

# 以心暖“新” 共赴美好

## 宁波北仑工会发力新就业形态劳动者工作促共富

“找到家”“享受家”“依靠家”“反哺家”，2021年以来，北仑区总工会全面深化新就业形态劳动者工会工作，围绕组织形式、入会方式、服务手段、激励保障等出实招、亮新招，唱响建会入会“协奏曲”，奏响服务保障“交响曲”，推动基层工会建起来、转起来、活起来，让新就业形态劳动者看得到工会身影、听得到工会声音、感受得到工会作为。

### 用心组建聚力“找到家”

“现在感冒药和退烧药都特别需要，真是雪中送炭。”拿到北仑小港街道新就业形态劳动者联合工会发放的“暖心药包”后，“外卖骑手”肖师傅心里满是高兴，“我们都是从外地来小港的，自从成为工会会员，不管是炎热的夏天，还是寒冷的冬天，工会都会给我们送上温暖，这让我们很有归属感。”

加入工会组织，成为工会会员——在北仑，随着工会组建“加速度”推进，越来越多的快递员、外卖配送员有了新身份。

近年来，秉持强基层、补短板、增活力，努力做到哪里有职工群众，哪里就有工会组织，北仑区总工会聚焦新就业形态劳动者“建会真空”，不断扩大工会组织有效覆盖，激发基层工会吸引力凝聚力战斗力。

北仑区总工会党组书记、常务副主席胡斌表示，最大限度把新就业形态劳动者组织到工会中来，是习近平总书记和党中央交给工会组织的一项政治任务，事关工会政治性先进性群众性的保持，事关工会桥梁纽带作用的发挥，意义重大，责任千钧。

实践中，北仑区总工会以系统方法延伸组织触角，围绕新业态劳动者建会入会“哪里建”“如何建”等关键问题，组织开展专项调研，因企制宜、有的放矢，全力构筑“点线面”融合推进的建会入会模式，把新就业形态劳动者“请进家”。

紧盯龙头企业，实施“重点建”。针对重点群体不同职业特点、分布及所处行业、产业现状，探索推行“一企一策”“一行一策”，在职工基数大且相对集中的物流园区、货运公司等单位，采取单独建会方式，建立货车司机、外卖配送员、快递员等新就业形态工会联合会、联合工会，

积极吸纳会员。

聚焦行业工会，实施“行业建”。依托行业协会、商会、产业链等组建工会联合会，将零散小企业、小作坊、小门店纳入联合工会，有效解决新业态劳动者所在的小微企业、小微商户组建的死角问题，不断扩容新业态劳动者建会入会“蓄水池”。

做实“小三级”工会，实施“兜底建”。积极构建线上线下一体化建会入会服务体系，健全完善“小三级”工会组织体系，在灵活就业群体比较集中的社区成立社区灵活就业人员联合工会，确保零散从业、灵活就业的新业态劳动者应入尽入。同时积极探索推行网上入会、集中入会仪式、职工沟通会等多种便捷入会方式，进一步织密工会组织网，方便新就业形态劳动者找到工会、加入工会。

为确保工会组建快速推进，北仑区总工会还以“系统化”思路谋划建会入会工作，主动对接行业主管部门，形成党政支持、部门协同、工会运作、职工参与的建会工作格局。如针对货运司机群体流动性强，工会组建难度大的问题，北仑区总工会与交通管理部门沟通协作，召集辖区内物流企业召开工会组建动员会，从什么是工会、为什么要建立工会，加入工会有什么好处着手，形成共识，目前辖区内的91%的物流企业已建立工会。

针对一些新就业形态劳动者对工会了解不够、黏性不强等问题，北仑区总工会还探索“服务前置，吸引人会”工作法，以贴心服务拉近工会与职工的距离。在一系列举措推动下，仅在2022年，北仑区就新增64家灵活就业人员工会，新增会员6055人。目前，北仑区有灵活就业人员工会数96家，会员16505人。



