责任编辑：张戈　版面设计：沈静　E-mail:zjgrxw@163.com　2023年4月4日 周二　浙江工人日报

校外教培“退费难”有治了

近年来，教育培训行业的发展受到市场关注，与此同时，行业内部也出现了一些问题。“退费难”“卷款跑路”等现象屡有发生，有的培训机构私设“小金库”、账外账，截留、私分、挪用或侵占机构资产，有的甚至将个人债务转嫁给机构……种种侵害消费者权益的乱象亟须整治。

为了进一步规范校外培训机构财务管理活动，教育部办公厅等五部门近日联合印发了《校外培训机构财务管理暂行办法》（以下简称《管理办法》），从财务管理体制、资金筹集、资金营运、资产和负债管理、收益分配、财务清算、财务监督等方面作出规定，将有效防控经济活动风险，切实保障学生、家长及相关从业人员的合法权益。

规范行业发展

为了规范校外培训机构的经营行为，防止教培市场无序扩张，2021年7月，中办、国办印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。《意见》明确规定，学科类校外培训机构不得上市融资，严禁资本化运作。此次《管理办法》的出台进一步明确了这一要求，突出了校外培训机构的公益属性。

“办法从‘融资’和‘收益分配’两个环节划定红线，遏制行业无序竞争。”中央财经大学会计学院财务会计系主任宗文龙表示，从出资方角度看，《管理办法》规定，上市公司不得举办或参与举办面向义务教育阶段学生的学科类培训机构，不得通过发行股份或支付现金等方式购买学科类培训机构资产；面向义务教育阶段学生的学科类培训机构不得由外资通过兼并收购、受托经营、加盟连锁等方式控股或参股。此外，非营利性校外培训机构的举办者不得从培训机构分红、取得回报或分配剩余财产。

从收益分配角度看，《管理办法》对举办者取得分红回报也作出了相应规定。教育部校外教育培训监管司相关负责人表示，强化收益分配监管至关重要，既要为校外培训机构开拓培训业务积累资金，也要考虑营利性校外培训机构的投资者回报，还要防范举办者违规分配培训机构净资产或利润，避免学生、家长和从业者等群众利益受到损害。《管理办法》对非营利性机构和营利性机构两种情形的收益分配进行了区分。对非营利性校外培训机构的净资产，要按照国家有关规定进行使用分配，其举办者不得从培训机构分红、取得回报或分配剩余财产。对营利性校外培训机构的利润，要按照公司法和校外培训机构章程有关规定进行分配。

加强资金监管

在校外培训机构快速发展过程中，部分组织忽视对机构管理机制的建设，出现财务管理制度缺失、账务账目管理不完善等问题。相当部分校外培训机构是由个人或合伙人创办成立，往往只注重销售业绩，忽视日常财务管理工作，导致机构成本失控、资金链断裂，产生退费纠纷。

针对以上问题，《管理办法》重点强调了校外培训机构的“财务管理基础设施”建设。科学高效的财务管理体制是校外培训机构规范运营的重要基础，关系到资金是否安全，更关系到能否为学生提供较高质量的培训服务。据介绍，《管理办法》明确要求校外培训机构要贯彻落实党建工作要求，建立健全党组织参与重大财务决策和监督制度，明确其法定代表人对本机构财务工作和财务资料的真实性、完整性负责。考虑到不同校外培训机构的实际，避免“一刀切”，原则上要求培训机构设置独立的财会部门；对不具备单独设置财会部门条件的，应当配备专职会计人员并指定会计主管人员；未设置财会部门或配备专职会计人员的，应当按规定委托相关中介机构代理记账。

校外培训机构的资金活动包括预算管理、收入管理、预收费监管、资金使用等环节。上述负责人表示，为全面防控资金风险，必须实施全流程监管，确保每个环节都没有漏洞。在预算管理方面，根据校外培训机构体量规模等情况，要求设置财会部门或配备专职会计人员的培训机构，应当建立健全预算管理制度，合理编制预算或资金使用计划。在收入管理方面，强调校外培训机构预先收取的培训服务费应全部进入本机构培训收费专用账户，会计核算时应当按规定作为负债进行管理，严禁提前或推迟确认收入。

