

全力推进、突出加强
新就业形态劳动者
工会工作

“娘家人”各出暖心妙招服务新业态群体 稳稳的幸福来自“丽水工会造”

记者金鈞胤报道 “加入工会以后,感觉身后多了一份依靠。”在庆元县快递行业集体协商合同签订后,韵达快递的叶志芬对未来更加憧憬。快递员每年工资增幅不低于5%、每月最低工资标准按照当地政府颁布的最低工资标准基础上加浮15%、对女快递员在经期、孕期、产期、哺乳期依法给予特殊保护……而集体协商合同中一条条暖心的规定,更让庆元的快递员们深切感受到有一种踏实叫工会在身边。

“职工对美好生活的向往,就是工会的奋斗目标。”丽水市总工会副主席曾于兰介绍,除了庆元,丽水各地的新业态群体都有属于自己的“小确幸”。丽水各级工会结合新业态群体工作时间、工作地点不固定的特点,出台了一系列温暖新就业形态劳动者的特色举措,为他们送去稳稳的幸福。

服务无死角

对于青田的新业态群体来

说,“工会小哥之家”就是他们出门在外时的“家”。驿站内除了有最基本的热饭、喝水、休息等生活服务,还有图书阅读角、权益保障咨询、技能培训清单等多样化个性化服务。“服务没有终点,驿站的内涵也将随着新业态群体的需求而不断迭代升级。”青田县总工会党组书记曾妮阳说。

据悉,青田县总工会正大力推进“工会小哥之家”建设,截至目前,在全县18个乡镇街道的社区、园区、邮政网点等新就业形态劳动者聚集区域设置驿站51个,并将驿站的位置和服务信息导入互联网,户外劳动者只需要打开手机,在微信公众号“青田县总工会”上动手手指就能在“驿站峰布图”中看到距离最近的驿站和提供的服务。

“通过工会的服务,让青田成为新业态群体的家,他们也把青田当家,让家更加美好。”曾妮阳介绍,很多的新就业形态劳动者也希望为“家”做出贡献,把家

园建设得更加幸福美好,纷纷加入到县总工会组织的“青峰侠”志愿服务队伍中,积极参与社区基层治理。

指尖一点通

“我要一杯椰香拿铁咖啡。”“外卖骑手”陈永标在诚嘉咖啡核销了一张工会发放的新就业群体饮品福利。在莲都区,新就业形态劳动者有着属于自己的“云幸福”。

莲都区总工会在2021年底推出“累了么”应用,通过这个应用,可以在新业态群体入会时就能将其自动识别,在开展工会活动时,系统自动预留20%左右的名额作为他们的专属名额。在莲都区总工会党组书记、主席刘华看来,新就业形态劳动者的工作时间、地点与一般的工种不同,通过数字化手段实现精细化管理,让他们有更多机会感受“娘家”带来的温暖。

技能培训、困难救助咨询、

微心愿结对……在莲都区,职工足不出户,就能享受到工会各项服务。“在互联网时代,‘网上工作’正成为各级工会联系职工、服务职工的重要平台。”刘华介绍,区总工会将多项服务前移到新就业群体“指尖”,实现透过手机屏幕就能享受工会服务,感触“娘家”温度。

如今,“累了么”应用正在进行升级改造,明年“累了么”2.0将与莲都区广大职工见面。“未来,我们在应用上还将增加子女教育、生活便利、双向择业等服务,更好地实现把新业态群体吸引过来、组织起来、稳固下来,使工会成为他们愿意依靠的组织。”

关怀全天候

“我们最难熬的就是寒冬,缙云县总工会发放的围巾手套能抵御风寒,但时间久了手脚还是不免冻得麻木。能有一杯热水暖暖手、暖暖胃,对我们来说,是一件无比开心的事。”这不仅

是美团外卖骑手朱新灵的心愿,也是户外劳动者在寒夜最朴素的愿望。

刺骨的寒风抵不过“娘家人”的温情。“职工的需求就是工会的追求。”缙云县总工会党组书记、主席赵勇坚介绍,县总工会通过在城市公共广场、绿道、街头、马路沿线设置“暖心小屋”,自助式、免费向户外工作者和市民提供经过超滤的开水、温水,并免费投放茶包、姜茶冲剂、外用药品。“‘暖心小屋’一期工程”的20个点位已于今年11月全部布置完成,后续我们还将根据一期点位的具體使用情况,再进行二期点位的布置。”

