



癸卯年二月初一
2023年2月20日
星期一

电子版: www.zjgrrb.com
电子信箱: zjgrrb@163.com

国内统一连续出版物号: CN33-0018
邮发代号: 31-2 总第12329号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家



浙江省总工会官方微信公众号

社址: 杭州市学院路107号 邮编: 310012

“小哥村”，小哥们的奋斗史

杨一凡、卢一、陈聪报道 沿着杭州文三西路向西，刚过竞舟路，北侧五联东苑小区一排排的4层楼房映入眼帘，楼身通体黄棕色。小区建成于2001年，占地面积120亩，共有202幢房子。

因为地理位置较好，房租便宜，这里成为众多外地来杭“打工”的一隅安身之处，环卫工、网约车司机、外卖小哥、快递小哥……外来人口8000余人，杭州城西大型城中村之一的五联东苑，如今成为了新业态新就业群体聚集地，其中20-50岁青壮年为主的小哥600-700人。这里还有另一个名字：杭州“小哥村”。

“刘庆们”的故事

五联社区负责流动人口管理的本地人章金炳，一口河南话张口就能来，重庆话、安徽话等方言都能说上一些，各地的身份证号开头也已经烂熟于心。从事这个工作12年，他完整见证了五联东苑的“小哥史”。

这部“小哥史”的起点，要追溯到2013年左右。章金炳介绍，快递和外卖小哥几乎同时出现在五联东苑。当时，快递小哥不超过30个人，外卖小哥也是零星的几十人租住在小区里，租客还是以刚毕业的大学生为主。此后，随着电商平台、外卖快递等新经济新业态的发展，小哥群体在五联东苑持续扩大，成为小区外来流动人口中最瞩目的群体。

来自安徽蚌埠的刘庆，是第一批来到五联东苑的快递小哥。笔者第一次见到刘庆时，他身穿黑色冲锋衣，留着寸头，手里正扯着五六米长的取件码，手速飞快地往快递上贴。

刘庆是90后，从2013年搬来五联东苑开始，他和妻子邵媛媛就一直住在小区北门附近经营着这家快递驿站。

彼时还不能称之为“驿站”，只是他所承包的圆通速递的一个社区快递点。当时快递点只有一个货架，至今这个“起家”的货架还保留在驿站里，“对我来说也是一个纪念”。

回忆从前，刘庆有些感慨。原本在杭州一家轴承厂做工人，因为工厂搬迁，他经人介绍在五联东苑干起了快递，“本来准备临时过渡下，后来老板年纪大了说要把业务转让出去，我就承包下来，没想到干了快10年了。”

尽管生活辛苦奔忙，但也正是因为赶上了电商物流发展的风

口，刘庆的快递业务也有了大变化：驿站从10平方米扩张到40多平方米；货架从1个增加到14个；人员从3个人增加到11个人；业务量从每天几百票增加到3000多票……

如今，刘庆光快递驿站的业务量就已达到每年约30万票，此外，驿站加上外部派送业务每年总业务量高达120万票，覆盖了周边约30个小区和写字楼，“做得最好的时候，能排到圆通速递全省前二十。”但刘庆谦虚地说：“别看量大，生计还是从一毛钱一毛钱里抠出来的。”

正是这一毛钱一毛钱的积累，这几年，刘庆已经在老家蚌埠市区先后买了两套房。随着在五联东苑的日子越过越和顺，刘庆一家也在辛劳中收获了新生命到来的喜悦。

2020年10月，他们的第一个孩子“十一”出生了，“‘双11’对我们这行来说有特别的意义，所以就给孩子取了个小名叫‘十一’。”2022年7月，他们又迎来了二孩。

这几年，随着业务持续增长，刘庆也带动了老家的同乡还有朋友，总共十多个人进入快递行业，河南人丁青松就是其中之一。

丁青松2015年来到刘庆的“妈妈驿站”做快递员，那时正是电商平台的爆发期，“618”、“双11”等线上购物节不断创下销量新高，也带动了驿站业务的持续增长，收入有了巨大的变化。

