

# 双轮驱动助力店口打造新时代“枫桥式”基层工会 努力将职工万条心拧成一股绳

记者胡钟报道 为企业、为职工多想一点,想深一点,矛盾纠纷就少一点。近年来,诸暨市店口镇总工会紧紧抓住这条逻辑线,在服务深化、矛盾调解两头发力,以双轮驱动助力打造新时代“枫桥式”基层工会,形成了“职工得实惠、企业得效益、经济得发展、社会得稳定”的喜人局面。

“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交、就地化解”是“枫桥经验”的精髓。尽管这套当地干部群众自发创造的“法宝”从提出到现在已整整60年,但它所散发出的思想光芒依然历久弥新。依靠着这套“法宝”,店口镇总工会对做好企业和职工的工作信心十足。

**聚焦职工所盼企业所需,做深服务**

店口镇是诸暨的工业重镇,拥有全市最多的上市公司,有3万余名产业工人。如何将职工的万条心拧成助力企业、服务发展的一股绳?“我们觉得还得从统一

思想,摸清需求,提升技能入手。”店口镇总工会副主席何伟江坚定她表示。

这两年,“守好红色根脉·班前十分钟活动”在全省开展,并成为落实产改“政治上保证”的一个生动样本。“用好这一载体,不仅能凝聚职工思想,还能促进企业发展。”何伟江表示。在全省“规定动作”的基础上,店口镇总工会为“班前十分钟”、职工思政课注入了店口元素,用职工听得进、听得懂、愿意听的话语体系,讲政治理论、讲红色故事、讲“三个精神”、讲伟大梦想、讲发展愿景……把小讲台的大磁场、微课堂的大能量发挥到极致。

一面做职工的思想工作,一面排摸企业的现实需求。2022年,镇总工会连续引入聚才集团、万顺人力等第三方资源,从源头上筛选符合产业发展需要的技术工人,精准解决供需矛盾,助力就业稳岗,并通过搭建产学研协同创新平台,链接院校与企业的各层次技能人才,为海亮集团、露笑

集团、三峰实业等本地企业累计输送500多名职工。

镇总工会始终认为,职工的思想统一了,企业的产能上来了,安居乐业的社会局面才能打开。令人欣喜的是,通过工会这几年的努力,这样的良性循环正在形成——海亮集团启动“幸福计划”,把企业利润让给了员工,成为让人羡慕的“别人家的公司”,并被全国总工会选树为提升职工生活品质试点单位;以浙江盾安机电科技有限公司为代表的能级工资集体协商制度,将职工技能与岗位职级挂钩,进一步健全产业工人薪酬激励机制,提升职工幸福感、获得感;以浙江迪艾智控科技股份有限公司为模板的企业共富基金建设,通过企业提取利润、管理层和职工自愿捐资、管理制度负激励转存等途径筹集基金池,截至2022年,已累计帮助困难员工75人,资助金额77.68万元……

**创新工作体系,高效化解矛盾**

“枫桥经验”诞生于诸暨并

在全国推广,如何用好身边的这套“法宝”,让它在和谐劳动关系创建中发挥作用?近年来,店口镇总工会立足基层组织,整合资源力量,建立了矛盾联调、维权联治、数字联防“1+1+n”工作体系。“确保事事有人管,件件有着落,从源头预防,就地化解。”何伟江道出了这套工作体系的内涵。

就拿工资维权“一件事”改革为例,镇总工会协同人社所积极开展工资维权“一件事”改革,设置工资维权“一件事”综合流转中心,实现调解、监察、仲裁、诉讼、执行等程序高效衔接,致力一次填表、一次办结。其中调解环节平均办案时长不到5个工作日,监察环节平均办案时长不到10个工作日,仲裁环节平均办案时长不到14日,实现了非诉领域工资争议案件100%基层化解,劳动者工资维权“就近跑一次”“最多跑一地”。“到目前为止,我们联合人社部门调处了工资案件117起,追回劳动者工资

