

# 零下13℃的冰柜装满温暖的爱

## 回老家过年前,食堂“姐姐”为消防员们预备了2000个饺子



**通讯员马涛、金兴旺、戴正金报道** 临近春节,不少单位的后勤工作人员也陆续放假了。但宁波大榭开发区消防救援大队的小伙子们心里却一点也不慌,他们食堂的冰柜可被装得满满的。

就在回家前的一个星期,张秀花每天“加班加点”。

她给自己定了一个“小目标”:回老家过年前,为消防员小伙子们包2000个饺子、200个肉包、200个烧麦,还有馒头、手抓饼……

“我回家了,就没人给他们做

早餐了,挺不好意思的。我就想着早早准备好,尤其是年夜饭的时候,他们一定要吃上一碗热腾腾的饺子啊……”

这是一位33岁的“食堂阿姨”和一群消防员小伙子之间的温暖故事。

“他们都不能回家,我感觉自己像个‘逃兵’”

“哪里是‘阿姨’?我1989年出生的呢,比他们大不了几岁,都叫我‘姐姐’的。”说到这里的称呼,

张秀花笑得格外开心。

去年2月,张秀花来到大榭消防救援大队食堂上班,早餐和面点师傅“一肩挑”。这是她第一次和消防员打交道,到了年底,才知道消防员们春节是不回家的。

张秀花是河南周口人。“我要回老家过年了,就没人给他们做早餐了。前几天去跟队里领导请假,挺不好意思的,觉得自己像个‘逃兵’。”

张秀花的丈夫在码头工作,他们有两个孩子,一家四口都是“新宁波人”。得知她过年不回家的想法,丈夫说:“那我们三个回家有什么意思,要不就都留在这里过年。”

“你安心回家,早餐我们自己能对付的。”小伙子们纷纷劝说。就在这时,张秀花萌生了一个念头:“要不我就给他们提前预备好,一直吃到我正月初十回来上班。”

“过年一定要吃饺子,一直吃到我回来上班”

在大队里,张秀花负责40多个人的早餐,还有中、晚餐的一些面点。“我家以前就是开早餐店

的。消防队里有好些北方小伙,喜欢吃面食。”她介绍说。

每天,张秀花凌晨三四点开始忙活,一直忙到早上9点多。小伙子们的早餐吃什么,全由她“自由发挥”,“包子、馒头、面条、烧麦、鸡蛋饼、酱香饼……每天至少6个种类,不重样。”

这一次,张秀花首先想到的就是饺子。“北方人过年都要吃饺子的,我得多备一点。”连续一个星期,她准备的猪肉都比以往多一倍,空闲时剁成了肉末。

按照计划,张秀花一家准备1月15日回老家。所以,她早早就开始了包饺子的任务。消防员们听说后,都来帮忙。1月12这天,20斤肉末、30件饺子皮……2000个饺子当天就包完了。

“没想到这么快,人多力量大。”张秀花说,这些饺子全部放进了零下13℃的冰柜。这还没完,接下来她还要包200个包子、200个烧麦……“到时候他们煮一下,蒸一下就好了。”张秀花说。

“消防员是‘守夜人’,他们像我的弟弟一样”

张秀花是家里的老么,上面

有哥哥、姐姐,就是没有弟弟妹妹。来到消防队后,她和小伙子们相处融洽,“他们进门、出门都叫我‘姐’,可亲热了。”

这是张秀花这么多年工作中最快乐的一段时光。“端午包粽子,中秋做月饼,我们都是一起做的。有时候大米、面粉我搬不动,就喊他们帮忙,一喊就都来了。”她回忆道。

对这些来自北方的小伙来说,张秀花的早餐让他们体会到了“家的味道”。这还不算,她有时候也给他们“开小灶”,“有人吃不惯米饭,来跟我说,‘姐,想吃肉夹馍了,明天帮我做点吧’……”

消防员戴正金是宁波本地人,对张秀花的手艺赞不绝口,“我最爱吃她做的焖面,味道真不错。”为了感谢张秀花一年来的付出,小伙子们准备了红美人柑橘,“给她带回老家去,这是我们的一份心意。”