如今,缙云县已经形成“白天驿站触温暖,夜晚小屋热身心”的服务闭环,为新就业群体送上“白加黑”全天候的服务。“‘暖心小屋’不是终点,我们还将根据缙云当地职工的切实需求,为服务加码,让暖‘新’续航。”赵勇坚说。

寓引领于服务 让关爱更有情 海盐“嘉里红驿”应用赋能新就业形态劳动者健康成长

本报讯 记者阮向民报道 学习党的二十大精神有了新的打开方式。海盐县总工会利用“嘉里红驿”数字化平台,面向快递、“外卖小哥”等新就业形态劳动者开展“我心向党·二十大精神学习挑战赛”。统计显示,近一个月来参与学习挑战的新就业形态劳动者达到了近2万人次。

海盐县总工会以数字化改革为牵引,以服务新就业形态劳动者为目标,以职工驿站为载体,创新开发“嘉里红驿”综合应用并入驻“浙里办”,寓引领于服务,让关爱更有情,赋能新就业形态劳动者健康成长。

海盐县总工会主席朱琛璐告诉记者,引领好、服务好新就业形

态劳动者,关键在于坚持问题导向。海盐县总工会通过调研,总结出了新就业形态劳动者引领、服务过程中的三方面堵点难点:一是从业模式转变,基层难“护航”,新业态从业模式从“组织+雇员”模式向“平台+个体”模式转变,导致摸清底数难、权益保障难、基层管理难。二是共情意识薄弱,成长难“引航”,新就业形态劳动者在价值取向、思想观念上呈现多元多样多变的特征,如何做好这一群体的思想政治工作,引领他们听党话、跟党走是一个重大的课题。三是资源整合缺失,功能难“续航”,针对新就业形态劳动者等群体的职工服务驿站存在各条线多头建设、多头管理

的问题,无法实现驿站合理布局、资源统筹调配、人群精准画像。

在海盐县委县政府和上级工会的支持、指导下,海盐县总工会牵头对近300个职工服务驿站实施资源整合,以数字化改革思路,以“引领好、服务好、赋能好”为目标,推动“嘉里红驿”应用场景建设。

针对新业态群体服务管理堵点难点,以“一图一指数”(驿站分布图、红动指数)、“两端两闭环”(管理端、服务端,服务引领闭环、群体管理大闭环)等为核心要素,围绕“群体画像”“驿路共富”“红动海盐”“为爱留盐”四大子场景,拆解出14项二级任务、28项三级任务。

推动新就业形态劳动者思想

政治引领是“嘉里红驿”应用的核心要义。“红动海盐”场景全方位对新就业形态劳动者开展红色教育、思想引领,下设星火课堂、榜样力量、在路上、班前十分钟、挑战答题、我心向党6个模块,设置“红动指数”,对新就业形态劳动者参与红色活动、思政教育、学习挑战等进行量化考评,并作为推优入党、表彰激励的重要依据。

同时,通过数字化改革,进一步延伸驿站的服务功能。“驿路共富”场景聚焦新就业形态劳动者急难愁盼问题,整合各部门、单位资源,设置共富基金、就业服务、技能提升等核心服务事项。

快递、“外卖小哥”等新就业形态劳动者大都是外来务工人员,

为了让他们更好、更快地融入城市,提升“同一座城、同一个家”的归属感,“嘉里红驿”设置了“为爱留盐”板块,鼓励他们积极参与基层社会治理,推动其担当“民情前哨”“流动探头”“公益使者”,成为基层治理共建共治共享的生力军。

“嘉里红驿”应用上线一个多月来,已覆盖新就业形态劳动者6321名,开展各项服务8902次,组织红色活动669次,召集新业态红色志愿者293人。线下建成首批100个红色驿站,精心打造代表嘉兴、海盐不同时期红色印记、人物的10个主题驿站。线上开展党的二十大精神学习挑战等主题活动,实现引领和服务同向、同频、同步。

