

经验分享

外宣特色 内修技能

松阳工会推动疗休养服务提档升级

记者金钧胤报道 松阳有着丰富的生态资源,秀美的自然风光,深厚的文化底蕴,独特的养生文化,是个优秀的疗养目的地。长期以来,松阳县总工会积极推进职工疗休养工作,把职工疗休养工作作为保障职工健康权益、提升职工生活品质、助推文旅经济高质量发展的“共赢”抓手。

外宣特色,内修技能,数字蝶变……松阳县总工会结合当地实际,通过多项举措,全方位优化提升疗休养服务质量。2022年,松阳县职工疗休养地接量同比增加15.1%,实现了突破性增长,为松阳高质量发展建设山区共同富裕示范区贡献了工会力量。

对外宣传展特色
让更多人看到最美的松阳

2022年以来,松阳县总工会以职工疗休养工作为抓手,“借力借势”紧盯山海协作结对地区、省直机关工会、省大型国企和经济发达地区等主要疗休养客源地市场,打响松阳疗休养品牌,吸引更多职工游客来疗休养。

推介会是一个全方位展示松阳形象的平台。在对外推介上,松阳县总工会抛弃了单纯依靠PPT解说疗养线路的传统介绍方式,特别安排了松阳特色文化表演、非遗传承展示、茶歇等环节,展现松阳的戏曲艺术、茶文化等地方特色文化,提供具有松阳地方特色的茶叶、麻糍、状元饼、煨盐鸡等小吃和茶饮,供参会的工会代表、旅行社负责人品尝了解。通过“先尝先试”的推介方式,为这些松阳特色美食拓宽了销路。

松阳县总工会坚持强化对接交流机制,主动走出去与多家单位签订疗休养合作协议。在县委、县政府的支持下,松阳县总工会主动出击对接省建投集团、省交投集团、省中旅、杭钢集团等大单位工会,将松阳纳入其职工疗休养线路。2022年,松阳县总工会特别邀请了省直机关工委及下属机关工会、省教育工会及下属大专院校工会近30人来松阳考察踩线,并与杭钢集团、杭州电子科技大学、浙江树人学院、浙江工业大学工会、浙江中医药大学、浙江科技学院、浙江交通职业技术学院、浙江水利水电学院等签订了疗休养合作协议。通过松阳县总工会的努力,杭钢集团、浙江交通职业技术学院、宁波公交集团等纷纷组



织职工到松阳体验疗休养。

筑牢根基厚实力
让职工在松阳享受疗养好时光

打铁还需自身硬。松阳县总工会在规范提高民宿行业工会基础上不断扩大民宿行业工会组织的覆盖面,增强工会组织的凝聚力。再借由民宿行业工会加大民宿行业从业人员培训力度,有效提高从业人员的专业技能素养。

松阳县总工会依托县职工业余学校联合县委组织部开展“民宿管家”方向培训班,邀请专业老师和优

秀“民宿管家”为本土民宿从业者开展专业培训,提高从业人员民宿管理和经营技能。培训内容丰富多样,从基本的服务、餐饮技能培训到数字经济背景下的短视频解析、自媒体运营、抖音流量的推送等实用性数字化营销手段指导,不断提高民宿行业从业人员的眼界和经营管理、服务能力

松阳县总工会坚持以赛促训,检验松阳民宿行业的服务水平和质量,也为下一步培训内容确定方向。近年来,松阳先后举办“寻找最美民宿管家”大赛、民宿创业青年风



采大赛、农家乐民宿分餐制菜肴制作大赛等技能大赛,逐步形成“学习培训—岗位练兵—技能比赛—技能提升”的机制,努力使技能竞赛成为民宿从业人员锻炼、提升技能的有效手段。

为了保证民宿服务质量,松阳县工会在县内职工疗休养基地(接待点)实行准入和退出机制,出台了《松阳县职工疗休养接待点认定和管理办法》,设立职工疗休养承接单位“红黑榜”,不定期对疗休养接待点进行检查,并通过微信公众号等平台向社会发布。同时,还不

