能更方便、随意一些。

记者在支付宝搜索黄山小程序,点击进入门票预约,显示芝麻信用达到一定分数的用户可享受“先游后付”,下单后无需支付,出游30天后支持自动扣款。记者按照提示下单成功后,随即收到

黄山风景区预约成功的短信。随后,记者在订单里选择取消,订单很快完成取消,并提示取消服务不会影响信用。此外,还可享受免押金入住酒店、极速退房等服务。

据了解,“信用游”由黄山旅游联合芝麻信用、安徽途马科技等文旅服务机构推出,将覆盖旅游的“玩、行、住”等场景。其中,黄山风景区已率先实现“先游后付”,减免押金等便捷消费服务。在“黄山信用游”专属页面,除了获得信用服务,还能领取黄山城市卡,享受交通出行、酒店住宿、黄山美食、文创产品等多重优惠。

黄山旅游发展股份有限公司董事长章德辉表示,“信用游”将作为“大黄山”旅游环线内旅游服务的重点模式进行全面推广和应用。目前,“大黄山”区域安庆市、池州市、宣城市和黄山市的景区、酒店、文创商品等商家已签约入驻“黄山旅游官方平台”。

“对游客来讲,可以有一场说走就走的旅行,行程的安排更加灵活了。对商家来讲,在给游客提供便利之外,也提高了产品竞争力,可以促进订单的转化。”章德辉说。

探索发展“信用游”

传统旅游产品通常是先付款,一旦遇到退订、改期,游客往往会面临投诉难、退款难等问题。“如果行程有变化,要提前取消,还要承担退订扣费,而且手续繁琐,有时需要与多个平台和商家沟通协商。”小谢说。

有业内人士指出,先旅游、后付款是旅游业的一种创新,试图破解目前游客、旅行社、目的地间的信任危机,从而倒逼景区和商家提服务,还能领取黄山城市卡,享受交通出行、酒店住宿、黄山美食、文创产品等多重优惠。

黄山旅游发展股份有限公司玉屏楼宾馆营销部经理孙俊告诉记者,实行免押金入住的模式,不仅能方便游客快速退房,减少等待时间,还能提高酒店工作人员的服务效率。

事实上,“先游后付”的信用旅行最早被应用在一些OTA平台(在线旅游平台)。此外,也有一些地方开始探索“信用游”新模式。2019年3月,广西桂林成立“先游后付诚信联盟”,商家与银行展开合作,绑定个人征信体系,如果游客行程结束后无理由赖

账,则由银行按逾期还贷纳入个人诚信体系。同年4月,山东省首家“先游后付”诚信联盟在日照成立,通过推出信用旅游线路产品的形式,引导诚信旅行社与诚信饭店、诚信景区、诚信民宿等自愿组建诚信旅游。

2021年9月,文化和旅游部发布《关于开展文化和旅游市场信用经济发展试点工作的通知》,鼓励和支持文旅企业探索推出以信用为基础的产品和服务,向信用状况良好的消费者提供“先用后付”“先游后付”、减免押金等便捷消费服务,形成促进信用消费的相关政策。

推动旅游市场信用体系建设

也有消费者对这种先旅游后付款的方式有所顾虑,有人担心“会不会产生纠纷”,有人害怕“会不会在游玩结束后乱收费”。

消费者的担心并非无道理。有业内人士表示,毕竟“先游后付”不只是支付方式的改变,而是涉及信用审核、服务质量监控、评价机制等多个方面,也存在标准未统一、不可控因素较多等问题。

中国社会科学院财经战略研究院研究员魏翔认为,景区上线

“信用游”体现了行业自律,值得肯定。但“信用游”并不适合所有旅游产品和服务,而是更多运用在团队游、线路游、门票酒店等标准化产品中。对于非标准化产品,“先游后付”提高了预期,如果与游客预期不符,反而会降低消费者旅游体验感。

“对于‘信用游’,我们要去识别它到底是一个营销手段,还是在标准化产品上用对了方向。”在魏翔看来,一系列政策释出,“信用”在旅游市场的比重不断加码,重要的不只是在信用产品上推陈出新,而是如何提高旅游服务的质量。

