

全力推进、突出加强
新就业形态劳动者
工会工作

固定员工不到5%，怎么促稳定？

宁波鄞州家政服务业是一次一次谈出来的

记者张浩星报道 “签下这份合同，我们心里多了一份底气，也多了一份期盼。”提起宁波鄞州区家政行业首份集体协商合同，家政阿姨黄月琴是肯定。从事家政行业5年，黄月琴最大的愿望，就是能够购买一份保险，让自己有一份保障。通过这份集体协商合同，她的这个愿望最终得以实现。

2021年以来，鄞州区总工会积极落实关心关爱新就业形态劳动者举措，推进集体协商三年行动，全面开展家政服务行业级工资集体协商，以技提薪、以技留人，维护职工合法权益，不断提升家政从业人员获得感、幸福感、安全感。

以服务赢得信任

鄞州区现有家政服务企业120家，从业人员超1万人，而当中拥有固定员工20人以上的企业占比不足20%。据此计算，固定员工占从业人员比例约占4.8%。

“我们行业用工主要分为合同制员工与中介制员工两种类型。中介制员工不属于企业，企业仅仅是中介组织，这类企业对参与集体协商积极性不高，员工的积极性也不高。对于员工制企业来说，他们的普遍担忧是集体协商之后，会不会增加用工成

本。”鄞州区家政服务行业协会秘书长李杰说。于是区总工会与家政服务行业协会在进行商议后，决定从优势企业、骨干企业入手。

为推动集体协商工作开展，去年鄞州区总工会重点推进25人以上家政行业企业建会，组建了鄞州区家政行业工会联合会，加强与相关企业之间的互动，并积极做好家政服务人员困难帮扶、高温慰问、转岗培训、就业创业等各项服务，以服务增进企业及职工对工会的信赖，为推动集体协商奠定组织基础。

同时，为打消家政从业者顾虑，鄞州区总工会举办家政服务行业工资集体协商培训班，对集体合同和集体协商程序进行系统培训。组织律师志愿服务团队深入家政服务企业和职工中开展巡回讲座，通过线下小班化学习宣讲、线上交流讨论等多种形式，提高会员维权意识的同时，也让企业方充分认识到开展集体协商的必要性。

以职工需求为导向

在鄞州区家政行业工资集体协商“路径图”中，一个关键坐标是今年3月份的一份调研报告。

年初，鄞州区总工会联合家政行业协会开展了为期两个月的调查、摸底和走访。通过走访

企业、组织从业人员面对面交流座谈等形式，全面了解家政服务行业从业人员构成、隶属关系、业务范围等，多渠道收集企业方与职工方利益诉求数十条。

“经过调研，我们发现家政服务人员的诉求重点集中在行业稳定发展预期、职业技能评定规范和与之相应的津贴福利标准。”鄞州区总工会副主席胡美星介绍，“因此我们决定将集体协商议题重点围绕能级薪资开展，针对技术要素如何参与分配进行广泛协商。”

让技术要素参与分配说起来简单，但在实践中会遭遇诸多挑战。“在协商过程中，企业纳入协商的工种范围分歧最大。”李杰说，原先起草的合同涉及面比较宽，把家政里面的保洁、钟点工、保姆、育婴等都加了进来，加入的工种多了，协商参照的比例很难达成一致，在各方协调之下，最后把集体协商的工种范围缩减到了家政服务员、母婴护理员、家庭照护员三个工种。

在协商过程中，关于获得荣誉之后奖励标准也是各个家政公司疑虑较多的一条，“我们一开始定的奖励标准比较高，但来参与集体协商的一些小企业，觉得标准太高，会给企业带来负担。”李杰说，后来根据大家的意

见，最后奖励标准进行了适度调整。

经过先后4次协商代表座谈，大家不断缩小分歧，最终形成共识。今年5月，鄞州区家政行业工会联合会向行业协会企业方提出要约，双方于5月31日开展首轮集体协商，职工方和企业方的代表围绕各自利益诉求畅所欲言，逐步达成共识，并在8月签订首份集体合同。

以保障稳定行业

根据这份集体合同，鄞州区为家政行业能级薪资建立了指引价：根据国家职业技能标准，结合全区家政行业特点，确定家政服务员、母婴护理员、家庭照护员三个大类工种，按照初级工、中级工、高级工、技师四级能级，实行按月技能津贴制度，对于符合相应技能等级各工种从人员每月补助500~4000元。

同时，集体合同还为家政从业人员建立了职业技能晋升制度，把国家职业技能等级与行业内部评定相结合，明确家政从业人员职业技能晋升程序，从理论学习、实训、客户评价和行业测评四个维度确定职业技能等级评价标准和相应工资水平。