2017年，丁青松“自立门户”，在五联东苑开了一家“菜鸟驿站”，自己做起了老板。据他介绍，自己的驿站现在每日业务量稳定在1000票左右，一年下来也有近30万票，“自己出来干，能多赚点儿，累也值得。”

在“妈妈驿站”和“菜鸟驿站”的中间，还开着一家“中通驿站”，老板张建华是江西人，已经在这里经营了六年。从刚来的时候每天四五十票，到现在五六百票，驿站一年下来业务量也有近20万票，“这一行虽然辛苦，但是比较稳定，而且小区里也有这个氛围，会一直干下去。”

如今，在五联东苑的中北部，已经形成以三家快递驿站为主，部分临时快递点为辅的“快递生活圈”，每年快递总业务量约80万票，成为小区里人流最大的地方之一。

骑手们的生活

早上6点多，五联东苑的快递

驿站已经开启了一天的忙碌。房东们清晨起得很早，吃过早饭已经坐在街边唠起家常顺便等待租客。

早上10点，倒更像是五联东苑真正“醒来”的时刻。随着一楼充电桩前的插头拔下，一个个外卖小哥跨上电动车出发，五联东苑的主干道上霎时热闹了，车轮的鸣奏像是催醒的闹钟。接下来的午餐送单，是小哥们一天中生计的大头。

在五联东苑东门外的竞舟路人行道上，每天10时之前，骑手站一定一排开早会，这是小哥们每天开启忙碌前的“仪式感”，他们来自五联东苑的美团站点。

章金炳说这是五联东苑外卖小哥规范化管理的站点，G20杭州峰会之前虽然已经有外卖小哥住在东苑，当时的人数并不多。之后渐渐增多，特别是疫情这三年，人数有非常明显的增加。

这个美团站点是附近4.5公里范围内外卖派单的中转站，峰值时有高达60多个骑手，今年春节期间，有20多个骑手坚守。站点里的单王，最多时一个月跑2000多单，站长助理马有龙介绍了站点的基本情况。

“我们这里骑手流动率很高，基本做两三个月就走了，骑手对他们而言是一个过渡的工作。”面黧黧黑的他，说话中带着一丝西北口音，30多岁的他戴着半框黑边眼镜，讲话不疾不徐，从骑手再到站长助理，来自宁夏的马有龙说自己接触这个行业最开始也是“想过渡一下”。

疫情刚来的时候，马有龙正在嘉兴的一家电子厂工作，经历过几个月的封厂生活，“厂区里就一个小超市，第三天东西就都卖没了，后来大家天天排队买东西。”

等到厂区解封后，马有龙感觉这份工作一眼就望到头了，又想“折腾”一下，改行做起了房产中介，那时接触到了自媒体。

2021年10月，他决定筹建自己的美食自媒体工作室。这是马有龙那时最想做的事，办公室租好了，电脑等设备都买好了，虽然身上只剩1000多元了，但是斗志还是很强。但随着疫情的反复，工作室“出师未捷身先死”，买的设备只能低价处理，7万多元赔了进去，不仅积蓄赔光，还欠了钱。

站在人生迷茫路口上的他，在网上发了个求职帖，“我到杭州的时候，浑身上下只有100多元

钱，正好美团来联系我。想着虽然是疫情期间，但大家线上订餐、购物的需求很大，我就决定从骑手做起，也给自己过渡一下。”等他到位于下沙的美团站点时，已经晚上11时了。去年6月他来到五联东苑，提升到管理岗，成为站长助理。

来到五联东苑的站点不到半年，马有龙就遇到了最大的挑战，随着疫情管控措施优化，那段时间，他最怕骑手打电话过来，“电话一响，可能又一个兄弟阳了。”

热闹的站点跟五联东苑不一样，一下子安静了，站点总共30多个骑手，陆陆续续20多个人阳了。“但是大家的单子很多，大多来自药店和超市。最难的时候，我恨不得大街上随便拉个人过来，只要愿意干骑手就行。”到了去年12月中旬，马有龙和兄弟们终于挺过了这道难关，站点又重回忙碌与热闹。

