

# 超过4200万人的需求,催生“上门养老”服务新模式 助浴师:让老人洗上“体面”澡

**阅读提示:**对于高龄、失能老人,或是他们的照护者来说,洗澡不仅是体力活,还存在着一定的风险,很多老人因此困在了“洗澡间”。近年来,一个叫“助浴师”的职业悄然兴起。在杭州,一次上门助浴服务需要花费199元,如果购买套餐,折算下来是150元一次。据全国老龄工作委员会公布的数据,2022年我国60岁以上失能老人超过4200万。洗一个“体面”澡正逐渐成为这些老人的刚需。

■记者张浩呈

走进失能老人的家庭,助浴师虞利亚可以清晰地感受到不同之处:疲倦的脸庞、长年累月堆积的味道以及压抑的家庭氛围。

她和搭档罗祖英不能表现出异样,两人熟练地拿出一一次性无菌浴袋、搓澡巾等物件,给浴槽充气、放水……一切准备就绪,她们将老人从床上缓缓移动到浴缸里,盖上浴巾,洗浴正式开始。揉搓、擦洗,二人相互配合,不到20分钟,洗浴结束。她们为老人擦干身体,换好衣服,再收拾好洗浴用具,助浴服务就完成了。

对于普通人来说,洗澡是再简单不过的事情。但对于那些高龄以及失能老人,这个从身体到心灵,再到精神的过程,却成了他们生命最后时光里的刚需、慰藉与体面。



虞利亚(右)和罗祖英(左)在流动助浴车内。 记者张浩呈 摄



为老人服务的流动助浴车。 记者张浩呈 摄

## 1 上门帮老人洗澡

对失能老人来说,洗澡是刚需,尤其是在冬天。从10月份开始,虞利亚和罗祖英变得特别忙碌。她们是杭州久久助老科技有限公司的助浴师,搭档三年,在一辆流动助浴车上,她们建立起了良好的默契。

在一个冬日晴好的上午,记者见到了她们,虞利亚年轻,性格活泼,爱说爱笑;罗祖英则十分干练,从事助浴师这份工作,这是她的优势。

虞利亚说,一次完整的洗澡从接到订单开始。接到订单后,她们会开着助浴车来到老人所在小区,“助浴车停的位置要有下水道,还要方便加水,所以我们一般会选择小区垃圾房附近,方便接水接电,可以保证车上的温度。”准备工作做好以后,虞利亚会来到

老人的家,对老人身体情况做一个基础评估,“比如脚能不能抬高、搀扶之下能不能走楼梯,这些都需要综合考量。通过评估后,我们会把老人引导到助浴车上;不能通过的,则需要上门服务。”

在陌生人面前脱光衣服洗澡,不是一件容易的事,紧张是自然的。虞利亚需要在正式洗澡前,尽快地跟老人熟络起来,“洗澡之前,老人会有很大的戒备心,也很尴尬,我们会先给老人剪个头,然后聊聊家常,让老人放松心情。然后再给老人量血压、测血氧。”在正式洗澡前,要确保老人的身体状况适合洗澡。

接下来的工作,就交给罗祖英了。在流动洗浴车的后半部分,有一个白色浴缸,车上配备了空调、取暖器。罗祖英会根据老人的不同需求,调整车内的

温度、浴缸的水温等。“温度的设定因人而异、因时而异,一般根据老人的体感来设定。”罗祖英说,洗澡过程中,最重要的是要顾忌老人的尊严,“我一般会跟他们说,不要见外,我们是工作人员,也是你们的子女,尽可能让他们不要难为情。”

一次助浴服务,一般会给老人洗三遍,持续一个多小时。在这期间,罗祖英时刻要关注老人的状态,以确保不出意外。“对我们来说,新单是最难做的,也是最累的,因为大家都是陌生的,你无法预料会出现什么情况。”

好在三年时间里,意外从未出现过,“到现在没有一例投诉,每个人都是高高兴兴的,老人的认可度也很高,这是最让我们开心和满足的。”虞利亚说。

## 2 老年人困在“洗澡间”

衰老是一个逐渐“跌落”的过程。有一天,当衰老或疾病,以不容反抗的姿态强势地进入身体,人所需要面对的,不仅是免疫力的下降、记忆力的减退,还可能伴随着力不从心的感觉和孤独感,甚至无法解决吃饭、睡觉、洗澡这些最基本的生理需求。