“我们还建立职业技能竞赛制度，这是为家政从业人员搭建

的一个成长平台。”胡美星说，合同明确每年至少开展一次职业技能比赛，对比赛中取得名次的从业人员，除按工会有关文件精神给予相应的荣誉外，用人单位还应给予500~10000元的一次性奖励。

此外，合同还建立了福利保障制度，明确行业内最低工资不得低于本区最低工资标准的120%，企业应为员工购买家政安全责任保险，最低保额不低于80万元。

“合同里的福利待遇是实实在在的，对促进行业稳定的作用也是有目共睹的。现在很多企业常常来问我还有哪些工种可以进行能级工资协商的，还有哪些工种具备协商价值的。整个行业大家都开始把集体协商当作纲领性、指引性的東西在对待了。”李杰说，同时家政从业人员对参加职业技能竞赛的积极性也大大提升，因为这会跟他们的收入直接挂钩。

“能有这样的正向反馈，也更激励了我们做好集体协商工作的信心。”胡美星说，下一步，鄞州区总工会将总结提炼在家政行业集体协商工作的经验方法，迁移运用于其他新业态行业，保障更多新就业形态劳动者的权益。

主要考察牛皮革涂饰操作，选手们需要根据标准样品的颜色和手感，以及竞赛用皮坯的质量性能，设计加工工艺，对皮坯进行涂饰操作。本次的考题是——“雾霾灰”牛皮涂饰加工，对大部分选手来说是有一定难度的。

最后，根据所有选手涂饰技术和完成的成品革质量，决出比赛名次。经角逐，浙江通天星集团股份有限公司的陈杰荣获第一名。

皮革加工能手同台竞技



近日，台州市黄岩区各级工会通过邀请心理专家上门开展心理咨询等活动形式，帮助职工和企业解答困惑，舒缓压力，愉悦过“冬”。记者潘仙德 摄

党的二十大精神在基层

杭州临安建设可移动式“爱心驿家”

实现哪里的职工需要，就能落在哪里

本报讯 记者曾晨路 通讯员罗逸报道 “这里设施齐全，以往中午吃饭和歇脚都找不到地方，有时候只能在路边解决。现在有了‘爱心驿家’，我们方便多了。”日前，可移动式集装箱“爱心驿家”在杭州临安区落成使用。为效用最大化，据悉，这座可移动式集装箱“爱心驿家”位于繁华的宝龙广场，在休息、学习、充电等基础上，结合实际增设了职工入会、活动、志愿服务等功能。

“工会服务要跟着职工需求走，我们根据户外劳动者的聚集情况和实际需求，探索把‘爱心驿家’建在可移动的集装箱里，受到了职工群众的欢迎，这已经是第10座了。”临安区总工会党组书记、常务副主席章蓉说，党的二十大报告提出“要深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题”，作为职工群众的“娘家人”，“爱心驿家”的不断投入使用，便是把思想统一到大会精神上

来，落实到具体工作中去的具体体现。

近年来，为解决楼宇式“爱心驿家”离环卫工人、快递员、“外卖小哥”等户外工作者远、使用频率高等问题，临安区总工会经过多方调研，在充分听取建筑工人、新就业形态劳动者建议的基础上，将“爱心驿家”前移到建筑工地、新就业形态劳动者集聚地。截至目前，全区已建成“爱心驿家”站点17处，其中可移动式10家，实现了优质服务资源与职工需求的结合，真正让服务走出楼宇，来到有需要的职工群众身边，实现工会服务的触手可及。

“阵地建好，更要发挥好作用。下一步，我们将通过‘阵地联合、活动联动、服务联动’等形式，织密服务圈，把暖心服务送到一线劳动者身边。同时，根据区重点工程、外来劳动者流动情况等，于明年建设5至10家‘爱心驿家’，真正为户外劳动者筑起‘暖心港湾’。”章蓉表示。

新昌建成29家户外职工“爱心驿站”

每一个站点安排专人精准服务

本报讯 通讯员陈琪、李慧伟报道 “职工‘爱心驿站’太便利了！”近日，在中国银行新昌支行“爱心驿站”里，天没亮就出门开始清扫工作的环卫工人刘阿姨，在用微波炉加热完早餐后，忍不住向工作人员称赞道。

据介绍，针对户外劳动者广量且分散流动的实际，今年以来，新昌县总工会重点在商圈、楼宇、超市、银行、医院及沿街商铺等人流密集场所建设了29家户外职工“爱心驿站”，并向5个乡镇街道延伸。

据了解，这些“爱心驿站”统一配备饮水机、休息桌椅、WiFi、手机充电器、图书等基础服务设施和雨具、急救箱等应急服务设施，有条件的站点还开放了卫生间。

新业态工会如何提升“存在感”？

这家汽车行业工会联合会办集市一举双得



招牌，售卖各种小吃、饮品，还有售卖玩具、创意手办等。“夜市有的吃，有的喝，偶尔来场音乐会，很有意思，晚上进店的客人也多了许多……”来自台州好德宝汽车有限公司的职工小王笑着说。

