

国网金华供电公司： 服务“卷”起来 企业“转”起来

工业园区里厂房林立、机器轰鸣，自动化生产线高效运转。

商圈集市中人头攒动、客流如潮，休闲消费升腾起烟火气。

春江水暖鸭先知，复工后节节攀升的用电量第一时间传递出经济复苏的气息，年初八金华市工业用电量单日环比增速达到了37.05%，工业用电量和全社会用电量同比也分别在年初十二、十三出现了正增长。在各行各业快速复苏，高歌猛进当下，国网金华供电公司趁势而为、力争上游，“卷”起电力服务准度、政策落实深度、真金加持力度，为企业开局冲刺蓄能添力，在全力“拼经济”浪潮中“转”起来、“活”起来。

◎“卷”服务准度 帮企业冲“高分”

人勤春来早，兔年加速跑。2月2日，作为内陆开放的重要窗口，全球最大的小商品集散中心义乌国际商贸城正式开市，7.5万名市场经营户开门迎客，继续上演新一年买全球卖全球的传奇故事。国网金华供电公司身穿“红马甲”的电力员工穿梭其间，检查各类电气设备，保障市场用电。“现在企业纷纷复工，我们除了组织员工协助企业做好用电隐患排查，还主动提供用电优化建议，帮助企业减少用电成本。”国网金华供电公司营销部主任王珂介绍，该公司去年启动的“电力助企”专项行动，已累计走访服务企业5200户次，通过点对点开展用能优化、降本增效服务，帮助企业降低各类电费支出近5400万元。“后续我们还会加强企业用电跟踪指导，保持常态化沟通，随时在企业增容、电气设备改造等方面提供‘一对一’个性化服务，助力企业冲刺首季‘开门红’。”

国网金华供电公司以“精准、用心”为服务理念，建立了客户分类分级服务体系，针对企业客户实施“差异+增值”服务策略，以“供电+能效服务”为抓手，为企业出具能效账单，对有能效提升潜力的高压客户，指导其有效利用峰谷电价差，降低平均电价。还因“企”而异，结合企业实际为企业科学选择基本电费计算方式和变压器报停、减容方式，降低基本电费支出，减少用电损耗，当好企业用电的“策划师”。

“多亏你们在春节假期帮忙暂停了变压器，让我们节省了近2万元的开支。”办理了变压器暂停业务的兰溪市蓝之梦纺织有限公司负责人唐国平说。

塔吊擎天立，设备运转忙。放眼八婺大地，一个个大项目、大工程加紧施工，到处是火热的建设场景。国网金华供电公司主动服务重大产业项目投产送电作为“电力助企”的头等大事，强化业扩项目内部协同，齐心协力确保项目早投产、早用电。春节期间，百余名各专业的电力员工协同作战、加班加点，及时确保了东方日升（义乌）新能源有限公司110千伏业扩工程按期投产，尽可能减少多家连续生产的省重点企业停陪损失。这也是今年浙江省内唯一一个春节“不打烊”的电力建设工程。



1月27日，在东方日升（义乌）新能源有限公司110千伏专线提升工程现场，国网义乌市供电公司员工正在有序施工，确保该项目顺利投产，保障企业节后复工复产“电力十足”。（陈姣姣 陈紫涵 摄）

◎“卷”落实深度 助企业享“红利”

2月8日，国网金华供电公司向欣旺达浙江锂威新能源科技集团送上了一张7折“优惠券”，该企业在高可靠性备用专线服务费用方面直接减免30%。

备用专线是企业生产高可靠性的重要保障，根据浙江省物价局文件规定，经省科技厅认定

的高新技术投资项目可享受高可靠性服务费按照标准70%执行的优惠。得知欣旺达符合条件后，国网金华供电公司及时派员对接企业，尽早清点企业备用专线和变压器容量，确保将优惠金额第一时间返还给企业。

一排排机械臂灵巧运转，一

只只保温杯有序成型，这是浙江哈尔斯真空器皿股份有限公司生产车间新年开工的繁荣景象。在作为中国五金之都的工业重镇永康，以五金产业为代表的各个企业正在发力复工，抢占开局。

