

以心暖“新” 共赴美好

宁波北仑工会发力新就业形态劳动者工作促共富

“找到家”“享受家”“依靠家”“反哺家”，2021年以来，北仑区总工会全面深化新就业形态劳动者工会工作，围绕组织形式、入会方式、服务手段、激励保障等出实招、亮新招，唱响建会入会“协奏曲”，奏响服务保障“交响曲”，推动基层工会建起来、转起来、活起来，让新就业形态劳动者看得到工会身影、听得到工会声音、感受得到工会作为。

用心组建聚力“找到家”

“现在感冒药和退烧药都特别需要，真是雪中送炭。”拿到北仑小港街道新就业形态劳动者联合工会发放的“暖心药包”后，“外卖骑手”肖师傅心里满是高兴，“我们都是从外地来小港的，自从成为工会会员，不管是炎热的夏天，还是寒冷的冬天，工会都会给我们送上温暖，这让我们很有归属感。”

加入工会组织，成为工会会员——在北仑，随着工会组建“加速度”推进，越来越多的快递员、外卖配送员有了新身份。

近年来，秉持强基层、补短板、增活力，努力做到哪里有职工群众，哪里就有工会组织，北仑区总工会聚焦新就业形态劳动者“建会真空”，不断扩大工会组织有效覆盖，激发基层工会吸引力，凝聚战斗力。

北仑区总工会党组书记、常务副主席胡斌表示，最大限度把新就业形态劳动者组织到工会中来，是习近平总书记和党中央交给工会组织的一项政治任务，事关工会政治性先进性群众性的保持，事关工会桥梁纽带作用的发挥，意义重大，责任千钧。

实践中，北仑区总工会以系统方法延伸组织触角，围绕新业态劳动者建会入会“哪里建”“如何建”等问题，组织开展专项调研，因企制宜、有的放矢，全力构建“点线面”融合推进的建会入会模式，把新就业形态劳动者“请进家”。紧盯龙头企业，实施“重点建”。针对重点群体不同职业特点、分布及所处行业、产业现状，探索推行“一企一策”“一行一策”，在职工基数大且相对集中的物流园区、货运公司等单位，采取单独建会方式，建立货车司机、外卖配送员、快递员等新就业形态工会联合会、联合工会，

积极吸纳会员。聚焦行业工会，实施“行业建”。依托行业协会、商会、产业链等组建工会联合会，将零散小企业、小作坊、小门店纳入联合工会，有效解决新业态劳动者所在的小微企业、小微商户组建的死角问题，不断扩容新业态劳动者建会入会“蓄水池”。

做实“小三级”工会，实施“兜底建”。积极构建线上线下一体化建会入会服务体系，健全完善“小三级”工会组织体系，在灵活就业群体比较集中的社区成立社区灵活就业人员联合工会，确保零散从业、灵活就业的新业态劳动者应入尽入。同时积极探索推行网上入会、集中入会仪式、职工沟通会等多种便捷入会方式，进一步织密工会组织网，方便新就业形态劳动者找到工会、加入工会。

为确保工会组建快速推进，北仑区总工会还以“系统化”思路谋划建会入会工作，主动对接行业主管部门，形成党政支持、部门协同、工会运作、职工参与的组织工作格局。如针对货运司机群体流动性强，工会组建难度大的问题，北仑区总工会与交通管理部门沟通协作，召集辖区内物流企业召开工会组建动员会，从什么是工会、为什么要建立工会，加入工会有什么好处着手，形成共识，目前辖区内的91%的物流企业已建立工会。

针对一些新就业形态劳动者对工会了解不够、黏性不强等问题，北仑区总工会还探索“服务前置，吸引入会”工作法，以贴心服务拉近工会与职工的距离。在一系列举措推动下，仅在2022年，北仑区就新增64家灵活就业人员工会，新增会员6055人。目前，北仑区有灵活就业人员工会数96家，会员16505人。



