点一点即获指导 扫一扫建议直达

永康“薪协商一件事”发力职企“双向奔富”

记者羊荣江报道 近日，永康市总工会“薪协商一件事”应用在“浙里办”正式上线，并成功通过浙江工会数字化改革地方特色创新项目的验收，以数字化改革真正破解工资集体协商推动难等问题。

精准服务

据了解，“薪协商一件事”数字化改革以提升协商治理能力为导向，通过整合多方资源，横向打破人社、市场监管、应急管理、税务等十多个部门数据壁垒，纵向打通省、市、县三级数据传输渠道，运用数字化技术、思维、方式开展业务流程、理论创新、政策配套等建设，推动“薪协商一件事”集成改革，实现一个平台提供服务，一组数据掌握动态，一部手机通办业务，一张地图展示成效，一套算法构建智能决策引擎。推进工资集体协商的变革和创新，实现企业和产业工人“双向奔富”的目标。

永康市总工会通过构建改革体系，实现从单兵作战到部门联动的转变。如系统检测到企业不能如期开展协商，即刻启动4+X立体监管模式，由永康市总工会牵头，人社、综合执法、发改和各属地街道协同监管。协商过程中也为企业定制“协商导师、法律援助、技能提升”等3+N（其他事项）精准化服务菜单，帮助消除协商的羁绊和阻碍。

永康市韵达快递有限公司是一家新业态企业，前期企业通过调研了解到存在货物丢失率较高、员工学历层次不够、职称技能持证人员较少、员工安全意识不强等问题。企业工会主席很想通过集体协商来破解这些难题，但也不知道怎么开展。后来通过“薪协商一件事”的点单服务，找到了浙江顺虎铝业有限公司工会主席陈荣东作为协商导师，为其提供专属服务。陈荣东在指导集体协商过程中，立足一个“和”字，以和谐共赢为出发点和落脚点，充分考虑和参照企业效益增长情况，同行业同岗位职工的收入情况，企业的承受能力和长远发展，员工的期望值和接受程度。比如针对货物丢失率高的问题，企业设定敬业奖，快递签收率如达到96%以上的，每件奖励0.1元~0.15元；一个月内持续达标，可参与优秀业务员评比，评上的奖励300元到500元不等。通过该奖项的设置，员工每月最多能增加1000元左右的工资，企业的投诉率也显著降低，业务量得到显著增长。

“码”上参与

“薪协商一件事”数字化改革创新协商模式，打造“协商在线”场景，建立规范化、民主化、便捷化的协商质量管控体系。通过流程再造，实现协商环节全过程覆盖，协商对象全方位参与，协商数据全时段归集，协商流程全过程可追溯。该平台还采用了双向连接闭环设计，职工通过微信扫“协商码”可以直接进入所属企业的协商平台，有效提高工资集体协商的开放度、活跃度。

走进浙江三锋实业股份有限公司，车间、办公楼、食堂等地随处可见“协商码”。“以前职工主人翁意识不强，参与协商的积极性不够，对于劳动报酬上的不合理待遇往往采取怠工、跳槽等方式表达自己的不满。通过‘码’上参与，职工参与集体协商的积极性空前高涨，公司仅在准备开展集体协商期间，就收到19条关于如何开展集体协商的意见。”该公司工会主席许海兵说。

据初步统计，自平台上架“浙里办”以来，已有55家企业在线上完成了工资集体协商，共计1999名职工参与围观，职工跟帖留言500多条。“码”上参与，让一个个观点、一条条建议、一件件实事转变成集体协商的职工满意答卷。

直观有效

为精准评价工资集体协商质效，永康还设置了“协商指数”场景，围绕工资集体协商工作助力“民主管理、技能提升、和谐劳资、共同富裕”4个维度，以及14项二级指标、52项三级指标逐一进行计算取值，并根据权重赋分，得出企业或区域的“协商指数”。构建可量化的评价指标体系，全面量化、科学监测、真实反馈工资集体协商相关成效的阈值，用直观的数据展示工资集体协商助力共同富裕建设的效果。

通过“薪协商一件事”数字化改革，永康取得了“两降两提高”的社会效果，即协商企业劳动争议同比下降15%，安全生产事故同比下降23%；职工平均工资同比上涨19%，企业平均营收同比上涨12%。

“下一步，我们将以党的二十大报告提出的完善劳动关系协调机制及完善分配制度的精神为指引，持续迭代完善应用，努力让‘薪’协商在后疫情时代大有可为、大有作为。”永康市总工会党组书记、主席陈洁丽表示。

