

2023春运高位运行:如何答好新“答卷”

1月7日,一年一度的春运“大考”正式拉开大幕。不再落地检,不再隔离,不再查健康码……作为疫情防控进入新阶段后的第一个春运,今年春运备受全国人民的关注。

回家过年,是中国人最深层的情结;趁着春节来一场旅行,也是许多家庭一年中最重要的期待。过去三年,在“就地过年”的倡导下,许多家庭中的成员分散在各地,未能与家人在春节团聚。如今,随着防疫新政的落地,回家的温暖正在期待中升温。不论是踏上回家的归途,还是走在旅行的路上,不管目的地在何处,春运的方向就是家的方向。

尽享团聚 客流量显著提升

春运首日,在中原大地上,郑州东站的候车大厅内南来北往的乘客熙熙攘攘,候车大厅服务台上摆放着的年宵花束年味十足。

57岁的刘大妈一手拎着一捆山药,一手提着几包大枣和胡辣汤料,眼睛时刻关注着候车大厅屏幕上的车辆信息表,生怕错过了高铁。

“今年我去北京女儿家里过年,她工作比较忙,已经两年没回来了,我这次去正好给她带点家乡的特产!”刘大妈话语中洋溢着掩饰不住的兴奋,“去年高铁提速,从郑州到北京只需要2小时11分钟,现在出行也方便,以后我可以常去看女儿了!”

与此同时,在祖国的北方,一台从哈尔滨始发的Y687次旅游专列正缓缓驶离站台,踏雪寻冬。据悉,这是今年春运期间开行的首趟冰雪环线旅游

专列,大量来自我国华东、华南等地区的游客搭乘专列,开启冬日畅游北国风光之旅。

“我早就想来东北看看真正的大雪长什么样子了!但这几年由于疫情原因,一直没有出过远门。今年政策调整了,学校也放假较早,我就跟爸妈一起来这边过新年。”列车上,21岁的广州小伙王博文被窗外的雪景所吸引。据他介绍,今年寒假他要趁着这个空闲,把雪乡、雪景和滑雪统统体验一遍。

不论是返乡还是旅游,对于正在亲历今年春运的旅客来说,都能明显感受到客流量的显著提升。根据交通运输部初步分析研判,今年春运期间客流总量约为20.95亿人次,比去年同期增长99.5%,恢复到2019年同期的70.3%。从客流构成看,预计探亲流约占春运客流的55%,务工流约占24%,旅游和商旅出行分别约占10%。

同程研究院首席研究员程超功表示,与2022年同期相比,2023年春运表现出强劲的复苏势头,铁路、民航、公路的旅客发送量预计会有较大幅度增长。客流量整体走势方面,春节前的客流高峰较往年相对平滑,但探亲流与务工流在春节前5至7天内仍将出现明显的叠加效应,客流高峰时段传统返乡线路的运力仍然偏紧。

正因如此,为了进一步满足旅客的出行需求,交通运输部门采取了多种方式增加运力。数据显示,今年春运全国铁路最大客座能力比2019年增长11%,高峰日最高可安排开行旅客列车6107对,客座定员可以达到914万人。国铁集团客运部主任黄欣

表示,铁路部门将统筹用好去年开通的新线和新站资源,以及新投用的复兴号动车组等先进装备,增强路网整体功能,提升客运能力。

此外,春运期间全民航日均安排客运航班11000班,中国民用航空局总飞行师万向东表示,虽然这个数字不及2019年春运,但民航局将积极引导航空公司公司在筑牢安全底线的前提下,支持春运期间国内航线加班,鼓励航空公司更灵活地调配运力,满足春运期间热点地区、热点航线的旅客出行需求。

保障有力 旅途中收获温暖

“这几年坐飞机都没有这么方便了,现在简直是‘畅行无阻’!”8日,在北京大兴机场的航站楼内,冉宇踏上了春节前最后一趟出差的旅途。

据冉宇介绍,出差是他工作中非常重要的一部分。两年来,他每次乘坐飞机前都要提前三小时来到机场,就是因为扫码、测温、报备等多种防疫措施可能会导致旅客排队,从而耗费大量时间。“现在又恢复了曾经的无纸化乘机,对旅客来说真的方便多了。”

良好的服务保障能够在春运中给旅客带来更多幸福感,方便、快捷的服务体验不仅可以提升出行效率,还可以让旅客在回家路上尽享愉悦的心情。

春运工作专班副组长、交通运输部副部长徐成光表示,今年春运,交通运输部门将加强各种运输方式信息共享和运力对接,不断提升旅客换乘效率,及时增开售票窗口、自助终端和安检通道,积极推广应用线上购票、电子客票、

