

# 数字化改革实现工作流程再造、规则重塑、功能升级

## “甬工惠”服务职工“一键通达”

记者张浩呈报道 近年来,宁波市总工会按照“积极建设智慧工会,打造工会工作升级版、职工群众所盼的完善工会网络服务矩阵”的要求,以维护职工合法权益、竭诚服务职工群众为宗旨,推动工会数字化改革,推进工会业务流程再造、规则重塑、功能升级,构筑新时代工会服务职工平台“甬工惠”,打通服务职工“最后一公里”。

日前,在全总2022“互联网+工会”普惠服务优秀平台征集活动中,“甬工惠”获评“市级十佳”平台第一名。

### 一体化服务平台

今年年初,在宁波宁海县总工会组织开展的新就业形态劳动者网上入会行动中,依托“甬工惠”APP和微信订阅号开通的“我要入会”智慧服务系统,上千名快递员、网约送餐员、货车司机等新就业形态劳动者实现便捷入会。

坚持“党政所需、职工所急、工会可为”,宁波市总工会深度构筑“甬工惠”一体化服务平台,围绕工会主责主业,先后上线“我要入会”“我要维权”“我要就业”“医疗互助”等服务30余项,服务平台累计

入库会员数299万,注册用户数127万人。

如围绕新时期“产改”工作,宁波市总工会立足“场景化”“一件事”协同应用需求,着手搭建“工匠成长营”,试点产业工人一站式服务,为职工成长成才提供通道;以市级统一平台为支撑,着眼基层治理,鼓励基层首创精神,支持区县(市)在市级平台上试点劳动争议多元化解、职工说事等场景,深化基层治理,维护社会稳定。

同时,“甬工惠”作为整体应用入驻“浙里办”,向“浙里新居民”“宁波人社”等应用输出标准化工会服务,形成了多元化服务入口,进一步便利了职工。

此外,“甬工惠”一体化服务平台还不断加强数据资源深度开发和综合运用,有效应用市人社、卫健、税务、医保等部门数据,为工会组建、医疗互助等工作提供数据支撑,让数据跑起来,让职工少跑腿。

目前“甬工惠”平台已向区县总工会、镇街总工会和基层工会输出,形成了“统分结合、特色鲜明、运行高效”的良好格局,搭建起了

一体化服务平台,推动了数字化改革走深走实。

### 一站式普惠服务

节假日福利、线下普惠、保险普惠、金融普惠、文旅普惠……点开“甬工惠”APP,各具特色的工会普惠服务一应俱全,运用互联网、大数据,“甬工惠”打造了一站式普惠服务。

在健康普惠方面,随着“在线互保”服务在“甬工惠”上线,在宁波,职工只需填写相关信息、资料,就可查询报销金额,并通过网络申报、快递寄送、网银转账“一条龙”服务,足不出户完成报销手续。2021年共计7392家基层工会在线参保,涉及200.28万人次,线上个体参保10983人,在线理赔21134人次,给付金额1835.87万元,并对普惠型补充医疗保险项目“工惠保”进行全面升级,目前参保人数达34.65万人次。

在金融普惠方面,扩展宁波工会“5·1服务卡”金融服务功能,搭建普惠金融板块,推出工会会员专项贷款“蓝领贷”和“浙里贷-工会贷”,通过向职工开展普遍授信和创新创业小额贷款,助力

职工自主创业,至今共计为全市5.8万余名职工授信,发放贷款119亿元。

聚焦职工对美好生活向往,“甬工惠”定期推出看电影、知识竞赛、诗词大会、健步走、烘焙课、游泳馆免费开放等普惠活动,深受“惠粉”热捧。2021年累计83万人次在线报名参加红色大讲堂、免费观影、文艺演出等218场次活动,近5000名职工完成运动超4000万步。与宁波文旅集团联合推出“公园年卡”,工会会员享受平台优惠购,让职工群众感受“一卡在手、景点我有”的优品生活,累计发卡16万张。

此外,联动市县工会,引入社会资源,2021年常态化推出一元购话费、一分乘地铁、清凉大礼包、特惠电影、购物满减等线上普惠活动280余场次,投放普惠资金达3773万元。为基层工会提供个性化福利发放通道,全年为206家单位的26594位职工发放了节假日福利1634.47万元。

