



壬寅年十二月初十  
2023年1月1日  
星期日

电子版: www.zjgrrb.com  
电子信箱: zjgrrb@163.com

国内统一连续出版物号: CN33-0018  
邮发代号: 31-2 总第12294号

# 浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址: 杭州市学院路107号 邮编: 310012

## 国家主席习近平发表二〇二三年新年贺词

新华社北京12月31日电 新年前夕,国家主席习近平通过中央广播电视总台和互联网,发表了二〇二三年新年贺词。全文如下:

大家好! 2023年即将到来,我在北京向大家致以美好的新年祝福!

2022年,我们胜利召开党的二十大,擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图,吹响了奋进新征程的时代号角。

我国继续保持世界第二大经济体的地位,经济稳健发展,全年国内生产总值预计超过120万亿元。面对全球粮食危机,我国粮食生产实现“十九连丰”,中国人的饭碗端得更牢了。我们巩固脱贫攻坚成果,全面推进乡村振兴,采取减税降费等一系列措施为企业纾难解困,着力解决人民群众急难愁盼问题。

疫情发生以来,我们始终坚持人民至上、生命至上,坚持科学精准防控,因时因势优化调整防控措施,最大限度保护了人民生命安全和身体健康。广大干部群众特别是医务人员、基层工作者不畏艰辛、勇毅坚守。经过艰苦卓绝的努力,我们战胜了前所未有的困难和挑战,

每个人都不容易。目前,疫情防控进入新阶段,仍是吃劲的时候,大家都在坚忍不拔努力,曙光就在前头。大家再加把劲,坚持就是胜利,团结就是胜利。

2022年,江泽民同志离开了我们。我们深切缅怀他的丰功伟绩和崇高风范,珍惜他留下的宝贵精神财富。我们要继承他的遗志,把新时代中国特色社会主义事业不断推向前进。

历史长河波澜壮阔,一代又一代人接续奋斗创造了今天的中国。

今天的中国,是梦想接连实现的中国。北京冬奥会、冬残奥会成功举办,冰雪健儿驰骋赛场,取得了骄人成绩。神舟十三号、十四号、十五号接力腾飞,中国空间站全面建成,我们的“太空之家”遨游苍穹。人民军队迎来95岁生日,广大官兵在强军伟业征程上昂扬奋进。第三艘航母“福建号”下水,首架C919大飞机正式交付,白鹤滩水电站全面投产……这一切,凝结着无数人的辛勤付出和汗水。点点星火,汇聚成炬,这就是中国力量!

今天的中国,是充满生机活力的中国。各自由贸易试验区、海南自由贸易港蓬勃兴起,沿海地区踊跃创新,中西部



新年前夕,国家主席习近平通过中央广播电视总台和互联网,发表二〇二三年新年贺词。  
新华社记者鞠鹏 摄

地区加快发展,东北振兴蓄势待发,边疆地区兴边富民。中国经济韧性强、潜力大、活力足,长期向好的基本面依然不变。只要笃定信心、稳中求进,就一定能实现我们的既定目标。今年我去了香

港,看到香港将由治及兴十分欣慰。坚定不移落实好“一国两制”,香港、澳门必将长期繁荣稳定。

今天的中国,是赓续民族精神的中国。这一年发生的地震、洪水、干旱、山

火等自然灾害和一些安全事故,让人揪心,令人难过,但一幕幕舍生取义、守望相助的场景感人至深,英雄的事迹永远铭记在我们心中。每当辞旧迎新,总会念及中华民族千年传承的浩然之气,倍增前行信心。

今天的中国,是紧密联系世界的中国。这一年,我在北京迎接了不少新老朋友,也走出国门讲述中国主张。百年变局加速演进,世界并不太平。我们始终如一珍视和平和发展,始终如一珍惜朋友和伙伴,坚定站在历史正确的一边、站在人类文明进步的一边,努力为人类和平与发展事业贡献中国智慧、中国方案。