自助验票等服务,扩大无纸化、无接触服务范围。积极关爱帮扶老幼病残孕乘客,完善无障碍设施,提供必要的出行帮助。

其中,中国铁路南昌局在11个学生主要地车站,为学生团体旅客提供预约进站、专区候车、优先检票上车服务;中国铁路呼和浩特局则在部分车站为候车旅客送上精心准备的春联和福字,向广大旅客送上祝福;北京大兴机场针对12至17岁没有家长陪同的青少年群体推出“无成人陪伴青少年服务”,弥补青少年这个无人陪伴旅客群体服务的空白;上海浦东和虹桥机场则为需要帮助的旅客提供无障碍洗手间、独立母婴室、安检无障碍通道和私密检查室等无障碍延伸服务……

“这几年,虽然疫情影响了很多旅客的出行,但作为经常出差的‘赶路人’,我可以真真切切感受到出行体验的一步步改善以及‘交通人’的无私付出。”冉宇说,如今出行条件越来越好,服务质量越来越高,旅客在春运中收获的幸福感自然越来越多。

据悉,今年春运期间,铁路部门将全国站内便捷换乘的车站由过去80个增至100个,同时在到站补票和列车补票业务环节全面实施电子化,旅客在办理补票、变更等业务时,不再收取手续费;民航部门也进一步优化航班计划编排,切实减少因航班取消和延误给旅客出行带来的不便。

每年春运对交通运输部门来讲都是一场“大考”,今年的“考题”可能更难。徐成光说:“全体交通人都深知做好今年春运工作的极端重要性,我们将

以最大能力、最佳状态、最优服务,努力打造平安春运、健康春运、便捷春运、舒畅春运。”

未雨绸缪 多措并举保安全

不论是民航还是铁路,今年春运以来,在为旅客提供便捷服务的同时,如何在满足群众出行需求下降低疫情传播风险,成为交通运输部门需要面对的挑战。

早前,铁路部门已经明确,倡导旅客错峰出行,减少人员聚集,强化车站客流组织,积极推广无接触式服务,引导旅客有序分散进站候车,保持安全距离。民航局也明确要求做好疫情防控相关工作,持续做好客流引导,尽可能为旅客提供无接触式服务,并做好一线员工健康监测和重点场所清洁消毒、通风,降低旅客感染风险,让旅客安心出行。

“春运是人员流动规模最大、出行最为集中的时期,百姓回乡过年、探亲访友的愿望较为强烈,特别是农村地区群众返乡、探亲访友、赶集赶场等出行需求增加,新冠疫情向偏远农村地区扩散的风险明显增大。”交通运输部运输服务司相关负责人表示,旅客在出行前可多关注交通部门的出行提示,提前做好出行规划,备足随身携带的个人防护用品。

此外,据北京市交通管理局工作人员邵煜介绍,如今许多百姓已经“阳”过或正在“阳”,有发热、咳嗽等症状者,为了缓解症状,多数人会吃退热类药物及止咳药。很多止咳药和感冒药中都含有引起眩晕和嗜睡的成分,服用后会出现嗜睡、头晕、反应迟钝甚至视觉模糊等副作用。

“如果春运期间需要驾车出行,医药后所出现的眩晕或幻觉会使人难以集中精神,势必影响驾车安全,很容易酿成祸患。”邵煜表示,如今药物种类繁多,每个人遇到的副作用不尽相同,建议服药前仔细查阅说明书,如服药后出现身体不适或上述不良反应时,应待好转后再驾驶或使用其他交通工具。

邵煜还指出,部分“阳康”后的驾驶员可能会有胸闷、气短、头晕等情况。如遇这些情况,要注意补充水分,及时休息,不疲劳驾车,开窗通风。

对于选择铁路或民航出行的旅客来说,今年春运则要提前规划好行程时间,避免在候车室、候机室等人员密集场所长时间停留。专家表示,在候车、候机时,需全程佩戴一次性医用口罩及以上级别口罩。在旅途中,还要尽量减少在交通工具上的用餐或饮水次数,打喷嚏时用手肘或纸巾遮掩,减少病毒散播风险。

另外,现在许多人有随身携带酒精消毒喷剂的习惯,但不论是乘坐火车还是飞机,酒精均属于违禁物品,旅客不仅不能随身携带,而且不能托运。旅客在旅途中如有消毒需求,可以随身携带处于完整包装下的消毒湿巾、棉片,但限于个人自用的合理数量。

“运输安全历来是春运工作的重中之重,相信在大家的携手努力下,今年春节一定是一个安乐祥和的幸福年!”交通运输部运输服务司相关负责人说。

据《光明日报》

这些劳动者缘何输掉官司?