“长期以来,由于景区低频消费的性质,旅游业过度追求一次性收益,缺乏信用动机。旅游景区只有纳入整个城市的公共管理当中,成为城市名片,其品牌、信用的管理才有可能迎来根本性的解决——消费者投诉的不是某一家旅游企业了,可能是一个城市。”魏翔表示,旅游景区集团化、城市化正悄然成为趋势。未来,旅游企业要摆脱门票经济依赖,逐渐转型,有层次、有方向地推动文旅融合发展。

据《工人日报》

海关科技助力“双11”消费者“放心买、无忧退”

记者张浩呈 通讯员严驰报道 一年一度的“双11”消费大促已经收官,相信不少人已经收到了包裹。记者日前从杭州海关获悉,今年的跨境电商“双11”促销,继续呈现“双高峰”的特点。第一个高峰出现在10月31日至11月3日,电商企业开始第一波促销,3天时间内,杭州跨境电商综试区下沙园区共发出跨境电商包裹181.2万个,货值3.62亿元。第二波高峰,则是从11月10日的晚上8点开始,截至11月11日0时,海关共监管验放下沙园区跨境电商包裹47.57万个,货值9514万元。

今年“双11”,除了母婴、美妆等主流商品,咖啡机、电饭煲、电动牙刷等家用电器也受到消费者的欢迎。除此之外,宠物也开始过起了“双11”,跨境电商平台上的宠物用品持续热销。“跨境电商进口商品的来源更加丰富,从下沙园区发出的跨境电商进口商品,来自于全球70多个国家和地区。”钱江海关驻下沙办事处跨境电商监管一科科长潘鹏说。

为应对跨境电商促销高峰带来的订单量激增,海关进一步优化进出区流程,实施24小时通关服务保障外,还通过云服务器等技术优化系统功能配置,提升网络、智能卡口的应急处理能力,确保“双11”期间业务系统和网络稳定运行,实现跨境电商“秒级”通关,更好地提升消费者的购物体验。

“我们也持续关注消费者的健康安全,今年以来,杭州海关

进一步加强对跨境电商零售进口食品化妆品的质量安全风险监测。”钱江海关驻下沙办事处跨境电商电子商务后续管理科科长刘毅说。海关根据风险监测计划和大数据分析,抽取奶粉、保健品、蜂蜜、面膜等颇受消费者关注的跨境电商商品进行检测,重点关注安全准入、品质缺陷等风险。截至目前,杭州海关共抽取跨境电商食品化妆品259批,其中12批存在质量安全风险,已第一时间督促企业下架停售并采取退运、销毁等措施。

今年的“双11”,消费者不仅可以买得更安心,退货也变得更方便。“这段时间,我们不仅要应对大量订单单发货,还要处理预售期间发出去的退货商品,每到这个时候,我们仓库真是忙得应接不暇。”杭州心怡仓储服务有限公司关务负责人李清说,“海关针对跨境电商退货包裹推出数字化管理方式,退货商品处理更快更方便,大大减轻了我们的工作压力,不用再那么手忙脚乱了。”

杭州海关依托跨境电商退货中心仓,运用智能审图等科技手段,开发上线“跨境电商进口退货在线”。通过对退货商品信息、销售数据、物流数据、退货申请数据和海关申报清单数据的数据比对和逻辑校验,实现退货商品的智能化、自动化管理。在数字化手段的助力下,跨境电商进口退货商品的通关效率进一步提升,通关时间压缩三分之一,消费者不仅可以放心买,也可以更加“无忧退”。

孩子的课桌椅是否合适你关注过吗

(上接第1版)

采访过程中,不少家长都表示,自家孩子碰到过类似的问题,一直得不到很好的解决办法。笔者也就此事采访了几所学校,遇到此类情况时,校方会如何帮孩子们解决呢?

