

# 中消协养老消费调查显示： 老年人消费环境 仍需“适老化”提升

伴随着我国老龄化进程加快,“银发经济”蓬勃发展,同时也出现了诱导消费、集资诈骗、冒充“以房养老”等消费陷阱,养老消费与维权成为社会关注的焦点。

4月19日,中国消费者协会发布《2022年养老消费调查项目研究报告》,从需求与供给两端对养老消费的现状进行分析。报告显示,老人居家养老需求重在家政清洁、餐饮、老年饭桌等“日常所需”,机构养老需求重在“医养结合”,特殊护理用品、辅助用品需求增加。低龄老人消费更具活力,升级型消费需求明显,高龄老人养老亟须加大支持力度。整体而言,老年人消费环境仍需“适老化”提升。

为了厘清当前养老服务和老年消费现状,2022年,中消协组织专项调查。本次调查覆盖东部、中部、西部地区,选择在老龄化程度较高、养老机构众多的十个城市开展,分别为南通、大连、上海、沈阳、哈

尔滨、重庆、北京、青岛、大理和郑州。

面向养老消费需求端,中消协通过对老人、子女及护理者开展问卷调查发现,居家养老仍是目前老人能接受的主流养老方式,占比88.93%。从养老方式观念来看,有53.81%的老人更希望和儿女家人同住养老。机构养老的需求重在“医养结合”,服务性价比更受关注。超过四成的消费者认为养老机构收费合理性一般,对养老机构服务质量满意度为62.03%。

调查显示,低龄老人升级型消费需求明显。中消协认为,低龄老人更具消费活力,一是收入水平相对较高,受教育程度高,消费观念能够与时俱进;二是身体健康程度更好,生活爱好丰富多元,外出社交场景多,除了基本日常生活品的购买需求,对文化娱乐、时尚服饰、电子产品、保健产品购买意愿更加强烈。

面向养老服务供给端,中消协通过对养老服务从业人员(机构负责人、保健医

生、护工等)开展深度访问发现,当前社区居家养老和专业机构养老呈现融合发展态势,专业养老机构逐步延伸服务触角到社区,服务内容涉及老年餐桌、日间照护、医疗康复、老年电商平台等多项内容。

部分被访者表示,目前服务提供方鱼龙混杂,服务水平参差不齐,服务内容不尽相同,从业者呼吁出台统一的地方服务标准和价格标准,推动养老服务行业高质量有序发展。

多数被访机构表示,助老设施和产品供给不足,人性化程度尚待提升。以基础设施和设备为例,受规模、资金限制,虽然能够保证日常照料的基本需求,但是对于老人文娱、体育、助浴、助洁等多元化需求满足能力不足,尤其是对于失能失智和需康复护理的老人,现有相关设施的人性化设计和智能化水平不足。

调查显示,机构养老中约80%以上为失能失智老人,随着老年消费能力的增

加,“医养结合”的养老服务更受欢迎。

中消协指出,养老服务消费刚性需求者主要是高龄失能失智老年人(80岁以上),这一年龄段的老人大多不具备较高的收入水平,养老消费和服务大多数是子女买单,同时多数老人自理能力不强、照护成本高,对家庭造成较大经济压力。目前,我国各地结合自身实际,普遍建立了高龄津贴、养老服务补贴和失能老年人护理补贴制度,但相对于高龄老人实际养老消费支出来看,仍显不足。

中消协建议,应鼓励居家与机构养老服务更多聚焦高龄老人,加大政策补贴支持力度。遵循老人消费观念和习惯,支持引导线下老年用品实体店布局,构建老人便利生活消费圈。同时,依托养老服务智慧化和科技化,推动养老服务与其他行业融合发展,推动科技助老,营造更加“适老”的消费环境。