为了强信心激活力，永康市政府开年推出一系列助企“开门红”政策。其中，国网金华供电公司联合永康市经信局出台了《永康市工业企业开复工用电补助实施意见》。根据《意见》，在规定时间内达到复工复产标准的永康市注册且正常生产经营的规上工商企业制造企业，经申报核准，单个企业最高可获得50万元电费补助。企业复工用电相关数据由供电公司进行统计分析，确保企业

尽享“电费红包”福利。

优质的营商环境是企业生

长的“沃土”，各类助企政策的出台不断激发市场活力。国网金华供电公司积极主动做好涉电接入工程费用分担机制实施细则，原本需要用户承担的电力外线接入工程费用，由政府和供电公司分别承担、全额“买单”。去年7月15日，金华市首个“电力分担机制”项目京东物流项目已在金东区正式启动实施，真正实现了接电“零成本”。



2月8日，国家电网浙江电力（义乌）红船共产党员服务队主动上门到华鸿控股集团有限公司检查用电设备，指导客户做好安全用电措施，为企业节后复工复产送上“安全电、放心电”。（宋荣宝 摄）

◎“卷”加持力度 为企业注“活泉”

2月3日，浙江省东阳市华侨制衣有限公司通过“碳账户”金融取得金华银行东阳支行的融资贷款，成为节后金华首家“碳账户”金融受益企业，“真金白银”让企业新一年发展动力满满。

作为电力助企靶向服务举措的有效尝试，国网金华供电公司与人民银行金华市中心支行对接建立“能源大数据+金融”长效合作机制，以“碳账户”绿色金融精准支持企业节能减排与绿色低碳转型资金需求。据统计，仅2022年金华全市发放的

“碳账户”金融低碳贷款达442笔，总金额突破50亿元。

所谓“碳账户”是指记录企业碳排信息的账户，包括数据采集、专业核算、综合评价三个环节。“我们为规上企业安装的能源采集设备，可以实时获取水、电、气、热等多能源基础数据。”国网（金华）综合能源服务有限公司鲍伟宏介绍道。在此基础上通过建立碳效评价模型开展专业核算，得出企业能耗总量、能耗强度、碳排放量、碳排强度等指标，再根据企业全工业、行业的碳排放强度等情况形成综

合碳效评价结果，并划分企业碳金融信贷等级，为银行绿色信贷提供大数据支撑。

金融“活泉”源源不断，企业竞跑底气更足。“电e金服”是国家电网公司秉承开放共享、合作共赢理念，为上下游企业特别是中小微企业推出的普惠金融服务。国网金华供电公司以“电e金服”平台为载体，积极推广e贷、e盈、e票等普惠电力金融产品，联合优质金融机构为金华地区企业提供低息融资，已为上下游企业发放供应链金融融资1.99亿元、电费金融融资5.26亿

元，为中小企业解燃眉之急、提振化雨，浇灌企业茁壮成长、枝繁叶茂，让企业信心强起来、干劲鼓起来，发展动起来，“转”动全年经济强势开局。

春暖花开时，万物蓬勃生。国网金华供电公司自我加压、突破创新，超前的服务举措如春风化雨，浇灌企业茁壮成长、枝繁叶茂，让企业信心强起来、干劲鼓起来，发展动起来，“转”动全年经济强势开局。

■本版撰文：姜爽



2月20日，国网义乌市供电公司员工走进义乌市国际商贸城，主动上门服务，巡视周边输配电线，检查各配电室内电气设备运行情况，协助商贸城对各经营商铺用电隐患排查整改23处，发放用电安全知识宣传手册3000余份，保障市场供电强劲可靠。（陈姣姣 摄）



1月31日，国网永康市供电公司员工来到浙江汇迪工贸有限公司，主动上门了解企业用电需求，仔细检查企业配电室设备和生产车间用电设备，指导客户科学用电、安全用电。（马向 摄）



2月1日，国网浙江武义县供电公司员工在浙江尚厨家居科技股份有限公司帮客户检查电力设备的安全稳定用电状况。（徐若婷 摄）



2月8日，国网兰溪市供电公司工作人员对南方水泥厂开展能效走访服务，为企业提供能效分析和用能建议。（冯柯 摄）



2月8日，国网磐安供电公司员工前往金华九禾磁电科技股份有限公司进行上门电力走访，主动了解客户日常用情况和需求，对企业用线路和设备进行全面“体检”并发放安全用电宣传册，为企业节后复工复产保驾护航。（陈梦雪 摄）