### 一条心助力全局

为助力中心工作,围绕关系职工切实利益的就业、维权、技能提

升等事项,“甬工惠”推出求职、维权、技能培训等服务,2021年平台累计回复职工维权咨询5010次,为职工提供法律援助544件,涉及金额1821.52万元。发布就业岗位2602个,服务人次近10万。链接“技能强国”,推出“匠心工坊”、“学历提升”等服务,助力职工技能提升,推出培训课程864场次,惠及职工6.3万人,投入补助资金223.1万元,帮助876名职工实现学历提升。

同时,响应国家及省市对口支援政策,搭建“消费协作”线上渠道,职工可使用工会经费采购对口支援协作地区的优质农特产品,2021年为484家单位的56484位职工发放消费帮扶福利2771.88万元。

聚焦主责主业,团结引领广大职工投身经济建设,今年以来,“甬工惠”APP在首页增设“喜迎二十大”专栏,截至8月底已发布文章485篇,阅读量超百万次。7月下旬,面对持续高温,新媒体专题发布“烈日下的劳动者”线上摄影比赛,向高温下坚守岗位的劳动者致敬,赛事吸引广大职工群众参与,点击数超57万次。

## 互评互学 取长补短

### 丽水开展新业态群体建会入会“回头看”行动

本报讯 记者金钧胤报道

日前,丽水市总工会组织开展2022年全市新业态形态劳动者建会入会集中行动“回头看”工作,进一步推进新业态形态劳动者建会入会工作,夯实新业态工会工作基础,发挥新业态工会作用。“我们抽调各县(市、区)总工会相关业务骨干组成三组调研组,每组通过实地走访、交流座谈、问卷抽查等形式了解掌握情况,并进行评价打分,最终总结经验,形成反馈材料。”丽水市总工会党组成员、副主席曾于兰介绍,“回头看”主要看三方面内容,“看”工作基础是否扎实、“看”作用发挥是否有效、“看”工作机制是否构建。

在“回头看”工作细则中,要求每组在各县(市、区)随机走访至少3家新业态企业;走访至少2个工会户外劳动者服务站;通过会员实名制系统,在各类新业态工会中随机抽取2名工会会员进行谈话;通过电话至少10名新业态形态劳动者进行访谈。“实地走访既是评估的必要程序,也是学习的一种途径。”在

曾于兰看来,这是一个各县(市、区)总工会展示和学习特色做法和工作成效的一个舞台。通过“它山之石”,为明年的新业态形态劳动者建会入会工作确定方向。

“青田县‘先服务覆盖,再组织覆盖’暖心做法值得我们学习借鉴。”在青田县总工会走访的缙云县总工会基层工作部部长刘福强感触颇深,他介绍,青田县总工会近年来按照“先服务覆盖,再组织覆盖”的工作方法,为新就业形态劳动者提供20项基础服务和特色服务,集中力量推动新就业形态工会组织覆盖和工作覆盖双提升。

“这次‘回头看’工作不仅为工会干部互相学习提供了一个平台,更是一场思维碰撞的‘头脑风暴’。”曾于兰介绍,各调研组将通过对照上级总工会关于新就业形态劳动者建会入会工作的系列部署和工作要求,查找推进建会入会工作中存在的突出问题 and 薄弱环节,并在调研结束后的交流会上,提出改进工作的举措并提出有关意见建议。

## “技能共享”助力“产业共赢”

### 岱山县劳模(工匠)创新共建联盟成立

本报讯 记者李国峰 通讯

员於飞报道 近日,岱山县职工技能发展服务中心和国网岱山县供电公司蔡雄劳模创新工作室带头人蔡雄说,“下一步,计划签署共建协议书,这代表着岱山县首个跨行业、跨单位劳模(工匠)创新共建联盟宣告成立。

据县总工会相关负责人介绍,劳模(工匠)创新共建联盟的建立,将充分利用各劳模(工匠)创新工作室的人才资源和创新优势,为工匠人才搭建相互交流、相互学习、共同提高的服务平台,并组织开展创新攻关、课题研究和技术交流等活动,实现“技能共享”助力“产业共赢”。

“通过联盟签约,更好地把

电力检修、运维和安全生产知识通过平台向社会传播。”国网岱山县供电公司蔡雄劳模创新工作室带头人蔡雄说,“下一步,计划签署共建协议书,这代表着岱山县首个跨行业、跨单位劳模(工匠)创新共建联盟宣告成立。