党的二十大后我和同事们一起去了延安,重温党中央在延安时期战胜世所罕见困难的光辉岁月,感悟老一辈共产党人的精神力量。我常说,艰难困苦,玉汝于成。中国共产党百年栉风沐雨、披荆斩棘,历程何其艰辛又何其伟大。我们要一往无前、顽强拼搏,让明天的中国更美好。

明天的中国,奋斗创造奇迹。苏轼有句话:“犯其至难而图其至远”,意思是说“向最难的之处攻坚,追求最远大的目标”。路虽远,行则将至;事虽难,做则必

成。只要有愚公移山的志气、滴水穿石的毅力,脚踏实地,埋头苦干,积跬步以至千里,就一定能够把宏伟目标变为美好现实。

明天的中国,力量源于团结。中国这么大,不同人会有不同诉求,对同一件事也会有不同看法,这很正常,要通过沟通协商凝聚共识。14亿多中国人心往一处想、劲往一处使,同舟共济、众志成城,就没有干不成的事、迈不过的坎。海峡两岸一家亲。衷心希望两岸同胞相向而行、携手并进,共创中华民族绵长福祉。

明天的中国,希望寄予青年。青年兴则国家兴,中国发展要靠广大青年挺膺担当。年轻充满朝气,青春孕育希望。广大青年要厚植家国情怀、涵养进取品格,以奋斗姿态激扬青春,不负时代,不负华年。

此时此刻,许多人还在辛苦忙碌,大家辛苦了! 新年的钟声即将敲响,让我们怀着对未来的美好向往,共同迎接2023年的第一缕阳光。

祝愿祖国繁荣昌盛、国泰民安! 祝愿世界和平美好、幸福安宁! 祝愿大家新年快乐,皆得所愿!

谢谢!

## 怀抱梦想矢志不渝 脚踏实地笃行不怠

### ——浙江省总工会致全省职工的新年慰问信

职工兄弟姐妹们:

日历翻开全新的一页,我们要和2022说再见了。时光不语,用日月星辰激励我们怀抱梦想;岁月有痕,用春华秋实见证我们脚踏实地。刚刚走过的这一年,我们怀着对党的无限忠诚,扛起革命红船起航地的使命担当;我们怀着对未来的无尽向往,迈步高质量发展建设共同富裕示范区的时代征程;我们怀着对事业的无比热爱,在各自岗位上创新创造、建功立业。值此辞旧迎新之际,请接受“娘家人”最亲切的问候和最崇高的敬意:全省各条战线的劳动者,职工兄弟姐妹们,你们辛苦了!

站在岁月交替又一个起点,回望2022这一段不寻常的路程,内心升腾起温暖和力量。

这一年,我们热烈庆祝党的二十大胜利召开。全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标的蓝图已经绘就,以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的新征程号角吹响,全省广大职工备感振奋、备受鼓舞,立志在新征程上踔厉奋发、勇毅前行,唱响“咱们工人有力量”。

这一年,我们深入贯彻省第十五次党代会精神。“助力高质量,建功共富路”,大力开展职工岗位建功大竞赛、素质技能大提升、共建共享大服务、美好生活大创建“四大行动”。全省劳模工匠率先垂范,组建志愿服务队伍奔赴山区26县,手把手传授技艺,心贴心破解难题,在技能帮扶、授人以渔的同时,也把劳模精神、劳动精神、工匠精神传递到更多人的身边。

这一年,我们也迎来了浙江省总工会成立70周年。回望历史砥砺前行,立足当前担当使命,我们认真学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,重温谆谆教诲,牢记殷殷嘱托,“为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗”这一工人运动时代主题擦得更亮、夯得更实。

这一年,全省各级工会以贯彻落实新修改的《工会法》为契机,牢牢坚守“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”这一基本职责;紧紧围绕省委省政府中心工作,切实助推全省经济稳进提质,助力更加充分更高质量就业。我们深入推进产业工人队伍建设改革,广泛开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”,激励

