

“一老一幼”总关情

育儿服务送上门 来跟焦虑“说拜拜”

■记者曾晨路 通讯员刘魏

孩子是家庭的希望,更事关国家未来的发展,他们的健康成长牵动大家的心。为给孩子一个更好的成长空间,党的二十大报告提出,“建立生育支持政策体系,降低生育、养育、教育成本”;近日,杭州市人民政府印发了《杭州市“一老一小”整体解决方案》,提出加强对家庭婴幼儿照护的支持和指导,为婴幼儿家庭提供新生儿访视、膳食营养、生

长发育、预防接种、安全防护、疾病防控等服务。

记者从杭州市拱墅区总工会获悉,为助力“浙有善育”,进一步推进职工3岁以下婴

幼儿照护服务工作,让更多家长掌握科学、适宜的婴幼儿照护方法,推出了免费入户育儿指导及托育服务。

免费入户育儿指导,即针对2~12个月婴幼儿家庭进行,通过一对一家长指导、科学育儿知识分享、幼儿能力测评等服务内容,为3岁以下婴幼儿照护者提供家庭养育健康指导服务,提升婴幼儿家长科学育儿知识普及率。托育服务,即联合萌爱托育园开设6~12月龄托育班,为5名优秀职工提供半年免费托育服务。

记者从杭州市拱墅区总工会获悉,为助力“浙有善育”,进一步推进职工3岁以下婴

如何带娃更科学? 育婴师手把手教你



▲杭州市拱墅区总工会为职工提供免费入户育儿指导服务,图为专业育婴师(左一)与宝宝互动。



▶育婴师(左一)面对面为女职工解答育儿困惑。

庞玉洁、潘中玉是高级育婴师,有着十多年的婴幼儿照护工作经验,她们一起具体执行入户育儿指导工作。

这天,她们来到职工缪颖家,他们家有一位9个多月大的二宝悦悦。“当时家里一下子来了五六个陌生人,但悦悦不怕生,扶着围栏,好奇地打量着每一个人。这能看出在这个阶段,她的社交能力不错。”庞玉洁说,在入户育儿指导过程中,她负责观察宝宝的生长发育情况,观察的过程主要通过与宝宝的互动来完成。

“9个多月的宝宝其实不适合久站,我会蹲下来和她互动,这样她也能顺势坐下来。”趁着悦悦情绪不错,庞玉洁拿出教具与她进行互动——一个红色小球,她将球抛到略远处,引导悦悦爬向小球,在此过程中,观察宝宝的大运动情况;悦悦捡起小球,坐着一个人玩起来,在此过程中,可以观察宝宝的专业性。

对缪颖的问题,潘中玉一一给予解答,并建议拆掉围栏,给悦悦更多的爬行空间,“9个多月的孩子,不建议站太久。要通过爬,锻炼她的四肢,让她的大运动得到充分发展。只有大运动得到充分发展,精细动作才会有更好的发展。”同时,建议在一日三餐时,让悦悦与大人同时上桌,让她能够充分观察大人吃的行为,从而提高宝宝以后自主进食的积极性。

据介绍,入户育儿指导一般按月跟踪,最少入户3次。

“虽然这个月龄的宝宝还

不会说话,但不代表他没有社交能力,他会用动作、表情来表达。”在庞玉洁看来,悦悦的身体协调性好、专注力很强、不怕生,社交能力不错。

潘中玉主要负责与宝宝养育者的沟通,回答他们在育儿方面的问题,给出相应月龄的科学养护建议,并为宝宝量身定制作出相应的成长方案等。

“孩子最近不太愿意喝奶瓶,怎么办?”“宝宝手上喜欢抓个东西,要不要满足她?以后会不会难戒?”……缪颖抛出不少问题,希望得到专业指导。她说,虽然这是二宝,但行为习惯与大小时候完全不同,加上网上充斥着各种养育知识,她越来越焦虑。而且她产假之后就回到了工作岗位上,宝宝日常的照护主要由外婆负责,她也希望丰富外婆的养育知识,在照顾宝宝吃饭的同时,更好地关注宝宝的心理行为等。

对缪颖的问题,潘中玉一一给予解答,并建议拆掉围栏,给悦悦更多的爬行空间,“9个多月的孩子,不建议站太久。要通过爬,锻炼她的四肢,让她的大运动得到充分发展。只有大运动得到充分发展,精细动作才会有更好的发展。”同时,建议在一日三餐时,让悦悦与大人同时上桌,让她能够充分观察大人吃的行为,从而提高宝宝以后自主进食的积极性。

据介绍,入户育儿指导一般按月跟踪,最少入户3次。

“虽然这个月龄的宝宝还

“娘家人”探索新模式 帮助更多育龄女职工

杭州市拱墅区有4000多名育龄女职工,如何帮助解决她们“育”的难题,减轻“养”的负担,提高“教”的质量,一直是区工会在努力探索的。

拱墅区总工会陆志瑛介绍,在日常调研时发现,不少家庭对0~3岁婴幼儿的教育重视程度不够,“养”的成分远大于“教”。还有一部分年轻家长缺乏养育孩子的经验,遇到问题时习惯于上网寻求答案,但网上良莠不齐的海量信息容易引发新的焦虑。“入户育儿指导”便成为工会助力“浙有善育”、服务职工的新的突破口。