中国人民大学财务处副处长武雷表示，《管理办法》中“机构应当按照国家有关规定，选择银行托管、风险保证金方式对预先收取的培训服务费实施全额监管”“对涉及培训退费的，机构应按照国家有关规定和合同约定，畅通退费流程，及时返还学员剩余培训费用”等规定，进一步强化收费监管，有效防范了“退费难”“卷钱跑路”等损害群众利益问题的发生，发挥了监管的“探头”“哨兵”作用，着力提升了监管实效。在预收费监管方面，《管理办法》要求校外培训机构按照规定选择银行托管、风险保证金方式对预先收取的培训服务费实施全额监管。在资金使用方面，强调校外培训机构要强化成本管理，优化支出结构，融资及培训服务费收入应主要用于培训业务；同时，要建立大额资金支付决策制度，明确决策的程序、方式、规则。

严格把控风险点

《管理办法》不仅对培训机构的资金筹集、收支活动等主要财务活动和管理都做了详细规定，还对容易发生风险的重点环节提出了“不得”“严禁”等明确要求。如培训机构成立后，举办者不得抽逃出资；严禁设立“小金库”和账外账；不得违规开具收费票据；不得使用培训贷方式缴纳培训费用；非营利性校外培训机构存续期间不得对外提供担保或长期无偿出借大额资金、资产设施等。

校外培训机构在成立时和成立后注册资金是否真实、充实，直接关系到机构能否正常运营，影响到学生和家长的切身利益。《管理办法》主要从履行出资义务和禁止抽逃资金两个方面作出规定。在履行出资义务方面，要求机构举办者根据相关法律和机构章程、设立协议等，按时、足额履行出资义务。在禁止抽逃资金方面，规定校外培训机构的举办者、负责人、实际控制人不得以任何方式抽逃出资，不得通过拆借资金、无偿使用等方式占用、挪用机构资金、资产。

教育部相关负责人表示，校外培训机构只有资产管理规范到位，才能有效防控债务风险，确保培训业务正常开展。在资产管理方面，《管理办法》明确校外培训机构存续期间，任何组织和个人不得截留、私分、挪用或侵占机构资产，非营利性校外培训机构不得对外提供担保或者长期无偿出借大额资金、资产设施。在负债管理方面，校外培训机构申请贷款只能用于其自身发展，机构不得对举办者、负责人、实际控制人的债务承担连带责任；校外培训机构应当建立风险预警机制，出现影响正常运转的财务风险时，及时向行业主管部门报告。

“《管理办法》全面梳理校外培训机构从出资设立到运营管理，再到财务清算的各种业务和事项，实现对校外培训机构全链条、全生命周期管理，要求校外培训机构要建立健全预算管理、资产管理、内部控制、收费管理等制度。”北京国家会计学院副教授韩菲认为，这需要机构财务人员仔细研究制度内容，更好落实上述工作。

据《经济日报》

家政服务需求旺盛 千金难求“好阿姨”
“找家政是一个双向选择的过程”

“想找一位能照顾小孩负责早晚餐的家政阿姨，怎么就这么难！心仪的家政阿姨不仅难找，价格也一年比一年高了。”最近，在北京工作的姜琳正忙着找合适的家政阿姨，半个月的时间里，她参加了5场中介组织的见面会却一无所获。眼看着家里的小孩上学无人接送，她也越来越着急。

城市里，许多像姜琳这样的双职工家庭，难以兼顾照料儿童老人和工作，最便利的解决方式还是选择一位靠谱的家政阿姨来帮忙。近期，记者在北京多个招聘会上发现，年后家政行业服务需求旺盛，“好阿姨”却千金难求。

家政服务人员需求攀升

“从月嫂到照顾老人，每次找家政阿姨都像是‘开盲盒’。”中介跑路、简历造假、磨合困难等问题，家住顺义的李启然一家都遇到过。“双职工家庭照顾一老一小，家政服务是刚需，选到好的阿姨真的能帮大忙。”李启然说。

在家政市场上，经验丰富、技能全面、评价优秀的阿姨千金难求。位于北京市海淀的一家家政服务中介公司里，负责人田女士告诉记者：“年初，咨询家政服务的家庭非常多，需求多为育儿育婴、照料家务。目前，手机平台上咨询量最多，每天能安排近20人面试。”

