

律师普法

延长工作时间是否有上限? 员工能否拒绝单位超时加班安排?



本期律师:应小军
浙江佑平律师事务所律师

实践中,有些用人单位安排劳动者违法超时加班或超量完成工作任务,如果劳动者拒绝用人单位违法超时加班、超量完成工作任务,那么用人单位以劳动者不服从工作安排作出处分或者辞退是否合法?劳动者能否以用人单位违法为由向用人单位提出解除劳动合同(被迫解除)并主张经济补偿金?

案情简介

案例一:甲某于2020年6月入职某公司,双方订立的劳动合同为期三年,月工资为8000元,工作

时间执行某公司规章制度相关规定。某公司规章制度规定,工作时间为早9时至晚9时,每周工作6天。2个月后,甲某以工作时间严重超过法律规定上限为由拒绝超时加班安排,并且顶撞领导。某公司即以甲某不服从工作安排、顶撞领导等违反公司规章制度,并据此为由与其解除劳动合同。甲某不服,后向劳动人事争议仲裁委员会(简称“仲裁委”)申请仲裁,请求裁决某公司支付违法解除劳动合同赔偿金8000元。

本案的争议焦点是甲某拒绝违法超时加班安排,并以此顶撞公司领导,单位能否以甲某违反公司规章制度,严重违纪为由与其解除劳动合同。

在审理中查明:某公司规章制度中“工作时间为早9时至晚9时,每周工作6天”“员工不得拒绝公司安排的工作任务”“员工不得顶撞公司领导”等内容,并且还规定“违反上述内容的,将被认定为严重违纪违规,公司有权解除劳动合同,并不予以任何赔偿”。

对于公司的规章制度,仲裁委认为单位规定的工作时间内容严重违法违反法律关于延长工作时间上限的规定,应认定为无效。甲某

拒绝违法超时加班安排,并以此为由对公司领导进行顶撞系维护自己合法权益,不能据此认定其严重违法违纪违规。故仲裁委依法裁决某公司支付甲某违法解除劳动合同赔偿金。

仲裁委裁决某公司支付甲某违法解除劳动合同赔偿金8000元(裁决为终局裁决),并将案件情况通报劳动保障监察机构,劳动保障监察机构对该公司规章制度违反法律、法规规定的情形责令其改正,给予警告。

案例二:乙某于2019年9月入职某报刊公司从事投递员工作,每天工作6小时,每周工作6天,月工资3500元。2021年6月,因同区域另外一名投递员离职,某报刊公司在未与乙某协商的情况下,安排其在第三季度承担该投递员的工作任务。乙某认为,要完成加倍的工作量,其每天工作时间至少需延长4小时以上,故拒绝上述安排。某报刊公司依据员工奖惩制度,以乙某不服从工作安排为由与其解除劳动合同。乙某向劳动人事争议仲裁委员会(简称“仲裁委”)申请仲裁,请求裁决某报刊公司支付乙某违法解除劳动合同赔偿金14000元。

本案的争议焦点是某报刊公司未与乙某协商一致增加其工作任务,乙某是否有权拒绝。

某报刊公司超出合理限度大幅增加乙某的工作任务,应视为变更劳动合同约定的内容,违反了关于“协商一致”变更劳动合同的法律规定,已构成变相强迫劳动者加班。因此,乙某有权依法拒绝上述安排。某报刊公司以乙某不服从工作安排为由与其解除劳动合同不符合法律规定。故仲裁委依法裁决某报刊公司支付乙某违法解除劳动合同赔偿金。

仲裁委裁决某报刊公司支付乙某违法解除劳动合同赔偿金14000元(裁决为终局裁决)。

律师分析

《劳动法》第36条规定:“国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过四十四小时的工时制度。”

《劳动法》第41条规定:“用人单位由于生产经营需要,经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间,一般每日不得超过一小时;因特殊原因需要延长工作时间的,在保障劳动者身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过三小时,

但是每月不得超过三十六小时。”《劳动法》第43条规定:“用人单位不得违反本法规定延长劳动者的工作时间。”

《劳动合同法》第26条规定:“下列劳动合同无效或者部分无效:……(三)违反法律、行政法规强制性规定的。”

根据以上条款我们可知,为确保劳动者休息权的实现,我国法律对延长工作时间的上限予以明确规定。用人单位制定违反法律规定的加班制度,在劳动合同中与劳动者约定违反法律规定的加班条款,均应认定为无效。

《劳动合同法》第31条规定:“用人单位应当严格执行劳动定额标准,不得强迫或者变相强迫劳动者加班。”第35条规定:“用人单位与劳动者协商一致,可以变更劳动合同约定的内容。”