虞利亚说,老境来临,最先败下阵来的是各项身体机能,对于高龄、失能老人,或是他们的照护者来说,洗澡不仅是体力活,还存在着一定的风险,很多老人因此困在了“洗澡间”。

据全国老龄工作委员会公布的数

据,2022年我国60岁以上失能老人超过4200万。自身失能,子女因为工作、体力等各种原因没办法给老人洗浴,护工力气不足只能简单擦拭……各种原因,如同给简单的洗澡加上了“镣铐”。长期不洗澡,使食物、中西药、汗液等各种味道混杂在一起,促使老人产生自卑情绪,让他们变得越来越孤僻和不想露面。

维护自尊、自信的交流,成了失能老人迫切的情感需求。“其实很多老人知道自己身上有味道,他们也特别爱干净,也想跟子女靠近,但他们力不从

心。”虞利亚说,“人真的很奇怪,父母对子女从来不会嫌弃,但子女却做不到,有些人会嫌弃老人,他们的语气也好厌烦情绪也好,我们都能感受到。”

做助浴师三年,虞利亚看到了衰老的残忍之处,也看到了疾病如何掠夺人们的身体和尊严。她遇到过一些大小便失控的老人,老人们自尊心很强,会感到羞耻、难过得流泪。这时候,她总会拉着老人的手,拍拍他们的背,简单按摩身体来安抚情绪,语气尽量轻柔,“没关系的,不要想太多,当我是你的家人。”

在杭州,一次上门助浴服务,需要花费199元,如果买4次的套餐,可以降到150元一次。

虞利亚说,这个价格有很多老年人会舍不得,“很多都是子女下单购买,结账付钱的时候,有些子女会悄悄地把钱给我们,不希望父母知道后心里有负担。”

在虞利亚看来,作为助浴师,她们不单单是给老人洗澡,更像是进入一个家庭,成为一座桥梁,把他们的家庭成员关系拉近,让父母子女之间更懂得对方。

让虞利亚印象深刻的是,一些老人在洗完澡后感觉十分清爽,精神焕

## 3 像回到了小时候

发。“很多老人会自卑,但洗完澡后,他们状态就会变得完全不一样,他们会不由自主地抱抱孩子,跟孩子们亲近。”虞利亚说,“还有一位老人,我们在给她洗澡的时候,她突然红了眼眶,哽咽着跟我们说,像回到了小时候,想起了小时候妈妈给自己洗澡的场景。”

虞利亚觉得洗澡对老人来说是一件事关尊严的事情,尤其是对那些失能的老人来说,“洗干净了,心情好了,他们也不会自卑了。”

她服务过一位全身瘫痪的老人,老人以前是一位高中语文老师,一直很要强,但因为疾病大小便失禁,还

要人来照料,心里落差很大,脾气也变得特别暴躁。要给这样的老人洗澡,并不容易,虞利亚说,“一开始老人的脾气很大,连我们都要打骂,我们只好哄着她,‘老师好,学生来看你了’,熟了之后才慢慢接纳我们。”

之后,虞利亚和罗祖英每个月都会固定出现在这位老师家里,慢慢了解她的脾气秉性和兴趣爱好,倾听她年轻时的经历,尽量多赞美她,鼓励她康复。“我们会让她回忆起她最好的时光,让她有做老师的感觉。”虞利亚说,后来据老人的子女说,每次洗完澡,老人的心情都特别好。

## 4 成为助浴师的这三年

在做助浴师之前,虞利亚开过十年的理发店,后来理发店的房间被改造成居家养老照料中心,她也顺势一脚踏进了养老护理行业。

虞利亚从小跟着奶奶长大。“小时候性格叛逆,那时候从来没有哄过奶奶,总是气她。”后来奶奶生病住院,虞利亚一直守在她身边,但因为有事要临时离开,结果第二天奶奶走了,这成了她最大的遗憾,“我最亲近的人,走的时候没在她身边,心中特别遗憾。”

成为助浴师后,虞利亚心中对老人有一份天然的亲近感,助浴工作中

也寄托了对奶奶的情感,她希望更多老人知道,年轻人没有嫌弃他们,社会也没有把他们遗忘。

这份期待却并不容易实现。“我们算是最早做这行的,一开始很多人不看好我们,说起我们的职业,有些人的语气中甚至带着嘲笑。这也曾让我产生过怀疑,这份工作有没有意义,值不值得做。”虞利亚说。