在宁夏老家的亲友们看来，马有龙是个爱折腾、不安分的人。他摆过地摊，干过小生意，保险公司待过。足迹遍及南北，山东的青岛、烟台、泰安，湖北的襄阳，河南的南阳，广东的深圳，还有天涯海角的海南，再到嘉兴和现在的杭州。

在站点里，笔者了解了很多骑手的人生转轨。曾经的塔吊司机陈寄林，在110米的塔吊上俯瞰过一座城市，如今成了骑手，他笑称工作从“天上”到了“地下”。站点里唯一的女骑手李丹，在超市里为他人的柴米油盐奔忙，如今想给自己的生活换个自由些的活法。老家河南商丘的孟令宇，今年才只有19岁，是站点里最年轻的骑手。之前在家人的资金支持下，在台州跟人合伙开了一家奶茶店，开了半年左右，因为经营意见不合退出了经营，来到杭州做起了骑手。

“做骑手时间比较自由，做一单就有一单的钱，有实打实的收入，让很多临时过渡的人有了份保障。而且也可以跟我一样，除了做骑手，还可以转成站点的管理岗。”

每到要与选择离开骑手告别，当得知离开的兄弟已经找到了自己接下来的方向，不舍中带着一丝欣慰，“虽然工作上少了一个同事，但是江湖上多了一个朋友。”

“小哥村”，见证城市变迁和新业态发展

“三十年前，这里还是一片鱼

塘和河汊，如今不管是五联东苑还是整个杭州的变化，当初是想都没想过的。”

章金炳说，在村子没改造前，是鱼米之乡。五联东苑改造前后，杭州城西的发展也才刚起步，区域内楼盘陆续开建，“这里以前是杭州城西的大型城中村之一，一开始租住的大多是附近建筑工地上的工人，刚毕业的大学生也有来租房的。那时候租金便宜，一个房间一两百元钱。”

随着电商的快速发展和外卖的兴起，小哥群体出现在五联东苑，到G20杭州峰会前后，小区里的小哥已经增加到300多人，其中外卖小哥有200多人。这种人数的变化，也跟快递、外卖行业的发展保持着同频步伐。“小哥持续增加的时候，五联东苑内住着大量跟互联网行业的相关从业者，比如码农、电商平台的运营、设计人员等。”

据章金炳介绍，近些年五联东苑的外来人口总数基本保持在8000人左右。数量变化虽然不大，但是疫情这三年，网购和外卖服务需求旺盛，小哥群体更是呈现了明显的增长趋势，到2022年底，达到了近700人，占到整个五联东苑外来人口的十分之一。他说：“外卖、快递行业相较其他行业，受疫情影响比较小，成为不少人想获得一份实在收入的选择。今年春节过后，小哥数量正在接近数量峰值。”

章金炳说，五联东苑小哥之所以多，一方面小区地理位置好，房租便宜。另一方面，租在这里，对小哥们来讲比较便利。

为了方便小哥充电，每家每户都装了充电桩，车子停在一楼就能充电。另外，社区特别设置了电动车换电柜，方便小哥们快速更换电池。小区里的共享洗衣房，洗衣机、烘干机俱全，小哥们生活很方便。

五联东苑的夜晚，时间轴也被小哥们拉长，主干道两侧的超市等店铺，凌晨12点还在营业，甚至不乏通宵营业的。“一些超市现在可以线上下单再配送，还可以代收快递，很多下班晚的租户可以到超市来拿快递，超市变身成了临时快递点。”

春节后，刘庆的驿站里越来越忙碌了，8个快递员已经陆续从老家返岗。新的一年，刘庆说对快递行业和自己的站点很有信心。

吕志良在全省新就业形态劳动者工会工作“扩面提升年”专项行动视频部署会上要求 努力为全国工会工作提供经验示范



2月17日，全省新就业形态劳动者工会工作“扩面提升年”专项行动视频部署会召开。 记者邵伟锋 摄

本报讯 记者曾晨路报道 2月17日，全省新就业形态劳动者工会工作“扩面提升年”专项行动视频部署会在杭州召开。省总工会党组书记、副主席吕志良出席并讲话。省总工会党组成员、副主席张兆都主持，省总工会党组成员、副主席吴海瑜作工作部署。