定期召开民宿行业工会主席座谈会,根据投诉举报热线中职工群众反映的疗休养问题,指导民宿行业着重解决,以为职工和游客带去更好的疗养体验。

数字化高效管理
让职工疗休养工作简单高效

松阳县总工会同样十分重视本地职工的疗休养工作,力争让松阳县内职工能更好地感受到“自家”疗休养基地的魅力。

2022年以来,松阳县总工会首次采用了智慧疗休养系统,并在2022年6月组织开展培训。各乡镇(街道)、系统工会(工委)主席(主任)、基层工会主席、工会干部及疗休养承办资质旅行社负责人等200余人参加了培训。通过此次智慧疗休养系统的培训,让各工会对系统有了一个全面的了解,也让松阳疗休养工作拥有了一朵贴心温暖的“疗养云”。

每一个基层工会在智慧疗休养系统中拥有一个账号,基层工会

只要登录自己的所属账号,在“疗休养计划管理”模块中,点击“新增”按钮就可以把当年度参加疗休养的计划出行情况进行输入,再点击“提交”就完成了计划申报工作。

智慧疗休养系统上线以来,全县上报计划申报共计168个基层工会,全部实现“跑零次”服务。松阳县总工会根据系统上的汇总不仅可以直观地看到职工在本地职工疗休养去处的具体情况,还可以了解到各基层工会对本地疗休养基地的意见和建议,实现松阳疗休养基地的良性发展。

疗休养达人

80后新农人程丽娟:

住在星空下 睡在田园中 梦在花海里

通讯员郑懿、陈出、项绍雄报道 位于温州市龙湾区永中街道郑宅村的一处生态休闲农庄,近来成为市民休闲旅游和疗休养的好去处。看着来来往往的客人,这个农庄的80后掌柜人程丽娟满怀期待地说:“我希望,一百个人眼中有一百个田园。”

与大多数城市青年不同,程丽娟的心中一直有个“田园梦”,期待把农业变得时尚、好玩起来。2012年,她与朋友在温州市区合伙创业,首次提出“绿装城市”的概念,致力于将园艺与生活结合。2015年,她寻觅到远离喧嚣、更为宁静的龙湾天主寺风景区主入口。这里虽然偏僻,但程丽娟发现它背靠大罗山山脉,面朝南山,美人瀑、千步梯等景点在其左右。“站在这里,我想起陶渊明的那句诗:采菊东篱下,悠然见南山。”程丽娟说,那一年,她创办了自己的生态休闲农庄。

“生态、休闲、时尚、自然”是程丽娟的建园原则。回想创业的经历,她笑着说自己也是够拼的。那时候,农庄的金字招牌是多肉植物,程丽娟每天不顾形象,顶着大太阳种了好几百个品种的“多肉”,用老员工的话形容就是:整张脸黑乎乎的,手里拎着锄头,裤脚扎起来,永远停不下来。

如何让客人留得下来,待得更久一些?这是程丽娟不得不思考的问题。没有经

验可以参考和复制,她就与每一位光顾的客人、朋友不断交流。在一次次思想碰撞中,南山餐厅的美味中餐、香草餐厅的西餐、绿也花坊的艺术盆栽DIY课程、大草坪上的露营帐篷和烧烤……这些“农业+都市”的元素一点点被纳入到农庄的“规划版图”里。

住在星空下,睡在田园中,梦在花海里,如今她的农庄已成为龙湾区的美丽后花园。无论是亲子游,还是情侣、朋友结伴,又或者是公司团建,每个人、每类人群都能在这里找到适合自己的玩法。去年以来,很多游客专门从外地打“飞的”过来,就为了住几天露天帐篷,和朋友围着篝火烧烤、看电影。“这是过去不敢想象的。”程丽娟笑着说。

把兴趣做成事业,而这份事业也收获了许多人的喜爱,是程丽娟很开心和有成成就感的一件事。作为龙湾区政协委员,在刚刚过去的龙湾“两会”上,她倡议政府部门发挥更大作用,鼓励吸引更多大学生积极融入乡村振兴,实现人生价值。

眼下,她已经为农庄做好新的规划:推广“农业+教育”,让这里成为最受学生欢迎的研学实践教育基地;拓展空间,推出“开心农场”,通过“管家式”管理服务,让更多人拥有属于自己的“一亩三分地”,在纷纷扰扰的都市中,寻见到自己最向往的生活。



非遗旅游景区 互动体验游 邀您来打卡

舟山市岱山县东沙镇、宁波市象山县石浦渔港古城、绍兴市柯桥区安昌古镇、湖州市南浔区南浔镇、杭州市余杭区径山镇……海岛风光、水乡古镇、山乡风情,一个个非遗旅游景区散落在浙江大地。为推动非遗与旅游深度融合,“镇长邀你来打卡——浙江非遗旅游景区互动体验活动”近日启动。