“消防员是我们老百姓的守夜人。新的一年,希望他们每个人都平安、健康。”张秀花也给大家送上了衷心的祝愿。

# 夯实基础提能力 岗位练兵展风采

中交上航局水利公司核心竞争力这样来

**通讯员张世军报道** “老师,请再给我一张答题纸。”这已是现场安全隐患识别比赛选手王珉琪向监考人员要的第7张答题纸。这场正在进行的考试是中交上航局水利公司2022年岗位练兵决赛的最后一项考核内容。

得者邢文强在考核后向同事分享着自己的体会。

去年9月,公司立足实际、突出重点,将共有393名员工的青年员工、工程、安全和测绘等条线列入岗位练兵的检验场——竞技比武环节。公司从竞技比武的全面性、科学性入手,合理设计了入围考核、理论考核、现场考核、面试答辩等综合立体的选拔与考核机制,得到了参赛选手的充分肯定。

为排除人为因素,更好还原选手们实际水平,公司采用双重监考、评定分离、审计监督、会议决定的考核管理机制,充分体现了练兵考核的公平性和公正性。

**压实责任**

“老师,我于今年5月刚入职,我应该参加哪个条线的练兵?”刚引进的成熟人才小张打来电话咨询。去年年初,公司将所有员工划分为青年员工、工程、安全等9个业务条线,800多名员工每人报名加入至少一个条线的练兵学习,确保练兵工作全员覆盖,不留死角。

**树立导向**

“今年取得‘兵王’称号的,岗位序列还能破格晋升,大家一定要加油。”项目部高书记在该部练兵启动大会上对大家进行了动员。

为落实好岗位练兵责任,公司将按照“条块”结合的方式,将2022年岗位练兵工作充分压实给各条线主管部门,各练兵单位结合实际具体落实练兵工作,工会着力抓好监督检查和考核管理的组织协调。分工合理、职责明确的练兵机制有效推动了练兵工作的顺畅运行。

针对近三年新入职员工占公司员工37.2%,占项目员工48.7%的现状,为鼓励青年员工掌握项目工程、技术、安全方面的业务知识,成为工作上的“多面手”,公司专设工作三年内的工程类青年员工条线,由工团主抓主管,较好解决了青年员工跨部门全要素考核的协同问题。刚入职的小张由于是2019年以后参加工作,也加入了青年员工条线。

为提升练兵成效,公司进一步强化练兵结果运用。通过设立“兵王”,对夺得条线竞技比武第一名,予以岗位序列的破格晋升。公司行政专门拨付岗位练兵专用经费,奖励练兵先进单位和先进个人。调整退出考试成绩不合格者,对在公司组织考核中成绩不合格的14名员工,由人力资源部根据《员工晋升管理办法》《岗位练兵管理办法》规定,在年度综合考评时进行处理。赏罚分明的练兵机制,有效树立了练兵赋能、能上能下、能进能出、能增能减的鲜明导向。

**淬炼尖兵**

“这次我又参加了练兵比武,感觉今年的考核更全面、更科学。”上届安全条线第二名获

全员参与的岗位练兵活动,拓宽了员工视野,提升了员工能力,集中优势力量着力完成了重点项目经营投标、财务云系统转换等重点任务,并在群众性的技术创新、发明创造等方面取得了丰硕成果,去年以来,公司已获国家知识产权局授权各类专利54项,其中发明专利2项;获批省级工法1项;各类科技进步奖7项,员工的练兵学习成果已切实转化成为公司的核心竞争力。

# 新春送福 墨香传情

近日,宁海县文明办、宁海县流动人口管理办公室、宁海县总工会等部门联合桃源街道浦西社区开展“我们的节日·春节”——“送祝福 送温暖 送春联”活动。当天,共邀请了5位宁海本地优秀书法家及书法爱好者,在颇有古韵的徐家村文化礼堂为一线职工及群众们现场书写春联,送上新春祝福。