“长期从事家政服务的阿姨，订单基本都是无缝接续的。”田女士透露，“白班家政根据雇主需求、工作量、工作时间的不同，薪资区别较大。住家阿姨每月基本在6500元以上，只负责家务保洁的价格会低一些。如果需要月嫂、护理、管家等技能性家政人员，薪资能达到万元以上。”

数据显示，中国家政服务市场规模呈持续增长趋势，预计到2023年将增至11641亿元。某招聘平台2023年一季度家政行业求职数据显示：2月份，家政行业企业招聘需求整体环比上升94.22%，一季度家政行业求职总体需求同比上升7.18%，需求旺盛。特别是在“养老”“育幼”方面，需求规模还将不断走高。

随着家政服务人员需求攀升，家政阿姨也有更多自己的考量。“面试时，因为生活习惯不统一、雇主是否尊重、离家远近等因素，选择主动“下户”的阿姨变多了。”面试了近10位阿姨后，姜琳感受到，“如今，找家政阿姨是一个双向选择的过程。”

供需难以匹配

某一咨询公司数据显示，家政服务行业中超过40%用户与家政人员有过纠纷，其中家政人员的工作态度和专业程度为最主要的纠纷原因。

目前的国内家政市场上，从业人员仍集中于全国各地的“4050”女性群体，她们通常在多家机构登记求职，过往工作经历多元、流动性高。长期稳定从事家政服务的人员较为稀缺，“打零工”的特征明显。这些职业特点导致雇主与劳动者之间，在育儿理念、文化层次等方面存在较大差别。网络上，一些对于家政阿姨买卖证书简历造假、缺乏实操培训、工作随意性强等问题的避雷帖引发不少人的同感。一些平台中介或从业人员的不规范行为导致行业整体评价降低。

河北的于秦女士向记者讲述了此前遇到的套路：“有阿姨到户一个星期就跳槽的，有缴纳了不少中介费却介绍不来好阿姨的，有借口要求升级会员或涨工资的……”

“说到底是行业不规范的问题，从业人员没有明确的技能评定标准。五花八门的证书和等级评定，让消费者难以信服。”中国劳动关系学院副教授张艳华表示，家政服务公司缺乏统一的行业服务规范，各公司、各平台自行其是，同一服务内容不同的收费标准，服务价格随意性大等问题，导致雇主体验感差，不利于行业发展。

促进家政人员长期稳定就业

随着国内家政产业规模持续扩大，家政行业吸纳就业能力日渐强大。2021年从业人员数量已达3760万人，但目前家政服务行业人员缺口仍然较大，供不应求。年后北京的各大招聘会上，许多家政公司开出高薪，放宽招聘条件补充家政人员。

“虽然家政公司给出了高薪，但家政人员工作短期化，在同一雇主家工作几个月即被解雇或主动离职的情况不在少数，家政行业劳动者整体‘空窗期’较长。”张艳华教授分析，“家政人员工作时间长，休息休假少，缺乏社会保障。还有不少属于亲戚朋友介绍，只是口头协议或承诺，一旦出现纠纷，往往是一拍两散，缺乏长期稳定的雇佣关系。”

“促进家政人员在城市长期稳定就业是个长期的、艰巨的工作，需要多管齐下。”张艳华表示，工会可以通过线上平台或其他灵活的方式将家政服务人员组织起来，有意识地强化职业技能、法律知识、人际沟通等技能培训，提高从业人员自身素质，加强家政人才培养。

今年2月，三部门联合印发《养老和家政服务标准化专项行动方案》，提出到2025年养老和家政服务标准化工作的总体目标和重点任务。对此，张艳华认为：“发挥行业协会的作用，根据服务内容的不同制定统一的家政服务人员技能认定、评级标准，能够减少家政企业自行其是的随意性，增强雇主对行业的信心和信任度，促进家政行业规范发展。”

据《工人日报》

唱响别样好声音

4月2日，“扬帆新征程 奋进共富路”浙江省首届残疾人好声音大赛总决赛暨颁奖典礼在浙江国际影视中心举办。自2022年9月份浙江省首届残疾人好声音大赛启动以来，吸引了来自全省的285名残疾人报名参赛，发现和挖掘了一批特殊艺术人才。