劳动合同是明确用人单位和劳动者权利义务的书面协议,未经变更,双方均应严格按照约定履行,特别是涉及工作时间等劳动定额标准的内容。

据此,用人单位若因生产经营需要延长工作时间,需与劳动者协商一致,用人单位不得强迫或变相强迫劳动者加班。

义乌创新打造“农文旅” 消防宣传“流动课堂”

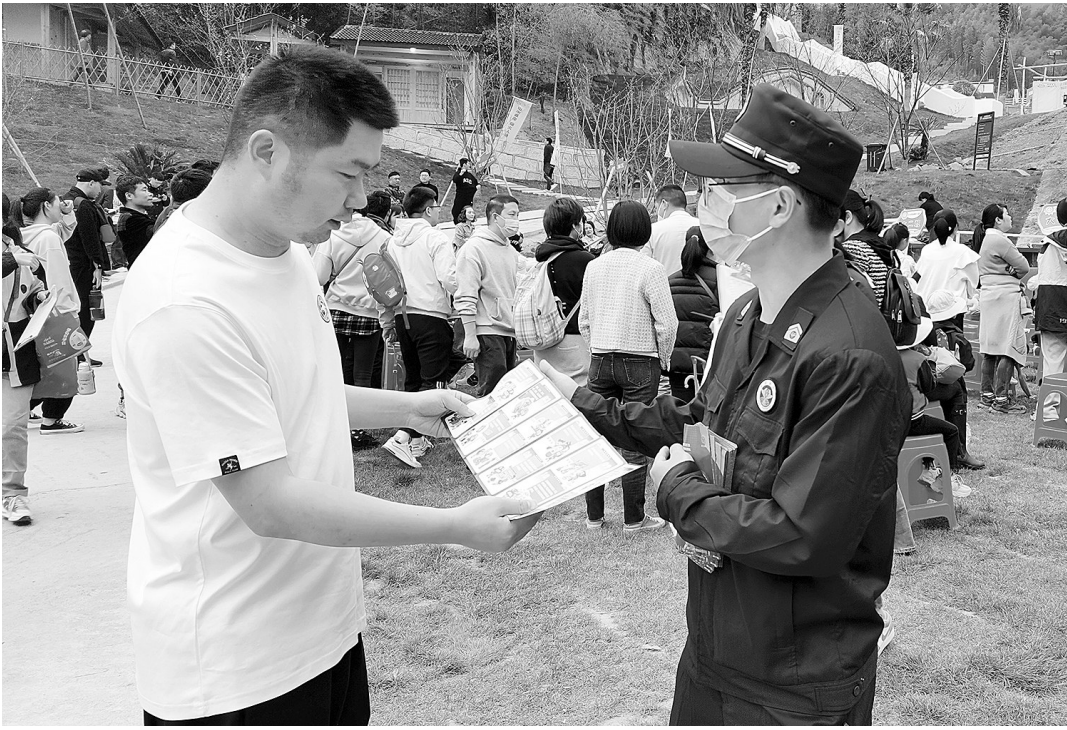
本报讯 通讯员宗琳玲、宋国民摄影报道 “踏青游玩,安全随行,请多关注消防安全!”3月12日,在义乌市赤岸镇“花现美好”旅游生活节现场,辖区应急管理中心(消防工作站)的宣传人员正联合专职消防队的队员们开展消防安全知识宣讲活动。

春季是踏青游玩的好时节,为全面夯实乡村振兴安全基础,助力“美丽山水”转化成“美丽经济”,3月份以来,义乌市消防救援支队积极指导镇街应急管理中心(消防工作站)、政府专职消防队打造“农文旅”消防宣传“流动课堂”,让消防安全知识深入人心。

活动中,消防宣传小分队走

进乡村旅游节市集、植树增绿活动现场、山林茶园及大型户外露营基地等场所,为游玩群众发放安全宣传手册,现场讲解安全用火、用电、用油、用气和电动自行车规范充电、停放等消防安全常识,传授初期火灾的扑救方法与正确的火场逃生自救技巧,并重点提醒群众在出游登山时要提前做好行程规划,备齐必要紧急用品,万一遇到危险应及时报警求助等。

义乌市消防救援支队相关负责人介绍说,接下来,支队也会继续结合地域特色及不同季节的火灾防控重点,不断创新消防宣传方式方法,扩大消防安全宣传教育覆盖面和影响力。



长三角消保委联盟将开放投诉平台

以更高效率和更高质量优化消费环境与营商环境

本报讯 记者羊荣江报道 记者日前从省消保委获悉,为进一步打造“满意消费长三角”,提振消费信心,增强消费者的获得感,降低企业的经营成本,降低消费者的求助成本,长三角消保委联盟(长三角四地消保委)将开放投诉平台,推进快速响应先行和解激励机制。