为了更好地支持这一活动，区总工会还赞助价值3万元的消费券，让前来游玩的职工群众得到“精神”和“物质”的双实惠。工会志愿者们也会定点定时支起摊位，向职工们发放工会宣传资料，进行工会法、劳动法等的普及，为现场想要加入工会的汽车流通行业职工进行扫码入会。

“用‘后备厢集市’这种潮流新亮点，给我们工会联合会和汽车城都带来了新热度，我们也趁热打铁推出了‘主播带你学报告’‘共富合伙人，抱团促发展’‘技能大比武、争创先锋号’‘青春心向党、建功新时代’等学习贯彻党的二十大精神系列活动，为现场想要加入工会的汽车流通行业职工进行扫码入会。

音乐会邀请了当地有名的歌手，打造出潮流青年专属的视听盛宴。当天，已经开设多日的“璀璨台州夜后备厢集市”也照常营业。据悉，路桥区汽车流通行业工会联合会的多家成员单位都集聚在方林汽车城。为扩大影响力，也为助力提振汽车城的经济，汽车流通行业工会联合会专门策划这一活动。

每当夜幕降临，几十辆私家车井然有序地停放在空地上，车主们各自把后备厢打开，缠一圈氛围灯，再挂起吸引眼球的摊位方浩说道。

庆元县总工会做实做强思想引领

凝聚更多优秀产业工人投身干事创业热潮

记者金鹤胤 通讯员柳庭和报道 “党的二十大给我们企业发展带来了强劲的动力，我们要努力为广大消费者生产出更多的优质产品，在平凡的岗位上抒写人生美丽篇章。”日前，浙江艾米家居用品有限公司（简称“艾米家居”）包装车间的一线党员职工杨丽红，在“守好红色根脉·班前十分钟活动”上分享自己对党的二十大精神的学习感悟。这不仅让车间同事们倍感振奋，杨丽红也为自己的党员身份倍感自豪。

“我们是一家非公企业，公司工会通过‘推优入党’，目前已培养5名中共党员，促进‘党建+工建’的良好循环。”艾米家居工会主席鲍军英介绍，近几年来，公司充分发挥工会“学校”作用，建立“推优入党”机

制，将政治思想过硬、道德品行过关、工作表现突出的工会干部和一线职工培养成合格党员。“在庆元县总工会的指导下，我们通过定期开展形式多样、生动鲜活的红色教育活动，增进优秀工会干部和一线职工对党组织的认同感，积极向党组织靠拢。”鲍军英说。

近年来，庆元县总工会把职工思想政治工作作为首要任务抓细抓好，充分发挥党建带工建的主导作用，建工促党建的能动作用和党工共建的互动作用，吸引更多优秀职工向党组织靠拢，在服务职工中强化思想政治引领，团结引导广大职工听党话、跟党走。

“党的二十大报告要求我们弘扬伟大建党精神为源头的中国共

产党人精神谱系，用好红色资源，深入开展社会主义核心价值观宣传教育，深化爱国主义、集体主义、社会主义教育，着力培养担当民族复兴大任的时代新人。”庆元县总工会副主席胡恒照介绍，为此，县总工会推动理想信念教育常态化、制度化，引导产业工人不断坚定中国特色社会主义

以上。”该公司工会主席叶林娟介绍，通过加强党员职工和非党员职工互助学习，营造一种多分享、常思考、多评论的氛围，使学习内容更加综合、学习方式更加多样、学习时间更加灵活，并将学习成果进行积极转化，指导生产生活。

“县总工会还鼓励全县职工充分利用数字化平台自觉接受红色教育，提升一线职工的自身素养，把‘学习强国’打造成一线职工理论学习的‘思想加油站’。”在梦天家居集团（庆元）有限公司，争做“学习强国”学习标兵成为一股新风尚，“我们在县‘学习强国’学习达人评选活动中，有5名党员入围，其中2名党员获评。除了党员，我们很多一线职工每日也都会主动学习30积分

间，配置了按摩椅、跑步机，提供轮椅、无障碍坡道以及微波炉、冰箱等。

与此同时，新昌县总工会还集成融合各领域服务主体，广泛注入社会志愿服务力量，在每一个站点安排专人提供“面对面、心贴心、实打实”的精准服务，并结合数智工会建设，通过与手机地图导航软件连接，加强数据集成和共享应用，让户外职工更便捷地享受服务，目前户外职工“爱心驿站”已累计服务户外劳动者5万人次。

新昌县总工会相关负责人表示，下一步，县总工会将进一步对接户外职工需求，打造“一站一品”特色服务品牌，如充电桩“红色加油站”，维权帮扶“暖心服务站”、公益流动“幸福传递站”等。