面对同样的情况,罗祖英是靠丈夫的支持,才走过那一段灰暗时光。“当时我跟我老公说,给老奶奶洗澡还好,给老爷爷洗就特别别扭。我老公

# 坚持“1米高度”视角

城市儿童友好空间建设有了标准

**本报综合** 近日,国家发改委、住建部、国务院妇女儿童工作委员会办公室联合印发了《城市儿童友好空间建设导则(试行)》。《导则》提出,要以公益普惠为原则,坚持“1米高度”视角,寓教于乐内涵、安全环保标准,推进儿童友好空间建设,让广大儿童享有安全、便捷、舒适、包容的城市公共空间、设施、环境和服务。

《导则》提出,要与15分钟步行出行

范围相衔接,构建儿童友好街区空间;社区优先配置满足婴幼儿和学龄前儿童日常需求的服务设施、游乐场地和步行路径;托育服务设施每托位建筑面积不应小于9平方米,幼儿园建筑面积不宜小于2200平方米;社区应结合游园、口袋公园等增设儿童游乐场地,并配置游乐设施以及看护人休憩设施,新建居住区的儿童游乐场地面积不宜小于100平方米。

《导则》还提出,要优先对儿童使用

频率较高的教育、医疗卫生、儿童福利、图书阅览、展示与艺术表演、体育等公共服务设施进行适儿化改造。

幼儿园宜为适龄儿童提供充足的游戏活动空间,通过适儿化改造减少硬质铺装地面,增加草坪、沙地、泥地、坡地等多质地的地面,为适龄儿童提供更多自然和环保的活动场地。医疗卫生设施宜设置儿童医疗检测等专用窗口,设置符合儿童行为尺度的防撞设备等。



记者邹伟锋 摄

# 老油库“火出圈”

浓浓的工业风、别有洞天的“油罐灯笼”……不久前,位于杭州市小河支路和长征桥路交叉口东侧的小河公园对外开放,成为了杭城新晋的“网红打卡点”。

据悉,小河公园前身是中石化的小河油库,建于20世纪50年代,是新中国成立后浙江省建立的第一座油库,也是杭州人熟悉的“老工业代表”。2019年6月5日,小河油库全面关停,退出历史舞台,被保留下来重新开发利用的历史建筑及油罐等工业遗存,打造成小河公园,如今是杭州大运河国家文化公园的标志性项目之一。图为俯瞰小河公园。

■谢逸楷

为有效拓宽“两山”转化渠道,带动共同富裕,作为浙江母亲河钱塘江的发源地,衢州市开化县于2019年推出“钱江源”区域公用品牌。在开化党委政府的悉心培育下,“钱江源”品牌在不到三年时间内,已发展为涵盖34种农产品,年销售额达2亿元的“农业金名片”。“钱江源”区域公用品牌以“开化限

# “钱江源”品牌助力迈向共富生活路

量版生态珍品”为定位,以高端化、精品化、市场化为导向,涵盖农产品、开化美食、文化创意产品、旅游商品等领域,重点做深“高端茶”“身份鱼”“有机蜜”“放心油”等系列精致农产品,成为带动当地共同富裕不可忽视的力量。

2021年,“钱江源”品牌惠及农户10万多户。49岁的开化县音坑乡村民叶海平把自家的两亩土地出租给种植草莓的钱江源未来农业示范园,平时则在

示范园里工作。“每亩地每年都有租金收入和分红收入,加上工资收入,一年能有三四万元钱,比之前打零工赚得多。”叶海平说。

“该品牌是开化县委县政府借助生态优势提升农旅产品价值的武器,有助于增加农民收入、促进农旅融合,对推动开化社会经济发展具有重要战略意义。”开化县农业农村局党委书记、局长吴根良表示。

金城路水务大厦B座18层东半层房屋五年租赁权拍卖公告

招拍编号: CQPM-20221205

受委托,定于2022年12月21日15时在杭州市公共资源交易中心萧山分中心开标404厅以下标的进行公开拍卖。

一、拍卖标的及起拍价(采用有底价增价拍卖)

