

在绍兴柯桥规模最大、杂事最多、管理最难的城市社区里 他们稳住了职工的“大后方”

记者胡舸报道 在绍兴市柯桥区柯桥街道的大渡社区,居民们身上的那份松弛感很打动人。大家都说,把这个大社区凝聚起来不容易,而团结得像一个“家”更难,但社区联合工会却做到了。

大渡社区由润泽大院、香水湾、香林花园、蝶庄、镜水湾5个小区组成,住户6300余户,居民超过2.5万人,60%以上是来自五湖四海的“新柯桥人”。“除了汉族,还有27个少数民族。”2018年,张晓鸿“转战”大渡社区,成了党委书记、居委会主任,并被选举成了社区联合工会主席。

“老人有所依靠,孩子有人陪伴,这些是职工的后顾之忧,解决好这个问题,职工就能安居乐业。”张晓鸿说,摸到了这条内在逻辑,社区联合工会的工作才能有的放矢。从联合工会成立之初,他们就根据社区的实际情况,通过凝聚社区力量、打造专业队伍、形成特色品牌,将联合工会的工作辐射到每一位居民身上。

做职工的温馨“充电站”

大渡社区居民多、商家多,外卖骑手、快递员也很多。

在2021年之前,骑手、快递员与社区之间只有一种简单的联系——送货、取货。“其实每天都能见到一些熟悉的面孔,这种最熟悉的陌生感缺少温度,我们就想着有什么方式能够

改善一下。”张晓鸿说。她的提议得到了柯桥区总工会的大力支持。最终由社区提供一间10平方米左右的办公用房,由区总工会专门投入经费进行装修,提供热水、充电器和空调等设备。

“特别是中午,外卖送餐高峰过去之后,骑手们就能有一个固定的场所休息一下。”张晓鸿说,在这间“充电站”里,她已经认识了不下200位户外工作者,有辖区做保洁的阿姨,几个快递企业的快递员,还有那些奔走在街头巷尾的“蓝骑士”“黄骑士”。

这几天,张晓鸿和同事们又提出,可以把社区入口处的核酸检测房也改成职工“充电站”,把服务辐射向更多户外工作者,这个建议也在区总工会的支持下顺利落实。

小小的改动,暖到户外工作者的心里。如今,社区有需要,他们会出手,他们有困难,社区会帮忙,彼此之间形成了带温度的良性循环。不仅如此,联合工会还针对社区的商家,组织大家开展劳动技能培训、消防演练比赛、工程技术比武等活动。

在张晓鸿和同事们的努力下,联合工会的会员,从成立之初的1320人增加到现在的2000多人。

做居民的贴心“暖宝宝”

职工外出上班,留守的老人就成了他们的牵挂,在大渡社区也是如

此。然而这样的焦虑从去年开始,慢慢发生了转变。

“我们陆续成立了4支陪聊队伍,陪老人聊天让他们不孤单。”张晓鸿坦言,老人的孤独感,她来自自己父母身上有切身体会,“他们就喜欢有人陪着说话。”

受此启发,又发动了社区力量,最终联合工会打造出一支由30多人组成的陪聊队伍,通过上门陪聊、集体陪聊、问诊陪聊和小Do陪聊4种形式,将温暖送到社区老人身边。“一般身体健康的老人,我们就请他们来社区,组织孩子们给老人讲开心的事,让老人给孩子们说成长的故事。”张晓鸿介绍。

针对腿脚不便的老人,联合工会也会不定期组织人员上门陪他们说说话。而最贴心的,是联合工会吸纳了专业医护力量成立网格问诊陪聊服务队。社区卫生服务站的胡梅芳、唐世凡便是其中的骨干力量。前段时间,家住润泽大院的76岁的黄大爷刚刚做完手术,身上长了个大疮,腐烂了,需定期清洗消毒包扎,但黄大爷行动不便。得知这一情况,联合工会的工作人员和志愿者陪着胡梅芳、唐世凡医生第一时间上门为他检查健康状况,仔细询问黄大爷的恢复情况,认真对其身体进行检查,还细心叮嘱老人要正确用药,有困难随时联系。