有违诚实信用、无视职业操守、滥用权利“碰瓷”等成败诉原因

和谐稳定的劳动关系,既是每位劳动者的期盼,更是社会经济健康发展的前提和基石。职场和氛围的营造,离不开用工企业持续规范化建设和不断提升人性化管理水平,也需要劳动者履行义务,遵守职业道德。

日前,上海市虹口区人民法院发布《优化营商环境劳动争议仲裁与审判白皮书》和典型案例。记者梳理案例发现,在部分企业与员工的劳动纠纷中,劳动者因有违诚实信用、无视职业操守等不当作为导致败诉。法院指出,企业作为市场主体,也是劳动关系的主体,在保障劳动者合法权益的同时,保护企业的合法权益,促进行业健康发展。

劳动合同的履行强调诚信基础

其中一起典型案例中,某培训学校因物业退租搬迁新址,教室被拆除整理的视频却在网上被谣传为“学校即将跑路”,引起家长恐慌,要求退还学费。

谣言从何而来?学校调查后发现,校区负责人黄某因此前学校对其批评教育产生不满,在明知学校正常运转的情况下,仍通过微信联系多名学生家长,拍摄并散播相关视频,传播不实消息。学校为安抚学生家长,不得已选择退费。后经仲裁,黄某被要求赔偿学校相应损失。

无独有偶,另一起案例中的李某也因自己的不当行为承担败诉后果。

该案中,在某贸易公司从事导购工作的李某,于2021年6月1日起请病假,并向公司提交了某三甲医院出具的两张病假单。后贸易公司至该医院查询,未能查到李某在该院的挂号记录。后经仲裁支持,贸易公司以李某提交虚假病假单为由解除劳动合同。

“相较一般民事法律关系而言,劳动合同的履行更加强调劳动者与用人单位之间的诚信基础。”上海市虹口区人民法院劳动争议团队主任陆卫说,劳动者应遵循职业道德操守、履行忠诚勤勉义务。一方面在劳动过程中应当秉持诚实、善意的动机,遵纪守法、恪守本职,如不得无故缺勤、消极怠工、不尽职责;另一方面需尽合理注意义务、谨言慎行,忠实维护用人单位合法权益不受侵害,如不得有虚假报销、挪用资金、发

表不当言论等有损用人单位利益的行为等。

特殊岗位更应重视职业操守

担任汽车销售公司市场策略高级经理的林某,入职时与企业签订劳动合同,约定:林某应严格保守不为公众所知悉的、与公司相关的业务、财务、商务方面的秘密信息与资料;合同终止时,上述信息与资料均应返还公司;若林某违反保密义务等,公司可以解除劳动合同,无须支付经济补偿金。

在被告知合同到期不再续签后,林某将公司市场推广战略、整体财务结构和数据等印有“保密”字样的文件发送至其个人邮箱。虹口区人民法院经审理认定,林某明显违反保密协议的约定,支持企业解除劳动合同。

法院对“劳动碰瓷”亮明态度

“所谓‘劳动碰瓷’,就是劳动者并非以提供正常劳动、获取劳动报酬为目的,而是通过故意迟到早退、消极怠工等方式制造劳动争议获得额外利益,企图达到不劳而获的目的。”上海市虹口区人民法院副院长张宏毅表示,“劳动碰瓷”的表现形式多种多样,但往往通过利用企业经营管理的不规范钻其空子。此类现象的存在破坏了劳动者与用人单位的互信基础,扰乱了正常的劳动力市场秩序,不利于和谐稳定劳动关系的建立。”

2020年4月8日,金某入职某信息咨询公司任电话销售。2020年4月22日,应金某要求,公司向其出具《离职证明》,记载金某7日试用期内未达公司要求,后经面谈给予过改过机会,但金某仍多次违反公司纪律,故公司于当日解除劳动合同。

金某认为公司解除劳动合同构成违法,起诉要求公司支付违法解除劳动合同赔偿金。

在查明事实后,法院判决驳回金某的诉讼请求。

“用人单位确因经营需要而调整劳动者工作岗位的,属经营自主权的体现,劳动者应尽力配合。因用人单位生产经营陷入困境,劳动者应予体谅,与用人单位共渡难关,即便对用人单位调岗行为持有异议,也应通过正当途径加以解决,不得以拒不到岗、消极怠工等形式予以抵制。”陆卫表示。

法院对“劳动碰瓷”亮明态度

“用人单位确因经营需要而调整劳动者工作岗位的,属经营自主权的体现,劳动者应尽力配合。因用人单位生产经营陷入困境,劳动者应予体谅,与用人单位共渡难关,即便对用人单位调岗行为持有异议,也应通过正当途径加以解决,不得以拒不到岗、消极怠工等形式予以抵制。”陆卫表示。

在查明事实后,法院判决驳回金某的诉讼请求。

“用人单位确因经营需要而调整劳动者工作岗位的,属经营自主权的体现,劳动者应尽力配合。因用人单位