经过多年来的迭代、升级、完善,四地消保委的投诉处理平台因

公信力高、操作便捷、接口开放等特点,得到了广大消费者的肯定与信赖,受理量每年都呈较大幅度的增长。以2022年为例,受理量达到68.48万件,同比上升28.7%。

当前,消费市场正在快速恢复增长,消费领域的企业特别是中小微企业全力投入产品开发 and 业务拓展,但很多企业都碰到了一个共同的问题,线上服务遇到较大的成本压力与挑战。比

如,线上入口的建设、客服团队的培育以及相关系统的开发,而企业对消费者需求的响应度又直接关乎消费者的体验,决定着品牌与产品的竞争力。

为进一步打造“满意消费长三角”,提振消费信心,增强消费者的获得感,四地消保委联合推进消费争议先行和解机制,将投诉处理平台向更多的消费领域企业特别是中小微企业开放接入,

在更大力度化解消费争议、维护消费者合法权益的同时,以更高效率和更高质量为企业提供快速响应消费者需求的通道,为消费者提供更便捷的服务,优化消费环境与营商环境。

四地消保委将加强投诉信息的互联互通,推进联合调查、调解,探索实行维权信息联合发布机制,加强对长三角地区消费者集中投诉、共性问题的研究。

对于消费维权中发现的新问题、新情况,将积极探寻消费权益保护的新方法、新举措,共同破解消费维权工作中的难点、痛点,创新工作思路,拓展工作方法,切实提升消保委的维权能力和水平。对于投诉中发现的不诚信经营行为,将通过约谈调查、披露曝光、失信“黑名单”、投诉信息公示等措施,引导企业诚信自律经营。

“华为智选”手机是华为手机吗?

温州一消费者把商家告上法庭

法院判了:商家存在误导消费和欺诈行为,应承担相应责任!

通讯员芮法报道 “华为智选”手机,是经过精心挑选的华为手机吗?事实并非如此。近日,瑞安市人民法院公开审理了一起“真假华为手机”买卖合同纠纷案件。

2022年11月,邵某到瑞安一家店铺招牌为“HUAWEI”的通讯设备店,想要用华为旧手机置换一款华为某型号新手机。和店内工作人员说明需求后,店员向邵某推荐了一款手机并称其是“华为智选”,邵某通过字面解读误以为是“高配版”的华为手机。于是,他与店员协商确定:店铺以600元的价格回收旧手机,他再补贴2600元购买该“华为智选”手机。此外,店员还为邵某办理了400元的保底消

费套餐,当场赠送印有“HUAWEI”标识的手机购物袋和保暖水杯。

然而到家中,邵某发现该手机并非华为品牌手机而是“某桥”牌手机,认为遭受了店员欺诈,立马折回店铺“讨个说法”。双方协商不成,同年12月,邵某将该通讯设备店诉至法院,要求撤销双方签订的买卖合同,由被告退还原告购机款2600元及华为旧手机,并按照购机款的三倍赔偿7800元。

被告辩称,被告店铺虽印有“HUAWEI”标志,但属于华为旗舰店而不是华为专卖店,商家可以出售其他品牌手机,“华为智选”手机是华为与第三方品牌合作制造,虽然不是华为手机,

但是配件供货商与销售渠道都与华为手机一致。

法院另查明,被告给原告置换的“某桥”牌手机与原告意图置换的华为某型号手机在外观设计上高度相似。

法院经审理认为,被告作为商家有义务对销售产品的品牌、型号、功能等相关情况进行释明,以保障消费者的知情权。本案中,商家在明知消费者的真实意愿是购买华为手机,却为其推荐不同品牌的“华为智选”手机,存在误导消费和欺诈行为,对于消费者形成的错误认识,商家应承担相应责任。

庭审中,被告主动承认错误,并提出收回“某桥”牌手机,重新为原告换一款价值约6000

元的华为手机。原告同意方案,双方当庭达成调解。

结案后,经法官通过线上调查及线下走访当地一些“HUAWEI”旗舰店,发现不少店铺存在上述玩“文字游戏”的欺诈消费情形,瑞安法院决定向当地市监局等职能部门发送司法建议书,进一步规制此类误导消费与欺诈行为。

法官提醒:随着生活条件的日益改善,越来越多的消费者开始重视品牌,追求品质消费。本案中,商家推荐、销售的“华为智选”手机并非华为手机,却诱导消费者购买,相关销售行为已构成虚假宣传和消费欺诈。

在此,提醒消费者,在线下或者网络购物时应“擦亮眼

睛”,全面知悉自己所要购买的商品真实情况,若在商家虚假宣传或诱导下不慎买错商品,应保留好购物发票等凭证,及时维权。

同时,根据《消费者权益保护法》第十六条、第二十条规定,经营者向消费者提供商品或者服务时,应当恪守社会公德,诚信经营,全面、真实地提供有关商品或者服务的质量、性能、用途等信息,不得作虚假或者引人误解的宣传。否则,根据《民法典》第一百四十八条及《消费者权益保护法》第五十五条规定,受欺诈的消费者有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销,并要求商家承担“退一赔三”的惩罚性赔偿责任。