“我们学校的课桌椅,是可以根据学生的身高比例、身材进行升降调节的,随着孩子年龄的增长,每学期,后勤老师都会对他们的课桌椅进行检查、调整。”华东师范大学附属台州学校老师何慧燕介绍,对于中小小学生课桌椅的配备和使用,国家是有相关的指导标准的,因此学校对这一问题很重视,定期给孩子们调整桌椅高度。

何慧燕表示,除了对课桌椅进行调整,每隔两周,各班老师还会对班上的座位进行一次大调整。

课桌椅的选择,学校都有自己的方案

教育部制定的《学校卫生工作条例》规定,学校黑板、课桌椅的设置应当符合国家有关标准。换句话说,为了给孩子们创造更好、更有利于学习的教室环境,学校需要发挥更大的作用。

今年8月中旬,台州椒江区第二实验小学采购了一批全新的课桌椅,共530组,分别给二

年级、五年级和六年级的学生们使用。

“在采购和选择上,学校领导高度重视,对比了市面上不同款式、类型的课桌椅,从舒适性、实用性、安全性等多个角度考虑,力求给孩子们购置一批性价比最高的课桌椅。”椒江区第二实验小学教务主任徐明峰介绍,根据学生们的身高、比例等,学校选择的这批课桌椅共有2-8种型号可以选择,数字越大,代表桌椅越矮,越适合小个子的学生。

“我们会根据不同年龄段的学生情况,订购不同尺寸的桌椅。一般来说,一二年级5-7号,三四年级4-6号,五六年级2-4号,个别体型过高或身材过于娇小的学生,会额外考虑。”徐明峰说,采购来的课桌椅通常都有几个档位的调节口,可以根据学生日常的习惯姿势,进行高低调节,“班主任和教务处的老师也会时刻根据学生身高的增长,及时对课桌椅高度进行改造升级,更好地帮助他们纠正学习时的坐姿。”

除了优化硬件设施以外,该校还加强了对学生们保护视力、预防近视知识的宣传,由老师监督并随时纠正孩子的不良读写姿势,带动和帮助孩子养成良好的用眼习惯,提高他们主动保护视力的意识和能力。

世界机器人大会浙江选拔赛举行



昨日,金华市金华之光文化广场里,青少年机器人爱好者在参加第22赛季Robotex世界机器人大会浙江省选拔赛(金华

站)智慧搭建项目比赛。Robotex世界机器人大会是一项面向全球4岁至60岁全年龄段科技爱好者的机器人比赛,

是目前中国机器人领域规模最大、历史最悠久、国际元素最丰富的顶级赛事。

通讯员胡肖飞 摄

好山好水出好药 千年药乡药材飘香

本报讯 通讯员青争报道 “浙八味”药材城人头攒动,药商云集;“中药产业大脑”上交易数据实时更新,一路攀升;专家学者建言献策,让人耳目一新;药膳菜肴“养生”又美味,令人垂涎欲滴……近日,以“振兴浙产好药,弘扬浙派中医”为主题的2022浙江中医药产业暨第十五届磐安中药材博览会在金华磐安开幕,千年药乡药材飘香。

作为久负盛名的中药材行业品牌盛会,磐安药博会已有20年历史,并于去年升格为省级药博会。如何将药博会办得越来越好?怎样助力浙江中医药大省迈向中医药强省?在本届药博会上,专家学者与药农、药商共同问计,望闻问切“浙”方水土,共谋中药材产业新篇、共探高质量发展新路。

本次展示展销活动是2022浙江省中药材博览会暨第十五届

磐安中药材博览会(以下简称“2022药博会”)的“开胃菜”,除汇集全省各地的精品中药材外,还邀请了康恩贝、寿仙谷、晟药业等多家省内外知名药企参展。而胡庆余堂、方回春堂等老字号国医馆也为本届药博会带来了泛丸、手工切片、传统膏方等制作技艺,承担着传承中医药文化的使命。

盛会年年有,今年更精彩。为了更好地让参观者了解浙江中

医药事业的发展历程及成果,2022药博会特地设置了“浙江省中药产业发展成就展”:40万山区农民通过种植中药材增收致富,推出全国首个省域中医药发展指数和评价指标体系、入选首批国家中医药综合改革示范区之一……成就展现场,一幅幅精彩图片和评价数据,让参观者真切感受到了浙江中医药产业的创新与活力。