新浦社区工会联合会新业态新就业群体志愿服务团队成立



“卡家”爱心托管班带领“小候鸟”近距感受宁波港魅力



集卡司机在驿站现场入会

### 贴心服务托举“享受家”

“我和老婆常年在外面跑线运货，我开车，她是押运员，这么多年下来，这些集卡司机驿站是让我感到最温暖的地方。”刚下高速公路，集卡司机陈永孝就来到了集卡司机驿站休息。免费开水、自助热饭、自助洗衣、爱心超市、休闲书吧……由北仑霞浦

物流园区社区党群服务中心携手物流园区总工会打造的4个集卡司机驿站，已成为很多集卡司机的温暖家园。

霞浦物流工业园区是集仓储、运输、冷链、贸易和工业为一体的综合型物流园区，聚集了2350名集卡司机，如何服务好



“红蚂蚁”集卡司机志愿服务队成立仪式

### 倾心保障构筑“依靠家”

每年一度的行业工资集体协商，是北仑霞浦物流园区集卡司机最为期待的事情。在集体协商会上，基本工资、计件工资、节约奖、安全奖、年终奖都可以根据当年实际情况进行谈判、调整。

为保障集卡司机合法权益，物流园区总工会以行业工资集体协商工作为突破口，紧扣构建企业和谐劳动关系这条主线，遵循“劳资兼顾、互惠互利”的原则，全力推进区域性行业工资集体协商精细化工作。

“在开展工资集体协商工作时，我们始终将员工的工资、奖金、福利等分配办法，以及职工最关心的工资增长幅度以及

平均工资等职工最现实、最直接、最直接的利益作为工资协商的重中之重。”物流园区社区党委书记、工会主席丁慈英说，《工资集体协商协议》签订以来，虽然行业曾经遭遇过经济危机，但近三年来行业职工的工资水平都有稳步增长，其中理货岗位从年月平均工资4448元增长至2021年的6280元，年增长幅度在8.6%；叉车工年平均工资年增长幅度高达12.3%，良好的增长机制较好地维护了职工合法权益。

不仅工资涨了，工资协议签订以来，企业拖欠职工工资情况已基本不存在，未发生过一起行业内劳资纠纷，未发生企业停工

这一庞大的集卡司机群体，物流园区总工会花了不少心思。

“早在10年前，怀着一颗服务好集卡司机的初心，我们开启了探索之路，聚焦集卡司机的需求，努力破解他们生产生活中的痛点、难点。”物流园区社区党委书记、工会主席丁慈英说，经过10年探索，我们创新集卡司机全周期服务模式，推出了集卡司机全周期服务标准体系。

这套服务标准从集卡司机人职帮扶、创先争优、业务增值、职业规划、社会关爱等五大方面，推出技能提升、入学积分等80项服务内容，多渠道为集卡司机提供专业化、标准化服务，解决港口集卡司机生产、生活上的心头之忧。

为更好服务集卡司机，让他们感受到家的温暖，物流园区总工会还打造了“红蚂蚁”集卡司

机驿站，组建由物流集卡司机为主要力量的“红蚂蚁”志愿服务队，为集卡司机解决防疫、通行、停车等方面困难。目前“红蚂蚁”志愿服务队已吸纳252名集卡司机志愿者参与，实现自我服务、自我管理，累计贡献交通秩序维护、驿站值班、文明创建等服务时长1500多小时。

丁慈英说，经过几年的实践，物流园区社区基本形成了服务“加速度”、沟通“无障碍”的工作机制，创新了“全生命”周期服务集卡司机模式，实现了服务集卡司机从“物”的联接到“人”的融合。