入户育儿指导是早期教育的一种形式,为需要指导的0~3岁婴幼儿家庭定期进行科学的教育指导,一方面能够促进婴幼儿多元智能、情感、社会性等方面的良好发展,为其健康人格的形成打下良好的基础;另一方面,让妈妈或其他代养人习得科学的养育知识,减缓焦虑。

“活动是10月中旬推出的,反响非常好,报名的家庭不断。”陆志瑛说,北京、上海等地早几年就已经有入户育儿指导服务,但大多是市场行为,收费较高。作为职工的“娘家人”,拱墅区总工会先行一步,结合区域特色,探索入户育儿指导这一婴幼儿照护服务新模式,打通育儿“最后一公里”,不仅有助于孩子的健康成长,更有利与女职工真正享受养育孩子、与孩子共同成长的幸福感。

“入户育儿指导不仅普及了科学育儿知识,也对家里老人进行了一次观念更新,真是太好了。”一位妈妈说,她的宝宝两个多月,经常哭,每次哭外婆就认为是饿了,要求

她频繁喂奶,这让她特别焦虑。育婴师上门指导时专门进行了解释,告诉她宝宝哭的原因有很多种,不一定是饿了,这个月龄有可能是“二月闹”,要仔细观察,“我终于被说服了,对我养育宝宝的方式也干涉少了。”

潘中玉在入户指导的过程中也发现,老人对宝宝很宠爱,但他们往往缺乏科学的养育知识,有的甚至过多干涉子女的养育方式。为此,在入户过程中,她还要做好普及、沟通工作,把科学育儿的新观念和新方法带入到婴幼儿家庭当中,提高婴幼儿教育的科学性。并帮助制订合理的育儿方案,让包括老人在内的养育人在目标指引下科学育儿。

目前,已有13户家庭享受到了一对一入户育儿指导服务。“我们原定只针对2~12个月宝宝的家庭进行入户育儿指导,但不少准妈妈反映也想报名,在此基础上我们新增了新手妈妈的入户育儿指导,告诉她们如何迎接宝宝、照顾宝宝。”陆志瑛表示,为更好提高职工“养”和“育”的科学水平,工会将通过入户育儿指导、开展亲子活动、开设家长课堂等方式,为3岁以下婴幼儿照护者提供家庭养育健康指导服务,通过几年的努力,让婴幼儿家长科学育儿知识普及率达到80%以上。

链接:

想要参加入户育儿指导的拱墅区职工,可向所在企业、单位工会,或所住街道(园区)总工会、系统基层工会、直属工会报名。亦可通过“群团集市”平台报名,填写报名表发送至邮箱 175195880@qq.com。

养老就在家门口 幸福指数“噌噌涨”

■记者张浩呈 通讯员崔剑

2022年已进入倒计时,大家关注的养老领域民生实事开展得如何?记者日前从杭州市民政局获悉,随着省市养老服务项目的推进,家门口实现康养需求、认知障碍老人得到

更为专业照护,正成为越来越多杭州老人的幸福颐养场景。尤其值得一提的是,“康养联合体”正成为越来越多杭州老人的新选择,家门口的“夕阳生活”幸福指数“蹭蹭涨”。

杭州这些事关老年人的实事,都办好了!

数据显示,截至10月中旬,由杭州市民政局牵头的省市政府养老服务民生实事项目均已提前超额完成,实现新增康养联合体23家,新增认知障碍照护专区床位1370张,建成智慧公办养老院17家,227家镇街居家养老服务配齐无感服务智能终端,新增持证养老护理员1362人。

2022年,“新增认知障碍照护专区床位1120张”列入省、市民生实事项目,截至10月中旬,杭州市已新增认知障碍照护专区床位

1370张,完成率122.3%。认知障碍照护专区床位建设注重引导专业社会力量全程参与方案设计、工程建设、项目运营等环节,按照“单元式布局、居家型布置、功能化配套”理念,着重打造温馨、舒适的家庭式住养氛围,构建个性化、友好型的生活环境和怀旧场景。

养老服务需求越来越精细化,也给从业人员提出了更为专业性的技术要求。杭州市搭建各式平台,让养老护理员有渠道“充电”学习。今年以来,杭州市以线上培

训、线下辅导相结合的形式,开展养老护理员技能等级培训和第三方机构职业技能等级认定,推动养老服务人才队伍规范化发展。特别是针对认知障碍照护的培训,首期培训班有280余人参与,涵盖全市各大养老机构骨干从业人员。

资深护理专家、专科医生从各自专业角度入手,提升从业人员在认知障碍专业照护、风险防范、筛查与评估等方面的专业服务能力。同时,进一步落实职业培训补贴,加大激励力度。今年全市新增持证