小小一块“邻里糕”有家里的味道

大渡社区居民来自全国各地,五湖四海,如何打造新型邻里关系,营造和谐社区氛围,也是社区联合工会一直在努力的方向。

“我刚来社区的时候,为了跟大家拉近距离,随时都会在口袋里放一把糖果。”张晓鸿说,“见到人就发几颗,一来二去大家就熟了。”社区居民来自28个不同民族,每个民族的居民做一些特色点心,与大家分享,邻里之间的关系不就可以更近了吗?心动不如行动,通过社区的微信群,张晓鸿找来了四五位热心居民,做一些特色糕点,并取名为“邻里糕”,跟大家分享。“大家都说,阿姨们做的‘邻里糕’像家里的味道,我告诉他们,家里的味道就是我们大渡的味道。”张晓鸿说。

如今,做“邻里糕”活动已经固化为一周一次,居民们不但可以吃,有兴趣的还可以学。小小一块“邻里糕”,承载了暖暖的邻里情,拉近了彼此之间的距离。

除此之外,联合工会还积极联系社区内19所培训机构,结合大渡特色品牌“小Do假日乐园”,邀请这些机构的老师们在节假日里来社区给小朋友们上课,既丰富了社区孩子们的假期生活,也为社区内上班的职工父母们解决了“孩子去哪儿”的实际问题。

全力推进、突出加强 新就业形态劳动者 工会工作

又多添了一份“医”靠

杭州临安工会精准对接“新”期待

本报讯 通讯员周国军、刘平

报道 近日,杭州临安区锦北街道新就业形态行业召开一届三次职工代表大会,审议并通过了《锦北街道新就业形态职工工资专项集体合同(2023年度)》,把企业为职工缴纳“西湖益联保”、为符合条件的女职工购买“女职工特种重大疾病”保障作为议题写进集体合同,为锦北新业态职工又多添了一份“医”靠。

近年来,临安区总工会深化工会组建攻坚行动计划,突出抓好新就业形态劳动者建会入会工作,制定“一企一策”,截至目前,已建会27家,其中新就业形态行业联合工会9家,覆盖货运司机、外卖骑手等群体。抓好互联网领域建会工作,推动建立电商行业三级工会组织网络。区一级组建了跨境电商电子商务产业园工会联合会和大学

生创业园工会联合会,覆盖经营主体80余家,吸纳职工入会550余人;镇一级组建了龙岗电子商务行业工会联合会,覆盖经营主体20余家;村级组建了白牛村的电子商务村工会,覆盖367家网店。

同时,大力开展集体协商工作,去年起在民宿行业和锦北街道新就业形态行业推行“三位一体”集体协商制度;在杭州广安物流有限公司开展星级工资集体协商,推广员工持股分红等激励措施,助力推动共同富裕。在区总工会、玲珑街道、青山湖科技城等地设立爱心驿站6家,多措并举关心关爱新就业劳动者。锦北街道总工会入选浙江省“新就业形态劳动者温暖行动试点单位”,环卫工人流动爱心驿站利安站点被全总授予“最美工会户外劳动者服务站点”称号。

服务靠前一步 满意增多十分

德清县新市镇总工会“新”服务圈很暖很便捷

本报讯 记者程雪 通讯员吴

文震报道 “骑手群里说这里能免费查肺功能,我就过来了。真好,解决了我们没空去医院排队做检查的困扰。”骑手夏时枫口中的“这里”是德清县新市镇于去年建成的骑手“工享家”户外劳动者服务站点,新市镇总工会在此处开展公益肺功能检测服务,邀请新市镇中心卫生院的专业医师为新就业形态劳动者提供专业健康咨询。

随着饿了么、美团、中顺快递、浙北电商谷等新业态企业陆续建立工会,新市镇新增新就业形态劳动者会员220人。近年来,新市镇总工会集集可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药等功能为一体的温馨“港湾”,已经建成并投入使用了新市镇党群服务中心户外劳动者服务站点、新市镇社工站户外劳动者服务站点、西安社区职工活动中心户外劳动者服务站点、骑手“工享家”户外劳动者服务

