

评价标准紧扣职工群众要求

杭州发布《疗休养基地评价规范》地方标准

本报讯 记者曾晨路 通讯员张晓燕报道 疗休养基地应具备哪些条件? 疗休养基地应为职工提供哪些服务? 日前,记者从杭州市总工会获悉,随着《疗休养基地评价规范》正式发布,对疗休养基地的参评条件、评价指标、等级评价等进行了明确规定,有了标准可以参照,有利于提升杭州疗休养基地硬件设施和服务品质,促进疗休养基地建设的规范化、多样化、品质化,满足职工群众对美好生活的需要。

“《疗休养基地评价规范》适用于杭州市开展疗休养业务的场所,明确规定疗休养的定义,提出了疗休养基地的评价内容,

填补了疗休养基地市级地方认定和创建的行业空白。”杭州市总工会党组成员、二级巡视员朱幼青介绍。

开展职工疗休养活动是党和政府赋予工会的一项重要职责,是保护和促进广大职工身心健康的有力抓手,助力乡村振兴、助力山区26县发展的重要抓手,目前已累计建成省级职工疗休养基地15家,市级职工(劳模)疗休养基地234家,县级疗休养基地142家。然而,在多年建设过程中发现,随着职工群众对疗休

养要求的提高,现有标准和评价体系已不能完全满足发展的需要。为做优做强杭州疗休养基地,提升基地硬件设施和服务品质,促进疗休养基地建设的规范化、多样化、品质化,满足职工群众对美好生活的需要,去年5月,杭州市总工会提出了将疗休养基地等级评定纳入杭州地方标准并获立项。

“在研制过程中,我们在参考国内外现行相关法律法规、政策规定和标准规范的基础上,基于现实操作和具体实践,归纳提炼了疗休养的定义,并从基本要求、服务提供、服务保障三个维度规定疗休养基地要努力的方向,还明确了疗休养基

地的参评条件。”杭州市总工会相关工作人员介绍,以疗休养基地的参评条件为例,一共设置了5个具体条件,其中第三条“三年内无不良信用、未受到行政处罚”为基地建设更好地把住了关;第四条“应成立工会组织”则从另一个角度保证了工会工作。服务提供方面,详细规定了接待、餐饮、住宿、游娱、购物、医护的服务要求;服务保障方面,详细规定了人员、资源、交通、安全、环境卫生、设施设备、制度、服务提升、社会责任的质量要求。同时,根据评价指标,疗休养基地由高至低划分为五星、四星、三星、二星、一星5个等级。

朱幼青表示,下一步,杭州市总工会将以贯彻落实党的二十大精神,以颁布实施标准为抓手,全面提升疗休养基地服务能力和业务水平,深入推动全市疗休养事业高质量发展,发挥好疗休养在服务杭州职工、富裕当地群众、助推旅游复苏、增加就业人数、参与对口帮扶、扩大工会影响等方面的积极有效作用,为进一步助力在推进“两个先行”中展现头雁风采贡献工会力量。

据介绍,《疗休养基地评价规范》由杭州市总工会、杭州市职工国际旅行社、浙江旅游职业学院起草,由杭州市总工会归口并组织实施。

全力推进、突出加强
新就业形态劳动者
工会工作

打造“一条街” 温暖“一群蜂”

瑞安工会践行暖“新”初心



“外卖小哥”在驿站里自助烧热水。

记者邹伟锋 通讯员杨蓓报道 每天上午10时许,“外卖小哥”金鼎弟都会趁着单子少,来到清泉茶亭接一杯热茶,歇歇脚,顺便给手机充电。清泉茶亭是“暖蜂一条街”的“暖蜂驿站”之一。“暖蜂一条街”是瑞安市总工会、莘塍街道总工会联合在镇府路商业街,因地制宜,专门为服务新就业形态劳动者打造的。

“我们选址在商业密集区,目的就是尽可能多地为新就业形态劳动者提供其所需要的服务。”瑞安市总工会党组成员、副主席施敬敢说,“暖蜂一条街”全长1300米,目前已聚集包括茶亭、银行、超市、餐馆、职工活动中心、便民服务中心等各类“暖蜂驿站”场所10家。