20.3万元,调处各类劳动工伤案件89起,涉案金额719万元。”何伟江说。

不仅如此,镇总工会始终抱着“抓前端、治未病”的工作思路,积极发挥基层工会组织在矛盾调解中的前线作用,及时推动小工伤领域的调解协议仲裁审查确认工作,2022年处理工伤工资纠纷案件368件,镇总工会也被评为2022年全省工作突出基层劳动人事争议调解组织。在店口镇,镇总工会、团委、妇联等成立群团办公室,综合协调各类民间调解组织参与劳动纠纷调解。目前已形成娘家姐妹花调解工作室、老娘舅工作室、义工协会志愿者等民间调解组织品牌。2022年娘家姐妹花调解工作室共调处矛盾纠纷53件,其中劳动纠纷21件,均100%化解。

平面覆盖的工作网络让全镇没有死角,垂直分布的工作体系让条线权责明晰。小事不出厂,大事不出镇,矛盾就地化解的和谐劳动关系正逐步实现。

# 在这里， 能与劳模工匠面对面 杭州上城有了一批匠心体验点

**本报讯 记者金钧胤 通讯员戴菁报道** 日前,由杭州上城区委宣传部(区文明办)、上城区总工会、清波街道党工委主办的杭州市上城区首批匠心体验点发布暨区劳模工匠协会志愿服务队成立仪式在叭蚰子巷广场举行。

活动公布了上城区首批18个匠心体验点,并向各体验点授牌。在罗宾晨高级定制(老合兴门店),职工群众可以在这里参观手工制作工艺产品,体验制作精美手工领结;在梅红玲工匠坊,职工群众可以与上城工匠梅红玲面对面,体验手工拉坯等制瓷过程;在西湖美术院,职工群众可以欣赏国内实力派书画家作品之余,在劳模工匠的指导下体验书画项目……

据了解,匠心体验点是上城区总工会依托辖区劳模工匠资源,为迎杭州亚运会而精心筹备的全新宣传阵地。每个体验点都会落实“五个一”标准,即:一位劳模工匠领行人、一块匠心体验点铜牌、一本“匠心上城”宣传册、一个介绍匠心体验点的二维码、一个详解匠人匠心的短视频。旨在向公众诠释上城劳模工匠的唯专唯精、匠人匠心,让广大市民游客和职工群众走进体验点感悟劳模精神、劳动精神、工匠精神。

同时,现场还为5支上城区劳模工匠协会志愿服务队授旗,未来这5支服务队将在平安便民、文化教育、红色宣讲等多方面,为基层一线开展更专业化的服务。

# 为货运司机 树身边的榜样 中通劳模主题公园迎来首场宣讲

**本报讯 记者李凡 通讯员周永卫、王际明、梁昊报道** “我们要在平凡的岗位,创出非凡的业绩。”日前,在宁波市江北区孔浦街道总工会、中通物流园区工会联合会共同开展的“弘扬劳模精神 讴歌敬业精神”劳动主题教育活动上,宁波市五一劳动奖章获得者、宁波中通物流集团有限公司的李维,来到中通劳模主题公园为货车司机群体进行宣讲,他结合自己的亲身经历和真实感悟,用质朴的语言娓娓道来,引导现场的新业态年轻后辈们爱岗敬业、积极奋斗。

“平时我们工作都是各忙

各的,没有什么机会交流,今天能和李师傅面对面,现场聆听他的励志事迹,更让我深受感动和鼓舞。”年轻的货车司机杨浩楠说。据了解,这是自中通劳模主题公园揭牌以来首次开展宣讲类活动。此前中通物流园区工会联合会已成立劳模工作室、组建劳模车队,并连续三年承办宁波市职工技能精英赛叉车司机、城市配送车辆司机及甬凉两地货运司机等职业技能竞赛,孵化培育了2名宁波市首席工人、2名宁波市青年岗位能手、4名宁波市技术能手、1名江北区工匠和8名江北区首席工人。

# 让小班组 发挥大能量 杭州临安区总工会 开展班组长精益生产培训

**本报讯 记者李凡报道** 日前,杭州市临安区总工会在青山湖科技城举办了2022年企业班组长精益生产管理能力提升培训班结业典礼暨2023年培训班开班仪式。活动现场,2022年的优秀班组长代表向参加2023年培训的企业班组长展示了他们经过培训学习后获得的优秀成果。