站点。以骑手“工享家”户外劳动者服务站点为例,这处面积约20平方米的空间配备了微波炉、冰箱、沙发、电热烧水桶、充电数据线、药箱等常用设备物品,门头和墙面做了手绘宣传,这一切均按照骑手的需求而设。场地不大,布置简单,却充满了“家”的味道。

新市镇总工会依托这四处阵地,开展高温送清凉、急救救护培训、爱心理发、职业健康体检服务、春节送温暖、相约元宵、青年职工联谊交友会等丰富多彩的活动,让新就业形态劳动者感受到看得见、摸得着的工会关爱。

据悉,今年,新市镇总工会将在万马(德清)智造产业园区区域化工建服务中心一楼建设第5个站点,实现镇区10分钟暖“新”服务圈,让外卖员、快递员、家政服务员、电商从业者等新就业形态劳动者无论身在何处,只要骑行10分钟就能找到休息之地。

象山县公交公司工会开展双语和礼仪培训 驾驶员集中“充电”

本报讯 记者李凡 通讯员钱怡

群、仇煜歆报道 “Please!”“Welcome to China!”近日,象山县公交公司会议室里传来了朗朗英语诵读声。原来,这是象山首条亚运公交示范线(公交111路)的驾驶员们在认真练习公交英语常用口语。

据悉,为迎接亚运,展现城市文明形象,象山县公交公司工会利用驾驶员们的晚上业余时间邀请培训老师为他们集中“充电”,不仅细心纠正他们的“象普”口音,还教他们一些简单的日常英语以及如何礼貌展

示手势、站姿、坐姿、走姿等文明礼仪,让公交车驾驶员们掌握基本英语会话能力和礼仪常识,确保在亚运期间向中外乘客提供优质公交服务。

在这次培训中,象山的公交车驾驶员们展现了对普通话、日常英语和文明礼仪的学习热情。据介绍,象山县公交公司工会将以本次培训为载体,助力驾驶员们更好地提升文明礼仪素质,并通过下一步的实际运用深化学习和实践,为迎接亚运做好充足准备,为亚运添彩。

与健康同行



“马步要扎稳,双手握拳,拳眼向下,呼吸要与动作配合……”日前武义县总工会第一期八段锦培训班正式开班。为丰富广大职工精神文化生活,激发干事创业热情,武义县总工会开

展“一月一主题·关爱送基层”系列活动。本期“关爱职工,健康先行”健身气功·八段锦培训班共有200余名工会会员踊跃报名参加。

记者羊荣江 通讯员张晓琳 摄

精神的发扬 在路上

近日,“浙江工匠”杨性晓、季金林和石同中等来到三门县交通路、文化路等地,对沿线的自行车车桩进行加固。近年来,三门县总工会充分发挥劳模工匠示范带头作用和技能优势,通过多种形式的志愿服务,真正把技术服务、志愿服务送到职工群众身边,用劳模工匠精神奏出爱与奉献的新乐章,助力经济社会高质量发展。

通讯员任姗姗 记者潘仙德 摄



景宁县总工会尽力完善“需求菜单”

让每一位职工 都能找到自己喜欢的“佳肴”

记者金钧胤 通讯员林建锋报道 在经过一个月的走访、座谈和线上问卷,景宁县总工会收集到了来自全县2800多名职工的技能提升、精神文化等方面的需求。

“今年职工技能提升需求与去年相比有了一些新变化。”景宁县总工会党组书记、主席林旭虹介绍,与互联网相关的培训需求迅速增加。为此,前不久,景宁县总工会专门开设了电商与短视频培训班,来自全县的45名电商和短视频从业人员参与,覆盖农产品、民宿、竹制品加工等行业。本次培

训班特邀国家网创培训项目的专家进行授课,分别从数据收集与整理、分析方法实操,电商平台认知与平台规则深度解析,短视频脚本撰写、拍摄与短视频制作专项能力提升,电商运营推广之直播专项能力提升,电商直播营销实战等方面进行培训。

景宁县村集体产业发达,许多村集体也表达了他们对技能提升的需要。“农产品深加工、民宿行业……这些都为农民开辟了更多的致富路。把服务职工提升技术的触角延伸到田间,才能培育更多农村创业带头人,也