同时确定每月1日为“小蜜蜂”服务日,在莘塍街道职工活动中心,为新就业形态劳动者们提供理发、义诊、安全培训、健康咨询等温馨免费的服务。

近年来,莘塍街道共成立新业态工会7家,给新就业形态劳动者们带来了不小的感触。来自安徽的90后张柯,从事“外卖小哥”已多年,“以前骑手们中午吃饭、休息都没地方,现在不仅条件越来越好,有了专门的‘驿站’,还有了‘娘家’,让我感觉越来越有归属感。”张柯说。

“我们的初心就是给新就业形态劳动者建一个暖心的‘家’。”施敬敢表示,这也是瑞安工会“以职工群众为中心”理念的具体实践,是从大处着眼,小处着手,春风化雨地不断提升新就业形态劳动者的获得感、安全感、幸福感。

充分发挥民企经营
管理人才的牵引纽带作用

杭州萧山职业经理 联合工会成立

本报讯 通讯员漏鑫瑞报道 为进一步推进新经济组织和新社会组织领域的工会组建,更好地服务全区各行各业的职业经理人群体,发挥该群体在弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,实现共同富裕过程中的积极作用,日前,杭州市萧山区职业经理联合工会第一次代表大会召开,选举产生萧山区职业经理联合工会第一届工会委员会、经费审查委员会。

职业经理人是民营企业经营管理人才队伍的重要组成部分,也是经济社会发展中的中坚力量。此次成立的联合工会由百强企业、规上企业职业经理人,工会界别政协委员职业经理人,劳模工匠职业经理人,金融机构职业经理人代表组成,将充分发挥职业经理人的牵引纽带作用,畅通政企对

话桥梁,在“产改”中增加民营企业的贡献率,助力企业纾困解难,实现企业和职工共同发展,在推进新时代产业工人队伍建设改革、积极构建新时代和谐劳动关系、实现共同富裕等方面发挥积极作用。

接下来,区总工会将不断升级服务,完善一整套为职业经理人服务的机制,组织开展学习、交流、培训,提升职业经理人自身素质,把联合工会建设成全区职业经理人的温暖之家。同时携手联合工会,充分发挥职业经理人在企业生产经营中的管理、协调职能,力争打造一批有萧山辨识度和影响力的标志性、引领性创新成果,推动形成“职工得实惠、企业得效益、经济得发展、社会得稳定”的和谐劳动关系新局面,为推动萧山高质量发展提供技能支撑、人才保障和智力支持。

杭州余杭五常街道总工会

“暖新服务月”启动

本报讯 通讯员郎忠琴报道 为深入学习贯彻党的二十大精神,切实加强对新就业形态劳动者的关心关爱,日前,杭州余杭区五常街道总工会举办了“暖新服务月暨‘爱心驿站’揭牌仪式”。

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神,切实加强对新就业形态劳动者的关心关爱,日前,杭州余杭区五常街道总工会举办了“暖新服务月暨‘爱心驿站’揭牌仪式”。

五常街道总工会相关负责人介绍,下一步,将以“爱心驿站”为载体,通过关“新”志愿常相伴、贴“新”礼包常来送、微“新”心愿常完成、艺“新”文娱常体验、护“新”健康常守候等5个服务月活动项目为载体,为新就业形态劳动者及其家属提供针对性服务,让新就业形态劳动者感受城市温度和工会“娘家人”的温暖。

五常街道总工会相关负责人介绍,下一步,将以“爱心驿站”为载体,通过关“新”志愿常相伴、贴“新”礼包常来送、微“新”心愿常完成、艺“新”文娱常体验、护“新”健康常守候等5个服务月活动项目为载体,为新就业形态劳动者及其家属提供针对性服务,让新就业形态劳动者感受城市温度和工会“娘家人”的温暖。

用好“传家宝” 发挥新作为

诸暨三家单位在“枫桥经验”工会实践论坛上获一等奖

本报讯 通讯员吴旭东报道 日前,在绍兴市举行的第二届“枫桥经验”工会实践论坛上,经中国劳动学院院长三角学院和省、市工会组成的专家组评审,万安集团工会、浙江展诚建设集团工会和诸暨市教育工会递交的案例获得一等奖。