9年累计开展公益理发服务600多场 “小剪大爱” 入选湖州市 “最美志愿服务项目”

本报讯 记者程雪报道 在日前举行的2022年“在湖州看见美丽中国”志愿服务最美典型颁奖典礼上,长兴县总工会“小剪大爱”公益理发志愿服务项目入选湖州市“最美志愿服务项目”。“优秀志愿者”。

据了解,“小剪大爱”公益理发志愿服务项目成立于2013年。那一年的重阳节,张勇跟随朋友去看望长兴雉城敬老院的老人们。交谈中,他发现老人们头发非常杂乱,看上去没有精神。和敬老院的负责人沟通后,他才得知平时都是由护工为老人们理发。然而,大多数护工都不具备理发技术,更没有专业理发工具,使用工具不当还容易误伤到老人。“我当时就想,作为职业理发师,我或许可以为他们做点什么。”之后,他叫上几名同行,在长兴雉城敬老院组织了第一次义剪。

爱心就像雪球一样越滚越大。随着越来越多心理师的加入,义剪行动从一个人变成了一家家庭理发的志愿,又演变成了长兴美业的志愿,长兴县总工会“小剪大爱”公益理发志愿服务队伍应运而生。

今年已是“小剪大爱”项目开展的第9个年头。截至目前,“小剪大爱”累计开展公益理发服务600多场,累计服务时长1800多小时,受益人员达6000余人次,志愿服务队的规模也从最初的2-3人发展到现在的110多人,服务范围从城区延展到乡镇。

这支队伍的服务内容也从为长兴困难职工与孤老残幼等弱势群体提供免费上门理发服

务,拓宽到关心关爱孤寡老人等,与卧病在床的职工进行床畔交流,帮助他们树立乐观心态。“小剪大爱”开展捐赠活动,目前累计捐款捐物2万余元。

张勇深知做志愿服务不能仅凭一腔热血,还应具备把小事做好、把好事做久的细水长流姿态。“随着服务范围的扩大和服务对象的增加,我们在长兴县总工会的指导下制定了一套规范化的管理与执行流程,实现了项目化运作。”他介绍说,“小剪大爱”不仅与长兴县域内的儿童福利院及部分养老中心形成了长期合作关系,还作为专业志愿服务团队参与到其他社会组织开展的为老服务、助残服务等长期专项服务活动中。他希望通过这样的方式让“小剪大爱”项目能够长期、稳定、专注地为全县困难职工及弱势群体提供爱心理发服务。

小小的剪刀裁剪出大大的爱心。在2020年初抗击疫情期

间,“小剪大爱”积极响应助力企业复工复产的号召,先后在长兴及周围区县一口气开展25场义剪,张勇几乎每场必到,“我们希望大家以崭新的发型和面貌开工。”据统计,共3000多名职工群众享受到这份从“头”开始的爱心福利。

十年磨一剑,“小剪大爱”即将踏入成立第10年。张勇觉得志愿服务贵在坚持,他打算做好志愿服务队的规范建设,建立考核奖励、定期培训等激励制度,做好人才梯队建设,以老带新,言传身教,不断壮大队伍,同时把“小剪大爱”服务区区域延展到乡镇基层,让爱心版图变得越来越广阔。

职工群众满意度 高达99.1% “文化富工”专列 驶出区域职工文化建设新速度

本报讯 记者邹伟锋 通讯员陈梦洁报道 近日,在海宁市千百度织造有限公司织造车间,由职工书画院的7名书法家组成的公益文化服务队正挥毫泼墨。不一会儿,原本堆满布艺品的车间地上、货架上铺满了“福”,而职工们或驻足欣赏春联,或拍照留念,或万“福”挑一。纺织工俞玲霞直说自己挑花了眼:“‘娘家人’把我们放在心上,事事想在前,‘年货’都送上门了。”