据《光明日报》

## 一站吃遍全省美食 “味美浙江”餐饮消费欢乐季在杭首启



昨日,由省商务厅、杭州市政府、省文化和旅游厅、省市场监督管理局、中国饭店协会、中国烹饪协会主办,“味美浙江”餐饮消费欢乐季启动仪式在杭州国际博览中心举行。

本次活动以“味美浙江 韵富山海 滋养千年”为主题,以促消费为主线,采取全省联动、线上线下协同的方式,于4至6月期间,在全省各地举办餐饮消费巡回展示展销等促消费活动,助力餐饮“火”起来,消费“热”起来,经济“活”起来。

当天,活动现场设置了3

万平方米的展览,划分了城市风味馆、文化主题馆、生活消费馆、线上云展厅4个区域展示,有近500家参展商,为我省近年来规模最大、规格最高、内涵最丰富的餐饮业发展盛会。

启动仪式现场还发布了“味美浙江”城市地标美食榜单,对“味美浙江”浙菜经典争霸赛2023金牌菜获奖选手进行了颁奖。

图为杭州城市风味馆展示了知味观、楼外楼、杭州酒家等杭帮菜名店佳肴。

记者邹伟锋 摄

## 我省市场监管系统 实施轻违免罚轻罚 一年来为市场主体减免1.6亿元

本报讯 记者羊荣江报道 记者昨日从2023年浙江省市场监管系统轻违免罚轻罚暨行政处罚裁量基准工作现场推进会上了解到,一年来,全省市场监管系统坚持依法处罚和过罚相当,坚持教育与处罚相结合,共办理轻微违法行为不予处罚案件2600余件,减轻处罚案件3400余件,共减免金额约1.6亿余元,为市场主体培育、发展和壮大,创造了更加开放、更加包容的市场环境。

据悉,早在2019年,为进一步优化法治化营商环境,为各类市场主体特别是中小企业、新业态企业提供包容审慎的监管氛围,省市场监管局联合省司法厅在全国率先探索开展轻微违法行为告知承诺制,对67项违法行为实行附条件免罚。

2022年,省市场监管局又出台《浙江省市场监管领域轻微违法行为依法不予行政处罚和减轻行政处罚实施办法》(以下简称《办法》),正式发布《轻微违法行为不予行政处罚清单》和《轻微违法行为减轻行政处罚清单》(以下简称“两清单”),对涉及商事主体监管、广告监管、网络交易监管、价格监管、知识产权监管、产品质量监管、食品安全监管、不正当竞争监管等8个领域共46个事项实施

轻违免罚轻罚。

2022年6月,桐庐县市场监管局根据举报发现,某建筑劳务有限公司2021年底购进并用于施工经营的科顺牌防水卷材,系侵犯注册商标专用权的商品。考虑到案件办理过程中当事人积极配合调查,主观上不知道采购施工经营的商品侵犯了注册商标专用权,并如实说明其进货来源,提供供销双方签订的进货合同和进货发票,能证明该商品是自己合法取得并说明提供者,市场监管部门责令其停止侵权行为,并依据《办法》和《轻微违法行为不予行政处罚清单》,决定依法不予行政处罚。

据统计,一年来,我省市场监管系统共依据《办法》和两清单实施免罚轻罚6000余件,已为市场主体减免金额约1.6亿元。

今年初,浙江省市场监管局联合上海市市场监管局、江苏省市场监管局和安徽省市场监管局出台《长三角地区市场监管领域轻微违法行为不予处罚和从轻减轻处罚规定》,在更大范围统一执法尺度,惠及市场主体。

现场推进活动还发布了浙江省市场监管系统轻微违法行为依法不予行政处罚、减轻行政处罚十大典型案例。

## 生态环境好 白鹭伴春耕



昨日,农历二十四节气“谷雨”。温岭市箬横镇一种粮大户的农田里,白鹭、牛背鹭在翻耕田地的拖拉机边上觅食嬉戏,形成一幅“铁牛翻耙地,群鹭伴春耕”的人鹭自然和谐共生美丽画面。

通讯员刘振清 摄

## 全国法院一年审结 各类知识产权案件 54万余件

新华社北京4月20日电 记者20日从最高人民法院获悉,2022年,人民法院充分发挥知识产权审判激励科技创新和维护公平竞争的职能作用,全国法院去年共新收一审、二审、申请再审及再审等各类知识产权案件526165件,审结543379件。