去年，省总工会部署开展了“强组建 优服务 促共富”全面深化新就业形态劳动者工会工作专项行动，取得了积极成效。为将这项工作推向深入，今年，将在全省开展新就业形态劳动者工会工作“扩面提升年”专项行动。

吕志良在部署会上要求，思想认识再提高，站在党和国家工作全局的高度，站在浙江工会工作争创一流、为全国提供经验示范的高度，站在竭诚为广大新就业形态劳动者维权服务的高度，把这项工作摆在更加突出位置，进一步抓紧抓实。借势借力再强化，不断深化党工共建，大力争取政府支持，合理利用社会资源，形成一体推进的工作格局。工作机制再优化，进一步聚焦重点难点，坚持专班统筹推进，完善考评推进、加强督导推进，以

更强的工作合力，推动“扩面提升年”专项行动落实落细。支持保障再加强，加强人员、经费保障，强化数字赋能，积极推动新业态企业和新就业形态劳动者网上入会，开展网上工会服务。工作作风再改进，把功夫下在狠抓工作落实上，做到工作深下

去，效率提起来、质量高起来，帮助新就业形态劳动者解决一些实际困难和问题，让他们有获得感、有满意度，真正把新就业形态劳动者建会入会和权益维护保障工作做得更好、走在前列，为全国工会工作贡献浙江经验、提供浙江方案。

会议对全省新就业形态劳动者工会工作“扩面提升年”专项行动进行了部署。今年，将深入开展工会组建扩面行动，重点在加快推进重点（头部）企业建立工会、深入推进“兜底建”工作、全面畅通线上线下入会渠道、推动新业态基层工会“活起来”等四项工作上下功夫，最大限度吸纳新就业形态劳动者加入工会。同时，大力开展服务保障提升行动，通过大力开展思想教育引领提升行动、劳动技能素质提升行动、关心关爱服务提升行动、和谐劳动关系提升行动等四大行动，不断提升工会组织号召力凝聚力。

会上，温州市总工会、嘉兴市总工会、杭州拱墅区总工会、台州椒江区总工会就扎实推进“扩面提升年”专项行动作了表态发言。

省级相关产业工会负责人，省总工会推进新业态新就业群体工会工作领导小组及办公室全体成员在杭州主会场参加会议。各市总工会推进新业态新就业群体工会工作领导小组及办公室全体成员；县（市、区）总工会党组书记、分管负责同志在分会场参加会议。



潮州市德清县乾元镇古城77岁鞋匠孔木林，在街头摆摊“小修小补”鞋子达40年，深受居民欢迎。

近年来，德清县乾元镇打造便民生活圈建设，经县综合行政执法局乾元中队甄选点位，先后在古城直街、谈家弄及医西路等街头开设便民服务站，由民间匠人为居民修鞋、配钥匙、补衣裤及修自行车等，惠及百姓生活。

通讯员倪立芳、沈斌斌 摄



打造“优学在嘉”品牌，嘉兴底气何在？

通讯员裘建锋报道 “被这所学校的颜值惊艳了！”随着主体工程的完工，这两天，嘉兴经开区新建的运河新区公办幼儿园外观也揭开了面纱，其新颖的设计、绚丽的色彩吸引过路市民纷纷举起手机拍照。

教育是最大的民生，关于教育的一举一动都会引起广泛关注。新春伊始，嘉兴学校新建项目好消息不断，让大家对嘉兴的教育有了憧憬。

1月30日，基金小镇小学正式开工建设，成为落户南湖新区的第15所学校。

此外，去年开工的双溪高中（暂名）、双溪湖实验学校、嘉兴市文贤学校西校区等中小学校也在快马加鞭抓紧建设。

据嘉兴教育发布，除了这些在建学校，2022年全市共竣工公办幼儿园15所、新增学位5700余个，竣工公办中小学8所、新增学位1.2万余个，累计完成投资21.78亿元，教育版图进一步扩大。