“我们回到车间后对喷装车间挂钩回收整理、物料输送线减少浪费、喷装车间不良品整理等环节进行了改善,上件串托盘每小时增加数量480串,效率提升33%,拧紧杆效率更是提升了280%。”“我们对机械臂折弯进行了改善,改善后效率提升了21%,油箱焊接效率提升了55%。”一组组对比鲜明的数据,让本次参与培训的企业班组长直观地看到了加强精益生产的重要性。

“班组是企业生产经营活动的基本单位,也是最基层的管理组织。”临安区总工会相关负责人表示,开展企业班组长精益生产培训的目的正是通过提升班组长的管理技能,进一步促进企业提高生产效率,从而更好地推进临安产业工人队伍建设改革工作向纵深发展。

据统计,去年临安区总工会通过全面的调研,对企业和职工需求进行了深入了解,并在此基础上开设了三期企业精益生产管理培训班,总计完成了全区53家企业150名班组长的培训工作,取得了一定成效。今年,全区还将开设三期班组长精益生产管理培训班,对85家企业的200余名参训班组长管理人员进行充电赋能,力争推动产改工作更上一层楼。

## 工会“小灵通”

### 浙江送变电举办 第二届劳模工匠节 暨先进职业操作法发布会

**本报讯 记者李凡 通讯员周晓鹰报道** 日前,浙江省送变电工程有限公司(简称“浙江送变电”)工会举办了第二届“劳模工匠节”暨先进职业操作法发布会,全国劳模彭立新、叶建云分别走上讲台与青年职工分享技术经验、交流创新心得,并鼓励青年职工们敢想敢为,在创新路上取得更多新思路、新突破、新举措。

在随后进行的先进职业操作法发布会上,浙江送变电工会集中发布了《±800kV 直流输电线路耐张绝缘子串联板更换技术》《高空封网跨越技术操作法》《一种高效高质敷设电缆的方法》等6项公司先进职业操作法,对近年来公司一线班组、职工在基建、生产、检修、调试等各专业领域上立足岗位、创新探索,总结实践出来的优秀生产工艺操作法和先进工器具进行了集中展示,并突出介绍了这些操作法技术创新原理、问题解决路径及其取得的经济社会效益等内容。

### 浙港资管工会 举办职工PPT制作大赛

**本报讯 通讯员黄灵豹报道** 近日,浙江海港资产管理有限公司(简称“浙港资管”)工会举行职工PPT制作大赛。

作为浙江省海港集团的全资子公司和金融板块的核心企业,浙港资管充分运用党总支书记讲党课、“海港论坛”、集中研习、主题党日和专题讲座等载体,引导党员干部多思多想,循迹习近平新时代中国特色社会主义思想在浙江的萌发和实践历程,溯源“八八战略”实施20年来浙江发生的精彩蝶变。

这次职工PPT制作大赛,是浙港资管“循迹溯源讲好‘浙江海港’故事”系列活动之一,旨在增强职工PPT制作技能的同时,进一步引导干部职工铭记习总书记的殷殷嘱托、传承红色基因,更好地参与“世界一流强港”建设。

## 走,去爸妈工作的地方看看



日前,浙江三建集团总部大楼长城大厦迎来一批特殊的客人——一群可爱的孩子来到父母的工作单位,走近他们的工位,切身体会父母工作的辛苦和不易。

“我妈妈是做财务工作的,刚刚看到她电脑里有很多表格,密密麻麻的数字,要很仔细才不会出错。她真的很辛苦,以后我会更懂事让妈妈少操心。”参观过妈妈工作的蔡佳蔚说。

来到父母工作的地方,看看父母工作的内容,是对孩子进行职业启蒙教育的有效方式,既增进了父母与子女之间的感情,也传递了企业对员工与家属的关爱。据悉,浙江三建工会还为小朋友们准备了蛋糕、礼物及自制棉花糖,为孩子们增添快乐。

**通讯员马敏 摄**

团结奋斗开新局 喜迎工会十八大  
关爱新就业形态劳动者

# 暖“新”更暖心 玉环工会全力关爱新就业形态劳动者



心理健康疏导服务现场。 通讯员王雨晓 摄

**通讯员董莉报道** 近日,在玉环市总工会的组织下,30多名新就业形态劳动者在玉环市心灵花园青少年服务中心接受了心理

在此次“惠‘新’关爱 致敬最美”关爱新业态群体综合服务活动中,玉环市总工会除了提供心理疏导服务,还为来参加活动的新业态工会会员开展了“尊法守法·携手筑梦”普法宣传、准备了精美的“致敬礼”,感谢他们在各自岗位上的辛勤付出,为守护城市“烟火气”作出的积极贡献。