据悉,接下来,县总工会将进一步建设好劳模(工匠)创新工作室这一主阵地,指导更多的劳模(工匠)创新工作室签署共建协议,推动各个劳模工匠创新工作室由“单打独斗”到“联合作战”,由独立创新升级为协同创新,打破区域、行业和专业壁垒,实现信息共享,推动技术互补,创造出更多价值。

## 做好技能技艺传帮带

### “瑞安工匠”获评现场签下带徒协议

本报讯 记者邹伟锋 通讯

员陈海珍报道 近日,2022年“瑞安工匠”颁奖大会暨“瑞安工匠名师带徒”签约仪式举行,40人获评2022年“瑞安工匠”。

近年来,瑞安市大力实施“才聚智造·筑梦云江”行动,努力改善人才成长环境,健全人才激励机制,大力弘扬工匠精神,有力推动全市技能人才队伍稳步发展。据悉,2017年瑞安市总工会启动“瑞安工匠”认定工作,近三年与市人力资源和社会保障局联合组织开展“瑞安工匠”评选工作,遴选出一批业绩卓越、行业领军、社会认可、技德双

馨、各具特长的能工巧匠。截至目前,瑞安市各级工匠123人,其中荣获“浙江杰出工匠”2人,“浙江工匠”15人,“温州工匠”17人,“瑞安工匠”118人。

现场还举行了“瑞安工匠名师带徒”签约仪式,40对师徒签约结对。作为省级新时代产业工人队伍建设改革试点县市,瑞安队伍总人数致力探索新型师徒培育模式,三年来每年选育典型师徒260对,联合市人社局举办,近三年与市人力资源和社会保障局联合组织开展“瑞安工匠”评选工作,遴选出一批业绩卓越、行业领军、社会认可、技德双

### 嵊州45名配送员实力展示:

## 农村快递物流末端配送哪家强

本报讯 记者胡舫报道

日前,嵊州15个乡镇的45名配送员参加了“长运杯”新业态、新就业形态群体暨农村快递物流末端配送人员技能竞赛。通过理论考试和实操比拼,决出谁才是末端配送领域的强者。

本次竞赛由嵊州市委新经济社会组织工作委员会、市总工会、市交通运输局(邮政局)主办、嵊州市长运集团及市邮政公司承办。

快件收寄、客户服务、网点管理、安全管理等工作领域应具备的知识是这次理论测试的主要内容。实操部分则分为两个3分钟项目,一个是快递分拣,考的是眼力、拼的是手速、比的是投递的准确率;另一个是多物品收寄,有没有特殊证件,有没有违禁寄递,特殊物品包装是否规范、绿色,考的是配送员对行

业规范的具体执行。

嵊州市总工会相关负责人介绍,近年来,嵊州以农村居民和物流网络高效运行。2022年1至9月,快递进出村量达到60万件,同比增长25%,有效解决了“工业品下乡”和“农产品进城”的“最后一公里”和“最初一公里”难题。

## 围炉热议凝聚力量

近日,由杭州市萧山区益农镇总工会、益农镇侨联、萧山文化馆益农分馆联合主办,荣盛集团工会、荣盛党委统战部协办的“围炉热议二十大,踔厉奋发向未来”学习活动举行。

益农镇工会干部代表、企业职工代表,益农镇侨界人士围炉而坐,结合自身体悟,分享党的二十大精神学习体会,凝聚共进精神力量。

通讯员孙露梦 摄



## 从关注冷暖向关注生计延伸

### 杭州锦北街道这个“爱心驿站”功能升级

本报讯 记者曾晨路 通讯员

刘平报道 直播员培训在这里举办、美团骑手的早会在这里开、小型招聘会也在这里举行……位于杭州临安区锦北街道武肃街与农林大路交叉口宝龙广场的“爱心驿站”如今成了新就业形态劳动者的“家”。经过近一年的运行,由锦北街道新就业形态联合工会打造的“爱心驿站”已从最初的新就业形态劳动者提供歇息、取暖、充电等基础服务,升级为关注他们生计问题的2.0版。

为职工尤其是新就业形态劳动者赋能增效,帮助他们实现高质量就业再就业,是2.0版“爱心驿站”的一项重要功能。今年以来,锦北街道新就业形态联合工会针对保安员、保洁员、网络直播员,在“爱心驿站”开展了5场培训,并提供2场就业服务。