在磐安县委书记金艳看来,

磐安中药产业的发展,不仅得益于得天独厚的自然条件,更得益于世代人的努力。“从种活一株草、做精一味药到富裕一方土,我们大力推动一二三产融合发展,形成了由中药材种植加工、研发生产、商贸流通等构成的中医药健康产业体系。”目前,磐安县中医药健康产业总产值约70亿元,成为最具地方标志性的产业金名片,大山因药而兴,药材让百姓致富。

中国东方资产管理股份有限公司浙江省分公司关于浙江天风汽车零部件有限公司等12户债权的处置公告

东方拟以公开竞争性出售方式处置以下资产(以下称为“标的资产”,或根据下文需要,系指任何单项的资产):
对浙江省境内12户债务人所享有的债权及其附属担保权益,该等债权及其附属担保权益的所有人为中国东方资产管理股份有限公司浙江省分公司。截至2022年10月31日,该等债权项下未偿本金人民币236,254,787.25元,及相应利息信息:
标的资产具体情况详见附件。
特别提示:标的资产信息仅供投资者参考。就标的资产项下各笔债权及其附属担保权益的合法性及时效,以及债务人、担保人现状等,请投资者自行调查及判断,东方对此不作任何保证。
标的资产的意向投资者须为具有相应履约能力的、在中国境内或境外依法注册并存续的公司、企

业或其他经济组织或中国境内自然人(不包括港澳台籍、外国(地区)籍自然人)/自然人。投资人不得为中国国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、利益相关方(债务人、担保人及其管理人员)以及参与本次资产处置工作的律师、会计师、评估师和财务顾问等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融类机构法人,参与标的资产处置的中国东方资产管理股份有限公司工作人员或者债务人或者受托资产评估机构负责人员等的直系亲属。
如需了解有关的资产的详细情况请登录中国东方资产管理股份有限公司对外网站www.coamc.com.cn 查询,或与交易联系人接洽。
任何对标的资产处置交易持有异议者均可能出意见和/或异议。欢迎社会各界向东方提供债务人及担保人的资产线索和其它相关情况。

标的资产处置交易的联系人如下:
(1)东方联系人:朱经理
电话:0671-86566763
邮箱:zhujielong@coamc.com.cn
地址:杭州庆春路225号西泠印社广场五楼531

对排斥、阻挠异议或征询的行为可向有关部门举报。
举报电话:010-66507226(中国东方资产管理股份有限公司纪委办公室)
010-66507825(中国东方资产管理股份有限公司监察部)

0671-87163171(中国东方资产管理股份有限公司浙江省分公司纪检监察部门)
监督管理部门:财政部浙江监管局 电话:0671-87057050
中国银行保险监督管理委员会浙江监管局 电话:0671-87189862
本公告不构成一项要约。本公告有效期自本公告之日起至20个工作日止。
特此公告。