历经初赛、复赛、半决赛、总决赛的层层角逐，来自浙江音乐学院的王怡文最终夺冠，沈江琴获得亚军，盲行天下乐团获得季军。　**通讯员曲玲玲 摄**

麦田“书法”

图为俯瞰麦田创意书法。

昨日，记者在杭州市余杭区仁和街道渔公桥村的粮食功能示范区，看到盛开的五彩油菜花在碧绿的麦田中“书写”出一幅巨大的“中国粮迎亚运”书法作品。据悉，这是益民农业合作社与浙大农业专家合作，首次采用油菜与小麦混合定位栽种，将书法名家的手书放大成长约200米、宽约60米的巨幅创意田园书法作品，表达种粮大户“种好中国粮，喜迎亚运会”的美好心愿。

记者邹伟锋 摄

我省发布市售青团抽检结果：合格率98%

本报讯 记者羊荣江报道 清明节将近，作为传统节令食品的“青团”大量上市。近日，省市场监管局联动各市县开展了清明节令食品青团的专项抽检工作。抽检结果显示，全省节令食品抽检合格率达98%，总体质量安全状况良好。

本次专项工作共抽检省内在售青团样品354批次，覆盖11个市、62个县（市、区）的186家生产经营企业，重点检测了青团中食品防腐剂、色素及微生物等指标。目前已完成检验186批次，其中合格183批次，不合格3批次，合格率为98%。

不合格的三批次产品分别为：宁波市奉化大润发商业有限公司销售的标称江山市峰盛食品有限公司生产的青团（咸芝士火腿味）、东阳市杨航蛋糕店销售的自制芝麻青团和温州市鹿城区红乐糕点店销售的自制青团。三批次不合格均为超范围使用了食品防腐剂脱氢乙酸。

根据原卫生部“青团属于粮食和粮食制品类别的米粉制品”规定，“青团”在《食品添加剂使用标准》（GB2760-2014）的食品分类系统中归为粮食和粮食制品类别的米粉制品，不得使用人工合成食品添加剂。

据省市场监管局相关负责人介绍，本次专项抽检中发现的不合格食品，省局已责成衢州市市场监督管理局责令不合格生产企业查清产品流向，召回不合格产品，分析原因并进行整改。责成宁波、温州和金华市市场监管局对不合格经营企业进行风险控制，下架和召回不合格产品，必要时发布消费警示，保障消费者知情权。

清明追忆继传统

为进一步做好退役军人服务工作，宣传亚运文化知识，拓展文明祭祀新方式，把传统文化与现代文明生活相结合，近日，杭州市临平区临平街道西大街社区联合日新社会组织服务中心，组织社区退役军人开展清明祭扫、放飞纸鸢迎亚运等清明节活动，引导退役军人牢记中华民族历史，珍惜美好幸福生活，共建文明和谐社会。　**沈慧霞**

上虞电力：曹马迎亚运 虞电创文明

近日，晶盛机电·迎亚运·2023全国半程马拉松锦标赛（绍兴·上虞站）暨第七届绍兴·上虞曹娥江半程马拉松、第二届绍兴·上虞千名博士和青年人才马拉松在上虞体育中心鸣枪开跑，由国网绍兴市上虞区供电公司30余名跑步爱好者组成的雨点骑跑社参加了本次比赛。

据了解，本次曹娥江马拉松首次以“三赛合一”的方式办赛，以“今在上虞，悦跑青春”为主题，设半程马拉松、健康跑、孝德亲子跑三个项目，吸引了来自世界各地12个国家、全国31个省份，总计12085名选手报名参赛。比赛中，雨点骑跑社与来自西湖大学、法国巴黎第十一大学等国内外知名高校，区内武汉理工大学绍兴高等研究院、杭州电子科技大学上虞研究院等12所高校研究院的1000余名博士及高层次人才选手展开激烈角逐，展示了虞电人团结拼搏、坚韧不拔的精神风貌。　**俞孝峰**