标的物:金城路水务大厦B座18层东半层,面积7771.74平方米,起拍价(首年租金)+2.3911万元,拍卖保证金10万元。

委托要求及瑕疵说明:

1. 租赁期限为五年,租金一年一付,先付后用,租金每年递增2%;

2. 面积大小及房屋状况与设施以实际为准;

3. 在市场经营许可范围的前提下,该标的经营范围不包括餐饮、烟花爆竹、化工、KTV、酒吧、舞厅等涉及污染大、噪音大和易燃易爆的物品等,且禁止用于危险物品的仓储;

4. 未经产权方同意均不得转租。

二、标的咨询展示:2022年12月15日、16日(8:30-17:30),接受咨询及查勘标的。标的展示在现场。

三、报名时间、地点:2022年12月19日、20日(9:00-16:00),在萧山区萧绍东路120号旧机动车交易市场二楼。

四、报名手续:法人凭营业执照副本、公章、法定代表人身份证;自然人凭身份证。如法定代表人或自然人委托他人办理的则另需授权委托书和代理人身份证。报名前需缴纳履约保证金已实际到账。

五、竞买人须具备的条件:凡具备完全民事行为能力且无严重失信记录的企业法人或自然人均可参与竞买;

六、保证金缴纳指定账户:杭州金瑞拍卖有限公司 建行萧山支行 账号:33050161709100000602。保证金须以网银等非现金方式缴纳。(竞买人须以本人名义缴纳保证金,并注明“拍卖保证金”,保证金应确保在12月20日15时前到账。)

联系人:13967105908金女士 杭州金瑞拍卖有限公司 2022年12月14日

三江汇·创客C区1号楼房屋七年租赁权拍卖公告

招拍编号: CQPM-20221204

受委托,定于2022年12月21日14时30分在杭州市公共资源交易中心萧山分中心开标404厅以下标的进行公开拍卖。

一、拍卖标的及起拍价(采用有底价增价拍卖)

标的物:三江汇·创客C区1号楼房屋七年租赁权,面积约:3003.48㎡,起拍价(首年租金):164.44万元,拍卖保证金:50万元。

委托要求及瑕疵说明:

1. 标的面积仅供参考,最终以实际现状为准交付;

2. 租赁期限为七年,租金前三年不变,第四年起每年递增5%,免租期4个月,租金一年一付,先付后用;

3. 标的经营范围不包括住宿、公寓、酒店、夜摊、烟花爆竹、化工、油漆油品等涉及扰民、污染大、噪声大、违法、易燃易爆和危险物品等,且禁止用于仓储使用;

4. 该标的存在土地、无房产证。承租人在实际经营中涉及到的业态需配备设施、设备、店招门头拆除或安装均能承租人自行负责(包括自行负责各安全责任);

5. 标的经营范围涉及消防、环保审批、办证等一切事项均由承租人自行负责办理,后续一切责任由租赁方承担;

6. 产权方按园区设计要求提供雨水、污水、废水、消防、自来水、供电工程等配套设施,投后工作及房屋内部改造工作由承租人自行承担,投后的规范要求进行设计、业态及装修改造方案需产权方书面审批同意后方可实施,如后期业态与规划的定业态不符的视为违约;

7. 标的不得以任何形式直接或间接进行转租。

二、标的咨询展示:2022年12月15日、16日(8:30-17:30),接受咨询及查勘标的。标的展示在现场。

三、报名时间、地点:2022年12月19日、20日(9:00-16:00),在萧山区萧绍东路120号旧机动车交易市场二楼。

四、报名手续:法人凭营业执照副本、公章、法定代表人身份证;自然人凭身份证。如法定代表人或自然人委托他人办理的则另需授权委托书和代理人身份证。报名前需缴纳履约保证金已实际到账。

五、竞买人须具备的条件:凡具备完全民事行为能力且无严重失信记录的企业法人、个体工商户或自然人均可参与竞买;

六、保证金缴纳指定账户:杭州金瑞拍卖有限公司 建行萧山支行 账号:33050161709100000602。保证金须以网银等非现金方式缴纳。(竞买人须以本人名义缴纳保证金,并注明“拍卖保证金”,保证金应确保在12月20日15时前到账。)

联系人:13967105908金女士 杭州金瑞拍卖有限公司 2022年12月14日