养老护理员1362人,养老服务人才队伍不断壮大,规范化、专业化服务能力不断提升。

数字化元素也充分融入民生实事项目建设。2022年,杭州市227家镇街居家养老服务配齐无感服务智能终端,以数字化手段,构建智慧助餐、健康支持和无感监测场景。同时,建成智慧公办养老院17家,所谓智慧养老院,是指利用互联网、物联网、大数据、云计算和人工智能等技术,构建智慧服务、智慧照护、智慧交

流、智慧管理、智慧安防等“五位一体”的应用场景,让入住养老院的长者能够享受有保障有质量有活力的长寿生活。

康养联合体成为杭州老人新选择,2022年,杭州市出台了《关于加快康养体系建设推进养老服务高质量发展的实施意见》,明确以老年人康养为核心,加大医疗、养老两大资源优化布局和无缝衔接,整合资源,构建一体化康养融合体系,着力破解康养服务“最后一公里”难题。

新增的23家“康养联合体”都在哪里?



杭州市上城区彭埠街道杨柳郡居家养老服务

康养联合体,即以养老服务机构为主体,以医疗康复力量为支撑,促进康复和养老服务融合的机构,实现了医疗机构、养老服务机构和家庭的有序转接,为老年人提供个性化、专业化的养老服务。

滨江区长河街道乐居冠山居家养老服务

长河街道乐居冠山居家养老服务

今年,“新增康养联合体16家”被列入杭州市政府民生实事项目。截至10月底,今年已实际新增康养联合体23家。一起来看看其中部分点位,有你附近的吗?

上城区彭埠街道杨柳郡居家养老服务

彭埠街道杨柳郡居家养老服务

老人照护”于一体,为老年人提供个性化、专业化康养服务。

余杭区元墅仓前老人公寓

余杭区元墅仓前老人公寓

内设评估中心、康复中心、培训中心,配备各类康复设备20余种。以老年人功能康复为重点,打造照护技能培训、精准能力评估、服务政策衔接等各板块环环相扣的一体化服务体系。

临安区玲珑元墅颐养院

临安区玲珑元墅颐养院

核定价110张,该院与玲珑街道卫生院签约,围绕失能失智和失能高风险老年人照护难的问题,以健康养老为核心,康复养老为重点,专业护理为保障,为辖区老年居民及入住老人提供养护、

驾驶,把生活照料和康复关怀融为一体。

淳安县千岛湖颐康康养联合体

淳安县千岛湖颐康康养联合体

康复、医疗等服务。

桐庐县桐庐乐聚老年公寓

桐庐县桐庐乐聚老年公寓

康养结合运作方式,提供养老服务、老年健康管理、老年康复医学等核心业务,打造高起点、设施全、服务优、管理科学的老年居家乐园。

2022年新增23家康养联合体名单

区、县(市)	机构名称	详细地址	咨询电话
上城区	小营街道居家养老服务	上城区小营街道紫金社区清江街108号	13868105231
	彭埠街道杨柳郡居家养老服务	上城区彭埠街道杨柳郡社区九和路660号	86053960
	笕桥街道笕东嘉苑居家养老服务	上城区笕桥街道草庄社区笕东嘉苑西侧	13429117507
拱墅区	杭州佰乐时光养老院	拱墅区朝晖街道朝晖9小区69-71号	87950902
	朗诗常青藤桃源颐养中心	拱墅区半山街道桃源街399号	85125779
西湖区	蒋村街道椿龄荟居家养老服务	西湖区蒋村街道晴川街79号	87657808
	翠苑街道居家养老服务	西湖区翠苑街道翠苑四区12幢	13666622898
	文新街道居家养老服务	西湖区文新街道文一西路460号	88055963
滨江区	杭州元墅西兴老人公寓	滨江区西兴街道文育路98号	88096000
	长河街道乐居冠山居家养老服务	滨江区长河街道冠山小区41幢	87025951
萧山区	北干街道广德社区居家养老服务	萧山区北干街道育才北路1号广德小区内	82829016
	萧山区福寿康居家养老服务	萧山区闻堰街道湘墅社区	18106529351
余杭区	元墅仓前老人公寓	余杭区仓前街道运溪路299号	88581309
临平区	东湖街道居家养老服务	临平区东湖街道星光社区超峰西路5号	86229043
钱塘区	杭州钱塘区和禾康复医院	钱塘区下沙街道七格路465号	13675871624
	杭州市钱塘区临江街道安舒医养中心	钱塘区临江街道长风路3555号	85230669
富阳区	杭州市富阳区富春江曜阳国际老年公寓	富阳区东洲街道江滨东路879号	15858201479
临安区	杭州市临安区玲珑元墅颐养院	临安区玲珑街道夏禹桥村85号	61097799
	杭州临安城南医院养护中心	临安区锦南街道杨山路1号	61101355
桐庐县	桐庐乐聚老年公寓	桐庐县分水镇桥头吴家43号	13968001193
	桐庐孝为先养老服务	桐庐县瑶琳镇东琳村垂云路56号	18814855225
淳安县	淳安千岛湖颐康医养服务中心	淳安县千岛湖镇富城路669号	13732299393
建德市	建德市大同颐养院	建德市大同镇溪口村	58305291