在活动中,崭新的红纸铺案头,老师们现场挥毫泼墨,其笔落行云流水、各有千秋。抬手作联时,笔走龙蛇间,一个个独具韵味的字跃然于纸上,一幅幅蕴含着美好寓意的春联也诞生了。志愿者们把写好的墨宝放去一边晾晒,形成一道独特红色的风景,洋溢着浓浓的年味。

通讯员王岷、杨涛 摄



我是职工达人

# “追鸟人”用镜头记录“鸟生”百态

**通讯员谢梦骑报道** 等待,那个即将到来的一瞬间,守候,直到最后一寸光辉落去。15年来,程普作为一个“追鸟人”的热情从未消退,业余花费了大量的时间用镜头定格生命的美好。

在嘉兴市南湖区房地产协会工作的程普,是个业余鸟类摄影师。从2007年开始拍鸟,是嘉兴最早的一批“追鸟人”。去过十多座城市,拍过几百种鸟,电脑硬盘里存了成千上万的鸟类照片。他能识别300多种鸟类,并熟记它们的习性和活动栖息地。

在程普拍下的众多照片里,有和睦的天鹅一家,有给孩子遮雨的水雉爸爸。十多年来,从山区到湿地,从海岸线到城市湖泊,他的镜头不仅记录下鸟儿们的生存繁衍,也记录着大自然的生生不息。

“鸟类摄影师很多时候无法靠近鸟类,学习鸟类知识会让你留意它们的习性,拍到更加绝美生动的照片。”在程普眼里,作为“空中精灵”的鸟类或是自娱自乐,或是成群结对,在镜头定格下,它们矫捷灵动,宛如孩童般天真纯粹。

春暖花开之时,这些鸟儿有的像深红点缀在苍翠中,有的如素白花团装点蓝天,埋着繁花一样的花儿神态,动作有时就跟人一样。程普沉浸在其中,细细品味着这些

鸟儿的行为、情感,身体就像顺归地,从海岸线到城市湖泊,他的镜头不仅记录下鸟儿们的生存繁衍,也记录着大自然的生生不息。

“鸟类摄影师很多时候无法靠近鸟类,学习鸟类知识会让你留意它们的习性,拍到更加绝美生动的照片。”在程普眼里,作为“空中精灵”的鸟类或是自娱自乐,或是成群结对,在镜头定格下,它们矫捷灵动,宛如孩童般天真纯粹。

春暖花开之时,这些鸟儿有的像深红点缀在苍翠中,有的如素白花团装点蓝天,埋着繁花一样的花儿神态,动作有时就跟人一样。程普沉浸在其中,细细品味着这些

衣服都被汗水浸透了,傍晚的时候,两只长着白羽毛的大鸟飞了下来,我透过镜头一看,就是它。”当时,程普心里的那种激动和喜悦难以言表。

像程普这样的业余鸟类摄影师全嘉兴最初只有三四位,随着这几年大家生活水平普遍提升,拍鸟爱好者也渐渐多了起来,程普的“追鸟人”朋友圈发展到现在已经有三四十人。他说,这些人都是纯粹的鸟类摄影师,不仅识鸟懂鸟,而且护鸟爱鸟。

野生动物是生态环境的风向标。在南湖区,程普拍下的照片也记录下这座城市十多年来的生

态变化。他回忆起刚接触鸟类摄影的时候,嘉兴不少地方的生态环境较差,有些地方甚至捕鸟杀鸟的行为屡禁不止。但这几年,嘉兴的生态环境变化之快令他感到欣喜。他的照片里,有些数十年未出现的鸟儿重现,有些濒临灭绝的鸟类家族开始变多,水域变多、水质变好,鸟儿开始在水域聚居,人与鸟儿和谐共存的画面越来越多。

如今,程普还举办各种鸟类摄影比赛、观鸟比赛、鸟类摄影展、鸟类知识公益讲座,搭建各种平台,向青少年以及大众科普鸟类知识,推广环保公益理念。

打造人才集聚“强磁场”

# 传承创新西湖边的一流“美”

**记者曾晨路报道** 冬春季节,梅花是杭州西湖景区的主角。细心的赏梅者或许会发现,每年灵峰探梅的观赏意境都有不同。这不同的背后皆有胡中梅花技能大师工作室的辛勤养护和巧思匠蕴。这样的技能大师工作室,在杭州西湖风景名胜区内共有61家,他们打造人才集聚的“强磁场”,传承创新西湖边的一流“美”。