60万专项资金，六大举措

慈溪工会 情暖医务工作者

本报讯 记者张浩呈 通讯员陈迪报道 为关心关爱医务工作者，日前，慈溪市总工会启动关心关爱医务工作者专项行动，安排60万元专项资金，制定了六大措施，全力做好医务工作者服务保障工作，为他们全身心投入医疗救治和疫情防控工作创造良好条件。

日前，慈溪市人大常委会副主任、市总工会主席邹柏涌带队来到市人民医院，为医务工作者送去了“娘家人”的关心关爱，并送上了慰问品和慰问金。

记者了解到，慈溪市总工会已安排21.5万元资金，用于专项慰问岗位风险程度高、加班加点多、任务贡献大的一线医务工作者，及时把工会组织的关怀和温暖送到他们心坎上。

针对医务工作者各项服务也将相继开展。其中，慈溪市总工会共安排30万元资金，将组织工作突出、业绩优秀的一线医务工作者参加免费疗休养。春节前后，市总工会将邀请该市著名书法家开展“名家送春联”活动，线上线下赠送春联、福字，为医务工作者增添过年气氛送上新春祝福。同时依托“公益乐学”开展各类烘焙类、体验类培训等，丰富他们的业余生活。为加大权益保障力度，接下来，市总工会还将组织工会社会组织开展免费心理援助公益服务，及时缓解医务工作者不良情绪和工作压力，保障他们的身心健康。

此外，慈溪市总工会将积极提供工会志愿服务，并进一步加大对医务工作者个人先进典型培养和宣传力度。其间，充分发动工会志愿者开展志愿服务活动，深入了解、动态掌握医务工作者的家庭情况，为生活有困难的医务工作者家属提供便利服务。此外，加大对参与医疗救治及疫情防控任务中表现突出的个人先进典型培养和宣传力度，联合市卫健局选树100名防疫模范职工。

年味浓浓 暖意融融

德清工会关爱留岗职工：

不回家过年也一样热闹

本报讯 记者程雪 通讯员吴文霞报道 “来接‘福’啦！”日前，德清县总工会、新市镇总工会联合开展“留岗送温暖 工爱在身边”活动，进企业为留德职工们送“福”字、送好运，还邀请了少数民族职工一起做五彩小圆子、包饺子、写春联，猜字谜……让职工们其乐融融迎新春。

湖州新嘉怡丝织印花有限公司的壮族职工赵标今年决定留下过年，因为留守厂里赶订单会有额外补贴。“本以为留下过年会冷清些，没想到工会还会组织活动，和其他留下来过年的职工一起包饺子写‘福’字，认识好多新朋友，我们相约一起过个热闹年。”赵标说。

浙江康得新机械制造有限公司的钳工丁建锋是一位满族小伙子，他一边吃着自己包的饺子，一边得意地说，“今天好运降临了，我中了猜字谜游戏的大奖，镇总工会奖励我这个‘干饭人’一个电饭锅，正好过年用起来！”

活动现场，新市镇总工会向这群外来务工人员赠送“话费+流量”“宽带体验”礼包，让职工拜年不断网、亲情不断线。

岁序更新，工会“娘家人”时刻惦记着留德职工们和新就业形态劳动者，希望通过开展活动让职工过个暖心年，铆足干劲，新年前“兔”似锦。活动结束后，工会志愿者们又煮了饺子送到了骑手“工享家”职工驿站，为忙碌送餐回来的骑手们送去热腾腾的晚饭。

杭州拱墅区总工会启动暖心关爱行动

为职工幸福指数攀升添劲

本报讯 记者曾晨路 通讯员裘燕云报道 春节临近，广大职工群众过个欢乐祥和的春节成为工会“娘家人”的牵挂。日前，杭州市拱墅区总工会开启了形式多样、内容丰富的“暖心关爱职工行动”。

暖心慰问助关怀。拱墅区总工会设立70万元专项送温暖资金，用于走访慰问困难职工家庭，特别是受疫情影响致困的外来务工人员家庭；走访慰问劳动模范、坚守在疫情防控一线的工作人员、在重点工程建设项目中作出突出贡献的职工和节日期间坚守一线岗位的广大职工；走访慰问生产经营困难的企业和制造业集中的工业园区和新业态企业；关心关爱以“八大群体”为主的新就业形态劳动者等。

暖心祝福助温暖。向4500名一线职工代表发放年货大礼包，让职工感受来自工会“娘家人”的温暖。

暖心补贴助聚力。设立20万元错时返岗返乡补助资金，为1000名外来务工人员提供返岗返乡车票补贴。

暖心体检助健康。为1000名春节期间坚守岗位的职工送上一次免费健康体检，进一步关注和重视职工健康。

暖心演出助活力。组织1500名春节期间坚守岗位的职工观看“太阳马戏”或“如梦上塘”精彩文化演出；发放400张电影票，进一步丰富职工的精神文化生活。

暖心服务助幸福。通过拱墅区总工会“蓝领E家”平台“E家求助–小哥有话说”为职工提供免费法律咨询服务，依法维护春节期间加班职工的合法权益；开通心理健康咨询服务热线，提供心理疏导、精神慰藉等暖心服务项目，不断提升广大职工幸福指数。