集卡司机在驿站现场入会



“第二故乡的月亮也很圆”——集卡驿站里的中秋佳节



“早安集卡人”暖心驿站为司机派送暖心早餐

陈华浦社区新业态志愿者为隔离居民配送药品

哥感受到了“家”的温暖。

自2021年7月，小港街道总工会建立了覆盖新就业形态劳动者的工会组织后，就开始不定期为“外卖小哥”送上温暖和祝福，“夏天送清凉礼包，冬天送爱心早餐，像热包子、红糖姜茶、茶叶蛋等，让他们感受到关怀和温暖。”北仑小港街道总工会专职副主席冯罗君说，在一系列关爱举措推动下，灵活就业群体工会联合会凝聚力越来越强，“从一个人到一百多人，我们这个工会联合会逐渐壮大，也实现了自我管理，自我服务，自我运作”。

不止小港街道，聚焦解决新就业形态劳动者的急难愁盼问题，北仑区总工会服务的清单正在不断扩容。比如，建立户外劳动者服务驿站，让在外奔波的劳动者能够歇歇脚、喝口热水、吃口热饭；为生活遇到困难的劳动者及时提供救助，让其感受到“娘家人”的温暖；提供普惠服务，从思想引领、就业服务，到技能提升、心理疏导等提供全面关爱……

贴心服务托举“享受家”

“我和老婆常年在外面跑线运货，我开车，她是押运员，这么多年下来，这些集卡司机驿站是我感到最温暖的地方。”刚下高速路口，集卡司机陈永孝就来到了集卡司机驿站休息。免费开水、自助热饭、自助洗衣、爱心超市、休闲书吧……由北仑霞浦物流工业园区是集仓储、运输、冷链、贸易和工业为一体的综合型物流园区，聚集了2350名集卡司机，如何服务好

物流工业社区党群服务中心携手物流园区总工会打造的4个集卡司机驿站，已成为很多集卡司机的温暖家园。

霞浦物流工业园区是集仓储、运输、冷链、贸易和工业为一体的综合型物流园区，聚集了2350名集卡司机，如何服务好

这一庞大的集卡司机群体，物流园区总工会花了不少心思。

“早在10年前，怀着一颗服务好集卡司机的初心，我们开启了探索之路，聚焦集卡司机的需求，努力破解他们生产生活中的痛点、难点。”物流工业社区党委书记、工会主席丁慈英说，经过10年探索，我们创新集卡司机全周期服务模式，推出了集卡司机全周期服务标准体系。

这套服务标准从集卡司机入职帮扶、创先争优、业务增值、职业规划、社会关爱等五大方面，推出技能提升、入学积分等80项服务内容，多渠道为集卡司机提供专业化、标准化服务，解决港口集卡司机生产、生活上的心头之忧。

为更好服务集卡司机，让他们感受到家的温暖，物流园区总工会还打造了“红蚂蚁”集卡司机



“红蚂蚁”集卡司机志愿队成立仪式

倾心保障构筑“依靠家”

一年一度的行业工资集体协商，是北仑霞浦物流园区集卡司机最为期待的事情。在集体协商会上，基本工资、计件工资、节油奖、安全奖、年终奖都可以根据当年实际情况进行谈判、调整。

为保障集卡司机合法权益，物流园区总工会以行业工资集体协商工作为突破口，紧扣构建企业和和谐劳动关系这条主线，遵循“劳资兼顾、互惠互利”的原则，全力推进区域性行业工资集体协商精细化工作。

在开展工资集体协商工作时，我们始终把员工的工资、奖金、福利等分配办法，以及职工最关心的工资增长幅度以及

平均工资等职工最现实、最关系、最直接的利益作为工资协商的重中之重。”物流工业社区党

委书记、工会主席丁慈英说，《工资集体协商协议》签订以来，虽然行业曾经遭遇过经济危机，但近三年来行业职工的工资水平都有稳步增长，其中理货岗位从年均工资4448元增长至2021年的6280元，年增长幅度在8.6%；叉车工年平均工资年增长幅度高达12.3%，良好的增长机制较好地维护了职工合法权益。

不仅工资涨了，工资协议签订以来，企业拖欠职工工资情况基本不存在，未发生一起行业内劳资纠纷，未发生企业停工

现象，企业的信用机制在逐步加强。

“组织起来、切实维权”，成立工会只是起点，维护职工群众合法权益、竭诚服务职工群众才是工会赢得职工信赖的基础。围绕这一目标，北仑区总工会着力通过集体协商等民主管理制度畅通新就业形态劳动者诉求表达、利益协调、权益保障通道。