广大职工以精神之光照亮奋进之路;深化能级工资集体协商,推动技术工人以技提薪走好共富之路;积极实施“幸福共同体企业领头雁行动”,引导构建企业和职工利益共同体、事业共同体、命运共同体,深入推进和谐劳动关系。我们深入推进工会数字化改革,以数字化改革为牵引,提升工会塑造变革能力,加快建成一批具有工会辨识度和全省影响力的标志性成果。我们深入推进工会自身改革,推动机关干部赴基层蹲点调研,在服务职工群众的一线历练成长;推动户外劳动者服务站点建设扩面提质,把党委政府的温暖、工会组织的关爱送到户外劳动者身边;全面深化新就业形态劳动者工会工作集中行动,让新就业形态劳动者“有家有爱”,彰显工会组织的担当和情怀。

回首,是为了更好地出发。一起向未来,我们信心百倍、豪情满怀。

新的一年,是深入贯彻党的二十大精神开局之年,我们心怀“国之大者”,以更加坚定的必胜信念、更加昂扬的奋斗姿态,把思想统一到党的二十大精神上来,把力量凝聚到党的二十大确定的各项任务上来,在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的新征程上建新功、立新业。

新的一年,是奋力推进浙江“两个先行”的实干之年,我们肩负光荣使命,以更加饱满的工作热情、更加强烈的主动精神,把“有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献”作为成长路标,让劳模精神、劳动精神、工匠精神在全社会绽放出更加绚丽的光彩。

新的一年,是工会改革发展融合推进的深化之年,全省各级工会将牢牢坚持以职工为中心的工作导向,以更加有力的创新举措、更加勤勉的工作作风,聚焦职工急难愁盼,共创共享美好生活,有效发挥桥梁纽带作用,使工会组织无愧于党政所托、职工所盼。

新征程任重而道远,新伟业奋斗正当时。职工兄弟姐妹们,让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,怀抱梦想矢志不渝,脚踏实地笃行不怠,一起奔向中华民族伟大复兴更加辉煌的明天!

祝职工兄弟姐妹们新年快乐、身体健康、工作顺利、阖家幸福!

浙江省总工会  
2023年1月1日



## 爱,一如继往

### 杭州市“爱心驿家”元旦春节不打烊

本报讯 记者曾晨路报道 今天是元旦假期,快递员、外卖小哥、网约车司机等新就业形态劳动者依然穿梭在大街小巷,为社会正常运转贡献着力量。记者从杭州市总工会获悉,为让他们在假期仍有地方歇脚、取暖,工会倡议全市各“爱心驿家”元旦春节期间“不打烊”,做到场所所有人管理,会员有人接待。

“早上6点到晚上10点,运行时间和往常一样,元旦、春节期间都不打烊。”记者从位于杭州市拱墅区祥茂路99号的浙江顺丰速运杭州北部软件园

营业点“爱心驿家”获悉,这里不仅为快递员、周边环卫工人提供歇脚、取暖、热饭等服务,还设有药箱,备有口罩、体温计、抗原检测试剂、退烧药等物品。该“爱心驿家”工作人员相告,临近近年关,快递高峰已经来临,小哥们的工作量比较大,他们尽量把各类物品准备充分些,让“爱心驿家”成为小哥的加油站。

位于杭州上城区备塘路与元宝塘南巷2号交叉口的明月桥社区的“爱心驿家”也正常运行,并有一名志愿者为

职工群众服务。“我们的应急药箱准备了感冒药、口罩、消毒用品,有需要的可以取用。”该“爱心驿家”工作人员介绍,除了提供常规的服务,这里还设有专门的换电柜区域,方便快递员、外卖小哥快速充电、换电。

杭州市总工会相关负责人表示,“爱心驿家”是工会服务职工群众的线下阵地,无特殊情况,倡议“爱心驿家”保持正常运转,严格落实轮值制度,做到场所所有人管理、会员有人接待,保证硬件设施功能正常,做到有热水饮用,

有空调取暖,有空间休息。同时,全市各类建在“爱心驿家”等服务阵地上的新就业形态联合工会要密切与所属小微企业、末端网点、个体工商户和新业态会员的沟通联系,了解他们的经营状况、工作状态和生活困难,掌握他们急难愁盼的需求。在此基础上,开展特色精准服务项目,结合当前疫情发展特点、年终岁末阶段特征、区域产业劳动者特色,合理安排工作经费,科学开展防疫物资支持、建立共享药箱、心理疏导等服务保障工作。