“有人关心我们了，好像有了家的感觉。”提起工会“娘家人”，外卖小哥刘立涛满是肯定。和刘立涛一样，随着北仑小港街道灵活就业群体工会联合会的成立，有越来越多的外卖小

哥感受到了“家”的温暖。

自2021年7月，小港街道总工会建立起了覆盖新就业形态劳动者的工会组织后，就开始不定期为“外卖小哥”送上温暖和祝福，“夏天送清凉礼包，冬天送爱心早餐，像热包子、红糖姜茶、茶叶蛋等，让他们感受到关怀和温暖。”北仑小港街道总工会专职副主席冯罗君说，在一系列关爱举措推动下，灵活就业群体工会联合会凝聚力越来越强，“从一个人到一百多人，我们这个工会联合会逐渐壮大，也实现了自我管理，自我服务，自我运作”。

不止小港街道，聚焦解决新就业形态劳动者的急难愁盼问题，北仑区总工会服务的清单正在不断扩容。比如，建立户外劳动者服务驿站，让在外奔波的劳动者能够歇歇脚、喝口热水、吃口热饭；为生活遇到困难劳动者及时提供救助，让其感受到“娘家人”的温暖；提供普惠服务，从思想引领、就业服务，到技能提升、心理疏导等提供全面关爱……



北仑富邦城商场信息员联合工会成立，并召开第一次会员代表大会。

等新就业形态劳动者集中的行业、区域培育一批劳动争议调解组织；推进工会劳动争议调解资源与仲裁、诉讼程序有机衔接、资源整合、信息共享，健全完善“法院+工会+人社”劳动争议多元化解机制，及时参与调处化解新就业形态劳动争议。

此外，依托宁波市总工会“财政支持、工会配套、会员自缴”多元化资金筹措机制，北仑区总工会加大新就业形态劳动者工会经费支撑，进一步推进新就业形态劳动者服务保障工作，不断增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。



关爱新业态新就业群体，发放关爱e家礼遇卡



百灵社区辖区顺丰快递小哥志愿者参与社区防台抗台宣传工作



小港街道总工会为新业态群体快递、外卖小哥送早餐



小港街道总工会为新业态群体快递、外卖小哥腊八节送粥

### 爱心归属激活“反哺家”

北仑区总工会倾力打造新就业形态劳动者想得起、找得着、靠得住的“娘家”，让新就业形态劳动者“找到家，享受家，依靠家”，不仅巩固了劳动领域政治安全，也夯实了党执政的阶级基础和群众基础。

“有了归属感，就有了参与基层治理的积极性。”高成龙是一名顺丰快递员，去年他报名加入了北仑霞浦街道新浦社区的兼职网格员队伍。“现在政府和工会越来越重视我们新业态新就业群体，‘友爱e家’户外劳动者服务站为我们带来了

很大的便利。”提及霞浦对快递小哥的关心关爱，高成龙深有体会，这也让他从工会服务的“受益人”逐渐变成了“局内人”。

去年，为了提高新业态新就业群体作为“新北仑人”的主人翁意识，也为了给社区基层治理注入新的活力，北仑霞浦街道实施“以服务换服务、以服务促治理”的双向激励机制，引导、培育新业态新就业群体当好兼职网格员、基层治理生力军，在走街串巷的工作过程中参与到社区精细化治理中来。

抗疫期间，陈华浦社区党群服务中心针对辖区隔离居民采购需求，建立了“外卖小哥志愿服务队”微信群，隔离居民“点单”、社区“派单”、小哥“接单”；文明典范城市创建期间，百灵社区42名快递小哥、外卖骑手共同认领“小哥微能量”公益项目，他们看到安全隐患“随手拍”、环境问题“及时报”、反诈宣传“随时宣”，成为基层治理的硬核力量……

新就业形态劳动者工会工作是一项系统工程，需要长期实践、久久为功。未来，北仑区

总工会将继续坚持眼睛向下、面向基层，持续扩大对新就业形态劳动者的组织覆盖；强化服务意识、提高维权能力、加强

队伍建设、提升资源投入，让职工群众真正感受到工会是职工之家，工会干部是最可信赖的“娘家人”、贴心人。