“枫桥经验”是诸暨的金名片。在新时代,“枫桥经验”探索新发展的视角下,工会如何参与基层社会治理和工会领域基层治理,一直是诸暨工会组织思考的课题。近年来,诸暨市总工会先后下发《关于开展“枫桥式职工之家”建设的实施意见》等文件,以推进全总提出的“县级工会加强年”为契机,主动适应新时代工会工作和基层实际需求,建立工会机关干部联系服务基层“六个一”制度,组织工会干部深入镇街、企业一线,健全完善广泛联系职工群众的工作服务体系,帮助基层工会深化“枫桥式职工之家”的创建,深化完善化解社会矛盾机制措施,这次获奖的三家工会是其中优秀代表。

万安集团工会创新实践运用“枫桥经验”,制定《万安集团宪章》《员工手册》,通过深化人才战略,提升基础管理,丰富业余生活等五大举措,实现了职工成长与企业发展良好融合;浙江展诚建设集团紧抓“枫桥经验”这个群众路线的“传家宝”,创新实践提出了“小事不出项目、大事不出区域、重大事情集团统一解决”的源头管控体系,积极探索出“五个结合”的企业工会工作模式,即工会工作与企业发展目标、企业制度建设、人才队伍建设、企业文化建设、新时代要求结合;诸暨市教育工会紧紧把握“枫桥经验”以人为本这一精髓,扎实推进“减负赋能、暖心悦行——教职工幸福力提升工程”。

诸暨市总工会相关负责人表示,这次“枫桥经验”工会实践案例评选,是对诸暨基层工会深化“枫桥式职工之家”建设的一次小检阅。今后市总工会将全力把这一建设工程作为坚持和发展“枫桥经验”,推动社会治理重心向基层下移。



近日,2022年绍兴市柯桥区“金梭奖”民宿服务技能竞赛举行。26名民宿行业中的佼佼者同台竞技,互相学习。据了解,本次竞赛分理论考试和技能实操,参赛选手通过中餐摆台、中式铺床等多个环节的精彩比拼,展示出良好的专业素质、服务技能和灵活的应变能力。

近年来,绍兴市柯桥区总工会联合区人社局举办“金梭奖”民宿服务竞赛,以赛促训,为民宿从业人员提供了一个互相交流学习的平台,对柯桥民宿产业发展将起到极大的促进作用。

通讯员赵炜、黄正江 摄

投入百万资金 名额增加一倍

宁波海曙工会推进职工健康体检扩面

本报讯 记者张浩星 通讯员郑轶文报道 作为2022年宁波海曙区政府工会联席会议上通过的议题,海曙区职工健康体检扩面工作目前已进入落地实施阶段。日前,海曙望春街道宁波宝通臻于电子有限公司的20名一线优秀职工,来到鼓楼街道社区卫生服务中心参加首批体检。

据了解,在海曙区政府的支持下,海曙区总工会今年投入百万元资金,在以往每年全区2000余名职工(其中1500名一线职工采用体检车体检、600名优秀职工采用

疗休养基地体检)的传统职工体检模式基础上,新增2000名产业工人、新业态群体优秀职工参加健康体检活动。并下发《关于实施一线优秀职工健康体检扩面行动的通知》,明确优秀职工评判标准、指标分配标准,重视企业中从事脏苦累险、有毒有害工种和劳动强度大的岗位。

本次一线优秀职工健康体检扩面行动增加的2000人中,有产业工人队伍建设改革试点企业800人,新建会入会(包括新就业形态劳动者)企业1200人。为组织安排好体

检,海曙区总工会联合区卫健局统筹抓好职工体检,以“就近原则”在6家医疗机构分批次开展,计划于11月底完成。

另外,记者了解到针对新增的2000名优秀职工参加健康体检活动,海曙区财政将给予20%的补助,其余80%由区总工会工会经费承担。“职工健康体检扩面工作是切实关心关爱一线职工的一个重要举措,我们将不断加大服务职工普惠化工作力度,将职工权益保障工作做细做实。”海曙区总工会相关负责人表示。

不同所有制、不同规模 不同产业结构全覆盖

金华经济开发区非公企业“产改”如火如荼

“产改”进行时

记者羊荣江 通讯员胡雅心、胡芳、叶燕芳报道 近年来,金华经济技术开发区(简称“开发区”)总工会不断深化非公企业产业工人队伍建设改革试点工作,提升产业工人技能含金量,让产业工人实实在在达到“经济上有保障、发展上有空间、社会上有地位”的目标,激励广大产业工人建功新时代。