在参与此次活动的景区,游客既可以品尝海菜糕、晒生、腊味、扯白糖、米馒头等非遗美食,也可以走进当地的渔民画展馆、船模馆、绍兴师爷博物馆等非遗特色展馆,观看石浦十四夜、六月六庙会、踩街、腊月风情街以及戏曲曲艺展演、舞龙舞狮等特色非遗节俗活动表演,还可以选购竹编小背篓、鱼灯、虾灯、酱油礼包等非遗特色伴手礼。

据统计,从2010年起,我省文化和旅游部门共公布省级非遗旅游景区169个,其中非遗旅游经典景区22个,非遗主题小镇52个,民俗文化村95个。这些景区作为浙江非遗融入旅游产业重要的载体,为全民保护和传承非遗营造了良好氛围。此次推出的互动体验活动,遴选了10多个非遗景区,以负责人(镇长、街道办主任)等人物出镜“邀请”的方式,串联各景区内的特色美食、技艺、展馆、民俗展演等内容,让公众全面了解各景区的非遗亮点特色。

据新华社



宁波市象山县石浦渔港古城内景

美丽乡村

美丽乡村 诗意蝶变

杭州市西湖区捧回两项省级奖项

通讯员卢照润、孙世宏、徐卫丽报道 日前,浙江省“千村示范、万村整治”工作协调领导小组办公室公布2022年全省深化“千万工程”建设新时代美丽乡村(农村人居环境提升)工作优胜县等名单。其中,杭州市西湖区获评2022年度全省深化“千万工程”建设新时代美丽乡村(农村人居环境提升)工作优胜县,提早一年完成创建目标;转塘街道长埭村获评2022年度浙江省美丽乡村特色精品村。

全域共美,乡村诗意蝶变

“山居依溪长若栈,山溪逶迤茶花开。山泉聚春多瀑布,山鸟声过彩虹阶。”诗中所描绘的景象正是转塘街道长埭村。

说起长埭村的美,离不开一群“艺术家们”。片片茶叶、阵阵茶香,不仅让村民百姓的腰包鼓起来了,转塘街道辖区内四所高校的师生、专家、艺术家们也循着茶香隔三差五地往这里的茶园里跑,农家乐、茶镇民宿……一时间红红火火。

将视野拓展,变化也在西湖区的其他乡村里发生。美丽镇村连点成片,近年来西湖区先后建成省级特色小镇1个、省级风情小镇1个、省级特色精品村7个、省级特色旅游村4个、市级风情小镇4个、市级精品村12个;实现AA级景区村庄全覆盖,其中AAA级17个;创建精品旅游示范线2条。2021年,西湖区美丽乡村精品村创建行动圆满成功,32个行政村实现美丽乡

村精品村全覆盖,整体面貌大幅提升,实现了从“脏乱差”到“洁序美”的翩翩蝶变。

数智赋能,农旅交织并进

天敌友好型杀虫灯、全域茶园无人机植保飞防、西湖龙井智慧生态茶园应用,在西湖区的茶村里,智慧茶园将科技和茶文化连接在一起,激发产业发展活力,打造高效、优质、特色的乡村产业链。

“农+”产业的蓬勃兴起,衍生出乡村旅游、乡村民宿、农村电商、康体养生、运动休闲、农业会展等新兴产业,“一镇一业、一村一品”,江南特色的乡村产业体系已在西湖区有所构建。

截至目前,全区拥有民宿301家,培育省级休闲乡村1个、省级农家乐集聚村1个,申报省级农业研学基地2个,打造出“四美”长埭、“老东岳”、兰里研学等一批优秀文旅产业发力点。2021年,全区乡村累计接待游客424万人次,营业收入5.5亿元,同比增长25.6%、58.8%。其中,兰里研学依托兰里景区,将普法教育、科普教育与研学教育相结合,先后荣获第八批省科普教育基地、第一批省自然资源普法阵地、浙江省巾帼文明岗、浙江省中小学劳动实践基地4个省级荣誉,2022年上半年共计接待637个团队,合计107547人次。

未来引领,打造西湖样板

未来乡村是什么模样?在西湖区的乡村里已有显现。

租房信息线上办,垃圾分类变