**成立“大师驿站” 凝聚推动发展新合力**

“精彩!过瘾!”这是西湖龙井炒茶技能大师工作室领衔人唐显兴参加“第一届西湖龙井茶核心区大师别茶会”后的感受。在这次别茶会上,唐显兴不仅与同行较量,更得到了业内大咖指点,“以前大家‘单打独斗’多,‘大师驿站’成立后,同行间技艺切磋、交流学习、探讨产业共富之路机会多了,平台大了。”

“学习到了花坛花镜设计施工、植物新品种应用等新理念、新

方法,收获很大。”许晔兰花技能大师工作室领衔人至今还记得一年多前赴扬州世界园艺博览会参观学习,15位园林绿化类的技能大师一边参观一边探讨的情景。这次活动亦是“大师驿站”组织的。

技能大师们频频提到的“大师驿站”是西湖风景名胜区管委会推动成立的。“进一步整合资源,推进工作室高效运行是成立‘大师驿站’的初衷。”杭州植物园(杭州西湖园林科学研究院)副院长(院)长、杭州西湖风景名胜区分大师驿站负责人刘玲萍介绍,辖区内共有61家技能大师工作室,涵盖园林绿化、茶叶炒制、动物饲养、中式烹调等专业方向,为更好地凝聚合力,2021年成立了杭州西湖景区大师驿站。“大师驿站”在做好职业技能等级认定、政策咨询等服务工作的同时,以此为平台组织各级各类技能大师开展技术研修、技术攻关、技术创新等活动,助力景区建设保护和经济社会发展。

**打响竞赛品牌 打造人才“蓄水池”**

“盆景制作考验的是选手的创意想象能力”“插花花艺师的竞赛充分展现选手们的花艺制作技艺与艺术审美”……在由杭州市园林文物局、杭州西湖风景名胜区管委会等单位联合举办的2022年杭州市园林绿化职业技能竞赛上,园林绿化工、盆景工、插花花艺师们拿出“压箱底”技能,角逐三个工种的一、二、三等奖。

“类似的技能竞赛,我们每年都会举行1~3场,既为从业者搭建一个展示自我的舞台,也为景区和杭州市选拔更多高技能人才。”刘玲萍说,对于脱颖而出的人员,大师工作室会有针对性地进行技术指导,帮助其在省级、国家级竞赛中取得更好成绩;对于获得更好成绩的则将其吸纳为技能大师工作室领衔人,由其对工作室成员及徒弟精心培养,使工作室成为人才“蓄水池”。

经过多年的培养和打造,大师工作室领衔人及成员中有浙江工匠11名、杭州工匠7名、省首席技师1名;多个大师工作室现有成员在全国、省级职业技能竞赛中获一等奖。其中,张振羽园林绿化技能大师工作室成员朱艺慧在2021~2022年全国花卉园艺职业技能竞赛中,获全能竞赛一等奖及栽培技术单项一等奖,并获“全国技术能手”荣誉称号。沈黎明茶艺技能大师工作室多位成员获省、市茶艺师、评茶员技能竞赛一等奖。

**开设“大师讲堂” 丰盈精神世界**

大师们的绝技绝活,不应藏于业内,也要让老百姓有所了解,既是一种技艺弘扬,也丰盈大家的精神世界。为此,西湖风景名胜区分大师工作室开设了内容丰富、形式多样的“大师讲堂”,邀请大师工作室领衔人线上线下展示个人绝技绝活,“仅2022年我们就开展了7期,涉及兰花栽培养护、石蒜品种鉴赏、古树

保护、宋韵美食等内容,深受广大欢迎。”刘玲萍说,如第44期的宋韵美食制作,金溪山庄的周国民烹饪技能大师讲解了宋菜的烹饪技法以及浙菜的特点,并制作了黄金鸡、螃蟹羹和董油宋法蒸鲈鱼等三道体现杭州地域特色的宋韵美食,既让大家领略了烹饪大师的精湛厨艺,也学习了宋代饮食文化。