2022年度“最美浙江人·最美工匠”

### 1.5万快递小哥的“总教头”

## 蒋教芳:只要开始,虽晚不迟

记者曾晨路报道 在年轻人居多的快递行业,54岁算是“老人”了,蒋教芳就是这样的“老人”。人行12年,他从一线快件分拣员蜕变为全国首批邮政行业高级工程师、“最美浙江人·最美工匠”、浙江申通快递有限公司工会副主席,并担起传道授业之责,累计培训快递员1.5万余人。

只要开始,虽晚不迟。这是蒋教芳的信条,亦是他的写照。

2010年,42岁的他选择快递行业,入职浙江申通快递有限公司,成为申通杭州转运中心的一名快件分拣员。即便是这份看起来比较简单的工作,蒋教芳认真的劲头却不减分毫,成为工友当中错漏率最低的。第二年,认真、踏实、肯钻研的他被调派到贵阳转运中心担任中转部经理。

2013年,快速发展的浙江申通快递有限公司看到快递员素质参差不齐、服务质量有待提高等问题,决定加大快递

员的岗前培训力度,成立培训部。在各个岗位历练过、曾有代课老师经历的蒋教芳成为培训师的不二人选。他被调回浙江,负责公司快递员的技能培训工作。

自己会操作和教会别人操作是两码事,蒋教芳要做的是在一到两周内,把“门外汉”培训成为合格的快递员。

“比如违禁品的辨认,不能靠短时记忆,不能死记硬背。”蒋教芳自编资料,用图片等生动、容易理解的方式,帮助快递员提高长时记忆。

除了概念性的知识,实操的细节也非常重要,特别是易碎品,一旦破损,将有失去客户信任的风险。为此,蒋教芳不仅要让快递员了解哪些是易碎品,还要让他们学会用不同的包装材料进行差异化包装,确保快件能够安全抵达目的地。“比如高脚红酒杯的包装材料、方法就与青瓷杯完全不同”,这考验的是蒋教芳丰富的实操经验、精准的归纳提炼以及因材施教的能力。

此后,申通快递员的技能水平和持证上岗率大幅提升。截至目前,蒋教芳已累计培训快递员1.5万余人。

随着快递业的发展,从业人员的身份认可、技能评定问题得到越来越多的关注和重视。2015年,快递员、快件处理员、快递工程技术人员作为新职业纳入我国新修订的2015版《中华人民共和国职业分类大典》。2019年,快递工程技术人员职称评审工作全面推开。这让身处其中的蒋教芳感到自豪,在做好培训的同时,他不断提升自我。2019年,他成为全国首批邮政行业高级工程师。

快递从业者仅能上岗不够,还必须向技能人才转变。2020年,蒋教芳快递业师徒工作室成立,这是全国首家快递行业技能大师工作室。“快递行业的数字化进程在加快,如何适应数字化发展趋势,为客户提供更高效的服务,这些都对从业人员提出了新的要求,作为工作室领衔人,我有责任为行业培养

更多人才。”蒋教芳说。两年来,技能大师工作室硕果累累,他培养的徒弟中,3人获得国家级比赛三等奖,4人多次获得省赛个人前三名,2人获“浙江省技术能手”,2人获“浙江金蓝领”……除此之外,他的技能大师工作室也成为促进行业共同发展的平台,是快递自动化、智能化等研究的阵地。

蒋教芳作为公司的工会副主席,他关注员工的技能,也关注他们的急难愁盼问题。为让快递小哥、货运司机有个歇脚、取暖的地方,他先后打造了“先锋骑手驿站”“爱心驿家”,建起妈咪小屋、职工书屋等服务阵地,让更多从业人员感受到工会“娘家人”的温暖和关爱。

“继续做好职业技能等级认定工作,为快递小哥畅通技能成才通道”“组织行业技能大比武”“建好职工之家,开展丰富多彩的活动,让员工安心工作、快乐生活”……捧回“最美浙江人·最美工匠”这个新荣誉,蒋教芳的干劲更足了。