最高人民法院副院长陶凯元介绍,人民法院不断健全知识产权诉讼制度,深化知识产权审判“三合一”改革,全面推进知识产权审判体系和审判能力现代化。目前,全国具有知识产权民事案件管辖权的基层法院已达558家,基层人民法院化解矛盾的重要功能得到进一步发挥。

据悉,人民法院持续加大对原始创新技术、种业种源等重点领域和新兴产业的知识产权司法保护力度。依法审理“金穗818”水稻品种侵权案等种业知识产权案件,加大对假

冒伪劣、套牌侵权等涉种业违法犯罪行为的打击力度。出台反不正当竞争法司法解释,发布人民法院反垄断和反不正当竞争典型案例,规范涉互联网平台市场竞争秩序。

在加强协同保护方面,人民法院进一步加强与行政机关的协同配合,积极推进多元纠纷化解机制建设。最高人民法院与国家版权局建立版权保护领域“总对总”在线诉调对接机制;地方法院与行政机关开展诉调对接及行政调解协议司法确认工作,全国30个地区实现知识产权调解组织全覆盖,有效化解知识产权纠纷。

当日,最高法还发布了《中国法院知识产权司法保护状况(2022年)》、2022年中国法院十大知识产权案件和50件典型知识产权案例。下一步,人民法院将陆续公开开庭审理一批案件,以多种形式展示中国知识产权司法保护的新进展。

# 至坚 至纯 至诚 常山工匠“故事会”解锁“匠心密码”

党的二十大报告指出“在全社会弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神。”今年一季度,常山县总工会深挖工匠故事,组织优秀技能人才、劳模工匠进企进校宣讲十余场次,通过工匠“故事会”,让广大工会干部、企业职工从劳模榜样和优秀工匠身上汲取精神力量,切实把思想和行动统一到二十大精神上来。



郑胜华在车间实操演练教学

### 至坚匠心:用“数控”雕刻人生

一本笔记、一台铣床和无数把用钝了的刀具,陪他度过了二十余载的职业生涯,衢州市“金牌职工”“首席技师”“新115人才”等十余项荣誉称号获得者郑胜华,从业20年来始终努力让自己保持对知识的“饥饿感”,全力演绎着“技不压身”。

2004年,基于长时间的观察

思考,郑胜华提出了“把数控车床的磁性流体真空传动轴切割参数进行变更,从而缩短切割时间”的想法,把切割时间缩短到三分之一,大大提高了生产效率。这是郑胜华从业以来,参与技改的一个缩影,除了掌握所从事的数控车床生产技术外,他还利用其他时间学习数控铣工和各类数控编程软件,进一步丰满精密制造职业生涯,用工匠精神雕刻着自己的“人

生”。

郑胜华的坚韧不拔、永不自满,通过工匠“故事会”的宣讲分享,让工会干部和一线职工深感敬佩,并最终激励各自去为常山发展增光添彩。

### 至纯匠心:以“丝线”编织岁月

纺织工艺的创新耗时费力,一项技术革新,一个微小改进,往往需要几个月甚至好几年的跟踪研究,“衢州市首批‘百优工匠’”张毅却用40年如一日的坚持,书写了传统纺织业“老树开花”的故事。

一线问题一线解决,车间里、

办公室、材料间,经常会看到废寝忘食的张毅,他用“如丝细心”编织着人生,先后在全国纺织权威刊物上发表论文30多篇,开发省级新产品2个,完成省级协同创新项目1项,国家受理发明专利1项,从一丝一线到鲜艳布料,从传统技艺到创新智造,都有他奋斗的昂扬姿态。