情系女职工 维权面对面

台州路桥区总工会开展“点单式”
法律服务维护女职工权益

本报讯 通讯员邱萌翔 记者潘仙德报道 “我们家是双胞胎,产假可以请多少天?”“刚生完孩子,产假期间的工资怎么算?”……近日,台州市路桥区总工会联合区委政法委、区妇联、区司法局、区公安分局等单位开展路桥区巾帼共建“维权面对面 律师走基层”巡讲活动,现场人头攒动,热闹非凡。

活动现场,除了法律知识宣讲、巾帼律师志愿者表彰、法治知识问答、“三八”集市外,还有非洲鼓、越剧、竹笛、音乐秀、旗袍秀等表演,并循环播放《妇女权益保障法》等维护女职工权益的微视频。

“前几天就听说这里有活动,今天路过,顺便到这边走看看。”送女儿练舞蹈的吴女士表示,“这个活动很好,涉及面广、形式多样、内容丰富,既展示了女性的风采,又宣传了女职工

的权益,让大家在欢乐的氛围中学习,挺喜欢这样的互动。”

此次活动,吸引了千余名职工群众,接受咨询50次,现场发放《女职工劳动保护特别规定》《职工普法手册》《民法典》等普法宣传资料500余份。

“路桥区总工会高度重视女职工权益维护工作,并把这项工作纳入到重点工作,不断创新活动内容。”路桥区总工会党组成员、副主席戴丽敏表示,“我们积极联系区级各部门,充分整合部门资源力量,形成工作合力,通过开展内容丰富、形式多样的活动,将工作开展得更加立体生动,全面维护女职工合法权益和特殊利益。”今年3月以来,已陆续开展了知识竞答、健康体检、心理健康讲座、“点单式”法律服务等11场维护女职工权益的活动,惠及2000余名女职工。

新规专送

助小扶微,提振信心 浙江立法 为中小微企业“撑腰”

主持人:程雪

名称:《浙江省促进中小微企业发展条例》

通过:浙江省第十四届人民代表大会第一次会议

实施时间:2023年3月

主要内容:

县级以上人民政府及其有关部门应当制定和完善创业扶持政策,建立健全创业培训、辅导和教育体系。

小微企业园建设应当坚持准公共属性,强化企业集聚、产业集群、要素集约、服务集成和治理集中等功能。小微企业园运营主体应当通过培育或者引进专业服务机构等方式,为小型微型企业提供孵化育成服务。

行业骨干企业在山区、海岛县(市、区)投资,带动协作配套的中小微企业发展的,有关投资项目优先列入省重大产业项目库。

县级以上人民政府应当建立健全中小微企业梯度培育体系,制定分层分类的扶持政策,坚持普惠服务与精准服务相结合,推动中小微企业高质量发展。

省经济和信息化主管部门应当会同有关部门制定中小微企业专精特新发展产业领域目录,聚焦发展高新技术产业,重点培育发展高技术制造业、高技术服务业的中小微企业。

县级以上人民政府及其有关部门应当推动大型企业与中小微企业加强创新链、产业链、供应链、数据链等方面合作,支持培育大中小微企业融通创新平台和基地,促进大中小微企业融通发展。

省经济和信息化、发展改革、科学技术等部门应当将符合条件的中小微企业产品纳入创新产品推荐目录,促进创新产品的产业化和市场化。

中小微企业发展专项资金重点用于支持中小微企业公共服务体系、融资服务体系建设和中小微企业梯度培育,并向小型微型企业倾斜。

省经济和信息化主管部门可以通过发放服务券等方式,对购买市场化服务的中小微企业给予支持。服务券可以用于提供创业辅导、人才引进、技能培训、数字化应用、质量认证、市场开拓等服务。

植树复绿 共建美好家园

日前,衢州柯城区消防救援大队组织消防队员们来到柯城区石梁镇白云山脚下,开展植树造林,用实际行动美化这片受过的土地。

据悉,前不久,该地附近的草木不慎起火,烧毁了一大片植被。在植树复绿现场,消防队员们撸起袖子挥舞手中工具,挖坑铲土、引水浇树,道道工序配合默契、一气呵成,将原本这

片大火过后凹凸不平的土地,种满新的树苗和希望。

一棵树需要10年才长成,而一场森林火,瞬间却能毁掉成片森林。消防队员们希望自己不仅可以“救树”,还能“种树”“育树”,更希望社会各界关注消防安全,远离火灾危害,共同建设美好家园。

通讯员邵张锋、饶小飞、傅元璋 摄影报道