为助推乡村振兴出力。”林旭虹说道。

在走访的过程中,景宁县总工会还发现许多职工都愿意参与到文体活动中,并渴望能有更多种类的文体活动可以选择。景宁县总工会也进行了系统地谋划,以职工需求为导向,构建贴心、便捷、全面的职工文化服务体系,探索构建职工喜闻乐见的畲乡文化阵地。近来,“琵琶提气质”公益培训班、职工摄影培训班陆续开班,后续县总工会还将开展气排球、健身操、合唱、古典舞、葫芦丝等20余项系列公益培训班。“我们将完善这张‘需求菜

单’,满足职工多元化需求,让每一位职工都能找到自己喜欢的‘佳肴’,让广大职工群众可以干在畲乡、乐在畲乡。”林旭虹表示。

此外,景宁县总工会还将文化阵地“搬”到了线上。2023年景宁县总工会“朗读者”活动在“云”上积极开展,第一期以“选择”为主题,特别邀请县人民医院急诊科、重症监护室、骨科等5个科室的5位职工进行讲述,通过文字和声音感受他们的背后故事,以及他们对“选择”的深刻理解,传播职工心声。

比效能、比创新、比业绩氛围更浓

嘉兴秀洲非公企业工会主席分级管理显活力

本报讯 通讯员吴家林报道 “得知从原来的中级升为高级,特别开心。”3月24日,福莱特玻璃集团股份有限公司工会主席赵丽萍说,自己所在公司是嘉兴市“产改”试点单位,她将以更高的要求 and 更严谨的工作方式主动担当作为,当好职工的“娘家人”。

嘉兴市秀洲区在非公企业工会改革中创新推出工会主席分级管理制度,为基层工会工作增动力、添活力。制度实施以来,非公企业工会主席的工作积极性明显提高。

连日来,秀洲区总工会评审组根据评价标准,对去年的评级工会主席一实地上门走访,座谈调研,经过听取本人述职、镇街道总工会评价、职工群众反映等程序,最终认定魏学峰等21人为高

级、吕刚等73人为中级、王孙花等134人为初级。根据不同等级,非公企业工会主席每人每月可领取100元到500元不等的补贴。

“从担任工会主席以来,一晃已经过了8年。”品格卫厨(浙江)有限公司工会主席魏学峰笑着说,他对工会的感情很深,能够连续4年被评定为高级,是一种荣誉、一种肯定,更是一份责任,他会继续以职工需求、企业发展为导向,发挥桥梁纽带作用,全心全意为职工服务。

在政策的激励下,秀洲区基层工会的活力被进一步激发,越来越多的基层创新品牌工作温暖到更多职工。

雅莹集团股份有限公司围绕产业工人队伍建设改革目标精心部署,建

班子、定方案、抓落实,在打造精神富有、文化富有、健康富有、技能富有、物质富有“五富职工”方面下功夫;浙江鼎美智装股份有限公司围绕产业发展带动职工成长,职工素质提升助推产业持续发展理念,推动求真知、用真心、做真事、讲真话、创真美“五真”场景建设,助推企业发展与员工事业发展双向并进;台华新材料股份有限公司则通过健全的培训体系等一系列举措,让产业工人的技能水平和综合素质得到有效提升……

由于非公企业人员流动性大,工会主席经常调整,部分新当选的工会主席可能存在业务能力较弱的情况,为此,秀洲区总工会安排专人上门督导,定期组织非公企业工会主席召开经验

交流会、培训会,提升其业务能力。与此同时,列出非公企业工会主席履职补贴考核指标标准化清单,帮助他们尽快进入角色。

“工会主席分级管理后,优秀不优秀用级别来说话,充分调动了工会工作者的积极性、主动性和创造性。企业工会之间比效能、比创新、比业绩的氛围更加浓厚了,基层工会作用明显增强。”秀洲区总工会副主席冯燕侠表示,下一步,将继续提升非公企业工会规范化建设水平,促进基层工会工作创新,充分发挥基层工会团结引领职工立足岗位、奋发争先,协调劳动关系、促进企业健康发展的积极作用,推动非公企业工会建起来、转起来、活起来。