



癸卯年二月廿四
2023年3月15日
星期三

电子版: www.zjgrrb.com
电子信箱: zjgrrb@163.com

国内统一连续出版物号: CN33—0018
邮发代号: 31—2 总第12349号

浙江工人日报

倾情关注劳动群体 全心服务工会组织

浙工之家 掌上娘家人



浙江省总工会官方微信公众号

社址: 杭州市学院路117号 邮编: 310012

拒绝“霸王条款” 维护消费公平

浙江公布不公平合同格式条款十大典型案例

本报讯 记者荣荣江报道 昨日,省市场监管局发布了2022年度浙江省不公平合同格式条款十大典型案例,警示经营者公平使用合同格式条款,提醒消费者审慎签订带格式条款的合同。

去年,省市场监督管理局在全省范围开展不公平格式条款专项治理工作,围绕住宅装修、供用电水热气、校外培训、新能源汽车、网约车等重点行业和新兴领域,约谈企业2517家次,发放行政建议书397份、责令整改通知书520份,立案查处不公平格式条款案件1036件。

被列入2022年度浙江省不公平合同格式条款的十大典型案例,可以归集为四大类型:

经营者在格式条款中排除消费者权利的行为

杭州某理发店利用合同格式条款排除消费者权利案。当事人某理发店委托广告公司为其设计、制作、美容价目指导手册和VIP卡,后当事人把手册和VIP卡摆放在经营场所二楼美容服务部的桌面上,其中VIP卡上注有“一经出售,概不退换,不找零,不兑

现”等字样;指导手册第一页第五项有“会员卡办理不退换、不找零、不兑现、用完为止”的描述。当事人的行为违反了《合同违法行为监督处理办法》相关的规定。2022年9月,杭州市余杭区市场监管局依法对当事人作出行政处罚。

根据《合同违法行为监督处理办法》第十一条规定:经营者与消费者采用格式条款订立合同的,经营者不得在格式条款中排除消费者下列权利:(一)依法变更或者解除合同的权力;(二)请求支付违约金的权利;(三)请求损害赔偿的权利;(四)解释格式条款的权利;(五)就格式条款争议提起诉讼的权利;(六)消费者依法应当享有的其他权利。

宁波市鄞州区某经营户利用合同格式条款排除消费者权利案,嘉善某公司利用合同格式条款排除消费者权利案,嵊州市某化妆品商行利用合同格式条款排除消费者权利案,均属此类型。

经营者在格式条款中限制消费者权利的行为

仙居县某娱乐有限公司利用

合同格式条款限制消费者权利案。当事人仙居县某娱乐有限公司在经营场所告示牌上标示:温馨提示本店谢绝自带酒水、饮料、食品。敬请配合,感谢您的理解!使用格式条款变相强制消费者购买其提供的商品或者服务。2022年12月,仙居县市场监管局对其作出行政处罚。

根据《消费者权益保护法》第二十六条规定:经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容,并按照消费者的要求予以说明。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。

经营者在格式条款中免除自身责任的行为

温州市某服务公司利用合同格式条款排除消费者权利和免除自身责任案。当事人某公司在其营业场所经营二手车,现场每辆车都有标价牌,牌上右下角用小

字写着“最终解释权归本公司所有,具体以实车车况看样为准”,经营者的格式合同在格式条款中排除了消费者的权利和免除自身责任,属于规定经营者单方享有解释权或者最终解释权的违法行为。2022年8月,温州市瓯海区市场监督管理局依法对当事人作出行政处罚。

根据《合同违法行为监督处理办法》第九条规定:经营者与消费者采用格式条款订立合同的,经营者不得在格式条款中免除自己的下列责任:(一)造成消费者人身伤害的责任;(二)因故意或者重大过失造成消费者财产损失的责任;(三)对提供的商品或者服务依法应当承担的保证责任;(四)因违约依法应当承担的违约责任;(五)依法应当承担的其他责任。

江山市某婚礼策划工作室利用格式条款免除自身责任案,安吉某干洗店利用合同格式条款免除自身责任案均属此类型。

经营者在格式条款中加重消费者责任的行为

浙江某燃气有限公司利用合

同格式条款加重消费者责任案。当事人浙江某燃气有限公司自2022年初起使用名为“用气合同(居民)”的格式合同,该格式合同第六条第一款第(4)项内容为“用气方改变用气的用途的,应补足实际用途用气价格与居民生活用气价格之间的差额,补足差额的时间自通气之日起算”。当事人的行为违反了《合同违法行为监督处理办法》相关规定,2022年9月,岱山县市场监管局鉴于当事人积极配合调查且违法行为轻微未造成危害后果,依法决定责令当事人改正违法行为,免予行政处罚。

根据《合同违法行为监督处理办法》第十条规定:经营者与消费者采用格式条款订立合同的,经营者不得在格式条款中加重消费者下列责任:(一)违约金或者损害赔偿金超过法定数额或者合理数额;(二)承担应当由格式条款提供方承担的经营风险责任;(三)其他依照法律法规不应由消费者承担的责任。