这趟“车”开出13年了

“平时你们服务城市，今天我们为你送礼！”近日，“诚心‘橙’意送温暖大型公益活动2023‘柯工惠’开心年夜车”开进绍兴柯桥天虹百货商场。柯桥区总工会“娘家人”联合柯桥传媒集团和爱心企业，为柯桥新业态新就业群体和户外工作者送上冬季温暖大礼包，让辛勤劳作了一年的他们感受柯桥的温暖、关怀和新春祝福。

柯桥区总工会党组成员、组宣部部长顾春蕾介绍说，“诚心‘橙’意送温暖”这项活动已经连续开展13年了，活动坚持用爱传递温情，用温情点亮城市的宗旨吸引了很多爱心企业加入其中。

通讯员洪欣宇、柯工惠 摄

嘉兴秀洲工“惠”返乡路：

快递寄年货 让爱早回家

通讯员蒋彧淼、吴家林报道 有一种乡愁，叫回家过年；有一种幸福，叫回家过年！也许这条回家的路很长，心里却早已走了千万遍……嘉兴地道的小吃特产想让长辈品尝，给小外甥买的新衣服也想揣进去，再大的行李箱都被塞得满满当当。如何让这条回乡路顺心？

嘉兴隆基乐叶光伏科技有限公司东广场，“工‘惠’返乡一路顺‘丰’，平安健康，轻松返岗”活动正在这里举行。不少职工利用午休时间，把打包好的行李和年货寄回老家。

据悉，这已经是秀洲区总工会第五年与浙江顺丰速运有限公司合作了，今年秀洲区总工会在去年的基础上加大了力度，惠及的外来职工人数进一步增多。今年出资近30万元为9500名外来职工提供顺丰快递代金券，让他们享受邮寄包裹服务，在往返路途中轻松一些，为他们带来了实实在在的工会福利。

“已经三年没有回家过年了，迫不及待想要去抱抱我女儿，亲亲她的小脸蛋。想看看她穿上我买的新裙子的样子。”职工蒙帮粉正在打包行李。

得知工会提供这项福利，蒙帮粉下班后就跑到商场里为父母和女儿挑选年货和礼物。有多功能蒸煮锅、烧烤架、空气炸锅、吸尘器、绞肉机、零食包、衣服、玩具……只要想得到的，蒙帮粉都打包起来寄回甘肃老家。

“平时都是父母在帮忙照顾孩子，心里是既感激又愧疚。本来这些东西是要自己带回去，现在一想到人还没回家，这些心意就能先到家了。给老人和孩子一个惊喜，特别有意义。”蒙帮粉说，这几天空暇时间，就会想到等到她和爱人回去后，一家人一起吃烧烤煮火锅的场景，想想就特别幸福，已经迫不及待想要回到父母和孩子身边了。

张晴是黑龙江大庆人，去年通过校招来到秀洲工作。作为独生子女的她，第一次离家这么久这么远，老早就在期盼着过年回家团聚。由于第一次经历春运，错过最佳抢票时间。

“没有买到直达的火车票，来回要转乘4趟车，光坐火车就要25个小时。本来想这一路很折腾，还要带着一堆年货和行李，让人头疼。幸亏有了这个活动，不用带大包小包，可以轻轻松松回家。”张晴告诉笔者。

与蒙帮粉、张晴选择回家过年不同，来自山西临汾的马小延则选择留秀过年。“母亲在老家，姐姐照顾得很好。这几年，我都习惯了留在秀洲过年。不仅省去了春运的烦恼，公司还会有一系列暖心的举措和丰富多彩的活动，在这里过年也特别充实。”马小延笑着说。

对于马小延来说，2022年很特别，这一年，他在秀洲找到了自己的另一半。“今年是我们在一起后过的第一个春节，所以打算好好过个两人世界。等到春暖花开时，带着她一起去见家人，然后办个订婚宴，再带着她去好好玩一玩。”马小延盘算着自己的“小九九”，等到2024年春节回家就可以办婚宴了。

活动现场，近70件、800多公斤重的包裹经过顺丰工作人员称重与打包，依次被摆放到快递车上。很快，这些包裹就将寄往安徽、四川、山西、重庆、黑龙江等地，平安、快速地送达员工的家乡。