当天,是海宁市工人文化宫公益文化服务队走进千百度公司、浙江玛雅布业有限公司两家企业公益文化服务点,拉开迎兔年“送万福 进万家”“文化富工”专列企业行序幕。

自今年1月份“文化富工”专列“发车”以来,海宁市总工会把

好“三位一体”公益文化服务模式“方向盘”,搭上公益课、技能培训、公益电影、文艺演出等一系列“文化套餐”,把新时代“共富”文化风吹进企业车间、建设工地、经济园区等地。截至目前,与全市12个镇(街道)总工会合作建立“15分钟公益文化服务圈”实现全覆盖,与36家企业工会合作建立“爱在四季·工会有约”公益服务基地,共开展各类文化活动100余场,服务职工10万人次,职工群众满意度高达99.1%。

“我们始终坚持每个月‘15分钟公益文化服务圈’至少停靠一次,‘点对点直供’企业公益服务站点停靠不少于两次,以及节假日按需增设班次。”海宁市工人文化宫主任朱耀明介绍,“在服务每一个站点的前、中、后三个时期,都建立调查问卷表,收集不同的需求、问题和反馈,做到事事有回应、件件有着落、凡事有交代。”

海宁市工会“文化富工”专列在注重扩大精神文化富辐射面的同时,更追求其精准度,既要带“泥土味”,接地气,又要高大上、专业化,实现雅俗共赏。鸿翔控股集团就首尝了其探索性建设的“鲜味”——成立第一家企业职工艺术团鸿翔分团。

“现在分团设有舞蹈队和旗袍队,人数达到了四十多人。”鸿翔控股集团工会主席董亚娟介绍,自从“文化富工”专列来到企业后,文化官的专业老师经常来指导,队员们的积极性可高了!

海宁市总工会党组成员、副主席俞叶良表示,“文化富工”专列企业行顺应了职工群众对文化生活的

新需求、新期待,在企业中探索建立职工艺术团,‘下沉’专业技

能资源,培育企业专业文艺队伍,将‘输血’模式转化为‘造血’模式,带动一批、激活一批职工高品质文化源头,推进区域职工文化建设,实现了职工精神共同富裕。”

台州首家镇级工匠学院 在温岭成立

本报讯 记者潘仙德 通讯员林靓报道 日前,台州市首家镇级工匠学院在温岭市温岭镇成立,同时,还落成了县市级快递业实训基地。温岭镇工匠学院将与台州市职业技术学院深度合作,为当地的工匠人才、技能人才提供专业化、系统化的培训服务。

据了解,温岭市高度重视工匠人才、新业态新就业形态群体的全链条培育和全方位服务,创新开办了“技能富民万人培训工程”“温岭市首届工量刀具技能大赛”“温岭市首期快递从业人员职业技能培训”等一系列活动,获评“2021年全国终身学习品牌项目”。依托工具量具科创园孵化

平台和工具龙头企业,温岭镇还引进了各类高层次人才21名,数

“暖心药包”送“小哥”

本报讯 记者张浩呈 通讯员冯罗君报道 “来,这份‘暖心药包’拿好,万一感染了可以应急用!”近日,在宁波北仑小港街道便民服务中心门口,志愿者们正热火朝天地忙碌着。桌上整齐摆放着一个个防疫包,里面装着感冒灵颗粒、维C银翘片、复方氨酚烷胺片等药品,并配备了一大瓶免洗消毒液和一包口罩。

记者了解到,早在几周之前,小港街道总工会便联合街道“雨爱E家”、社会公益组织“雨爱会”等组织,订购了一批急需物资,专门用来送给“外卖小哥”。

“现在感冒药和退烧药都特别需要,真是雪中送炭啊。”拿到“暖心药包”后,“外卖骑手”肖师傅高兴地说道,“我们都是从外地

来小港的,在没加入工会之前非常渴望被关心关爱。自从加入工会后,不管是炎热的夏天,还是寒冷的冬天,街道总工会都会给我们送上温暖,这让我们很有归属感。”

记者了解到,自从从小港街道新就业形态劳动者联合工会成立后,关爱始终“在线”,一杯姜茶、一份保险、一瓶消毒液……“家的温暖”也让“小哥”们有了反哺之心,今年10月份,北仑因疫情静默,其间,很多的“外卖小哥”和“快递小哥”当起志愿者,免费为市民送药送物资。