杭州某房地产开发有限公司利用合同格式条款加重消费者责任案,也属于此类违法行为。

全省首个预付卡智慧管理平台上线

本报讯 通讯员张翔报道 “我买的这个保健品有没有效果,你们帮我看看”“我的健身卡想要退卡,他们却推三阻四”……3月13日下午,以“提振消费信心”为主题的“3·15”国际消费者权益日现场宣传咨询和服务活动,在湖城东吴银泰百货南广场举行。

当天下午2时,笔者在现场看到,包括湖州市消保委、市市场监管局等部门以及浙北大厦购物中心、星火购物、奥通4S店等在内,40余家单位的展台一字排开,前来咨询的市民络绎不绝。尤其是市场监管、食药检院等部门提供的食品药品真假识别、现场检测、真假中药材识别、保健食品知识介绍等服务,更是受到市民的追捧。

现场举行了“3·15”发布会,对2022年度全市“最美消费维权人物”“最美消费维权组织”以及2022年度优秀消费教育基地、三星消费维权联络站进行了表彰和授牌,并为湖州市首批消费维权公益专家颁发了聘书。同时,该市消保委、市市场监管局还发布了全市2022年度放心消费指数、市场监管信息和消费

投诉举报信息。

值得一提的是,当天还上线了湖州市预付卡智慧管理平台。该平台是市新闻传媒中心在市场监管局以及市商务局的指导下,推出的智慧管理平台,集售卡购卡、资金监管、交易监控、信用评价、投诉维权、活动运营、风险预警功能于一体,协助政府管理部门从源头上降低预付卡各类风险,保障消费者的合法权益,确保发卡企业合规运行,营造安全、放心、舒心的消费环境。

“该平台是全省首个预付卡智慧管理平台,目前已经在南太湖号APP正式上线。”该市新闻传媒中心相关负责人介绍,对于首批上线的商家资质,平台都进行了严格把关,商家的经营信息、相关证照、风险指数等信息都向用户公开,遇到问题需要维权,可通过平台进行投诉,媒体会进行全程监督。



北仑女职工哺乳期间被降薪

人民调解员:这种做法违法

本报讯 通讯员殷欣欣、张水萍报道 法律明确规定,女职工哺乳期间可以享受劳动时间内1小时哺乳时间,而单位却以此为由对其降薪。近日,经人民调解员调解,该女职工的权益得到保护。

刘艳(化名)是北仑某装修公司员工,月工资6000元。2022年6月,刘艳休完产假回公司上班。她发现,在她休产假期间,公司又招了一名同岗位员工。公司人事负责人表示,如果刘艳愿意继续留在原来岗位上,工资将降为每月5000元。刘艳对此表示不接受。

对方表示,刘艳还在哺乳期,公司

每天给她1小时哺乳时间,会影响其工作效率,因此要降低薪酬。刘艳当场明确表示不同意降薪。

次月,刘艳发现自己产假后的第一个月工资只有5000元,遂与公司交涉,但公司坚持给她降薪。

于是,刘艳向劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁。后经“芦江大阿嫂”调解工作室进行调解,这起纠纷近日有了结果:公司向刘艳补发被扣发的工资,并将其月工资恢复为6000元。

调解员解释,《女职工劳动保护特别规定》对哺乳期的女职工有明确规定:用人单位不得因女职工怀孕、生

育、哺乳降低其工资、予以辞退、与其解除劳动或者聘用合同;对哺乳未满1周岁婴儿的女职工,用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动;用人单位应当在每天的劳动时间内为哺乳期女职工安排1小时哺乳时间;女职工生育多胞胎的,每多哺乳1个婴儿每天增加1小时哺乳时间。

“以上规定表明,用人单位不能以需安排哺乳时间等理由降低哺乳期女职工的工资,否则就构成违法。女职工可以选择申请调解、提起仲裁或向劳动监察部门投诉等途径维护自己的合法权益。”调解员说。

守护“舌尖上的安全”

在“3·15”国际消费者权益日来临之际,昨日,台州温岭市市场监管局横汾分局联合当地总工会、工商等部门,并邀请当地市镇两级人大代表一起开展提升食品安全联合专项监督检查整治行动,以“人大督促改、站所检促治”工作形式,确保辖区内食品经营环境整洁、规范、有序,让消费者进场放心购物、回家安心就餐。

通讯员江文辉 摄



加入知冷知热幸福娘家人 共享线上线下温情服务

省总工会暨衢州市总工会举行网约车(巡游出租车)司机集中入会仪式



网约车(巡游出租车)司机进行入会宣誓。通讯员徐冬云、杨梦佳 摄

本报讯 记者曾晨路报道 网约车、巡游出租车是城市综合交通运输体系的组成部分,正是有着网约车(巡游出租车)司机的存在,城市变得更加温情和鲜活。昨日,一场属于他们的活动——省总工会暨衢州市总工会网约车(巡游出租车)司机集中入会仪式在衢州举行。自此,2000多名奔波在这座城市的司机师傅有了可信赖、可依赖的“娘家人”。