学校数量增加的同时，嘉兴的教师队伍和学生数量都在同

比扩大。这说明嘉兴是一座不断在“生长”的城市，活力无限，也说明嘉兴教育的基底越来越厚实，底气十足。

如今，嘉兴教育正在打响“优学在嘉”品牌，打造红船旁品质教育。为什么敢于喊出这个响亮的口号？嘉兴有基础，所以有底气。

说起嘉兴教育，其最大的特点就是均衡，不仅地域均衡，城乡也很均衡。因此，嘉兴教育也拿到了一项“全国之最”——2014年2月21日，国务院教育督导委员会下发《关于公布2013年全国义务教育发展基本均衡县（市、区）名单的决定》。嘉兴市下辖的五县（市）两区全部榜上有名，嘉兴成为全省乃至全国唯一一个实现国家义务教育发展基本均衡县（市、区）“满堂红”的地级市。

回顾这个“全国第一”之路，嘉兴走得并不轻松。

1983年1月11日，《人民日报》一篇题为《嘉兴地区农村教育为何落后？》的文章，引起了嘉

兴人民的关注和反思。文章指出，作为“文化之邦”的嘉兴地区10个县市，12周岁以上的文盲、半文盲占总人口的27.81%，大大超过了全国29个省（市、自治区）23.5%的比例。特别是著名文学家茅盾的故乡桐乡，文盲、半文盲占总人口的31%以上。

这给嘉兴上下敲响了——警钟，教育改革迫在眉睫。此后，嘉兴痛定思痛，真正把教育作为一个战略重点来抓，走上了打“翻身仗”的漫漫长路。

到1990年秋，全市159个乡镇，6个街道实现“全覆盖”，成为全省第一个实施九年制义务教育人口覆盖面积达到100%的市，比全省规划整整提前了五年。

有书读后，还要读好书。2011年，全市全面启动义务教育师资优化配置工程，着力完善县域内义务教育教师流动制度，形成县域内城镇学校和农村学校、中心小学和完小（教学点）、优质学校和薄弱学校之间通畅的教师流动新机制。同时，启动城乡薄弱学校质量提升工程，着力促

进教育教学质量的整体提升。

“嘉兴是全国率先实现国家义务教育发展基本均衡县（市、区）‘满堂红’的地市。嘉兴的这个均衡不是削峰填谷的均衡，而是在优质基础上的均衡。让全是民从‘有书读’到‘读好书’，嘉兴经验值得借鉴！”来自教育部的评价，是对嘉兴教育砥砺前行、实现从“幼有所教”向“学有所教”庄严承诺的最好注脚。

面向新征程，嘉兴不断丰富教育资源供给，深化教育改革，促进教育公平，提升教育质量，教育事业取得明显成效，底气越来越足。

去年，嘉兴的义务教育教育集团化和共同体学校覆盖率达100%，小学生综合评价改革入选“浙江省深化新时代教育评价改革试点项目”，海盐成为全国首批两个义务教育优质均衡县之一。

要办好人民满意的教育，首先要思想重视、舍得投入。在去年新增15所学校的基础上，2023年，全市计划竣工公办中小

学、幼儿园12所，新增学位10000个左右，同时推进不少于2所高中段学校建设。此外，今年嘉兴还计划新开工幼儿园6所、义教段学校9所。

针对城乡教育仍然存在差距的现状，今年嘉兴正大力推进“乡村教育深耕工程”，在小而美学校建设、教师交流、“三名工作坊”建设等方面重点发力，让嘉兴的城乡教育进一步走向高质量的均衡。

教育家叶圣陶曾说过：“教育是农业，不是工业。”换言之，教育需要像农业一样深耕细作。正是嘉兴教育40年来知耻而后勇，不断深耕细作，我们才有了全省乃至全国唯一实现国家义务教育发展基本均衡县（市、区）“满堂红”地级市的政绩，才有了打造“优学在嘉”品牌的底气。

88851111
新闻服务热线