中国东方资产管理股份有限公司浙江省分公司
2022年11月14日

附件 标的资产清单						
标的资产清单A: 债权类的资产清单						
基准日: 2022年10月31日 单位: 人民币 元						
序号	借款人	借款人所在地	担保人	担保物	基准日 本金余额	基准日利息余额 (破产项目以司法确权金额为准)
1	浙江天风汽车零部件有限公司	浙江省温州市	金圣喜、张瑞瑞、张献仁、王小娜、石权法	浙江天风汽车零部件有限公司名下位于瑞安市塘下街道下蒋村的厂房,建筑面积3170.29㎡、土地面积6060.5㎡	9,194,538.36	相应利息罚息,其中截至2022年6月30日的利息为人民币3,742,632.91元
2	拜丽德集团有限公司	浙江省温州市	温州市惠陆实业有限公司、温州市拜丽德少年服饰有限公司、温州泰恒光学有限公司、浙江泰恒光学有限公司(破产)、郑秀东、郑利珍	/	33,035,430.93	相应利息罚息,其中截至2022年6月30日的利息为人民币58,908,284.95元
3	瑞安市红星水产冷冻有限公司	浙江省温州市	瑞安市宏都水产冷冻有限公司(破产)、瑞安市海洋水产冷冻有限公司(破产)、林小金、蔡一明、蔡阿文、蔡一峰	/	9,578,306.27	相应利息罚息,其中截至2022年6月30日的利息为人民币14,835,709.77元
4	温州乔邦时代商场有限公司	浙江省温州市	浙江雪歌服饰有限公司(现用名:浙江丽凯服饰有限公司)、刘小菊、陈少华、李洲、王丹丹	陈少华、刘小菊名下位于温州市鹿城区龟湖路46弄20号102室(现门牌56弄20号102室)的住宅,建筑面积42.22㎡	11,996,505.28	相应利息罚息,其中截至2022年6月30日的利息为人民币19,183,332.28元
5	温州市长江能源海运有限公司	浙江省温州市	高邦集团有限公司(现用名:河田集团有限公司)(破产)、温州市太平洋石油化工有限公司、杨选建、浙江长江能源发展有限公司(破产)、万芳梁(死亡)	/	71,598,955.04	相应利息罚息,其中截至2022年6月30日的利息为人民币113,353,130.07元
6	温州嘉恒磁业有限公司	浙江省温州市	陈建、叶金雷、温州市高荣企业有限公司	/	7,684,882.46	相应利息罚息,其中截至2022年6月30日的利息为人民币13,471,992.00元
合计					236,254,787.25	/

序号	借款人	借款人所在地	担保人	担保物	基准日 本金余额	基准日利息余额 (破产项目以司法确权金额为准)	资产状况
7	浙江国陶科技有限公司	浙江省温州市	浙江特一陶门有限公司、王国荣、王国勋	浙江国陶科技有限公司名下龙湾区沙城街道八甲村章家桥路16号,该抵押物已处置,款项在浙江国陶科技有限公司管理人账户,待分配	13,586,596.91	相应利息罚息,其中截至2022年6月30日的利息为人民币31,650,534.96元	破产
8	浙江纳嘉斯科技发展有限公司	浙江省温州市	温州大邦科技开发有限公司、袁建达、季家有	/	8,438,865.41	相应利息罚息,其中截至2022年6月30日的利息为人民币15,095,248.63元	停业
9	浙江意奔玛贸易有限公司	浙江省温州市	意奔玛集团有限公司(破产)、上海意奔玛滤清器有限公司、云顶控股集团有限公司、陈秀琴、余安明	/	27,300,532.20	相应利息罚息,其中截至2022年6月30日的利息为人民币29,291,575.70元	破产
10	温州华育制品有限公司	浙江省温州市	廖秀英、程万耀、温州市泰申证件工艺制品有限公司、浙江安海工贸有限公司	程万耀名下位于温州市火车站前东小区站前大厦八层的房产,面积784.43㎡	5,000,000.00	相应利息罚息,其中截至2014年6月27日的利息为人民币564,600元	停业
11	宁波科博特钴镍有限公司	浙江省宁波市	宁波金和新材料股份有限公司、宁波波月湾旅游置业有限公司、陈丽峰、徐俊	/	30,860,175.39	相应利息罚息,其中截至2018年7月22日的利息为人民币12,131,012.09元	破产
12	宁波云环电子有限公司	浙江省宁波市	宁波登天锡材有限公司、宁波美迪电器有限公司、崔登来、宁波登天客服饰有限公司	/	7,980,000.00	相应利息罚息,其中截至2013年9月30日的利息为人民币54,250.84元	停业
合计					236,254,787.25	/	

注:浙江国陶科技有限公司债权项下抵押物最高抵押金额为6,500,000.00元,该抵押物已于2020年6月6日被温州市龙湾区沙城街道办事处征收,并签订了《货币补偿协议》,补偿款总额为人民币8,478,348元,其中人民币7,978,348.00元补偿款已转入至管理人账户,目前尚待管理人分配收款。剩余人民币50.00元已用于偿还其他债权人的债务,且偿还时间现已超过6个月。