聆听张毅的故事,工会干部和一线职工越发笃定“功成不必在我”但“功成必定有我”的信念,决心在默默耕耘的赤诚奉献中践行初心使命,做新时代下不懈奋斗的“赶考者”。

### 至诚匠心:取“电气”照亮未来

与机床为伍,与电气相伴,“衢州市首席技师”“浙江省优秀技能人才”樊忠荣36年间始终在守正创新、突破自我中书写一名“草根发明家”的励志故事。

一直以来,樊忠荣干一行,爱一行,钻一行,从一名普通电工成长为高级技工,手握发明专利7项、实用新型专利32项,研发出8个省级工业新产品和1个省级重点高新技术产品。36年的初心坚守,他只为了了一件事:把工作做得更好、更快、更优化。这份“精益求精”忠诚践行着工匠精神的信念情怀。

樊忠荣的故事激发出工会干部和一线职工的担当力量,在投身共同富裕的实践中,去磨练担当的“铁肩膀”、扛重任的“铁脊梁”,干事成事的“真本领”。



樊忠荣检测电路设备

## 优化路域环境 助力交通安全



4月18日,开化县公路港航与运输管理中心的养护人员对城白线11k+460路段绿化带中的植物开展修剪,优化路域环境,助力交通安全。

徐曙光 余坚

## 光大银行： 精准服务 提振消费信心

今年开年,消费回暖,光大银行也把助力恢复和扩大消费摆在优先位置,在扩内需、促消费、提信心中靠前发力,践行促进共同富裕的金融央企担当。

为提振餐饮行业及灵活用工人群信心,光大银行联手美团平台,推出无抵押、无担保信用贷款“光大-美团生意贷”,并为餐饮连锁企业量身定制了信用贷款产品“阳光e餐贷”,同时推出“灵工通”为灵活用工企业提供用工身份在线认证、资金分账管理、支付结算、利息管理、日终对账等一系列金融

服务。此外,个人消费贷方面也进一步升级,光大银行推出线上信用消费贷款产品“光速贷”,并为客户提供了“光速度”的融资便利。

物流畅通是打通消费金融血脉的关键一环,光大银行通过“物流通”优势产品为合作平台提供会员身份认证、开销户、资金划转、日终对账、凭证打印等一站式、全方位金融服务。2023年1月的时候,光大银行“物流通”合作企业已有50多家,覆盖企业货主及司机超过800万,累计交易笔数超2亿笔,交易金额超4000亿元。 黄欢

## 安全巡查促标准施工

4月17日下午,浙江省交通投资集团巡查组来到台州南项目部,开展安全生产巡查,现场了解台州南项目施工过程中各相关事宜。巡查组肯定了项目在安全文明施工方面做出的成效,同时表示,项目建设任务依然繁重,既要增强紧迫感,也要紧绷安全弦,严格按照标准化工地建设标准施工。

陈璐瑶

浙江科佳工程咨询有限公司员工吕涛身份证号33012719980201271X遗失杭州市建设工程见证取样送检员培训证,证号:20200116,特此声明。  
海宁市马桥街道金诗涵皮革服装厂遗失公章壹枚,声明作废。  
绍兴市嘉达置业有限公司遗失银行预留印鉴财务专用章1枚,声明作废。  
宁波市镇海区贵驷街道妙胜寺村股份经济合作社遗失宁波市农村集体经济组织统一收据簿第二联,号码5825704,声明作废。

### 挂牌转让公告

我公司股权于2023年4月19日在浙江省股权交易中心公开转让,相关事宜公示如下:

一、标的物:龙游浙源家居建材市场开发有限公司100%股权整体挂牌转让,挂牌起始价:人民币8181.34万元。保证金:人民币1000万元。

二、报名时间:自发布之日起至2023年5月4日下午17时止。

三、详细信息请登录:浙江省股权交易中心官方网站www.zjcx.com.cn。

四、交易平台:浙江省股权交易中心有限公司。

五、联系地址:杭州市江干区富春路290号钱江国际时代广场3幢1703室。

联系人:瞿先生 13666685282, 0571-89931991;俞女士 13588482742, 0571-87661821。

龙游浙源家居建材市场开发有限公司  
2023年4月19日