筑牢思想根基

“作为先进,身上就有了责任,不能对不起这份荣誉。”近日,全国劳模胡高强走进浙江金华康恩贝生物制药有限公司,结合自身工作经历为企业员工开展宣讲。18岁成为一名车间工人后,胡高强工作兢兢业业,为企业生产攻坚克难,通过“传帮带”培养人才,在车间一干就是43年。他的事迹和精神感染了

在场许多年轻员工。

今年以来,开发区总工会启动“初心如磐、金石为开”劳模工匠“五进”宣讲活动,部分劳模工匠走进企业(车间),结合亲身感受和成长经历讲述自己的奋斗故事,引导广大职工在本职岗位上恪尽职守,为开发区经济社会发展贡献力量。

开发区工会将产业工人队伍思想引领工作放在首位,不断创新思想教育引领的方式方法,通过开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”,配合开展宣讲报告、教育培训、基层巡演、文创党史等活动,讲好“金开工人”故事,宣扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,筑牢产业工人的思想根基。

“党建带工建”是做好工会工作的有力抓手。浙江伊利乳业有限公司党支部努力建强基层“两新”党组织,擦亮“两新”组织党员身份,打造离群众最亲近的战斗堡垒,增强工作人员获得感、幸福感和安全感。

开发区还主动瞄准非公企业的

技术能手、青年专家和优秀职工群体,逐年提升产业工人推优入党的比例。推动主题教育活动深入非公企业,为相关人员配备指定学习书目。发掘、培养一批政治素养好、综合素质高的青年党员、职工充实宣讲员队伍,通过大力宣传劳模、工匠先进事迹,让“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”在辖区蔚然成风。

素质提升赋能

金华市非公企业改革试点单位、浙江绿源电动车有限公司以“4个+”为切入点,通过新时代产业工人队伍的人才培养,“技能+”提升职工技能,并进行等级认定,力争专业类、管理类、技能类三类人员的优秀人才数量各达到该类人员数量的30%,不断满足集团对各类人才队伍的职业化要求,提升新时代“绿源”产业工人队伍建设加速度。

员工胡建华是受益者之一。在“绿源”的9年时间里,他从一名普

通的调试试员做起,成长为一名管理60多人的总装配线线长。在金华市人力资源和社会保障局指导下,“绿源”组织筹划电动自行车装配工的国家职业技能等级的自主认定工作。去年,胡建华通过企业中高级装配工的职业技能等级认定,每月可获得相应补贴,今年他还被评为优秀员工,不仅获得集团奖励,职业成就感也更强了。

此外,企业还搭建起家门口的培养阵地,打造“指尖上”的技能课堂,紧贴产业需求,迎合员工诉求,为产业工人送上一份赋能成长“大礼包”。

“绿源”依托“绿源大学”积极打造人才培养基地,通过课堂培训、OCC案例的改善分享、职工技能竞赛开展方式,促进新时代“绿源”产业工人队伍的核心技能提升。近两年,“绿源大学”共计开展培训280场次,累计参训人员达1.2万人次。

金丰速运有限公司研发“金丰

学堂”内部培训课堂APP,内容包括快速配送员的规范操作以及管理人员的沟通、谈判技巧等,并设立奖励机制,每月进行“学习之星”评比,调动员工积极性,员工使用率高达100%。

开发区工会进一步整合各类培训资源,建立全周期、多样化、广覆盖的技能培育体系,提高产业工人职业含金量;以赛促训,扩大各类技能大赛参赛主体范围,让更多有理想、肯钻研的技能人才脱颖而出,成为助力职工成长的一条“高速通道”。比如,宁能热电有限公司以“五小”活动为抓手,推动攻关型、技能型、创新型、节约型、优质型等劳动竞赛,涌现出一批“特色班组”“优秀技术能手”,大大提高检修效率,切实保障安全生产,有效提升企业效益。

目前,开发区已建成各层级不同所有制、不同规模、不同产业结构全覆盖的试点体系,着力打造一个非公企业“产改”的“金开样本”。