“活动期间，区总工会为参加活动的外来职工提供了顺丰折扣券，不仅可以用于抵扣回家的行李运费，也可以用于返‘嘉’的行李运费，以更好地帮助广大外来职工轻松面对春运，并提高外来职工的返岗率。”秀洲区总工会副主席余建平表示。

宁波江北区总工会 又收锦旗

去年帮了58名职工讨薪，涉及金额90余万元

本报讯 通讯员周永卫、俞洁报道 “我是袁显贵的女儿，谨代表家人对工会的法律援助项目表示最深的谢意，感谢总工会法律援助帮我父亲讨薪成功。”近日，宁波市江北区总工会收到了一封职工袁显贵委托女儿手写的感谢信，还有一面绣着“心系百姓办实事 不忘初心解民忧”的红色锦旗。

2022年初，来自广州的袁显贵在江北一工地从事开槽工作，在工作任务结束后，雇佣方迟迟未支付剩余3.8万元劳务费。袁显贵先后多次向雇主催讨，但都被拒。

百般无奈之下，袁显贵找到了江北区总工会职工服务中心求助。服务中心工作人员许艳波在了解详细情况之后，第一时间就与雇主进行了核实并进行了电话调解，希望限期支付所欠劳务费，而雇主以资金紧张为由拒绝支付并表示不进行调解。

考虑到欠款事实清晰且雇主明确拒付，江北区总职工服务中心及时启动法律援助程序，同时帮助当事职工与代理律师完成相关材料的交接工作。

去年9月，由江北区总工会援助律师陈舵荣代理就袁显贵追索劳动报酬一案向江北区人民法院提起诉讼，要求被告方支付原告劳务费3.8万元及利息，江北区人民法院予以受理。

随后经过沟通努力，被告方在庭前调解过程中同意了当事职工的支付请求，并立即支付了所欠劳务费，该欠薪案件得到了圆满解决。

“2022年我们提供法律援助10件次，帮助职工58人，涉及金额90余万元。春节临近，工人讨薪事件多发，我们江北区总职工服务中心将持续做好调解工作，用好法律援助等手段守护好职工的‘钱袋子’。”江北区总工会职工服务中心主任景小军说。

磐安县总工会

致力构建 服务职工“一张网”

本报讯 记者羊荣江 通讯员陈健雄报道 去年以来，磐安县总工会聚焦主责主业，回应职工期盼，推动工会数字化改革往深里走、往实里做，致力构建服务职工“一张网”。

早在去年年初，针对工会数字化改革工作这一重点，磐安县总工会就成立数字化改革工作领导小组，该县总工会主席卢忠平担任组长，并明确了分管领导和联络员，形成专班运作、项目落实的推进机制。

去年上半年，磐安县总工会谋划了“基层工会会员活动一件事”，得到金华市总工会领导认可并点题明确数改方向后，磐安县总工会精心梳理“三张清单”，谋划“磐安基层工会财务绩效评价一件事”应用。截至目前，该应用“坚持问题导向，厘清重大需求清单；坚持系统集成，谋划多跨场景清单；坚持赋能增效，形成重大改革清单”的“三张清单”梳理任务已完成。

“数字化改革是大趋势，工会数字化改革能赋能基层，很大程度提升了职工群众的体验感、获得感和幸福感。”对2023年度工会数字化改革工作，卢忠平有自己的见解，“下一步我们会从‘工会数字化改革该如何抓？党建统领数智群团该如何统？制度成果、理论成果该如何去争取？’几个问题入手，希望通过上下共同努力，让磐安县总工会在数字化改革中占有一席之地，在着力提升职工群众的品质生活、助力共同富裕中贡献磐安工会方案。”

物资送到车间一线

用实在行动助力企业生产经营

本报讯 记者程雪 通讯员项天琪、江雨阳报道 日前，湖州市南浔区双林镇小微企业联合工会和双林镇园区办，将一批物资送至湖州双林汉翔构件制造有限公司、湖州永宏车业有限公司、浙江锐华消防工程有限公司等企业车间一线工人手中。

据悉，双林镇小微企业联合工会采购的物资包括口罩、咀嚼片、润喉片、空气消毒剂等。“娘家人”不仅将一份份温暖物资送到这些坚守在工作岗位上的企业职工手中，还对居家休养的职工进行电话慰问送上健康祝福。同时，还在现场宣传普及新冠病毒相关知识，倡导每个人都是第一道防线，要求职工当好自己健康的“第一责任人”，履行好个人防疫责任，引导广大职工做好自身防护。

双林镇小微企业联合工会负责人表示，接下来“娘家人”将继续围绕中心工作，持续做好关心关爱员工这篇文章，用爱心和责任助力疫情防控，让工会组织的贴心暖意看得见、摸得着，用实实在在的暖心行动助力企业生产经营。