“直播带货,不仅要了解产品的性能,有专业度,还要学会分析客户心理,每天进行复盘……这些都是我在工会开展的就业培训中学到的。”网络直播员小樊用上老师教授的技巧,在抖音

直播带货的销售额同比增长了20%。网络直播员培训不仅让他们对直播带货有了全新的认识,提升了专业技能,对未来发展也有了更好的规划。学员小梁孵化了抖音美食账号,不断积累粉丝。保洁员培训则组织71人持证上岗并享受公司给予的50—80元不等的技能等级工资待遇,让新就业形态劳动者实现以技提薪。

“我们坚持需求导向,坚持普惠服务与个性化服务相结合,在‘爱心驿站’增设维权帮扶、职业

介绍、心愿满足等功能,不断提升服务精度,扩大服务广度。”锦北街道新就业形态联合工会相关负责人说,新就业形态劳动者需求多元,为此,2.0版的“爱心驿站”除了提供培训、就业等服务,还有一面留言墙、一个倾诉箱、一名志愿者,尽量满足他们的各种需求。

如今,这个“爱心驿站”还是美团锦北宝龙站开早会的地方。站长小闵说,以前美团骑手的早会都在户外开,有次在这里休息时看到了留言墙,便留言

“天气转凉了,我们可以在这里开早会吗?”没想到,第二天就接到了工会干部的电话,告诉他,“爱心驿站”就是骑手们的家,欢迎来开早会。

为了更精准地服务新就业形态劳动者,2023年锦北街道新就业形态联合工会计划引进专业人力资源师资,免费为他们提供职业咨询和职业规划工作,让大家生活更有奔头,并计划开展辐射全区的直播员技能大比武等活动,为新时代构建和谐劳动关系贡献锦北力量。

### 第一书记潘赛杨:

## 把村民的心头小事当成自己的头等大事



### 最美娘家人

记者金钧胤报道 在仙居县上张乡姚岸村,总能看到一个年轻的身影或是走村入户,或是行走在田间地头,他就是省总工会下派农村指导员、姚岸村第一书记潘赛杨。从2021年8月接棒第一书记“接力棒”开始,他始终把村民对美好生活的向往扛在肩上,致力于让发展的成果惠及每一个村民。

姚岸村地处仙居县南部,下辖奶吾坑、树畚等自然村,现有人口1400余人,低收入农户19户29人,村民主要通过外出打工、开民宿、种植农产品等方式增加收入,“空心村”现象严重,村内大多是一些空巢老人,“一开始的工作谈不上顺利。”潘赛杨介绍,言语不通是最大的阻碍。面对晦涩难懂的“乡音”,潘赛杨找来姚岸村党支部书记姚西洪作为“翻译”。“姚



潘赛杨(右)在姚岸村走访了解村民需求。受访者供图

书记帮我理解村民的话,更是我日常生活中的言语老师,我一有空就会向他学习一些当地的方言。”久而久之,潘赛杨从最初的“乡音难辨”到现在的“无障碍交流”,不知不觉他也成了半个仙居人。

与村民交流起来顺畅起来

后,潘赛杨把每周三作为自己的“走访日”,通过走村入户的形式,倾听每一名村民的心声,拉近彼此之间心与心之间的距离。在潘赛杨看来,小事杂事烦心事,都是他要帮群众解决的头等大事。

从温州市永嘉县嫁到姚岸村的陈珠连老人就在潘赛杨的帮助

下,解决了一件困扰她多年的烦心事。“她身份证属于永嘉,一直未变更为仙居县。老人又由于腿脚不便,迟迟没有去办理,导致她享受不到仙居县的医疗保险。”潘赛杨在走访中得知这一情况后,立刻带她去当地派出所和社保部门进行协调和办理手续,顺利办理农村医疗保险。

在走访过程中,姚岸村里有部分区域村民都反映屋内信号不好,潘赛杨一统计,共涉及约30余户。“万一有在外打工子女联系不到家中老人,肯定会着急的。这是民生工程一刻也不能等。”潘赛杨立刻联系省总工会办公室主任、驻村工作组组长何永浩帮忙牵头,他负责对接仙居县移动通信公司,帮助姚岸村在信号不良处新建一个移动基站。

在一次次走村入户的过程中,潘赛杨不仅解决了村民的“心头小事”,对姚岸村的“共富大事”也摸清了方向。潘赛杨牵头聚购直播孵化基地与仙居县棋盘山种养殖合作社达成网络销售合作协