除此之外,去年,在西湖风景名胜区分管委会人社局的推动下,7位大师工作室领衔人与9名杭州第一位师学院青年教师进行师徒结对,把大师的绝技绝活通过老师教授给学生,让年轻一代有更丰富、实操性更强的课程体验,对工匠、匠心、匠艺有更深刻的感悟。

技能大师工作室是培养高技能人才的重要平台,更是助力景区特色产业发展的力量,刘玲萍表示,下一步将继续做好服务、引导工作,提升技能大师工作室建设质效,为助力“两个先行”贡献力量。

# 努力把接处警这项工作做到极致 这个“一”不简单

**记者胡坤 通讯员胡昌清报道** 说起31岁的项一,同事们都觉得他有一个好名字,而且人如其名。

项一是丽水市公安局情报指挥中心勤务指导大队大队长,曾经多次荣获优秀公务员及各种嘉奖。爱岗敬业、倾情投入、奉献自我……同事们说,这些词,哪一个用在他身上都特别合适。

**爱岗敬业**

2013年,浙江警察学院毕业的项一被分配到丽水市看守所从事巡察工作,工作内容单一,24小时轮班,让信息警务专业毕业的项一内心多少有些失落感。好在通过身边同事的影响和帮助下,项一很快调整了心态,进入了角色,他说:“普通的工作,才能见证卓越。”不到一年,项一就被调整到管教的岗位上。

管教,要跟在押人员打交道,他一边向身边的老民警学习,一边自学管教的方法与技巧。

2017年初,李某因涉嫌诈骗罪被收押在丽水市看守所,项一成为他的管教民警。可刚进看守所,李某情绪不稳定,担心可能会判重刑,情绪低落。

项一在谈话时敏锐地发现李某在语言上的反常,主动找他谈话,聊生活、聊家庭。一次聊不下去就两次,两次不行就三次……在通过连续四次对李某的谈话和法律条文解释,李某认识到自己犯罪行为的危害,放弃消极念头,主动配合民警的管教工作。

**倾情投入**

2017年11月,项一被调到丽水市公安局情报指挥中心工作。在情报指挥中心接处警会遇到各类警情,涉及面广,运用法律的条文众多,只有熟练掌握法律条文才能及时快速地做出警情处置决策。

项一当时做了一件在大家

看来特别牛的事——利用业余时间自学法律书籍,并通过一年的努力,顺利考取国家法律资格证书。

一根电话线,承载着大小指令的畅通,连接着千家万户的平安。完善各类突发事件应急预案,对不同情形的突发事态制定具有较强操作性、流程性和实践性的规范。去年以来,项一为推动基层派出所出警更规范,加班加点查找大量资料、法律条文并结合丽水当地工作实际,修订完善110接处警流程、标准,区分刑事、治安、维稳、纠纷、事故、求助等警情类别,完善接处警标准链。推动各警种优化城区街面警力配置,积极探索网格化布警、巡处一体化,以及最小作战单元等警务模式,不断提升110接处警的快速反应能力。

**奉献自我**

群众利益无小事,接警员在接报后能否快速、正确指挥,关系着市民群众的生命财产安全。作为一名带班民警,在日常工作中,项一规范管理、练兵强警,让队员将110接处警规范内化于心、外化于行。无论在工作中,还是在学习中,项一都能以身作则,始终坚持做到办事不推诿,遇难不回避,高效率处理每一条警情,认真编写每一份材料。

2021年8月的一个深夜,正在值班的项一,接到一名男子的报警电话,称他想跳桥自杀,说完便挂了电话。

项一熟练地通过大数据分析研判,很快找出报警的范围并将出警指令发至相关派出所。由于定位准确,派出所值班民警仅用10分钟就将报警人从大桥上救下。

在工作中,项一时刻保持高度的责任心和对警情信息处理的敏感性和警惕性。在情报指挥中心工作的这些年,项一在指挥调度打击犯罪、应急处置、抢险救灾、服务群众等方面做出了优异的成绩。