“‘小哥’已经是我们工会志愿服务的重要力量,当下,我们也要第一时间保护他们的健康。”小港街道总工会相关负责人表示。



顺虎铝业工会主席陈荣东:

当“娘家人”有地位 干“技术活”有作为

最美娘家人

记者羊荣江报道 “在我们公司,我的办公室和董事长、总经理的办公室是一样大的。”对于自己享受到的礼遇,浙江顺虎铝业有限公司(简称顺虎铝业)工会主席陈荣东在感恩中流露出几分自豪。

陈荣东不仅工会工作做得好,在业界小有名气;技改工作也一样精彩,前不久还获得了“浙江工匠”的殊荣。

赢得认可

2010年8月,陈荣东入职顺虎铝业担任企业技术中心主任,针对当时公司安全生产事故频发和招工难、用工荒的现状,陈荣东向

公司董事会提出了公司传统制造业改造提升方案,得到了公司董事长的认可和大力支持。

陈荣东带领公司技术研发团队用了半年时间,主持设计并完成了公司主要生产设备的改造。通过改造消除了设备上的安全隐患,设备改造后安全生产事故直线下降,同时,还降低了员工的劳动强度,提升了产能,更加节能环保。

由于对设备进行技术改造后工作效率得到了提升,大多数员工的工资也得到了大幅度增长,这让员工都认识并且记住了陈荣东。2011年上半年,恰逢公司工会换届选举,全体员工都选举陈荣东担任公司工会主席。

改变“成见”

“刚开始企业对我们工会工作还是一种比较怀疑的态度,但是我坚信只要工会工作干出成绩,最终

肯定会得到他们的大力支持。”陈荣东说。

当时,针对公司劳资纠纷较多等问题,陈荣东牵头成立了永康市非公企业第一个劳动争议调解委员会,公司所有的劳资纠纷都在公司内部得到了处理;同时,陈荣东还牵头成立了公司传统制造业改造提升领导小组并担任组长,通过对产品提升、人才提升、设备提升,实现了公司增效、员工增收。

工会牵头开展的一系列活

使得企业知名度提升了,企业形象越来越好了;劳动关系和谐了,员工队伍稳定了,员工素质也提升了;安全生产事故少了,质量事故也少了……这些工作成效,不禁让董事长对陈荣东的工会工作点赞:“公司工会开展的一系列活动,不是增加了公司的负担,而是使公司生产成本得到了大幅度下降,这几年我们公司经济得到了

快速发展,工会工作发挥了非常重大的作用。”并向陈荣东表示会给工会工作最大的支持“要钱给钱,要场地我就给场地”。

降本增效

工会工作虽然繁忙,但陈荣东一点也没忽视自己的本职工作。

“我们公司的铝板矫平机改造前进料处需要2个工人,矫平后出料处需要2个工人把铝板抬下来;由于设备出口处抬铝板劳动强度非常大,工资提得很高,工人还都不愿意干,造成企业生产成本非常高。”陈荣东说。

为彻底解决这一问题,陈荣东设计出了在矫平机的出口处加装全自动下料装置替代人工的自动化改造设计方案,改造后进料处由人工抬板改为发明专用吊具采用行车吊运铝板,大大降低了进料处两个工人的劳动强度。而在出

料处加装了全自动下料装置代替了出料处的两个工人。

这样一来,每个班次可以减少两个员工,按三班制计算,每天可以减少6个工人的工资,如果按每个员工每年的工资9万元左右算,公司每年可以减少员工工资支出54万元,减去改造投入费用和全自动下料装置每年的电费支出6万元左右,这项技改每年可以为公司增加经济效益48万元,公司有3台铝板矫平机全部都完成了自动化改造,合计可以每年减少用工数量18人,每年给公司增加经济效益144万元。

该自动化改造还得到了行业协会相关专家的高度评价,被省总工会评为浙江省第七批先进职业操作法。

据了解,截至目前,陈荣东研发成功实用新型专利12个,参编并发布浙江制造标准2个,参与研发成功或主持的技改达十多项。