省总工会党组成员、副主席吴海瑜

参加活动并致辞,衢州市人大常委会副主任、市总工会主席毛胜田等参加活动。

“我自愿加入中华全国总工会,遵守工会章程,执行工会决议,积极参加工会活动……”现场,司机代表在领誓人的带领下,宣读入会誓词,正式成为工会会员。

为更好服务保障会员司机,衢州市总工会丰富“线上”“线下”服务体验,全面提升服务质效。“线下”,衢州市总工

会在全市建有200多家户外劳动者服务站点,为包括网约车司机、巡游出租车司机、快递小哥等在内的新就业形态劳动者提供饮水、纳凉、充电等十多项服务,当天还为6家小哥驿站暨工会户外劳动者服务站点授牌。“线上”,省总工会开发的“新就业形态劳动者家园”应用在衢州发布,为大家提供驿站导航、线上咨询、打零工、金融贷款等共富增值服务。

近年来,省总工会高度重视新业态新就业群体建会入会和服务保障工作,去年部署开展了“强组建 有服务 促共富”全面深化新就业形态劳动者工会工作集中行动,新建新业态基层工会1024家,新吸纳257352名新就业形态劳动者加入工会。今年,部署开展新就业形态劳动者工会工作“扩面提升年”专项行动,通过开展思想教育引领提升、劳动技能素质提升、关心关爱服务提升、和谐劳动关系提升等四大“服务保障提升行动”,进一步增强新就业形态劳动者获得感、幸福感和安全感。衢州市总工会创新方式方法,细化载体抓手,通过“揭榜领办”、依托行业协会建会、“兜底建”等多种有效方式,把新就业形态劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来,截至今年2月底,全市建立新业态新就业群体工会组织169家,吸收会员27271人,其中,快递员、网约送餐员、货车司机、房产中介实现市域范围动态入会全覆盖。

劳模精神遇上奥运精神 激励青年学子奋斗青春

巾帼劳模工匠走进浙江大学 宣讲传递榜样力量



昨日下午,巾帼劳模工匠走进浙江大学宣讲活动举行。记者邹伟锋 摄

本报讯 记者李凡报道 “作为青年学子,我们要怎样走好技能成才、技能报国之路?”……3月14日,浙江大学紫金港校区的求是大讲堂里来了7位英姿飒爽巾帼劳模工匠,其中还有1位是奥运冠军。现场的高校师生代表抓住了这一难得的机会,围绕着劳模精神、劳动精神、工匠精神和他们展开了互动,气氛热烈非常。

原来,这是由省总工会女职委主办,省教育工会、浙江大学工会、省电力工会等联合承办的“奋进新征程 巾帼绽芳华——巾帼劳模工匠走进浙江大学”宣讲

活动。省总工会党组成员、副主席、女职委主任胡柯和浙江大学党委副书记朱世强出席活动并致辞。

全国先进工作者、浙江大学医学院附属第二医院院长助理金静芳,全国劳动模范、国网杭州供电公司职工徐川子,全国劳动模范、同济大学建筑设计研究院汽车运动与安全研究中心主任姚启明等三位巾帼劳模代表以主旨演讲的方式,向在场的莘莘学子讲述了各自在平凡岗位上创造的不平凡业绩。

在护理一线奋战了40年的金静芳,

坚持患者至上、生命至上,用专业、敬业和奉献践行着自己的使命与担当,成为“绽放在中国公共卫生突发事件应急护理领域的铿锵玫瑰”。“不爱红装爱工装”的徐川子从浙江大学毕业后,选择成为一名“电力女孩”,她告诉学弟学妹们,只有努力向下扎根,才能不断向上生长,在平凡中追求卓越的人生。作为国际汽联许可的全球赛道设计师中唯一的女性和中国人,姚启明在汽车运动、安全和文化领域潜心钻研20余年的“人生赛道”让人动容,她说“中国的赛道应该由中国人自己来设计”。一个个奋斗故事,一段段亲身经历,巾帼劳模展现着以柔克刚的能量,让在场师生在一次次精神洗礼中备受感召,心潮澎湃。

活动还邀请到浙江省五一巾帼标兵岗代表张坤、省级劳模创新工作室代表黄燕飞、全国五一劳动奖章获得者管晨辰、浙江工匠朱晓丽等4位来自各行各业的巾帼劳模工匠代表与师生进行交流。管晨辰是东京奥运会体操女子平衡木冠军,如今已成为浙江大学的一名本科生,她表示,劳模精神中的热爱与专注与奥运精神有着相通之处,无论身份如何转变,自己都会把热爱的事情做到最好。

据了解,全省各级工会将在3月集中组织开展巾帼劳模工匠进校园宣讲活动,用学生喜闻乐见、入脑入心的方式讲好劳模故事、劳动故事、工匠故事,以小切口表现大主题,用小故事诠释大道理,传递榜样的力量,激励青年学子奋斗青春,为推进中国式现代化贡献力量。