除了集体协商，在北仑柴桥集运基地，北仑区总工会还为集卡司机搭建起“职工说事”工作室，将说事制度、说事信箱、说事热线、说事公开上墙，为集运基地3000多名物流行业工作人员提供了一个倾诉的平台，同时，着力推动在快递物流、电商



北仑富邦商场信息员联合会成立，并召开第一次会员代表大会

等新就业形态劳动者集中的行业、区域培育一批劳动争议调解组织；推进工会劳动争议调解资源与仲裁、诉讼程序有机衔接、资源整合、信息共享，健全完善“法院+工会+人社”劳动争议多元化解机制，及时参与调处化解新就业形态劳动争议。

此外，依托宁波市总工会“财政支持、工会配套、会员自缴”多元化资金筹措机制，北仑区总工会加大新就业形态劳动者工会经费支撑，进一步推进新就业形态劳动者服务保障工作，不断增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。

爱心归属激活“反哺家”

北仑区总工会倾力打造新就业形态劳动者想得起、找得着、靠得住的“娘家”，让新就业形态劳动者“找到家，享受家，依靠家”，不仅巩固了劳动领域政治安全，也夯实了党执政的阶级基础和群众基础。

“有了归属感，就有了参与基层治理的积极性。”高成龙是一名顺丰快递员，去年他报名加入了北仑霞浦街道新浦社区的兼职网格员队伍。“现在政府和工会越来越重视我们新业态新就业群体，‘甬爱e家’户外交通服务驿站为我们带来了

很大的便利。”提及霞浦对快递小哥的关心关爱，高成龙深有体会，这也让他从工会服务的“受益人”逐渐变成了“局内人”。

去年，为了提高新业态新就业群体作为“新北仑人”的主人翁意识，也为了给社区基层治理注入新的活力，北仑霞浦街道实施“以服务换服务、以服务促治理”的双向激励机制，引导、培育新业态新就业群体当好兼职网格员、基层治理生力军，在走街串巷的工作过程中参与到社区精细化治理中来。

新就业形态劳动者工会工作是一项系统工程，需要长期实践、久久为功。未来，北仑区

抗疫期间，陈华浦社区党群服务中心针对辖区隔离居民采购需求，建立了“外卖小哥志愿服务队”微信群，隔离居民“点单”、社区“派单”、小哥“接单”；文明典范城市创建期间，百灵社区42名快递小哥、外卖骑手共同认领“小哥微能量”公益项目，他们看到安全隐患“随手拍”，环境问题“及时报”、反诈宣传“随时宣”，成为基层治理的硬核力量……

新就业形态劳动者工会工作是一项系统工程，需要长期实践、久久为功。未来，北仑区

总工会将继续坚持眼睛向下、面向基层，持续扩大对新就业形态劳动者的组织覆盖；强化服务意识，提高维权能力、加强队伍建设、提升资源投入，让职工群众真正感受到工会是职工之家，工会干部是最可信赖的“娘家人”、贴心人。

队伍建设和提升资源投入，让职工群众真正感受到工会是职工之家，工会干部是最可信赖的“娘家人”、贴心人。



新浦社区工会联合会新业态新就业群体志愿服务团队成立



“小候鸟”近距离感受宁波港魅力

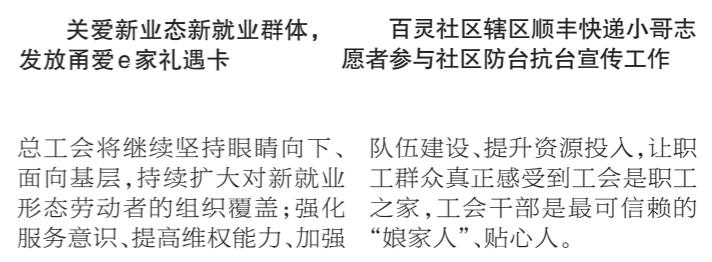


小港街道总工会为新业态群体快递、外卖小哥送早餐

小港街道总工会为新业态群体快递、外卖小哥腊八节送粥



关爱新业态新就业群体，发放甬爱e家礼遇卡



百灵社区辖区顺丰快递小哥志愿者参与社区防疫宣传工作