在过去一年中,玉环工会在不同的节假日节点为新业态职工送去了不同的节日祝福:母亲节为新业态“职工妈妈”赠送鲜花礼物;为饿了么、美团站点的357位外卖员送去“爱心午餐”;暑期邀请新业态职工子女参加研学垦荒活动;出资25万元,为全市450多名新业态工会会员代表送去公益体检套餐;国庆节组织新业态职工开展“我与祖国共庆生”活动;启动“我心向党 奋进新时代”新

业态职工暖心行动,为近8000名新就业形态劳动者赠送了价值超32万元的2023年工会职工医疗互助金,还为外卖小哥、快递小哥赠送安全头盔,助力安全出行;2023年除夕当天,为仍在街头巷尾辛苦工作的快递小哥、环卫工人、出租车司机以及物业工作人员等送去新春礼物。

近年来,玉环工会始终采取党建带工建,深化服务带动建会,主动与有关行业主管(监管)部门沟通协调,发挥职能部门作用,逐步建立起党政支持、工会主抓、社会协作合力建会的工作格局,落实乡镇(街道)总工会网格化牵头负责制,社会化职业化工会工作者抱团作战,通过全面摸排、因企施策、走访宣传等方式,绘出建会“作战路线图”、列出建会“作战时间表”,根据图表计划及时推进,实行建会清单动

态管理机制,积极推进新业态群体建会、建家,切实维护他们的合法权益。全面铺开新业态群体入会工作,吸纳包括民宿管家、互联网从业人员等在内的新就业形态劳动者,打造了亿工场“两新群体”、楚门商圈“共享共建”职工之家以及火山茶职工共富基地等,让“满天星”聚成“一团火”,让更多新业态职工感受到“娘家人”的关心关爱。

下一步,玉环工会将认真贯彻落实党的二十大精神,逐步建立起来新就业形态劳动者权益维护的重要指示,立足“五心”“娘家人”品牌创建,充分发挥职能职责,做好关爱新业态形态劳动者相关工作,聚力“龙头带新兴”,使其有“家”可依,聚合服务阵地作用,使其有“站”可靠,聚能权益保障工作,使其有“福”可享,进一步带动新就业群体共富。

# 种下非遗传承的种子 泰顺劳模工匠 进校开展米塑义训活动

**本报讯 通讯员陶文德报道** “上课啦!上课啦!下午上的米塑体验课。”近日,在泰顺县大安乡中心学校五(1)班教室里,班主任正召集同学们去美术室上米塑体验课。

为传承和弘扬中华民族优秀传统文化,丰富同学们的课余生活,感受非遗文化的非凡魅力,泰顺县总工会特意组织劳模工匠(非遗)志愿服务队深入学校,开展“我是小小非遗传承人”米塑义训活动。

活动现场,同学们兴致勃勃地聆听着泰顺县米塑代表性传承人、泰顺工匠张甜清讲解着这项技艺的传承、演变和制作过程。待张老师讲解完毕,同学们已经迫不及待地拿来米塑原料开始发挥着自己的想象力,努力捏着自己人生中的第一个米塑作品。

据悉,接下来,张甜清还将带领县劳模工匠(非遗)志愿服务队深入泰顺县多所学校,继续开展“我是小小非遗传承人”米塑义训活动。

活动现场,同学们兴致勃勃

的,没有什么机会交流,今天能和李师傅面对面,现场聆听他的励志事迹,更让我深受感动和鼓舞。”年轻的货车司机杨浩楠说。据了解,这是自中通劳模主题公园揭牌以来首次开展宣讲类活动。此前中通物流园区工会联合会已成立劳模工作室、组建劳模车队,并连续三年承办宁波市职工技能精英赛叉车司机、城市配送车辆司机及甬凉两地货运司机等职业技能竞赛,孵化培育了2名宁波市首席工人、2名宁波市青年岗位能手、4名宁波市技术能手、1名江北区工匠和8名江北区首席工人。