丽水辛拓智企网络科技有限公司遗失公章、财务章、法人章（戴珠云）各一枚，声明作废。
宁波灿星互娱文化传播有限公司遗失宁波市市场监督管理局高新技术产业开发区分局2016年11月15日核发的营业执照正、副本，统一社会信用代码91330201MA282YB95G，声明作废。
宁波灿星互娱文化传播有限公司遗失公章，编号：3302100051000，声明作废。
宁波捷蓬国际物流有限公司遗失公章33020610038215，声明作废。
宁波易享国际贸易有限公司遗失公章3302060257708，声明作废。
宁波易众国际贸易有限公司遗失公章3302060249665，声明作废。

杭州市滨江区浦沿街道钱塘居家养老服务中心注销清算公告

本中心理事会已决定解散本中心，请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向公司清算组申报债权登记，逾期不申报的视其为没有提出要求。

位于塘里陈新民学校东-新螺路南，羽绒城东1号至12号，共12间店面三年租赁权拍卖公告

受委托，2023年4月12日14时30分开始在杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台（https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login）对以下标的进行线上公开竞价，自由竞价时间为2小时（延时的除外）。

一、拍卖标的及起拍价（采用有底价增价拍卖）

标的物：位于塘里陈新民学校东-新螺路南，羽绒城东1号至12号，共12间店面三年租赁权，起拍价：30000元/间/年，拍卖保证金：5000元/间。

委托要求及瑕疵说明：

1. 租赁期限为三年，租金一年一付，先付后用；

2. 面积大小及房屋状况与设施以实际为准；

3. 在市场经营许可范围的前提下，所有标的不得经营涉及污染大、噪音大和易燃易爆的物品等，且禁止用于危险物品的仓储；

4. 未经产权方同意均不得转租。

二、标的咨询展示：2023年4月7日、10日（8:30-17:30），接受咨询及查勘标的。标的展示在现场。

三、报名时间、地点：在杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台（https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login）注册报名。

报名资料：法人需营业执照副本（复印件加盖公章）、法定代表人身份证（复印件加盖公章）、《竞买须知》下载签字后加盖骑缝章、自然人需身份证，《竞买须知》下载签字后加按手印，并在报名时上传。（注：优先承租权人还需上传原租赁合同）。

报名截止时间：2023年4月11日16时；

四、报名办法：竞买人须在报名截止时间前登陆**杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台（https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login）**完成实名注册，上传相应报名资料，并按此公告缴纳拍卖保证金（保证金应确保在报名前实际到账）注：原承租人按规定报名并参加拍卖的，在同等条件下享有优先承租权。如未报名或报名时未选择优先权人的，则视为放弃优先租赁权。

五、竞买人须具备的条件：凡具备完全民事行为能力且无严重失信记录的企业法人或自然人均可参与竞买；

六、保证金缴纳指定账户：杭州金瑞拍卖有限公司 **建行萧山支行 账号：33050161709100000602**。保证金请以：网银等非现金方式缴纳。（竞买人须以本人名义缴纳竞买保证金，并注明“拍卖保证金”（保证金截止时间为4月11日15时前到账）

联系人：13967105908金女士

杭州金瑞拍卖有限公司

2023年4月4日

拍卖公告

受委托，定于2023年4月11日上午9:30~11:30（延时的除外）在萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台（https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/index）对以下标的进行线上公开竞价：

一、拍卖标的：位于杭州市萧山区湘湖农场总部经济大楼北区厂房，租赁范围为1号楼一层、2号楼、3号楼一、二、三层，总面积2670平方米。租期一年，租金起拍价：243638元，拍卖保证金20000元。

二、竞买人资格：具有完全民事行为能力的自然人或合法存续的法人和其他组织。

三、现场展示及报名相关事项：标的为出租状态，原承租人按拍卖公告的要求报名并参加拍卖的，在同等价格条件下享有优先承租权；如未报名参加拍卖的，则视为放弃优先承租权。即日起截止4月10日可与本公司联系或自行前往标的所在地看样。本次报名在萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台（https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/index）平台上进行，竞买人须在2023年4月10日16时前线上报名提交审核资料并支付参拍保证金。保证金缴纳指定账户：浙江金诚拍卖有限公司；账号：768101880000045992；开户行：光大银行江东支行。

四、联系方式：0571-88351191 18072790799；地址：杭州市上城区中华钱塘航空大厦1幢1504室。

浙江金诚拍卖有限公司

2023年4月4日